**TABELA CASOS DE USO**

**Usuário não cadastrado**

1. Registrar

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 01 - Registrar** | |
| Ator principal | Usuário não cadastrado |
| Resumo | Esse caso de uso, descreve a etapa em que o usuário faz seu cadastro em nosso banco de dados. |
| Pré-condições | O usuário possui um endereço de e-mail válido que ainda não está registrado no sistema; ter idade mínima de dezoito anos. |
|  |  |
| Pós-condições | O sistema confirma o sucesso do registro ao usuário, o usuário agora é um "usuário registrado" e pode fazer login no sistema usando os detalhes fornecidos. |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário clica no link descrito como Registre-se “Aqui”. | 1. Redireciona o usuário para a página de cadastro. |
| 1. O usuário pode preencher os campos solicitados e ou obrigatórios, como nome, e-mail, senha. Clica no link descrito “Cadastrar”. | 1. Um número de registro é criado para este usuário. O registro é único e exclusivo. |
|  | |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Não podem existir dois ou mais registros iguais de usuários. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário entra com informações que já existem no sistema (como um e-mail já registrado). | 1. O sistema verifica a existência de duplicatas e exibe uma mensagem de erro indicando que o e-mail já foi registrado. |
| 1. O usuário pode corrigir as informações e tentar registrar novamente. |  |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário tenta se registrar com informações inválidas (por exemplo, um formato de e-mail inválido). | 1. O sistema valida a entrada e exibe uma mensagem de erro solicitando que o usuário insira informações válidas. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. O e-mail do usuário deve ser único. | |
| 1. O nome do usuário pode ser duplicado. | |
| 1. A senha do usuário deve atender aos requisitos mínimos de segurança (por exemplo, pelo menos 8 caracteres, incluindo números, letras maiúsculas e minúsculas, e símbolos especiais). | |

**Usuário Cadastrado**

1. Entrar

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 02 - Entrar** | |
| Ator principal | Usuário cadastrado |
|  |  |
| Resumo | Esse caso de uso, descreve a etapa de um usuário comum ter acesso à página inicial de sua conta. |
|  |  |
| Pré-condições | O cadastro precisa ter sido previamente aprovado. |
|  |  |
| Pós-condições | O usuário é redirecionado para a página inicial e pode começar a interagir com o sistema. |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário informa seu nome e senha | 1. A conexão faz uma requisição ao banco de dados. |
|  | 1. As informações inseridas pelo usuário são comparadas com o cadastro no banco de dados. |
|  |  |
|  | 1. Validadas as informações, o usuário é direcionado a página inicial. |
|  |  |
| **Restrições** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. Usuário inserir a senha incorretamente várias vezes. | 1. O sistema pode bloquear temporariamente a conta para proteger contra tentativas de invasão. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. Usuário clicar no link descrito como “Esqueci a senha”. | 1. Executar o Caso de Uso 04 – Recuperar senha. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. Inserir informações não cadastradas no banco de dados. | 1. Notifica o usuário que ele não inseriu informações válidas. |
|  |  |
|  | 1. Recusar acesso à página inicial. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. A autenticação do usuário deve ser segura e criptografada para proteger contra invasões. | |
| 1. As tentativas de login falhadas devem ser registradas para futura análise de segurança. | |
| 1. O usuário deve ter um tempo limitado de inatividade após o qual será desconectado automaticamente pelo sistema para proteger sua conta. | |

1. Sair

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 03 - Sair** | |
| Ator principal | Usuário cadastrado |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso descreve a etapa em que um usuário registrado termina sua sessão atual. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário deve estar autenticado e ter uma sessão ativa. |
| Pós-condições | A sessão do usuário foi encerrada com sucesso e ele foi redirecionado para a página de login. |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário clica no botão ou link para "Sair". | 1. O sistema termina a sessão do usuário e o redireciona para a página de login. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | A sessão do usuário deve ser completamente encerrada e quaisquer dados de autenticação devem ser limpos para evitar acesso não autorizado. |
| **Cenário alternativo** | |
| Não há cenários alternativos para este caso de uso, pois o processo de sair é bastante direto. | |
| **Cenário de exceção** | |
| Não há cenários de exceção para este caso de uso, pois o sistema sempre deve permitir que um usuário encerre sua sessão. | |
| **Regras de negócio** | |
| 1. As informações da sessão do usuário não devem ser armazenadas após o logout para garantir a privacidade e a segurança dos dados do usuário. | |
| 1. O sistema deve registrar o momento em que o usuário sai para manter um histórico de atividades do usuário. | |

1. Recuperar senha

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 04 – Recuperar senha** | |
| Ator principal | Usuário cadastrado |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso descreve a etapa em que um usuário registrado esquece sua senha e precisa redefinir ou recuperá-la. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário deve ter uma conta registrada no sistema. |
|  |  |
| Pós-condições | Pós-condições: O usuário recebe um e-mail com instruções para redefinir sua senha. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. Na tela de login, o usuário clica no link "Esqueceu a senha?". | 1. O sistema redireciona o usuário para a página de recuperação de senha. |
| 1. O usuário insere o e-mail associado à sua conta e clica em "Recuperar senha". | 1. O sistema verifica se o e-mail inserido está associado a uma conta existente e, se sim, envia um e-mail com um link para redefinir a senha. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | O sistema deve garantir que o link de redefinição de senha enviado por e-mail seja temporário e expire após um determinado período de tempo. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário insere um e-mail que não está associado a nenhuma conta. | 1. O sistema informa ao usuário que o e-mail inserido não está associado a nenhuma conta existente. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário insere um formato de e-mail inválido. | 1. O sistema informa ao usuário que o e-mail inserido é inválido. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. A nova senha do usuário deve atender aos requisitos mínimos de segurança (por exemplo, pelo menos 8 caracteres, incluindo números, letras maiúsculas e minúsculas, e símbolos especiais). | |
| 1. O link de redefinição de senha deve ser único e usado apenas uma vez para garantir a segurança. | |

