

TÉRMINOS DE REFERENCIA- CONVOCATORIA PARA: **Operador de Monitoreo y Comunicaciones**

- **Reporta a:**..... Asesora de Seguridad
- **Lugar de Trabajo:** Bogotá
- **Tipo de contrato y duración:** Contrato según Ley Laboral colombiana.

Se espera que todos los empleados de NRC trabajen de acuerdo con los valores fundamentales de la organización: dedicación, innovación, inclusión y rendición de cuentas. Estos valores, creencias y actitudes deben guiar nuestras acciones y relaciones.

■ ANTECEDENTES

La misión del Consejo Noruego para Refugiados (NRC) es promover y proteger los derechos de todas las personas que se hayan visto forzadas a huir de sus países o de sus hogares dentro de sus propios países, sin importar cuál sea su raza, religión, nacionalidad o convicciones políticas.

■ OBJETIVO

Mantener las comunicaciones y seguimiento de las misiones del personal con el fin de monitorear los desplazamientos en las áreas de operaciones en la región; así como dar seguimiento a las necesidades en terreno de las misiones, transmitir la información relativa a alertas tempranas de seguridad y apoyar la respuesta rápida a incidentes.

■ ROL Y RESPONSABILIDADES

► *Responsabilidades Genéricas*

1. Monitoreo de misiones (recepción y salida de llamadas)-Celular-Satelital-Radios VHF/HF.
2. Hacer seguimiento a los desplazamientos de funcionarios y visitantes en misiones oficiales.
3. Mantener las comunicaciones fluidas entre el centro de monitoreo y las misiones.
4. Confirmación con Autoridades Locales y/o Fuerza Pública y/o organismos de control de emergencias y/o otras agencias las condiciones de seguridad de los destinos de las misiones/desplazamientos.
5. Apoyar el funcionamiento de la Unidad de Seguridad y el centro de monitoreo.
6. Aplicar y seguir de cerca las regulaciones de protección y seguridad de NRC.
7. Apoyar la aplicación de los procedimientos de seguridad estándar SOPs de NRC para misiones.
8. Presentar, en caso de incidentes de misiones, un reporte por escrito al jefe inmediato.

► *Responsabilidades específicas*

1. Hacer seguimiento a Agendas/ TAR y condiciones de seguridad de destinos.
2. Informar la necesidad de mantenimiento de los equipos de telecomunicaciones de NRC.
3. Mantenimiento de grupos de whatsapp y otros medios de comunicación vía datos/redes sociales de manejo interno.
4. Mantenimiento de matrices de tiempos y movimientos de recorridos de desplazamientos/misiones.
5. Apoyar el desarrollo/diseño de mapas o mapeo de ubicación de funcionarios, instalaciones, puntos de referencia (hospitales, policía, bomberos) etc..
6. Hacer seguimiento y compartir noticias relevantes de seguridad, monitoreando las alertas de instancias nacionales e internacionales.
7. Mantener al día la base de datos del software de seguridad.
8. Compartir alertas de seguridad y recomendaciones en casos específicos.
9. Operar teléfonos satelitales, radios VHF/HF, celulares y medios de comunicación alternativos a través de internet, según las normas de seguridad de NRC.
10. Atender todas y cada una de las instrucciones en materia de seguridad.
11. Diligenciar planillas de informes de monitoreo.
12. Las demás tareas asignadas por el supervisor directo en el cumplimiento de los objetivos del cargo.

■ PERFIL

► *Educación*

Haber cursado y aprobado el bachillerato. Se valorará positivamente si es Tecnólogo o Técnico en comunicaciones o haber cursado capacitación en medios tecnológicos.

► *Experiencia Laboral*

Mínimo un (1) año de experiencia en una responsabilidad similar.

► *Otras habilidades*

- Conocimiento en comunicaciones por radio, satelital, mantenimiento de equipos.
- Conocimiento de protocolos básicos de comunicación para monitoreo de desplazamientos de personal en tiempo real.
- Manejo de redes sociales.
- Capacidad para aprender sobre normas y protocolos de seguridad.
- Manejo de servicio al cliente.
- Se valorará positivamente experiencia en contextos humanitarios y de trabajo con donantes y/o agencias de cooperación internacional.

■ NATURALEZA JURÍDICA DEL CONTRATO Y REQUERIMENTOS

El vínculo entre NRC y la persona por contratar se establecerá a través de un contrato laboral a término indefinido, de acuerdo con la legislación laboral colombiana.

■ PROCESO DE SELECCIÓN

Quienes estén interesados por favor ingresar a la página web www.nrc.org.co y diligenciar el formato de hoja de vida y enviarlo con carta de motivación al siguiente correo electrónico: co.application@nrc.no indicando en el asunto: “**Operador de Monitoreo y Comunicaciones**” y **nombre completo**. Fecha límite de aplicación **miércoles, 24 de Febrero de 2016, 5 pm. Hora Colombia**.

Nota Importante: *Sólo serán analizadas las propuestas que cumplan con todos los requisitos solicitados y que sean enviadas en la fecha indicada.*