

Como debugar o BSP (CRM, ITSM, Solman)?

Essa dica é para o ABAP com um pouco mais de experiência e para o Funcional que precisa de entendimento técnico no caso de um levantamento ou especificação técnica.

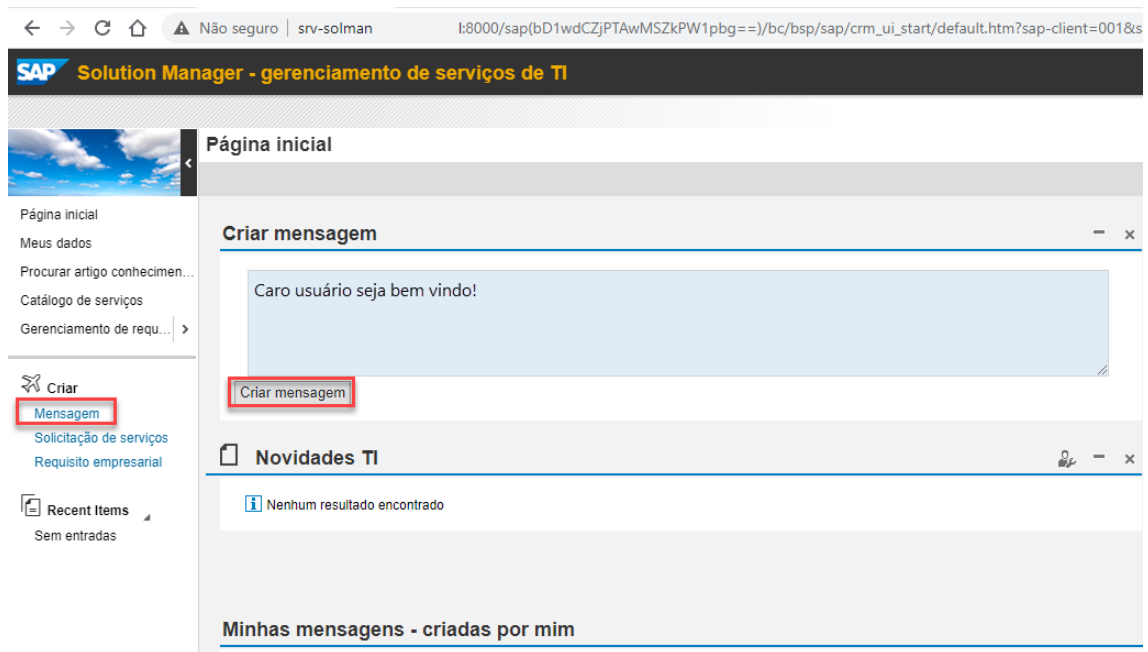
Trata-se apenas de uma noção básica de análise de BSP (Business Server Pages).

Caso de uso:

Consultor recebe a missão de realizar uma análise com relação a valores de campos, comportamento de telas etc. no CRM, ITSM, Solman ou qualquer aplicação BSP.

Por onde começar na prática?

No nosso exemplo vamos para os campos da tela de criação de mensagem de incidente do ITSM que é acessado via browser.



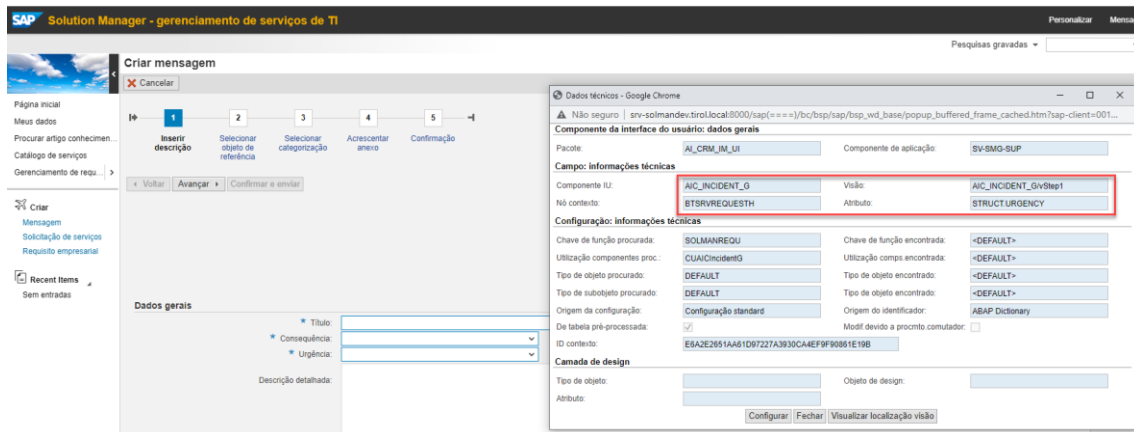
Vamos analisar o campo urgência.



