**1) Com que frequência você utiliza serviços de estacionamento (carro próprio, táxi, aplicativos de mobilidade)?**

R: 3x na semana

**2) O que é mais importante para você ao escolher um estacionamento: preço, localização, segurança, facilidade de acesso ou outro critério?**

R: Preço e segurança

**3) Como você costuma buscar ou escolher um estacionamento hoje (aplicativo, site, indicações, placas, etc.)?**

R:Eu busco através do google

**4) Você prefere reservar vaga com antecedência ou parar e procurar vaga na hora? Por quê?**

R:Se o estacionamento possuir um app e for possível reservar a vaga eu prefiro, caso não procure na hora mesmo

**5) Quais informações você gostaria de ver sobre o estacionamento antes de usá-lo? (ex: disponibilidade de vagas, preço por hora, tipos de vaga, avisos de segurança, etc.)**

R:Se o estacionamento tiver um app, gostaria de ver os preços por hora, diária, se há seguro no estacionamento e a disponibilidade das vagas

**6) Você prefere pagar antecipadamente (online) ou na saída? Há alguma forma de pagamento que você acha essencial (cartão, app, boleto, carteira digital)?**

R:Prefiro sempre pagar após utilização, ate mesmo por segurança, para que caso aconteça algo com meu veículo eu tenho alguma justificativa.

**7) Já teve experiências negativas com estacionamentos, como vaga ocupada, cobranças indevidas ou dificuldade para encontrar o local? Pode contar?**

R:Já sim, tive problemas ao encontrar vaga por falta de disponibilidade

**8) Que tipo de notificações você gostaria de receber, por exemplo: falta de vaga, tempo expirando, ofertas especiais, segurança da vaga, etc.?**

R:Se for do modo pré-pago onde você coloca as horas e ele debita direto do cartão de crédito prefiro ser notificado o tempo expirando.

**9) Quais dispositivos você costuma usar para interagir com serviços de estacionamento? (smartphone, app, site, totens na entrada ou saída, OCR para placa…?)**

R:Utilizo sempre meu smartphone(celular) e totens

**10) Se pudesse melhorar algo no uso de estacionamentos com tecnologia, o que seria—ex: obter vaga específica, sistema de check-in automatizado, fidelidade, história de uso, antecipação do valor total, entre outros?**

R: Utilizaria o sistema automatizado de check-in e checkout, pagamento via app ou cartão de crédito, e monitorar em tempo real no caso de modo pós pago, o quanto tempo estou ali estacionado e o app me mostrar em reais o quanto está sendo pago até aquele determinado momento.,