1. Postar

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 05 – Postar** | |
| Ator principal | Usuário cadastrado |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso descreve o processo que um usuário registrado segue para criar e publicar um post em sua linha do tempo. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário deve estar autenticado e ter uma sessão ativa. |
|  |  |
| Pós-condições | O post do usuário é visível na linha do tempo do usuário e pode ser visto por outros usuários, de acordo com as configurações de privacidade do usuário. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário navega até a sua linha do tempo ou área de postagem. | 1. O sistema verifica o conteúdo do post contra o banco de dados de palavras proibidas. Se nenhuma palavra proibida for encontrada, o sistema publica o post na linha do tempo do usuário. |
| 1. O usuário clica no campo de entrada do post. |  |
| 1. O usuário insere o texto desejado no campo de entrada do post |  |
| 1. O usuário clica no botão "Postar". |  |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | O sistema deve monitorar e moderar o conteúdo postado para garantir que esteja em conformidade com as regras da comunidade e com as restrições de palavras específicas. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário insere o conteúdo do post, mas decide não postar. | 3. O sistema descarta o post não publicado. |
| 1. O usuário clica no botão "Cancelar" ou navega para outra parte do site. |  |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário tenta postar conteúdo que contém palavras listadas no banco de dados de palavras proibidas. | 1. O sistema recusa a postagem e notifica o usuário sobre a restrição. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. O conteúdo do post deve estar em conformidade com as regras da comunidade e não deve conter palavras proibidas. | |
| 1. O sistema deve limitar o conteúdo do post a um máximo de 250 caracteres. | |
| 1. As configurações de privacidade do usuário devem ser respeitadas em todas as postagens. | |

1. Excluir postagem

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 06 – Excluir postagem** | |
| Ator principal | Usuário registrado, Usuário administrador (para o caso de remoção de postagens que violem as políticas da rede social) |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite ao usuário registrado excluir suas próprias postagens. O usuário administrador também tem a capacidade de excluir qualquer postagem que viole as políticas da rede social. |
|  |  |
| Pré-condições | 1. O usuário deve estar autenticado. |
| 1. O usuário (se for um Usuário Registrado e não um Administrador) deve ser o autor da postagem que deseja excluir. |
|  |  |
| Pós-condições | A postagem é removida do sistema e não pode mais ser recuperada. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário navega até a postagem que deseja excluir. | 1. O sistema exibe a postagem junto com uma opção para excluí-la. |
| 1. O usuário clica na opção para excluir a postagem. | 1. O sistema exibe uma janela de confirmação perguntando se o usuário realmente deseja excluir a postagem. |
| 1. O usuário confirma a ação. | 1. O sistema remove a postagem e atualiza o feed de notícias para refletir essa mudança. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | A exclusão de uma postagem deve ser registrada para fins de auditoria, especialmente quando realizada por um administrador. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Cancelamento** |  |
| 1. O usuário decide não excluir a postagem e cancela a ação na janela de confirmação. | 1. O sistema mantém a postagem intacta. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário tenta excluir uma postagem de outro usuário. | 1. O sistema nega a ação e informa que o usuário não tem permissão para excluir postagens de outros usuários. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Postagens excluídas não podem ser recuperadas. | |
| 1. Somente o autor da postagem ou um usuário administrador podem excluir a postagem. | |

1. Acessar postagem

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 07 – Acessar postagem** | |
| Ator principal | Usuário cadastrado (podendo também ser um usuário não cadastrado, dependendo das configurações de privacidade) |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso descreve o processo que um usuário segue para visualizar uma postagem em detalhes. |
|  |  |
| Pré-condições | 1. Para usuários cadastrados: O usuário deve estar autenticado e ter uma sessão ativa. |
| 1. Para usuários não cadastrados: A postagem deve estar definida como "pública" pelo usuário que postou. |
|  |  |
| Pós-condições | O usuário pode visualizar a postagem em detalhes, incluindo comentários e reações, se esses recursos estiverem disponíveis e se o usuário tiver permissão para vê-los. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário navega pela linha do tempo ou pela área de postagens. | 3. O sistema verifica as configurações de privacidade da postagem e, se o acesso for permitido, mostra os detalhes da postagem selecionada. |
| 1. O usuário clica em uma postagem que deseja visualizar em detalhes. |  |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | O sistema deve respeitar as configurações de privacidade estabelecidas pelo usuário que fez a postagem. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário utiliza a barra de pesquisa para encontrar uma postagem específica. | 1. O sistema realiza uma busca nas postagens e exibe os resultados. |
| 1. O usuário clica em um dos resultados da pesquisa para visualizar a postagem. | 1. O sistema verifica as configurações de privacidade da postagem e, se o acesso for permitido, mostra os detalhes da postagem selecionada. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário tenta acessar uma postagem com restrições de privacidade para a qual ele não tem permissão. | 1. O sistema exibe uma mensagem informando que o usuário não tem permissão para acessar essa postagem. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. As configurações de privacidade da postagem devem ser rigorosamente seguidas. | |
| 1. O sistema deve ser capaz de lidar apenas com postagens de tipo texto. | |

