

ELDER BATISTA SILVA

Brasileiro, 37 anos, casado, sem filhos

📍 Rua Marcos Portugal,
nº 303 ap171 Ipiranga –
São Paulo-SP

☎ +55 11 960692892

✉ elder.batista.silva@gmail.com

📧 elder.batista.silva@gmail.com

🌐 [linkedin.com/in/elderbatistasilva](https://www.linkedin.com/in/elderbatistasilva)

OBJETIVO

Gerente de Projetos, Sistemas e Inovação.

Experiências em:

- Gestão e implantação de projetos e processos em sistemas (PMI);
- Gestão e implementação de modelo governança em TI. Desenvolvimento e Implementação de inovação.
- Criação, execução e acompanhamento de cronogramas, orçamentos e metas, bem como, liderança de equipes.
- Atuação de tradução entre cliente e equipe de desenvolvimento e alta gestão.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Bacharel Ciência da Computação
UNINOVE (2007 – 2010)
- MBA Gestão de Tecnologia da Informação (GTI)
FIAP (2019 - 2020)

IDIOMAS

- Inglês: Intermediário
- Espanhol: Básico.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

REDEDOR SÃO LUIZ

Cargo Atual: Coordenador Corporativo de T.I
(de Maio/2020 até o Momento):

- Gerenciamento do time de sustentação e operações e negócios, atuando a nível nacional.
- Gestão dos times de integração, aplicações, banco de dados e gerenciamento de crises.
- Implantação e desenvolvimento gaps de monitoramento nas camadas das Frontoffice, Backoffice e Endpoint.
- Realização de reunião de Daily com os times de secdevops interno e terceiros, com alinhamento diário de Roadmap.
- Execução de microprojetos de médio impacto, sendo executado utilizando tanto métodos ágeis quanto waterfall.
- Controle de contratos e aprovação de pagamentos Capex e Opex.
- Desenvolvimento de planejamento orçamentário e inovações.
- Levantamento de novas tecnologias junto ao time de inovação e implantação ferramentas de Chatbot, monitoramento com Zabix e Grafana.
- Controle de junto ao time de SER através de indicadores de SLA, SLO e SLI, com controles e melhorias de NPS junto ao cliente interno.
- Adequação e controle e adequação de documentações internas através de padronização do nível de conhecimento centralização em plataforma se e-learning corporativo.
- Desenvolvimento de apresentações e KPIS de resultados junto ao CTO.
- Trabalho em parceria com o time de arquitetura e secops para melhorias nos processos de sustentação e melhoria nos processos de atualizações e Interoperabilidade.
- Implantação de projetos utilizando bases em Delphix e ajustes de correções com mais agilidade.

Grupo Transmontano Saúde

Último Cargo: Gerente de Projetos Corporativo
(de Agosto/2019 à Maio/2021):

- Aplicação da metodologia PMI na gestão dos projetos;
- Liderança nas reuniões de Kick-off de projetos;
- Comunicação e interação entre os stakeholders multidisciplinares;
- Controle, documentação e acompanhamento de todas as tarefas dos projetos;
- Acompanhamento das entregas e qualidade dos serviços prestados;
- Criação e gerenciamento de cronograma de tarefas;
- Negociação de prazos e prioridades conforme necessidade;
- Controle orçamentário dos projetos e consumo de horas.
- Reports executivos sobre o andamento dos projetos e reuniões de board;
- Gestão de equipes internas de implantação de sistema ERP);
- Gestão de equipes externas (fornecedores de sistemas integrados).
- Gestão de migração dos sistemas do grupo para cloud.
- Controle e sincronização das equipes de Infraestrutura e sistemas nos processos de inovação do grupo.

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- PMI – 6° Edition
Training (Cursando)

- COBIT5 Foundation
TI Exames (maio 2021)

- ITIL V4
TI Exames (setembro 2021)

- OKRCP Master Certified (Gestão Ágil)
TI Exames (Abril 2021)

- Management 3.0 (Fundamentals)
TI Exames (Fevereiro 2021)

- Scrum Foundation (SFPC)(Gestão Ágil)
CertiProf (Julho 2020)

- LGPD Foundation
Itskills (Março 2020)

- Conquer
Inteligência Emocional
Abril 2021

- Master Mind
Gestão de Alta Performance
Agosto 2019 à Dezembro 2019

- Controle e sincronização das equipes de Infraestrutura e sistemas nos processos de inovação do grupo.
- Controle e gerenciamento dos desenvolvimentos de indicadores e ferramentas internas. Controlando a qualidade do code review de API e ETLs.
- Desenvolvimento de indicadores utilizando SQL e Banco Oracle.
- Ajuste e alinhamento sobre entrega de sprint e andamento dos projetos envolvendo desenvolvimento.
- Controle de custos e prazos apresentados semanalmente ao board da empresa, assim como aprovação de dispensas com fornecedores.

