**Capa**

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
|  | 0.0 | Criação do documento de requisitos, identificação dos requisitos | Rafael de Castro Gomes |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[**1.** **INTRODUÇÃO** 4](#_Toc145170193)

[**1.1.** **Visão geral do documento** 4](#_Toc145170194)

[**1.2.** **Convenções, termos e abreviações** 4](#_Toc145170195)

[**2.** **DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA** 4](#_Toc145170196)

[**3.** **REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO)** 4](#_Toc145170197)

[**4.** **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS** 6](#_Toc145170198)

[**5.** **REQUISITOS DE DADOS** 7](#_Toc145170199)

[**5.1.** **Qualidade de Dados** 7](#_Toc145170200)

[**6.** **ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DO SISTEMA** 8](#_Toc145170201)

[**6.1.** **Tabela Casos de Uso** 8](#_Toc145170202)

[**6.2.** **Descrição Casos de Uso** 19](#_Toc145170203)

[**7.** **MODELOS DO SISTEMA** 30](#_Toc145170204)

[**8.** **EVOLUÇÃO DO SISTEMA** 30](#_Toc145170205)

[**9.** **GLOSSÁRIO** 30](#_Toc145170206)

# **INTRODUÇÃO**

Este documento especifica os requisitos para o "Módulo de Moderação de Conteúdo em Redes Sociais", fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, bem como para a realização de testes e homologação do sistema.

## **Visão geral do documento**

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

* **Seção 2 - Descrição Geral do Sistema:** Apresenta uma visão geral do sistema.
* **Seção 3 - Requisitos Funcionais (Casos de Uso):** Especifica brevemente os casos de uso do sistema.
* **Seção 4 - Requisitos Não Funcionais:** Cita e explica os requisitos não funcionais do sistema.
* **Seção 5 - Requisitos de Dados:** Detalha as necessidades e qualidades dos dados usados.
* **Seção 6 - Especificação de Requisitos do Sistema:** Descrição detalhada dos requisitos.
* **Seção 7 - Modelos do Sistema:** Estabelece modelos.
* **Seção 8 - Evolução do Sistema:** Apresenta mudanças e melhorias previstas.
* **Seção 9 - Glossário:** Definições de termos técnicos e relevantes.

## **Convenções, termos e abreviações**

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

* **RF:** Requisito Funcional
* **RNF:** Requisito Não Funcional
* **RD:** Requisito de Dado

# **DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA**

O sistema visa a moderação automática de conteúdo postado em redes sociais, identificando e filtrando conteúdos ofensivos ou inapropriados.

# **REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO)**

**RF001:** Permite que o software identifique e filtre automaticamente conteúdos inapropriados ou ofensivos de acordo com parâmetros predefinidos.

* Relacionado ao Caso de Uso 01 – Filtrar Conteúdo Automaticamente

**RF002:** Permite que moderadores humanos possam revisar e sobrescrever as decisões tomadas automaticamente pelo sistema, garantindo maior precisão na moderação.

* Relacionado ao Caso de Uso 02 – Moderar Conteúdo Manualmente

**RF003:** Permite que os administradores visualizem relatórios detalhados sobre as atividades de moderação, incluindo estatísticas sobre o número de postagens filtradas, razões para a filtragem, e ações tomadas pelos moderadores manuais.

* Relacionado ao Caso de Uso 03 – Gerar Relatórios de Moderação

**RF004:** Permitir que moderadores configurem seus próprios critérios de filtragem, como palavras-chave ou padrões de comportamento que ativam a filtragem automática.

* Relacionado ao Caso de Uso 04 – Personalizar Filtros

**RF005:** Enviar notificações em tempo real para moderadores sempre que um comentário for marcado como potencialmente tóxico pela filtragem automática.

* Relacionado ao Caso de Uso 05 – Receber Notificações

**RF006:** Manter um registro de todas as ações de moderação, incluindo quem realizou a ação, quais comentários foram moderados e o horário da moderação.

* Relacionado ao Caso de Uso 06 - Auditoria

**RF007:** Prover uma interface administrativa através da qual os parâmetros do sistema possam ser configurados.

* Relacionado ao Caso de Uso 07 - Administrar Sistema

**RF008:** Permitir que o sistema opere em diferentes idiomas, especialmente se ele for utilizado em um contexto internacional.

* Relacionado ao Caso de Uso 08 - Selecionar Idioma

**RF009:** Permitir que os usuários sejam informados quando um de seus comentários for moderado, e por quê.

* Relacionado ao Caso de Uso 09 - Dar Feedback

# **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

**RNF001:** O sistema deve ser capaz de processar as requisições em um tempo aceitável.

* Desempenho

Este requisito é essencial para garantir uma experiência de usuário satisfatória, evitando longos tempos de espera durante a filtragem ou moderação de conteúdo.