1. Acessar perfil

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 08 – Acessar perfil** | |
| Ator principal | Usuário cadastrado (podendo também ser um usuário não cadastrado, dependendo das configurações de privacidade) |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso descreve o processo que um usuário segue para acessar e visualizar um perfil, seja o próprio ou o de outra pessoa. |
|  |  |
| Pré-condições | 1. Para usuários cadastrados: O usuário deve estar autenticado e ter uma sessão ativa. |
| 1. Para usuários não cadastrados: O perfil deve estar definido como "público" pelo usuário que é dono do perfil. |
|  |  |
| Pós-condições | O usuário pode visualizar as informações do perfil, incluindo postagens, foto de perfil e outras informações, de acordo com as configurações de privacidade estabelecidas. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário navega pela rede social e clica no nome ou na foto de perfil que deseja visualizar. | 1. O sistema verifica as configurações de privacidade do perfil e, se o acesso for permitido, exibe as informações do perfil, incluindo postagens, foto de perfil e outras informações. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | O sistema deve respeitar as configurações de privacidade estabelecidas pelo usuário que é dono do perfil. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário utiliza a barra de pesquisa para procurar um perfil específico. | 1. O sistema realiza uma busca nos perfis e exibe os resultados. |
| 1. O usuário clica em um dos resultados da pesquisa para visualizar o perfil. | 1. O sistema verifica as configurações de privacidade do perfil e, se o acesso for permitido, exibe as informações do perfil. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário tenta acessar um perfil com restrições de privacidade para o qual ele não tem permissão. | 1. O sistema exibe uma mensagem informando que o usuário não tem permissão para acessar esse perfil. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. As configurações de privacidade do perfil devem ser rigorosamente seguidas. | |
| 1. O sistema deve permitir que o usuário visualize postagens de texto no perfil, de acordo com as configurações de privacidade estabelecidas. | |

1. Editar perfil

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 09 – Editar perfil** | |
| Ator principal | Usuário cadastrado |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso descreve o processo em que um usuário cadastrado pode editar as informações em seu próprio perfil. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário deve estar autenticado e ter uma sessão ativa. |
|  |  |
| Pós-condições | O perfil do usuário é atualizado conforme as alterações feitas. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário acessa seu perfil. | 1. O sistema exibe as informações atuais do perfil. |
| 1. O usuário clica em um botão ou link para editar o perfil. | 1. O sistema exibe uma página ou formulário de edição. |
| 1. O usuário realiza as alterações desejadas, como trocar a imagem de perfil, editar o nome ou alterar a senha. Depois clica em "Salvar". | 1. O sistema valida as informações inseridas e atualiza o perfil. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Todas as informações devem ser validadas antes de atualizar o perfil. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Trocar imagem do perfil:** |  |
| 1. O usuário clica para trocar a imagem de perfil. | 1. O sistema abre um diálogo para o upload de uma nova imagem. |
| 1. O usuário seleciona uma nova imagem e confirma. | 1. O sistema atualiza a imagem de perfil. |
| **Editar senha:** |  |
| 1. O usuário clica para alterar a senha. | 1. O sistema pede a senha atual e a nova senha. |
| 1. O usuário insere as informações requeridas. | 1. O sistema valida e atualiza a senha. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário insere informações inválidas, como um formato de imagem não suportado ou uma senha fraca. | 1. O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o usuário corrija as informações. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Todas as informações inseridas devem passar por uma validação rigorosa para garantir a integridade e segurança dos dados. | |
| 1. O sistema deve confirmar a identidade do usuário antes de permitir alterações sensíveis, como a mudança de senha. | |

1. Visualizar log de acesso

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 10 – Visualizar log de acesso** | |
| Ator principal | Usuário registrado |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso descreve o processo pelo qual um usuário registrado pode visualizar seu próprio log de acessos, mostrando os horários e talvez até locais de login anteriores. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário deve estar autenticado e ter uma sessão ativa. |
|  |  |
| Pós-condições | O usuário tem mais informações sobre suas atividades de login, o que pode ser útil para monitorar a segurança de sua conta. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário navega até a seção de segurança ou configurações de sua conta. | 1. O sistema exibe as opções disponíveis relacionadas à segurança e configurações. |
| 1. O usuário seleciona a opção para visualizar o log de acesso. | 1. O sistema recupera os dados do log de acesso do banco de dados e os exibe ao usuário, mostrando os horários de login anteriores. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Apenas o próprio usuário pode visualizar seu log de acesso; terceiros ou usuários não autenticados não têm essa permissão. |
| **Cenário alternativo** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Se não houver dados de log disponíveis, o sistema informa ao usuário que não existem logs de acesso para serem visualizados no momento. |
|  |  |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário tenta acessar o log de acesso de outro usuário. | 1. O sistema nega o acesso e exibe uma mensagem de erro, informando que o usuário não tem permissão para acessar esses dados. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. O sistema deve garantir que apenas o proprietário da conta possa acessar o log de acesso. | |
| 1. O log de acesso deve ser mantido de forma segura para garantir que informações sensíveis não sejam expostas. | |

**Usuário administrador**

1. Gerenciar usuários

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 11 – Gerenciar usuários** | |
| Ator principal | Usuário administrador |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite que o usuário administrador gerencie contas de usuários registrados, podendo ativá-las, desativá-las ou modificá-las. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário administrador deve estar autenticado. |
|  |  |
| Pós-condições | O usuário administrador deve receber um feedback sobre o sucesso ou falha das ações realizadas. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário administrador acessa a página de gerenciamento de usuários. | 1. O sistema exibe uma lista de usuários registrados. |
| 1. O administrador seleciona um usuário para gerenciar. | 1. O sistema exibe as opções disponíveis para gerenciamento desse usuário. |
| 1. O administrador realiza a ação desejada (ativar, desativar, modificar). | 1. O sistema atualiza o status do usuário selecionado. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Todas as alterações devem ser registradas para auditoria futura. |
| **Cenário alternativo** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | **Usuário não encontrado:** |
|  | O sistema informa ao administrador que o usuário não foi encontrado. |
|  |  |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O administrador tenta realizar uma ação que ele não tem permissão para fazer (por exemplo, apagar um outro usuário administrador). | 1. O sistema nega o pedido e informa ao administrador que ele não tem permissão para executar essa ação. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Somente usuários com privilégios de administrador podem acessar a página de gerenciamento de usuários. | |
| 1. As ações de gerenciamento devem ser registradas em um log de auditoria. | |