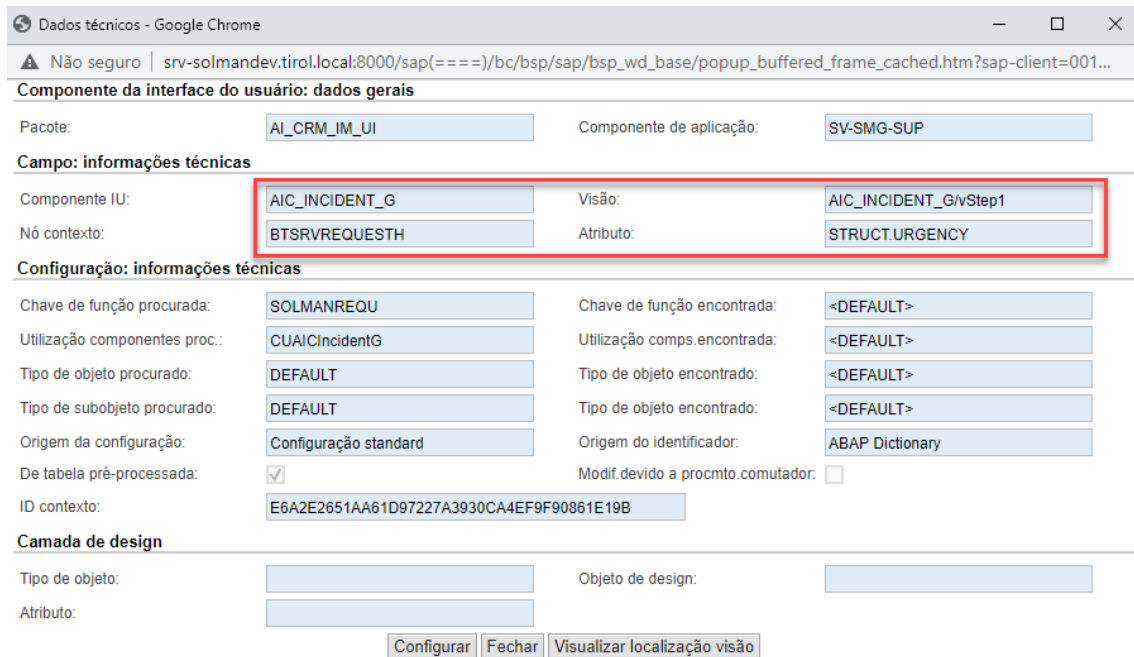
Então como chegamos nos programas que tratam esses valores?

Para isso posicione o mouse sobre o campo desejado e pressione F2.

