



CONSEJO NORUEGO  
PARA REFUGIADOS

## TERMINOS DE REFERENCIA – CONVOCATORIA PARA: “Psicólogo/a – San Cristóbal Venezuela”

- ☐ **Programa:** ..... Refugio  
☐ **Ubicación:** ..... San Cristóbal, con desplazamientos frecuentes a San Antonio y Ureña.

### DESCRIPCIÓN GENERAL

El Consejo Noruego para Refugiados (NRC) en Venezuela orienta su trabajo a la promoción y protección de los derechos de la población en necesidad de protección internacional y busca brindar soluciones duraderas a través de acciones de incidencia y con la ejecución de programas institucionales. El programa de refugiados en su componente ICLA —Información, orientación y asistencia legal se basa en incrementar el acceso a servicios legales para la población de interés, reforzar la capacidad instalada de los socios y aliados nacionales en materia de derecho internacional de refugiados en Venezuela, mejorar la calidad de los servicios, brindar atención integral en fronteras y reforzar la capacidad de la población para reivindicar sus derechos.

### OBJETIVO DEL CARGO

Implementar, monitorear y desarrollar la estrategia del Programa de Refugio de NRC en San Antonio del Táchira y Ureña, de acuerdo con los objetivos y las directrices de NRC a nivel global.

### DESCRIPCION DE RESPONSABILIDADES CLAVES

Bajo la supervisión directa del Coordinador de País Venezuela en San Cristobal, y con el direccionamiento programático de la Gerencia del Programa Refugio, el/la psicólogo/a desarrollará las siguientes funciones:

#### Tareas Principales

- ✓ Realizar evaluaciones de necesidades y de vulnerabilidades durante las misiones de terreno en los municipios / área geográfica asignada de acuerdo al proyecto.
- ✓ Identificar casos de vulnerabilidad extrema para brindar asistencia humanitaria contemplada en el proyecto.
- ✓ Brindar información básica sobre el procedimiento de solicitud de refugio, así como acompañamiento personalizado de la población para trámites diversos.
- ✓ Realizar el seguimiento psicosocial de los casos atendidos.
- ✓ Acompañar a la población beneficiaria más vulnerable ubicada en San Antonio y Ureña a la Comisión Nacional para los Refugiados en San Cristóbal para su atención adecuada.
- ✓ Monitorear y evaluar la implementación del proyecto en lo referido a sus actividades y reportar acorde a los requerimientos de NRC y del donante.
- ✓ Participar en espacios de coordinación relacionados con la respuesta a población en necesidad de protección internacional.
- ✓ Generar procesos de fortalecimiento de la capacidad de socios y aliados, locales y regionales, y staff de NRC, para garantizar una respuesta sostenible y de calidad hacia población en situación de protección internacional, y en línea con la estrategia del Programa Refugio y su plan anual.
- ✓ Recabar información en terreno y realizar los reportes pre-establecidos por parte de NRC, en conformidad con las fechas establecidas y criterios del donante.
- ✓ Actualizar la información del contexto regional relacionada con la situación de la población refugiada y la estrategia del programa de acuerdo a los criterios y periodicidad establecidos por el equipo del programa.
- ✓ Mantener un archivo digital y físico de la información del Programa de Refugio en función de su implementación en los municipios / áreas geográficas asignadas.
- ✓ Cumplir con los demás requerimientos administrativos derivados del contrato de trabajo y de su relación con la Gerencia de Programa y Coordinación País y las demás funciones administrativas necesarias para el cumplimiento de la misión de NRC y del Programa.
- ✓ Las demás asignadas por el supervisor en el cumplimiento del objetivo del cargo.

### PERFIL PROFESIONAL

#### Competencias

Amplio conocimiento sobre temas de desplazamiento forzado y refugio, así como asuntos humanitarios desde una perspectiva de derechos humanos. Trabajo con víctimas y personas vulnerables. Comprensión y coincidencia con la

misión de NRC y de sus mecanismos de operación estratégicos y financieros. Habilidades interpersonales para el trabajo en equipo en aras de alcanzar las metas institucionales. Disposición para compartir la información y proteger los canales de comunicación institucionales. Conocimiento amplio y contactos con la comunidad en entornos de alta vulnerabilidad y marginalidad social. Conocimiento del procedimiento legal para la solicitud de refugio. Pro actividad. Experiencia previa en temas de trabajo comunitario, atención psicológica o psicosocial a víctimas, personas vulnerables y personas necesitadas de protección internacional, principalmente elaboración de perfiles y manejo de criterios de vulnerabilidad.

#### ☐☐ **Calificaciones**

##### **Nivel de Educación:**

Título universitario en psicología o carreras afines. Experiencia previa en áreas relacionadas con la atención directa a víctimas de desplazamiento forzado, principalmente refugiados. Excelente trato hacia la población beneficiaria. Se valorará positivamente el manejo adecuado del inglés, hablado y escrito. Es requerido castellano perfecto, escrito y hablado así como manejo de recolección de datos y reportes.

##### **Experiencia Laboral:**

Al menos tres (03) años de experiencia laboral en materia de asistencia psicosocial a personas víctimas de desplazamiento forzado, refugiados y desplazados internos. Se valorará positivamente el trabajo previo en posiciones similares con personas en necesidad de protección internacional, trabajo con organizaciones no gubernamentales de derechos humanos, derecho internacional humanitario, paz, desarrollo, asistencia humanitaria, y atención directa a víctimas. Experiencia en la gestión del ciclo de proyectos y conocimiento de los principios humanitarios. Preferiblemente con conocimientos teóricos y experiencia de trabajo en género, etnias (indígenas y afro descendientes). Conocimiento del contexto venezolano y experiencia de terreno o trabajo comunitario en este país.

##### **Otros requerimientos:**

- Venezolano/a o con residencia legal en Venezuela.
- Psicólogo/a con título válido en Venezuela.
- Conocimientos y experiencia en gestión de proyectos por resultados. Iniciativa y flexibilidad.
- Experiencia en el uso de MS Office (Word, Excel, Power Point).
- Excelente redacción de reportes y manejo de base de datos.
- Disponibilidad para trabajar y viajar frecuentemente a zonas de difícil acceso y con atención directa a los beneficiarios.
- 

#### ■ **NATURALEZA JURÍDICA DEL CONTRATO Y REQUERIMIENTOS**

El vínculo entre NRC y la persona a contratar se establecerá a través de un contrato laboral venezolano, de acuerdo a la legislación laboral venezolana.

#### ■ **PROCESO DE SELECCIÓN**

Quienes estén interesados deben ingresar a la página [www.nrc.org.co](http://www.nrc.org.co) diligenciar el formato de hoja de vida de NRC y enviar adjuntando carta de interés al correo electrónico [application@nrc.org.co](mailto:application@nrc.org.co) indicando en el asunto: **“Psicólogo/a – San Cristóbal Venezuela” y especificando el nombre completo del postulante. Fecha límite de aplicación 15 de septiembre de 2014, hasta las 5:00 p.m.** hora venezolana.

**Nota Importante:** Sólo serán analizadas las propuestas que cumplan con todos los requisitos solicitados y que sean enviadas en la fecha indicada.