1. Monitorar atividade

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 12 – Monitorar atividade** | |
| Ator principal | Usuário administrador |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite ao usuário administrador monitorar a atividade geral no sistema, podendo visualizar postagens, edições de perfil, logins, etc. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário administrador deve estar autenticado. |
|  |  |
| Pós-condições | O sistema deve registrar a atividade do administrador para fins de auditoria. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário administrador acessa a página de monitoramento de atividades. | 1. O sistema exibe um log de atividades recentes, incluindo postagens, edições de perfil, logins, etc. |
| 1. O administrador analisa os registros para qualquer atividade suspeita. | 1. N/A (Neste cenário, assumimos que o administrador apenas visualiza os dados). |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Todas as atividades de monitoramento realizadas pelo administrador devem ser registradas em um log de auditoria. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Filtrar registros:** |  |
| 1. O administrador usa filtros para restringir os registros exibidos. | 1. O sistema atualiza a lista de registros de acordo com os critérios selecionados. |
|  |  |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O administrador tenta acessar registros de atividades que ele não tem permissão para ver. | 1. O sistema nega o acesso e informa ao administrador que ele não tem permissão para visualizar esses registros. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Somente usuários com privilégios de administrador podem acessar a página de monitoramento de atividades. | |
| 1. O administrador não deve ter acesso a informações sensíveis sem autorização específica, de acordo com as políticas de privacidade e conformidade. | |

1. Gerenciar conteúdo

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 13 – Gerenciar conteúdo** | |
| Ator principal | Usuário administrados |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite ao usuário administrador gerenciar o conteúdo postado no sistema. Ele pode visualizar, editar, aprovar ou remover postagens de acordo com os critérios da plataforma. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário administrador deve estar autenticado. |
|  |  |
| Pós-condições | O usuário administrador deve receber um feedback sobre o sucesso ou falha das ações realizadas. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário administrador acessa a página de gerenciamento de conteúdo. | 1. O sistema exibe uma lista de postagens recentes, pendentes de aprovação ou sinalizadas para revisão. |
| 1. O administrador seleciona uma postagem para gerenciar. | 1. O sistema exibe as opções de edição, aprovação, e remoção para essa postagem. |
| 1. O administrador realiza a ação desejada (editar, aprovar, remover). | 1. O sistema atualiza o status da postagem e a apresenta conforme a ação realizada pelo administrador. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Todas as alterações devem ser registradas para auditoria futura. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Pesquisa avançada:** |  |
| 1. O administrador usa filtros de pesquisa para encontrar postagens específicas. | 1. O sistema atualiza a lista de postagens de acordo com os critérios selecionados. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O administrador tenta editar ou remover uma postagem que ele não tem permissão para modificar. | 1. O sistema nega o pedido e informa ao administrador que ele não tem permissão para executar essa ação. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Somente usuários com privilégios de administrador podem acessar a página de gerenciamento de conteúdo. | |
| 1. O administrador deve seguir as diretrizes e políticas da plataforma ao tomar decisões de moderação. | |

1. Monitorar log de acesso

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 14 – Monitorar log de acesso** | |
| Ator principal | Usuário administrador |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite ao usuário administrador monitorar os logs de acesso de todos os usuários registrados. Isso inclui informações como data, hora. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário administrador deve estar autenticado. |
|  |  |
| Pós-condições | O sistema deve registrar a atividade do administrador para fins de auditoria. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário administrador acessa a página de monitoramento de logs de acesso. | 1. O sistema exibe uma lista dos logs de acesso mais recentes para todos os usuários registrados. |
| 1. O administrador analisa os registros para identificar qualquer atividade suspeita ou não autorizada. | 1. N/A (Neste cenário, assumimos que o administrador apenas visualiza os dados). |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Todas as atividades de monitoramento realizadas pelo administrador devem ser registradas em um log de auditoria. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Filtrar registros:** |  |
| 1. O administrador usa filtros para restringir os registros exibidos. | 1. O sistema atualiza a lista de registros de acordo com os critérios selecionados. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O administrador tenta acessar logs de acesso que ele não tem permissão para ver. | 1. O sistema nega o acesso e informa ao administrador que ele não tem permissão para visualizar esses registros. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Somente usuários com privilégios de administrador podem acessar a página de monitoramento de logs de acesso. | |
| 1. O acesso a logs sensíveis deve ser restrito e estar em conformidade com políticas de privacidade e regulamentações aplicáveis. | |

1. Analisar comportamento de acesso

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 15 – Analisar comportamento de acesso** | |
| Ator principal | Usuário administrador |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite ao usuário administrador analisar o comportamento de acesso dos usuários registrados para identificar padrões, otimizar a experiência do usuário e reforçar a segurança. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário administrador deve estar autenticado. |
|  |  |
| Pós-condições | O sistema deve registrar a atividade do administrador para fins de auditoria. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário administrador acessa a página de análise de comportamento de acesso. | 1. O sistema apresenta várias métricas e gráficos relacionados ao comportamento de acesso dos usuários. |
| 1. O administrador analisa as informações apresentadas, como frequência de login e duração da sessão. | 1. N/A (Neste cenário, assumimos que o administrador apenas visualiza os dados). |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Todas as atividades de análise realizadas pelo administrador devem ser registradas em um log de auditoria. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Pesquisa avançada:** |  |
| 1. O administrador utiliza ferramentas avançadas de análise, como segmentação de dados ou análise de tendências. | 1. O sistema atualiza as métricas e gráficos com base nas análises avançadas selecionadas. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O administrador tenta acessar métricas que ele não tem permissão para ver. | 1. O sistema nega o acesso e informa ao administrador que ele não tem permissão para visualizar essas métricas. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Somente usuários com privilégios de administrador podem acessar a página de análise de comportamento de acesso. | |
| 1. Os dados analisados devem ser armazenados e tratados de acordo com as políticas de privacidade e regulamentações aplicáveis. | |

**DESCRIÇÃO CASOS DE USO**

**Caso de Uso 01 – Registrar**

**Objetivo do Caso de Uso**

O objetivo deste caso de uso é permitir que um usuário não registrado crie uma conta na rede social. Isso é necessário para que o usuário possa postar conteúdo, visualizar postagens e interagir com outros usuários na plataforma. A criação bem-sucedida de uma conta adiciona o novo usuário ao banco de dados do sistema.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário não registrado", que deseja criar uma conta para acessar funcionalidades exclusivas para usuários cadastrados.