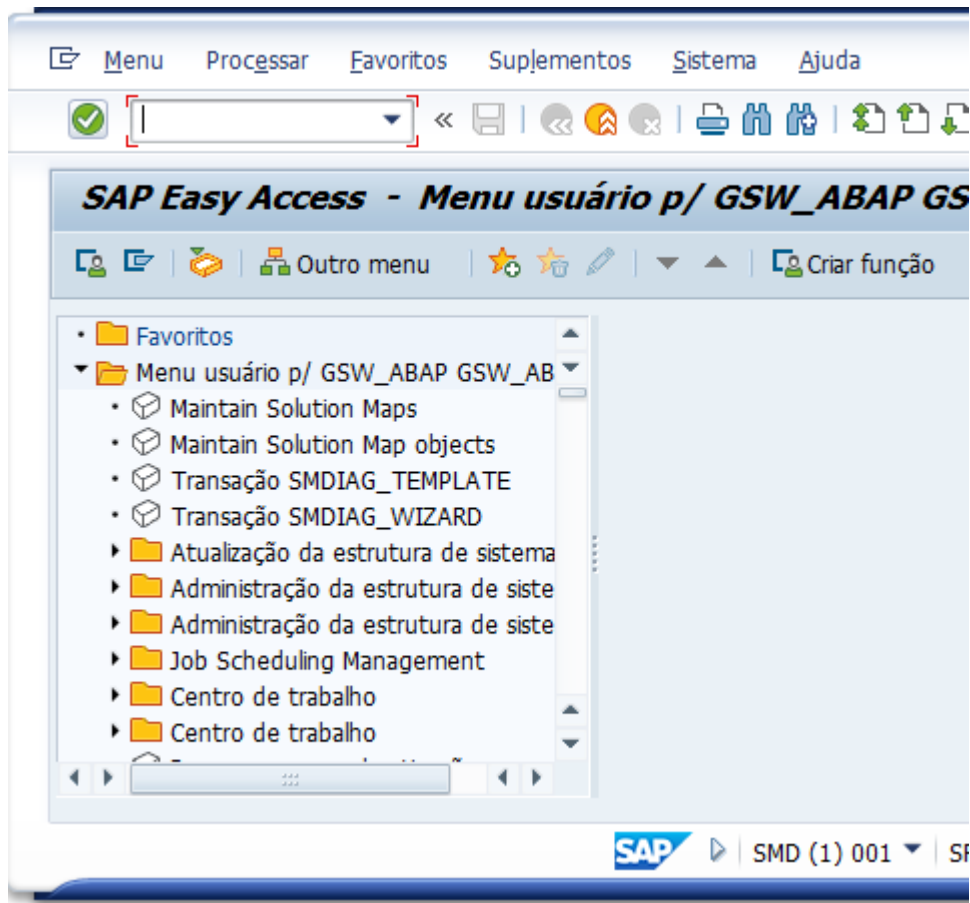
Isso irá abrir uma janela de com essas informações.



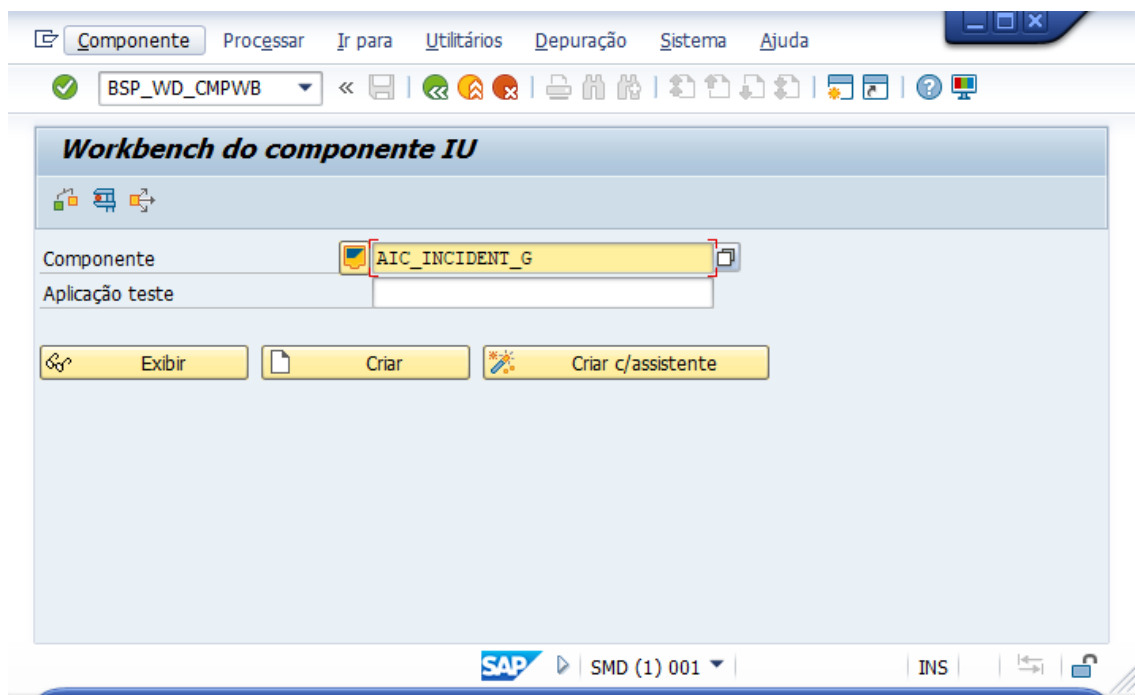
Com isso temos as informações sobre o campo, componente IU, nó do contexto, visão e atributo.



