

CONVOCATORIA - TÉRMINOS DE REFERENCIA

“Consultoría - Estudio Mérida-Venezuela”

- **Programa:** Refugio
■ **Ubicación:** Estado Mérida, Venezuela

■ DESCRIPCIÓN GENERAL

El Consejo Noruego para Refugiados (NRC) es una Organización No Gubernamental internacional, de carácter independiente y humanitario. Fue establecida en 1946, tiene base en Oslo y actualmente opera en aproximadamente 20 países a nivel mundial.

El Consejo Noruego para Refugiados (NRC) en Venezuela orienta su trabajo a la promoción y protección de los derechos de la población en necesidad de protección internacional (PNIP) y busca brindar soluciones duraderas a través de acciones de incidencia y con la ejecución de programas institucionales. El programa de refugiados en su componente ICLA —Información, orientación y asistencia legal se basa en incrementar el acceso a servicios legales para la población de interés, reforzar la capacidad instalada de los socios y aliados nacionales en materia de derecho internacional de refugiados en Venezuela, mejorar la calidad de los servicios, brindar atención integral en fronteras y reforzar la capacidad de la población para revindicar sus derechos.

Desde el 2014 tiene oficina en Mérida para brindar atención directa a la población necesitada de protección internacional residenciada en el estado con el objetivo de mejorar el acceso a la protección, mecanismos de registro y asistencia humanitaria para la PNPI con especial énfasis en los municipios: Libertador (Capital), Alberto Adriani, Caracciolo Parra y Olmedo, Obispo Ramos de Lora, Rivas Dávila, Andrés Bello, Zea y Tovar.

■ OBJETIVO DE LA INVESTIGACION

- Realizar un mapeo de la población en necesidad de protección internacional en las zonas establecidas por el equipo de NRC en Mérida.
- Analizar los principales vacíos de protección y retos enfrentados por la PNPI y refugiada/os para acceder a sus derechos
- Analizar la capacidad actual de las autoridades venezolanas y sociedad civil para atender y enfrentar los retos encontrados.
- Proponer recomendaciones programáticas concretas al equipo de NRC, con especial atención a las personas en mayores condiciones de vulnerabilidad, tales como: mujeres solas cabeza de familia, niños no acompañados o separados; hombres y mujeres con discapacidad (necesidades específicas de acompañamiento a las instituciones), mujeres víctimas de violencia basada en género.

■ PRODUCTOS ESPERADOS

Bajo los lineamientos directos de la Coordinación del proyecto en Mérida y la Coordinación País, y con el direccionamiento programático de la Gerencia del Programa Refugio, la/el investigador/a desarrollará las siguientes funciones:

- ✓ Cronograma de trabajo acordado con la supervisora; que incluya una propuesta de índice de contenido del documento final de la investigación.

- ✓ Diseño metodológico de la investigación que debe contener:
 - Propuesta de estudio, metodología para recopilar la información, contenidos y alcances de la investigación que cumpla con el objetivo planteado.
 - Cronograma de levantamiento de campo específicamente para la aplicación de instrumento (s) de recolección de la información y
 - Plan de tabulados y análisis de los resultados obtenidos en el levantamiento de campo.

■ CRONOGRAMA DE LA INVESTIGACIÓN

PRODUCTO	FECHA DE ENTREGA
<i>Primero:</i> Plan de trabajo y cronograma de actividades	1 de junio 2015
<i>Segundo:</i> Marco metodológico del estudio, marco legal, así como las técnicas de recolección de la información (incluye preguntas) y el tipo y alcance de las fuentes a utilizar.	10 de junio de 2015
<i>Tercero:</i> Identificación de los grupos focales (actores claves, rol de las instituciones y mapeo de las organizaciones sociales en el área). Identificación de las diferentes problemáticas en las zonas del estudio y cómo afectan a las PNPI y refugiados.	23 de junio de 2015
<i>Quinto:</i> Trabajo con grupos focales, recolección de la información.	30 de junio- 15 de julio de 2015
<i>Sexto:</i> Informe de primeros insumos y actividades adelantadas	3 de agosto de 2015
<i>Séptimo:</i> Estudio finalizado y resumen ejecutivo del proyecto (versión en español).	1 de septiembre de 2014

■ PERFIL PROFESIONAL

☐ ☐ **Competencias**

Amplio conocimiento de manejo de técnicas de investigación en materia de derechos humanos, conocimiento y experiencia en temas de desplazamiento forzado y refugio. Comprensión y coincidencia con la misión de NRC. Disposición para compartir la información y proteger los canales de comunicación institucionales. Conocimiento amplio y contactos con la comunidad en entornos de alta vulnerabilidad. Proactividad.

☐ ☐ **Calificaciones**

Nivel de Educación:

Título universitario de cualquier área de las ciencias sociales. Experiencia previa en investigación. Excelente trato hacia la población beneficiaria. Se valorará positivamente el manejo adecuado del inglés, hablado y escrito. Es requerido castellano perfecto y prioritario una excelente redacción y elaboración de informes.

Experiencia Laboral:

Al menos tres (3) años de experiencia laboral en materia de investigación, preferiblemente relacionados con la temática, con trato directo al público. Se valorará positivamente las publicaciones de investigaciones realizadas anteriormente, trabajo con universidades, organizaciones no gubernamentales

de derechos humanos, derecho internacional humanitario, y atención de víctimas. Preferiblemente con conocimientos teóricos y experiencia de trabajo en género, etnias (indígenas y afro descendientes), y población en situación de desplazamiento forzado o refugiados. Conocimiento del contexto venezolano y experiencia de terreno o trabajo comunitario en este país.

Otros requerimientos:

- Venezolano/a o con permiso para trabajar en Venezuela.
- Excelente redacción y manejo del idioma Español (requisito indispensable)
- Conocimientos en materia de Protección Internacional para los Refugiados
- Una persona con iniciativa, con capacidad de análisis y flexibilidad.
- Experiencia en el uso de MS Office (Word, Excel, Power Point)
- Conocimientos y experiencias en procesos de diseño, planificación y ejecución de investigaciones y supervisiones en el terreno.

■ **CONDICIONES DEL CONTRATO**

- Contrato de prestación de servicios con duración de 3 meses.
- Los costos de seguro médico, transporte, alojamiento y alimentación serán asumidos por el/la consultor/a.
- Disponibilidad inmediata.

■ **PROCESO DE SELECCIÓN**

Quienes estén interesados por favor ingresar a la página web www.nrc.org.co y diligenciar el formato de hoja de vida y enviarlo con carta de motivación al siguiente correo electrónico: application@nrc.org.co indicando en el asunto: **"Consultoría Estudio Mérida" y nombre completo.**

Fecha límite de aplicación **lunes 18 de mayo de 2015, hasta las 5:00 p.m. hora Colombiana.**

Nota Importante: Sólo serán analizadas las propuestas que cumplan con todos los requisitos solicitados y que sean enviadas en la fecha indicada.