**Fluxo de Eventos**

1. O usuário não registrado acessa a página inicial da rede social e procura pelo link "Registre-se Aqui".
2. Ao clicar no link, o sistema redireciona o usuário para a página de cadastro.
3. O usuário preenche os campos necessários: nome, e-mail e senha. Ao terminar, ele clica no botão "Cadastrar".
4. O sistema valida as informações fornecidas, verifica se já existe uma conta com o mesmo e-mail e, em seguida, cria um registro único e exclusivo para este usuário.

**Exceções e Erros**

1. Se o e-mail fornecido já estiver registrado, o sistema exibirá uma mensagem de erro, informando que o e-mail já foi utilizado.
2. Se algum dos campos obrigatórios não for preenchido, o sistema informará qual campo está faltando.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Não podem existir duas contas com o mesmo endereço de e-mail.
2. Todos os campos são obrigatórios para a conclusão do cadastro.

**Requisitos Não-funcionais**

1. O sistema deve ser capaz de lidar com um alto número de registros simultâneos.
2. Todas as senhas devem ser criptografadas antes de serem armazenadas no banco de dados.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso é frequentemente o primeiro passo para outros casos de uso, como "Entrar", "Postar", e "Acessar perfil". Um usuário precisa estar registrado para acessar essas funcionalidades.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Última atualização em [Data da Última Atualização]

**Caso de Uso 02 – Entrar**

**Objetivo do Caso de Uso**

O objetivo deste caso de uso é permitir que um usuário registrado tenha acesso ao ambiente exclusivo da rede social. Isso inclui visualizar postagens, criar novos posts, interagir com outros usuários, entre outras funcionalidades.

**Atores**

O ator principal é o "Usuário Registrado", que já completou o processo de registro e deseja acessar sua conta para interagir com a rede social.

**Fluxo de Eventos**

1. O usuário registrado acessa a página de login da rede social.
2. O usuário insere seu e-mail e senha nos campos apropriados e clica no botão "Entrar".
3. O sistema valida as informações inseridas, comparando-as com o banco de dados.
4. Se as informações estiverem corretas, o sistema redireciona o usuário para a página inicial de sua conta.

**Exceções e Erros**

1. Se as informações inseridas estão incorretas, o sistema exibirá uma mensagem de erro, informando que as credenciais são inválidas.
2. Se o usuário clica em "Esqueci a senha", o sistema direciona para o Caso de Uso 04 – Recuperar senha.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. A conta do usuário deve estar ativa e não suspensa para permitir o login.
2. Um limite de tentativas falhas pode ser implementado para evitar tentativas de invasão.

**Requisitos Não-funcionais**

1. O sistema deve ser capaz de autenticar o usuário rapidamente, para oferecer uma experiência de usuário suave.
2. As senhas devem ser armazenadas de forma segura e criptografada.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso é dependente do "Caso de Uso 01 - Registrar", uma vez que o usuário precisa estar registrado para fazer login. Também está relacionado ao "Caso de Uso 04 – Recuperar senha" se o usuário esquecer sua senha.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Adicionada opção "Esqueci a senha" em [Data da Adição]

**Caso de uso 03 – Sair**

**Objetivo do Caso de Uso**

O principal objetivo deste caso de uso é permitir que o usuário registrado ou o usuário administrador encerre sua sessão de forma segura na rede social, garantindo que nenhuma outra pessoa possa acessar sua conta em um dispositivo compartilhado ou não seguro.

**Atores**

Os atores envolvidos são o "Usuário Registrado" e o "Usuário Administrador".

**Fluxo de Eventos**

1. O usuário (registrado ou administrador) está navegando na rede social e decide sair.
2. O usuário clica no botão ou link designado para "Sair" ou "Logout".
3. O sistema encerra a sessão do usuário e o redireciona para a página inicial ou para a tela de login.

**Exceções e Erros**

Não há cenários de exceção específicos para este caso de uso, considerando que a ação é direta e não depende de outras variáveis além da sessão ativa do usuário.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. A sessão do usuário deve ser completamente encerrada, removendo quaisquer tokens ou dados de sessão.
2. Por motivos de segurança, o sistema pode pedir para confirmar a ação.
3. Requisitos Não-funcionais
4. A ação de logout deve ser efetuada de forma rápida e eficiente.
5. Todos os dados de sessão devem ser apagados do dispositivo utilizado para garantir segurança.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso pode ser acionado a partir de qualquer outro caso de uso que requeira que o usuário esteja logado, tornando-o uma funcionalidade universal dentro da rede social.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

**Caso de uso 04 – Recuperar senha**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso tem como objetivo possibilitar que o usuário registrado recupere o acesso à sua conta ao redefinir sua senha perdida ou esquecida.

**Atores**

O ator principal neste caso de uso é o "Usuário Registrado" que esqueceu sua senha e precisa recuperá-la para continuar usando a rede social.

**Fluxo de Eventos**

1. O usuário acessa a página de login e clica na opção "Esqueci a senha".
2. O sistema solicita que o usuário insira o e-mail associado à conta.
3. O usuário insere o e-mail e clica em "Enviar".
4. O sistema verifica se o e-mail existe no banco de dados.
5. O sistema envia um link de redefinição de senha para o e-mail do usuário.
6. O usuário acessa seu e-mail, clica no link de redefinição e é direcionado para uma página onde pode criar uma nova senha.
7. O usuário insere e confirma a nova senha, e o sistema atualiza a senha no banco de dados.