Agora vamos logar no ITSM, mas agora pelo SAPGui.



Acesse a transação BSP_WD_CMPWB e informe o Componente IU.

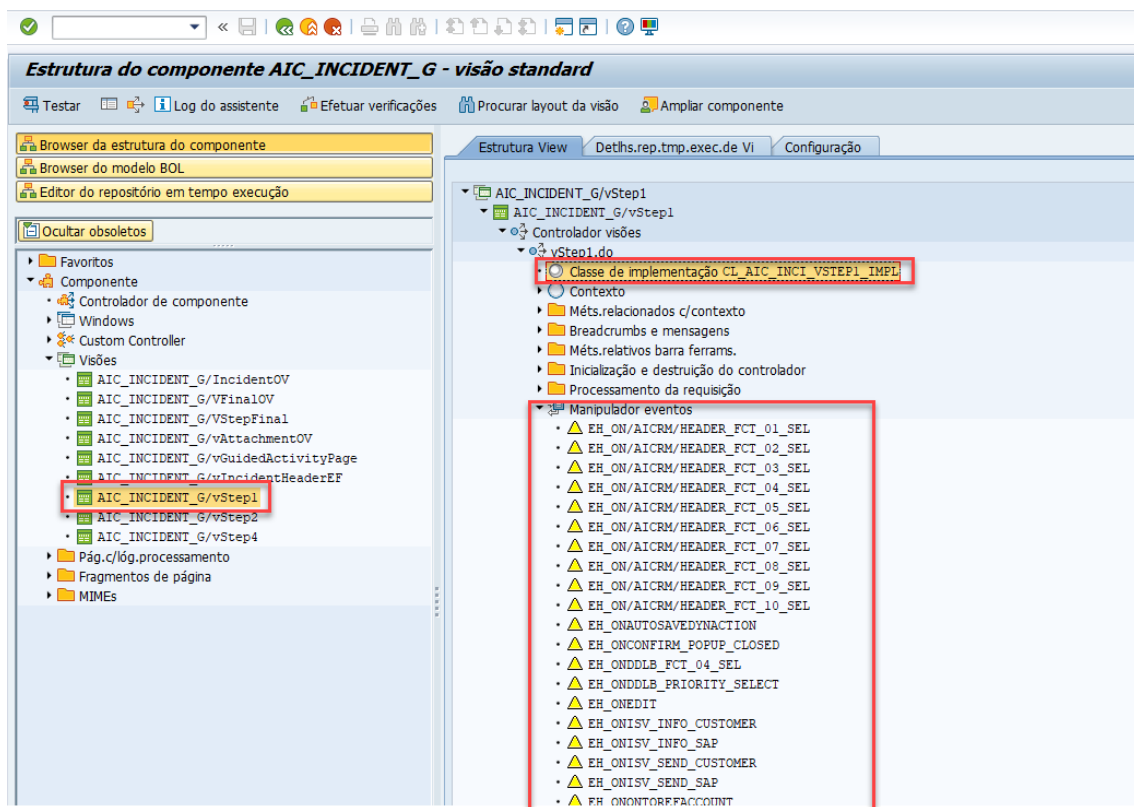


Procure pela visão na árvore de objetos apresentada.
No nosso exemplo AIC_INCIDENT_G/Step1.

Campo: informações técnicas

Componente IU:	<input type="text" value="AIC_INCIDENT_G"/>	Visão:	<input type="text" value="AIC_INCIDENT_G/vStep1"/>
Nó contexto:	<input type="text" value="BTSRVREQUESTH"/>	Atributo:	<input type="text" value="STRUCT.URGENCY"/>

Com isso você chegou na classe de implementação que trata os eventos de todos os campos dessa visão.



Aqui encontra a documentação sobre os eventos

https://help.sap.com/saphelp_snc700_ehp01/helpdata/en/21/8cec3ada87e076e10000000a11405a/content.htm?no_cache=true

How To Enhance a Web UI Component?

<https://wiki.scn.sap.com/wiki/display/CRM/How+To+Enhance+a+Web+UI+Component+in+SAP+CRM>