

Rafael Freitas Machado

Endereço: Santa Rosa de Lima - Porto Alegre /RS

Telefones: (51) 9 9264-3594

E-mail: rafaelfreitasgt@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rafaelfreitasgt>

OBJETIVO

Busco uma oportunidade de trabalho na área de TI, onde eu possa me desenvolver com uma equipe de trabalho e aprimorar o conhecimento. Sou uma pessoa muito dedicada e comprometida com as atribuições que são dadas a mim.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio - Escola Estadual Pres. Arthur da Costa e Silva - Concluído 2014

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **ZANC Assessoria Nacional de Cobrança – 2020 - atual.**

Operador de telemarketing: Funções: atendimento ao cliente do consórcio Banrisul (via telefone, chat e Whatsapp, aviso de contemplação, tirar dúvidas sobre os procedimentos, envio de boletos e acompanhamento pós contemplação.

- **Aadvance Recuperação de Ativos - 2017 até 2020**

Operador de telemarketing: Funções: Cobrança de clientes (via telefone e virtual: Whatsapp, e-mail, chat e SMS). Negociação de dívidas, envio de boletos e esclarecimentos de dúvidas.

IDIOMAS

- Português nativo
- Inglês intermediário/avançado

CURSOS COMPLEMENTARES

- Boas Práticas de Ciber Segurança - IBSEC - 2023
- Comunicação e Oratória - Escola Conquer - 2023
- Atendimento ao cliente - Sebrae - 2023
- Informática - Top Cursos Brasil - 2017
- Inglês - Top Cursos Brasil - 2017
- Secretariado - New Point - 2013