

## ACLARACIÓN DE PREGUNTAS AL PLIEGO LICITATORIO - ITBCOL0029

El Consejo Noruego para Refugiados – NRC se permite aclarar a todos sus potenciales oferentes las siguientes inquietudes que se hicieron llegar al correo [co.logistics@nrc.no](mailto:co.logistics@nrc.no) y referentes a la ITBCOL0029 - CONTRATACIÓN DE SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN LOCAL, OFICINA DEL NRC – MÉRIDA Y SAN CRISTÓBAL

### GENERALIDADES

1. ¿Una vez el usuario genere un requerimiento, el NRC requiere de un tiempo de respuesta específico?

No se establece un tiempo de respuesta específico. El soporte de TICs en la oficina de Mérida debe estar, de manera presencial, en promedio 4 horas semanales y para la oficina de San Cristóbal 8 horas semanales.