**Exceções e Erros**

1. Se o e-mail inserido não estiver associado a nenhuma conta, o sistema exibirá uma mensagem de erro.
2. Se o link de redefinição de senha expirar, o usuário terá que repetir o processo.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. A nova senha deve atender aos critérios de complexidade estabelecidos pelo sistema (por exemplo, uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos).
2. O link de redefinição de senha deve ter um tempo de expiração para maior segurança.

**Requisitos Não-funcionais**

1. O processo deve ser rápido e eficaz para não prejudicar a experiência do usuário.
2. Todas as transações relacionadas à redefinição de senha devem ser seguras e criptografadas.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso é dependente do "Caso de Uso 02 - Entrar", pois o usuário precisa inicialmente tentar fazer login para então perceber que esqueceu a senha.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizados critérios de complexidade da senha em [Data de Atualização]

**Caso de uso 05 – Postar**

**Objetivo do Caso de Uso**

O objetivo deste caso de uso é permitir que usuários registrados possam compartilhar postagens de texto em sua linha do tempo ou em grupos dentro da rede social, sujeitos à moderação de conteúdo.

**Atores**

O ator principal é o "Usuário Registrado".

**Fluxo de Eventos**

1. O usuário acessa sua timeline ou o grupo onde deseja postar.
2. O usuário clica no campo designado para criação de novas postagens.
3. O usuário digita o texto da postagem, que não pode exceder 250 caracteres.
4. O usuário clica no botão "Postar".
5. O sistema verifica o conteúdo da postagem contra um banco de dados de palavras e expressões proibidas.
6. Se a postagem passa pela moderação, o sistema a publica na timeline ou no grupo. Caso contrário, o sistema nega a postagem.

**Exceções e Erros**

1. Se a postagem contém palavras ou expressões listadas no banco de dados de conteúdo proibido, o sistema exibirá uma mensagem de erro ao usuário.
2. Regras de Negócio e Restrições
3. O texto da postagem não pode exceder 250 caracteres.
4. O sistema deve consultar um banco de dados para moderar o conteúdo das postagens.

**Requisitos Não-funcionais**

1. A moderação do conteúdo deve ser feita em tempo real ou próximo dele para não afetar negativamente a experiência do usuário.
2. O sistema deve informar claramente ao usuário os motivos pelo qual uma postagem foi negada, se aplicável.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso pode ser seguido pelo "Caso de Uso 06 - Acessar Postagem", onde os usuários podem visualizar a postagem que foi criada.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Adicionadas restrições de moderação em [Data de Atualização]

**Caso de uso 06 – Excluir postagem**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso tem como objetivo possibilitar que o usuário registrado remova suas próprias postagens da linha do tempo ou de grupos dentro da rede social.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Registrado".

**Fluxo de Eventos**

1. O usuário navega até a postagem que deseja excluir.
2. O usuário clica na opção "Excluir Postagem" que é visível apenas para as postagens feitas pelo próprio usuário.
3. Um diálogo de confirmação é exibido, perguntando se o usuário realmente deseja excluir a postagem.
4. O usuário confirma a exclusão.
5. O sistema remove a postagem do banco de dados e atualiza a timeline ou o grupo para refletir a exclusão.

**Exceções e Erros**

1. Se ocorrer um erro durante a exclusão, uma mensagem de erro é exibida ao usuário.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Apenas o usuário que criou a postagem tem o poder de excluir essa postagem específica.
2. Uma vez excluída, a postagem não pode ser recuperada.

**Requisitos Não-funcionais**

1. O processo de exclusão deve ser rápido para melhorar a experiência do usuário.
2. O diálogo de confirmação deve ser claro para evitar exclusões acidentais.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso pode ser precedido pelo "Caso de Uso 05 - Postar" e pelo "Caso de Uso 06 - Acessar Postagem", pois um usuário precisaria primeiro criar ou visualizar uma postagem para então decidir excluí-la.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir a confirmação de diálogo em [Data de Atualização]

**Caso de uso 07 – Acessar postagem**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que um usuário registrado visualize uma postagem específica na linha do tempo ou em um grupo da rede social, bem como interaja com ela por meio de funcionalidades como curtir, comentar ou compartilhar.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Registrado".

**Fluxo de Eventos**

1. O usuário navega pela timeline ou pelo grupo onde a postagem foi feita.
2. O usuário clica na postagem que deseja visualizar em detalhes.
3. O sistema exibe a postagem completa, incluindo informações como o nome do autor, a data de publicação e possíveis interações (curtidas, comentários).

**Exceções e Erros**

1. Se a postagem foi excluída ou é inacessível por algum motivo, uma mensagem de erro é exibida ao usuário.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. O usuário deve estar autenticado para acessar postagens.
2. Algumas postagens podem ter restrições de visualização com base em configurações de privacidade definidas pelo autor da postagem.

**Requisitos Não-funcionais**

1. A transição para a visão detalhada da postagem deve ser suave e rápida para melhorar a experiência do usuário.
2. As informações exibidas devem estar atualizadas, refletindo o estado atual da postagem e de suas interações.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso pode ser precedido pelo "Caso de Uso 05 - Postar", uma vez que os usuários precisarão criar postagens para que outros possam acessá-las. Também pode estar relacionado ao "Caso de Uso 06 - Excluir Postagem" caso o usuário decida remover a postagem que estava visualizando.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir interações como curtir e comentar em [Data de Atualização]

**Caso de uso 08 – Acessar perfil**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que um usuário registrado visualize e acesse as informações do seu próprio perfil ou o perfil de outros usuários na rede social, dependendo das configurações de privacidade.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Registrado".

