**Descrição macro do Script**

*Instruções de preenchimento: É um tópico obrigatório para preenchimento, coloque informações de forma sucinta que chame a atenção do cliente para consumir.*

**Funcionalidades**

*Instruções de preenchimento: É um tópico obrigatório para preenchimento, coloque informações das funcionalidades de negócio que o script irá implementar.*

**Benefícios**

*Instruções de preenchimento: É um tópico obrigatório para preenchimento, coloque informações dos benefícios que o Script trará para o cliente final. Lembre-se sempre em detalhar esses benefícios. Evite colocações simples como “Redução de Custo”, procure detalhar melhor essa colocação.*

*Exemplo: Redução de custo: a funcionalidade XPTO irá viabilizar que o profissional destinado para correção dos erros na emissão do documento XYZ seja reduzido de 1 minuto para 10 segundos..*

**Diferenciais do Script**

*Instruções de preenchimento: Não é um item obrigatório, porém quando não existir um diferencial procure destacar isso com uma expressão semelhante a: “Não se aplica”, mas lembre-se que um script semelhantes poderá ter diferencias que estimule o cliente final consumir esses outros script.*

*Quando existir um diferencial, destaque-o de forma detalhada.*

*Exemplo: O principal diferencial deste script é que a identificação do erro no processo é detectado de forma automática e um email é enviado para o responsável pela correção.*

**Fluxo do processo**

*Instruções de preenchimento: É um item obrigatório, destaque através de fluxogramas, todo o processo que o Script e suas funcionalidades irá interagir ou impactar. Lembre-se que a linguagem de negócio é muito importante porque facilita o entendimento do cliente final e assim aumentará as chances de consumo do script.*

**Detalhamento da Solução**

*Instruções de preenchimento: É um item obrigatório, detalhe todo o fluxo de processo apresentado em uma linguagem de negócio. Quanto mais informações for colocada, maiores as chances do cliente final entender o script e será maior a chance de consumo do script.*

**Pré-Requisitos / Premissas**

*Instruções de preenchimento: É um item obrigatório, destaque em detalhe tudo que precisa acontecer antes ou durante a implementação do Script.*

*Exemplos: i) A versão XPTO do software XYZ deve estar implementada; ii) o Script ID-XXXX antecede a aplicação deste Script; iii) as notas de correções A,B,C.. precisam estar implementadas; iv) Software complementar, v) perfis e etc.*

**Pós-implementação**

*Instruções de preenchimento: Não é um item obrigatório, porém quando não ação pós-implementação procure destacar isso com uma expressão semelhante a: “Não se aplica”. Quando existir, detalhe todos os passos necessários para execução da etapa.*

*Exemplos de preenchimento: Antes de iniciar a operação será necessário reiniciar os saldos das conta contábeis xxxx e yyyy, ou ativar o perfil XYZ para o usuário que irá operar a funcionalidade implementada pelo Script.*

**Manual de utilização.**

*Instruções de preenchimento: É um item obrigatório, destaque a forma que o cliente irá operar a funcionalidade que o Script irá implementar. Coloque telas, sub-telas, forma de preenchimento, nome de transações e opções de menu, enfim, tudo que for necessário para que o cliente saiba operar a funcionalidade implementada.*

*Lembre-se que a facilidade de operação da funcionalidade ajuda a convencer o cliente final a consumir o Script.*