



CONSEJO NORUEGO
PARA REFUGIADOS

TÉRMINOS DE REFERENCIA- CONVOCATORIA PARA: **Oficial de Recursos Humanos**

- ▶ **Reporta a:**..... Gerente de Soporte -LAC
- ▶ **Supervisa a:** Asistente de Recursos Humanos
- ▶ **Lugar de Trabajo:** Panamá
- ▶ **Viajes:** Eventualmente en Centro América y Oficina Central
- ▶ **Número de Proyecto:**..... MFA
- ▶ **Tipo de contrato y duración:** Contrato LAC.

Se espera que todos los empleados de NRC trabajen de acuerdo con los valores fundamentales de la organización: dedicación, innovación, inclusión y rendición de cuentas. Estos valores, creencias y actitudes deben guiar nuestras acciones y relaciones.

■ ANTECEDENTES

La misión del Consejo Noruego para Refugiados (NRC) es promover y proteger los derechos de todas las personas que se hayan visto forzadas a huir de sus países o de sus hogares dentro de sus propios países, sin importar cuál sea su raza, religión, nacionalidad o convicciones políticas.

■ OBJETIVO

Apoyar la ejecución diaria de las funciones del área, como son la ejecución de la estrategia, seguimiento a los procesos de contratación y gestión del talento humano.

■ ROL Y RESPONSABILIDADES

▶ *Responsabilidades Genéricas*

1. Asegurar la adherencia con las políticas, herramientas, manuales y directrices de NRC.
2. Ejecutar las funciones de soporte delegadas del portafolio del área de Recursos Humanos, de acuerdo a la planeación anual.
3. Preparar y presentar reportes de estado del área según lo requerido por la gerencia.
4. Asegurar el adecuado diligenciamiento de documentos.
5. Promover y compartir ideas para el mejoramiento de las funciones del área.

▶ *Responsabilidades específicas*

- Liderar la gestión de contratos laborales y de servicios relacionados con el área.
- Control de nómina así como de los diferentes pagos a empleados.
- Monitoreo de afiliaciones a las seguridad social, ARL, caja de compensación y otras que se requieran y/o requisitos de norma laboral
- Hacer seguimiento al cobro de incapacidades de las EPS y ARL
- Asegurar el correcto mantenimiento de registros del personal en el sistema de Recursos Humanos, incluyendo control de ausencias, vacaciones, cambios de información del personal, etc,
- Verificar certificaciones y documentos de acuerdo a límites y horarios establecidos
- Coordinar el proceso de reclutamiento y selección en sus distintas etapas, garantizando estándares de calidad.
- Preparar los paquetes de inducción para las novedades de personal (formatos de ingreso, formato de seguro de vida), y coordinar el calendario de inducción con el respectivo gerente del personal (NRC Way).
- Dar soporte en los procesos de planeación de capacitaciones y otros eventos de Recursos Humanos,
- Preparar información estadística solicitada por autoridades y gerencia.
- Apoyar los reportes mensuales y trimestrales de la organización.
- Gestionar los planes de capacitación del NRC.
- Proveer información fiable sobre legislación laboral y procedimientos /políticas internas,

- Seguimiento a las fases del Ciclo de Gestión de Desempeño (PMC).
- Controlar y velar por la ejecución de la Política de Salud Ocupacional de acuerdo a la ley nacional y a los requerimientos de la organización y del Area LAC.
- Verificar el cumplimiento de requisitos legales y las políticas internas en los expedientes de cada persona.
- Apoyar el monitoreo de la información emitida por las entidades de seguridad social en temas como multiafiliaciones, deudas presuntas y otras que se presenten.
- Apoyar al personal y/o visitantes extranjeros con información de acuerdo con los procedimientos legales de permanencia en el país.
- Monitoreo de los registros y novedades del personal tanto en archivo físico como en el sistema digital de Recursos Humanos, según los parámetros establecidos.
- Seguimiento a la base de datos y a la actualización de la información personal.
- Apoyar el proceso operativo de retiro de empleados (cartas de preaviso, examen médico de retiro, reporte de retiro ante las entidades de seguridad social, actas de finalización de contrato, handover, debrief, etc.).
- Monitoreo de las pólizas y los seguros del Staff.
- Las demás tareas asignadas por el supervisor inmediato en el cumplimiento de los objetivos del cargo.

COMPETENCIAS

Competencias profesionales

Educación

Título universitario en administración, gestión del talento humano o carreras afines. Deseable postgrado en temas relacionados con el área.

Competencias genéricas para este cargo:

- Mínimo dos (2) años de experiencia comprobada en una responsabilidad similar.
- Se valorará positivamente experiencia en cargos similares con algún organismo internacional, con Agencias de Naciones Unidas y/o contexto humanitario.

Habilidades, conocimiento y experiencia específica de Contexto:

- Conocimientos sólidos en norma laboral.
- Conocimientos sólidos del sistema de seguridad social.
- Conocimiento de paquetes contables de nómina y MS Office (Word, Excel, Power Point).
- Conocimiento de inglés intermedio.

Competencias comportamentales

- Manejar entornos inseguros
- Planear y lograr resultados
- Empoderar y construir confianza
- Comunicar con impacto y respeto
- Habilidades de trabajo en equipo.

NATURALEZA JURÍDICA DEL CONTRATO Y REQUERIMIENTOS

Contrato LAC, con pago mensual de acuerdo al escalafón de NRC y con posibilidades de renovación, según valoración del desempeño.

PROCESO DE SELECCIÓN

Quienes estén interesados por favor ingresar a la página web www.nrc.org.co y diligenciar el formato de hoja de vida y enviarlo con carta de motivación al siguiente correo electrónico: co.application@nrc.no indicando en el asunto: “Oficial RRHH – LAC” y nombre completo. Fecha límite de aplicación **miércoles 14 de octubre de 2015, 5 pm. Hora colombiana.**

Nota Importante: Sólo serán analizadas las propuestas que cumplan con todos los requisitos solicitados y que sean enviadas en la fecha indicada.