**Fluxo de Eventos**

1. O usuário navega até a seção de perfis da rede social.
2. O usuário seleciona seu próprio perfil ou o perfil de outro usuário.
3. O sistema exibe o perfil, que inclui informações como nome, foto, postagens recentes e outros detalhes personalizáveis.

**Exceções e Erros**

1. Se o perfil está configurado para ser privado e o usuário tentando acessá-lo não tem permissão, uma mensagem informando que o perfil é privado é exibida.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. O usuário deve estar autenticado para acessar perfis.
2. As configurações de privacidade devem ser respeitadas. Se um perfil é privado, apenas amigos ou seguidores autorizados podem acessá-lo.

**Requisitos Não-funcionais**

1. A página de perfil deve carregar rapidamente para melhorar a experiência do usuário.
2. As informações exibidas devem estar atualizadas e serem consistentes com o que está armazenado no banco de dados.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso está relacionado ao "Caso de Uso 01 - Registrar", já que um perfil é criado durante o registro. Também pode estar relacionado ao "Caso de Uso 07 - Acessar Postagem", pois postagens específicas podem ser acessadas a partir da página de perfil.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir considerações sobre configurações de privacidade em [Data de Atualização]

**Caso de uso 09 – Editar perfil**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que um usuário registrado altere e atualize as informações em seu próprio perfil, incluindo mas não limitado a, foto de perfil, nome, e-mail e senha.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Registrado".

**Fluxo de Eventos**

1. O usuário navega até a seção de perfis da rede social.
2. O usuário seleciona a opção para editar seu perfil.
3. O sistema exibe uma página com campos editáveis, tais como nome, foto, e-mail, e senha.
4. O usuário faz as alterações desejadas e seleciona a opção para salvar as mudanças.
5. O sistema valida as informações e, se estiverem corretas, atualiza o perfil do usuário.

**Exceções e Erros**

1. Se as informações fornecidas são inválidas (por exemplo, formato de e-mail incorreto), o sistema exibe uma mensagem de erro.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. O usuário deve estar autenticado para editar seu perfil.
2. O usuário só pode alterar informações do seu próprio perfil.

**Requisitos Não-funcionais**

1. A página de edição de perfil deve carregar rapidamente para oferecer uma boa experiência ao usuário.
2. As alterações devem ser salvas e refletidas imediatamente após a atualização, para garantir consistência dos dados.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso está diretamente relacionado ao "Caso de Uso 08 - Acessar Perfil", já que a edição só é possível após o acesso ao perfil. Também pode estar relacionado ao "Caso de Uso 04 – Recuperar Senha", se o usuário optar por mudar sua senha durante a edição do perfil.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir campos adicionais de edição em [Data de Atualização]

**Caso de uso 10 – Visualizar log de acesso**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que um usuário registrado visualize um histórico de seus próprios acessos ao sistema, incluindo data e hora.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Registrado".

**Fluxo de Eventos**

1. O usuário navega até a seção de configurações ou de segurança em sua conta.
2. O usuário seleciona a opção para visualizar o log de acessos.
3. O sistema exibe uma lista de acessos anteriores, incluindo detalhes como data, hora e localização (se disponível).

**Exceções e Erros**

1. Se o sistema não conseguir recuperar o log de acessos por algum motivo técnico, uma mensagem de erro é exibida ao usuário.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. O usuário deve estar autenticado para visualizar seu log de acessos.
2. A visualização dos logs pode ser limitada a um determinado período, por razões de segurança ou armazenamento.

**Requisitos Não-funcionais**

1. A página de log de acesso deve carregar rapidamente.
2. Os registros exibidos devem estar em ordem cronológica, com os mais recentes primeiro.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso pode estar relacionado ao "Caso de Uso 02 - Entrar" e ao "Caso de Uso 03 - Sair", já que essas ações podem ser registradas no log de acesso.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir informações adicionais nos logs em [Data de Atualização]

**Caso de uso 11 – Gerenciar usuários**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite ao "Usuário Administrador" visualizar, editar, adicionar ou remover usuários da rede social. Ele é crítico para a administração e moderação da plataforma.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Administrador".

**Fluxo de Eventos**

1. O administrador acessa o painel de controle administrativo.
2. Ele escolhe a opção para gerenciar usuários.
3. O sistema exibe uma lista de usuários ativos, inativos e pendentes.
4. O administrador pode optar por adicionar um novo usuário, editar informações de um usuário existente, ou remover um usuário.
5. O sistema atualiza o banco de dados conforme as ações tomadas pelo administrador.

**Exceções e Erros**

1. Se o administrador tenta remover um usuário que tem postagens, uma mensagem de confirmação é exibida.
2. Se ocorrer algum erro na atualização, uma mensagem de erro é mostrada ao administrador.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Somente usuários com permissões administrativas podem acessar essa funcionalidade.
2. Ações críticas, como exclusão de usuários, podem requerer uma segunda confirmação.

**Requisitos Não-funcionais**

1. O painel de administração deve ser seguro e acessível apenas por meio de autenticação.
2. As ações do administrador devem ser registradas para futura auditoria.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso pode estar relacionado ao "Caso de Uso 12 - Gerenciar Conteúdo" e ao "Caso de Uso 13 - Monitorar Log de Acesso", já que o administrador pode necessitar dessas informações para tomar decisões informadas sobre os usuários.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir a opção de tornar usuários inativos em [Data de Atualização]

**Caso de uso 12 – Monitorar atividade**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso possibilita ao "Usuário Administrador" monitorar as atividades realizadas na plataforma, incluindo postagens, edições de perfil e interações. Isso ajuda na supervisão geral e na identificação de comportamentos inadequados ou suspeitos.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Administrador".

**Fluxo de Eventos**

1. O administrador acessa o painel de controle administrativo.
2. Ele seleciona a opção para monitorar atividade.
3. O sistema apresenta um dashboard com estatísticas e listas de atividades recentes.
4. O administrador pode filtrar as atividades por usuário, tipo de atividade ou período de tempo.
5. Se necessário, o administrador pode tomar ações corretivas diretamente a partir deste painel.