Grupo Transmontano Saúde

Cargo: Coordenador de Sistemas Corporativo
(de Dezembro /2017 à Agosto/2019):

- Implantação de melhorias processuais x tecnológicas do grupo)
- Reuniões de alinhamentos com gerentes das áreas sobre cronograma e entregas de ferramentas e relatórios sistêmicos.
- Coleta de dados para detalhamento de requisitos (tradução das necessidades de negócios em soluções de TI;
- Reporte a gerência de tecnologia sobre o avanço das atividades e controles dos níveis de serviços;
- Alinhamento dos projetos junto aos liderados, orquestrando as prioridades e controle do desenvolvimento de SW, API e ETLs.
- Gestão e controle de atividades das equipes internas e externas;
- Comunicação e interação entre os stakeholders multidisciplinares;
- Preenchimento de documentação e acompanhamento de todas as tarefas dos projetos junto aos liderados;
- Acompanhamento das entregas e qualidade dos serviços prestados;
- Criação e gerenciamento de cronograma de tarefas;
- Negociação de prazos e prioridades conforme necessidade;
- Controle e governança de dados e gestão da célula de BI e Indicadores estratégicos;
- Gestão de equipes externas (fornecedores de sistemas integrados).
- Sustentação das plataformas em cloud, orquestrando migração manutenção e ajustes nos níveis de segurança.
- Controle de rotinas de backup e desastre recovery com ambientes em latências distintas.
- Controle de monitoramento de links e outros periféricos no zabix.

TOTVS S/A

Cargo: Consultor de Sistemas
(de Abril/2015 até Dezembro/2017)

- Consultoria em sistemas de operadora de saúde RM Saúde e HIS TOTVS;
- Realizando a interface entre as áreas de negócio (CRM, Marketing, Pós-vendas, Financeiro, Comercial, Credenciamento e Regras da ANS);
- Análise do negócio, atuação nos conceitos de interfaces de novas API's junto as empresas parceiras;
- Atuação na implantação de sistemas de telemedicina e medicina preventiva, participando de (Integrações de API's de LIS e HIS);
- Atuação junto a fábrica de software totvs Porto Alegre, participando tanto remotamente quanto presencial em reuniões de daily e definição das sprints.
- Alinhamento dos trabalhos das entregas de sprint, junto a expectativa do cliente;
- Utilização de desenvolvimento através de container Docker.

SKILL DE TECNOLOGIA

- Office: Excel, Word, PPT, Outlook, Windows, IOS e Linux.
- Projetos: MS Project, Bizagi, Power BI, Jira, Trello Kanban, Grafana, Zabix, Nodejs, Reacts, GIT, Tableau, Power B.I, Jenkins e Nagios.
- Sistemas: MV, TASY, WPD/Agfa, RM TOTVS P12, SAP HANA e ORACLE.
- CRM: RH TOTVS, FINANCEIRO TOTVS.
- Banco de Dados: Oracle/ MySQL/ Postegre.

AGFA HEALTHCARE

Cargo: Consultor de Sistemas
(de Dezembro/2012 até Abril/2015)

- Aplicação dos métodos PMI na implantação dos projetos de sistema de gestão hospitalar (HCIS);
- Gerenciamento do escopo e do tempo das entregas específicas do projeto para atender às obrigações contratuais e expectativas do cliente;
- Documentação das informações recebidas dos clientes;
- Análise das necessidades de negócios dos clientes e proposição de melhorias;
- Realização de reuniões de pré-implantação e capacitação/treinamento de usuários 'onsite' e 'online';
- Consultoria aos clientes sobre o processo de negócios e possíveis modificações de software para atender às necessidades (documentos de visão - novos requisitos);
- Testes de homologação nas funcionalidades do software para o cliente;
- Gestão da satisfação do cliente durante os projetos;
- Trabalhos com equipes internas e externas (fornecedores de softwares integrados);
- Desenvolvimento e atualização dos materiais do sistema HCIS (AGFA);
- Consulta e extração de informações em base de dados Oracle - SQL;
- Especialista na área de suprimentos. Generalista nas demais áreas hospitalares (Faturamento, Financeiro, Contabilidade, Internação e Urgência, dentre outras).

ICESP – Instituto do Câncer do Estado de São Paulo

Cargo: Analista de Sistemas Pleno
(de Janeiro/2010 até Dezembro/2012)

- Implantação de melhorias processuais x tecnológicas HCIS (TASY);
- Reuniões de alinhamentos com gestores das áreas de Compras, Suprimentos, Farmácia, Custos e Patrimônio;
- Coleta de dados para detalhamento de requisitos (tradução das necessidades de negócios em soluções de TI - HCIS TASY);
- Consulta e extração de informações em base de dados Oracle - SQL;
- Report de status à gerência de tecnologia (níveis de desempenho, cumprimento dos acordos de nível de serviço, visão gerencial de progressos, problemas, riscos, planos de ação e dependências);
- Aderência dos processos de TI com relação aos requerimentos das auditorias internas e externas.