

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

# PRÁCTICANTE DE LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

► **Ubicación:** ..... Bogotá D.C. (Colombia)

## ■ DESCRIPCIÓN GENERAL

El Consejo Noruego para Refugiados (NRC) orienta su trabajo a la promoción y protección de los derechos de la población en situación de desplazamiento dentro o fuera del propio país, busca brindar soluciones duraderas a través de acciones de incidencia y con la ejecución de programas institucionales.

## ■ OBJETIVO DEL CARGO

Proveer el servicio de soporte técnico a la oficina del NRC en Bogotá que permita:

- Proveer el primer nivel gestión de información a la gerencia de Logística & ICT del NRC.
- Apoyar la apropiada implementación de los estándares, políticas y procedimientos enmarcados en los manuales de Logística & ICT de la casa Matriz en Oslo.
- Apoyar la implementación de KPI's y Balance Score Card para el área de Logística & ICT del NRC.

## ■ DESCRIPCIÓN DE ROLES Y RESPONSABILIDADES

En coordinación directa con el Gerente de Logística y ICT tendrá las siguientes funciones:

- Enviar reporte de requerimientos del correo Institucional de Logística a las personas responsables y diligenciar formatos de seguimiento de Compras, Bodegas y Activos del NRC.
- Consolidar los listados de chequeo de procesos del Departamento de Logística del NRC.
- Consolidar los listados de chequeo de procesos del Departamento de ICT del NRC.
- Manualizar los procedimientos de Logística del NRC en Bogotá y en las Oficinas del NRC en Colombia, Latinoamérica y el Caribe. .
- Manualizar los procedimientos de ICT del NRC en Bogotá y en las Oficinas del NRC en Colombia, Latinoamérica y el Caribe.
- Apoyar la gestión de SOPs del Área de Soporte del NRC.
- Apoyar la puesta en marcha del Sistema de gestión de Bodegas del NRC.

## ■ PERFIL PROFESIONAL

### ► Competencias

- Habilidades interpersonales para el trabajo en equipo en aras de alcanzar las metas institucionales y crecimiento personal. Capacidad para aprender sobre normas y procedimientos.

- Contar con un alto grado de discreción y manejo prudente de la información general, sobre asuntos de la oficina y de los funcionarios del NRC.
- Capacidad para entablar relaciones interpersonales sensatas, cautelosas, reflexivas y discretas con sus colegas y con personas externas a quien deba prestar sus servicios.
- Habilidades para comunicarse y/o trabajar con otros, especialmente con personal de logística operativa y administrativa, conductores y soporte técnico
- Gestión de Sistemas de mensajería (Outlook)
- Conocimientos avanzados en ayudas ofimáticas (OFFICE), especialmente se requiere conocimientos intermedios en EXCEL y actitud de aprendizaje para la herramienta.
- Habilidad para proveer recomendaciones basándose en estándares establecidos por la organización.

► **Nivel de Educación**

*Estudiantes de Último semestre de Administración de Empresas o Áreas Afines.*

► **Experiencia Laboral**

No es requisito tener experiencia en el cargo. Sin embargo, se valorará cualquier experiencia previa en actividades similares.

► **Idiomas**

Para el presente cargo el castellano escrito y hablado es esencial. El conocimiento del inglés técnico es también altamente deseable.

► **Otras habilidades**

- *Capacidad de trabajar bajo presión.*
- *Buenas relaciones interpersonales.*
- *Capacidad para ser liderado y liderar.*
- *Orientación al logro.*
- *Capacidad de trabajar de forma independiente y con supervisión limitada.*
- *Flexible y creativo.*

## ■ NATURALEZA JURÍDICA DEL CONTRATO Y REQUERIMIENTOS

Estudiante en práctica.

## ■ PROCESO DE SELECCIÓN

Quienes estén interesados por favor ingresar a la página web [www.nrc.org.co](http://www.nrc.org.co) y diligenciar el formato de hoja de vida y enviarlo con carta de motivación al siguiente correo electrónico: [co.application@nrc.no](mailto:co.application@nrc.no) indicando en el asunto: **“Prácticante de Logística y Teconologías de la Información y la Comunicación”**, y su **nombre completo**.

Fecha límite de aplicación **lunes 11 de enero de 2016, hasta las 5:00 p.m.** hora colombiana.

**Nota Importante:** Sólo serán analizadas las propuestas que cumplan con todos los requisitos solicitados y que sean enviadas en la fecha indicada.