

ACLARACIÓN DE PREGUNTAS AL PLIEGO LICITATORIO - ITBCOL0030

El Consejo Noruego para Refugiados – NRC se permite aclarar a todos sus potenciales oferentes las siguientes inquietudes que se hicieron llegar al correo co.logistics@nrc.no y referentes a la ITBCOL0030 – CONTRATACIÓN DE SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN LOCAL, OFICINAS DEL NRC UCM.

GENERALIDADES

1. ¿Se debe estar en las oficinas las 8 horas diarias o se puede hacer las veces de revisor de control?

El contrato entre el adjudicatario y el NRC será por prestación de servicios; por lo tanto el ganador de esta licitación deberá asegurar un completo acompañamiento al soporte de la oficina del NRC presencial o remoto y garantizar soporte en eventualidades que se puedan presentar.

2. ¿Las oficinas del NRC ya cuentan con un montaje o sistemas? o ¿Hay que realizar el montaje desde cero?

Las oficinas del NRC ya cuentan con una infraestructura que se maneja desde la sede principal, Bogotá. Sin embargo, actualmente algunas de nuestras oficinas están siendo adecuadas de acuerdo a sus capacidades y con el asesoramiento de la oficina central. Es decir, el soporte contratado no estaría a cargo de ningún tipo de adecuación.

3. ¿En caso de haber montaje y sistema, el NRC da capacitación para reconocimiento y manejo de software privados (si la entidad posee alguno)?

La política de Tecnologías de la Información y la Comunicación del NRC se rige por una política global que se maneja desde Oslo (Noruega); Sus procesos están completamente documentados. Sin embargo, las personas que hagan de soporte en las oficinas del NRC recibirán la capacitación adecuada.

4. ¿En cuanto a informes y protocolos de seguridad, el NRC tiene sus propios formatos?

El NRC está en proceso de implementación de sus formatos y se esperaba que para el 1 de Julio de 2016 estén listos.