**Exceções e Erros**

1. Se os dados de atividade não puderem ser carregados, uma mensagem de erro é exibida.
2. Se uma ação corretiva falhar, uma mensagem de erro é mostrada ao administrador.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Somente usuários com permissões administrativas podem acessar essa funcionalidade.
2. As atividades monitoradas devem ser armazenadas de forma segura e estar sujeitas a políticas de retenção de dados.

**Requisitos Não-funcionais**

1. O dashboard deve atualizar em tempo real ou próximo a isso.
2. O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de atividades sem degradação do desempenho.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso pode estar relacionado ao "Caso de Uso 11 - Gerenciar Usuários" e ao "Caso de Uso 13 - Monitorar Log de Acesso", pois essas são outras formas de supervisão administrativa na plataforma.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir novos tipos de atividades em [Data de Atualização]

**Caso de uso 13 – Gerenciar conteúdo**

**Objetivo do Caso de Uso**

O objetivo deste caso de uso é permitir que o "Usuário Administrador" gerencie todo o conteúdo publicado na plataforma, o que inclui aprovar, editar ou remover postagens e comentários.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Administrador".

**Fluxo de Eventos**

1. O administrador acessa o painel de controle administrativo.
2. Ele seleciona a opção para gerenciar conteúdo.
3. O sistema apresenta uma lista de todo o conteúdo publicado, categorizado por tipo (postagens, comentários, etc.).
4. O administrador pode selecionar uma postagem para ver mais detalhes.
5. Ele pode então editar, aprovar ou remover a postagem, conforme necessário.

**Exceções e Erros**

1. Se o conteúdo selecionado não puder ser encontrado, uma mensagem de erro é exibida.
2. Se ocorrer um erro durante a edição, aprovação ou remoção, uma mensagem de erro é mostrada ao administrador.
3. Regras de Negócio e Restrições
4. Somente usuários com permissões administrativas podem acessar essa funcionalidade.
5. Todas as ações de gerenciamento de conteúdo devem ser registradas para fins de auditoria.

**Requisitos Não-funcionais**

1. O painel de gerenciamento deve ser fácil de usar e intuitivo.
2. Todas as ações devem ser executadas de maneira eficiente para não atrasar o fluxo de trabalho.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso pode estar relacionado ao "Caso de Uso 12 - Monitorar Atividade", já que monitorar atividade também pode envolver revisão de conteúdo, e ao "Caso de Uso 14 - Analisar Comportamento de Acesso", onde padrões de postagem podem ser indicativos de comportamento do usuário.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir novos tipos de conteúdo em [Data de Atualização]

**Caso de uso 14 – Monitorar log de acesso**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso tem como objetivo permitir que o "Usuário Administrador" monitore os logs de acesso ao sistema, incluindo quando os usuários efetuaram login, para fins de segurança e auditoria.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Administrador".

**Fluxo de Eventos**

1. O administrador entra no painel de controle administrativo.
2. Seleciona a opção para visualizar o log de acesso.
3. O sistema apresenta uma lista dos logs de acesso, incluindo informações como ID do usuário, data e hora do acesso, localização IP, entre outros.
4. O administrador pode filtrar a lista por critérios específicos como data, usuário ou localização.
5. Se necessário, o administrador pode exportar os logs para um arquivo externo para análises mais detalhadas.

**Exceções e Erros**

1. Se os logs de acesso não puderem ser carregados, uma mensagem de erro será exibida.
2. Se o administrador não tiver permissões suficientes para acessar os logs, uma mensagem de erro será mostrada.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Apenas usuários com permissões administrativas têm acesso a esta funcionalidade.
2. O log de acesso deve ser mantido de forma segura para garantir a confidencialidade das informações.

**Requisitos Não-funcionais**

1. Os logs devem ser carregados de forma eficiente para não prejudicar o desempenho do sistema.
2. Deve ser possível exportar os logs em diferentes formatos como CSV, XML, etc.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso está relacionado ao "Caso de Uso 11 - Gerenciar Usuários" e ao "Caso de Uso 12 - Monitorar Atividade", já que informações sobre acessos podem ser úteis para essas atividades.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir exportação de logs em [Data de Atualização]

**Caso de uso 15 – Analisar comportamento de acesso**

O**bjetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que o "Usuário Administrador" analise padrões e tendências nos logs de acesso para identificar comportamentos anormais ou suspeitos, como múltiplos acessos falhos, acessos fora do horário comercial, entre outros.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Administrador".

**Fluxo de Eventos**

1. O administrador entra no painel de controle administrativo.
2. Seleciona a opção para analisar o comportamento de acesso.
3. O sistema apresenta gráficos e estatísticas baseados nos logs de acesso, como número de acessos por dia, localizações mais frequentes, horários de pico, etc.
4. O administrador pode escolher critérios específicos para análises mais detalhadas, como período de tempo, localização, entre outros.
5. Se comportamentos suspeitos são identificados, o administrador pode tomar ações corretivas, como bloquear usuários, emitir alertas, etc.

**Exceções e Erros**

1. Se os dados não puderem ser carregados, uma mensagem de erro será exibida.
2. Se o administrador não tiver permissões suficientes, uma mensagem de erro será mostrada.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Apenas usuários com permissões administrativas podem acessar esta funcionalidade.
2. As análises devem ser mantidas de forma segura e confidencial.

**Requisitos Não-funcionais**

1. Os dados devem ser carregados de forma eficiente, para não comprometer o desempenho do sistema.
2. Deve ser possível exportar relatórios para formatos como PDF, CSV, etc.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso está fortemente relacionado ao "Caso de Uso 14 - Monitorar Log de Acesso" e pode ser combinado com o "Caso de Uso 11 - Gerenciar Usuários" para ações corretivas.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para adicionar novas métricas em [Data de Atualização]