**RNF002:** O sistema deve utilizar medidas de segurança para proteger as informações dos usuários e dos moderadores.

* Segurança

Este requisito é essencial para garantir a integridade e confidencialidade das informações processadas e armazenadas pelo sistema.

**RNF003:** O sistema deve ser confiável, minimizando a ocorrência de erros ou falhas durante a moderação de conteúdo.

* Confiabilidade

Este requisito é importante para garantir que o sistema opere de maneira estável, minimizando a possibilidade de erros que possam prejudicar a eficácia da moderação de conteúdo.

**RNF004:** O sistema deve ser escalável para suportar um número crescente de usuários e de requisições de moderação.

* Escalabilidade

Este requisito é importante para garantir que o sistema possa atender a uma demanda crescente sem comprometer o desempenho ou a qualidade do serviço.

**RNF005:** O sistema deve oferecer performance adequada para lidar com grandes volumes de dados.

* Performance

Este requisito é essencial para assegurar que o sistema possa processar grandes volumes de dados em tempo hábil, garantindo eficácia na moderação de conteúdo.

**RNF006:** O sistema deve ser capaz de interoperar com diferentes plataformas e serviços.

* Interoperabilidade

Este requisito é desejável para garantir que o sistema possa ser integrado a diferentes tipos de redes sociais ou sistemas de gerenciamento de conteúdo.

**RNF007:** O sistema deve ser fácil de usar, oferecendo uma interface intuitiva.

* Usabilidade

Este requisito é importante para garantir que tanto usuários quanto moderadores possam interagir com o sistema de forma eficaz e eficiente.

**RNF008:** O sistema deve estar disponível sempre que os usuários ou moderadores necessitem acessá-lo.

* Disponibilidade

Este requisito é essencial para assegurar que o sistema esteja operacional e acessível, minimizando o tempo fora do ar e maximizando a eficácia da moderação.

# **REQUISITOS DE DADOS**

## **Qualidade de Dados**

**RD001: Precisão**

Os dados coletados e processados pelo sistema devem ser precisos para garantir que as ações de moderação sejam apropriadas.

**RD002: Consistência**

Os dados devem ser consistentes ao longo do tempo e entre diferentes partes do sistema para garantir que a filtragem automática e as ações de moderação sejam confiáveis.

**RD003: Integridade**

Mecanismos devem ser implementados para proteger a integridade dos dados contra corrupção, perda ou acesso não autorizado.

**RD004: Atualidade**

Os dados utilizados pelo sistema, particularmente aqueles que influenciam a filtragem automática e as notificações, devem ser atuais.

**RD005: Completude**

O sistema deve ser capaz de lidar com dados incompletos, mas também deve ter mecanismos para identificar e, quando possível, preencher lacunas nos dados.

**RD006: Balanceamento**

O dataset utilizado para treinar qualquer modelo de IA deve ser balanceado, especialmente se estiver sendo usado para identificar conteúdo tóxico ou ofensivo.

**RD007: Auditabilidade**

Todos os acessos e alterações aos dados devem ser registrados de forma a permitir auditorias futuras.

**RD008: Anonimização**

Dados pessoais que não sejam estritamente necessários para a funcionalidade do sistema devem ser anonimizados para proteger a privacidade dos usuários.

# **ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DO SISTEMA**

## **Tabela Casos de Uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso 01 – Filtrar Conteúdo Automaticamente** | |
| Ator principal | Sistema de IA |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite que o sistema de IA filtre automaticamente comentários para identificar e marcar conteúdo tóxico ou inadequado. |
|  |  |
| Pré-condições | 1. O sistema de IA deve estar treinado e operacional. |
| 1. Novos posts devem ter sido submetidos por usuários. |
|  |  |
| Pós-condições | O sistema deve registrar todas as atividades de filtragem para fins de auditoria e futura melhoria do modelo de IA. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. Um usuário posta um novo comentário no sistema. | 1. O sistema de IA analisa o comentário postado para determinar se contém conteúdo tóxico. |
|  | 1. Se identificar conteúdo tóxico, o sistema marca o comentário como tal para revisão posterior por moderadores humanos. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Todas as atividades de filtragem realizadas pelo sistema de IA devem ser registradas em um log para futura auditoria. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Marcar como falso positivo:** |  |
| 1. O moderador humano revisa o comentário e o marca como falso positivo. | 1. O sistema atualiza a marcação do comentário e o restaura ao estado original, visível para os usuários. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. N/A | 1. O sistema de IA falha ao tentar analisar o comentário. |
|  | 1. O sistema enfileira o comentário para revisão manual. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. O sistema deve ser capaz de processar e analisar novos comentários em tempo real ou próximo ao tempo real. | |
| 1. O sistema deve estar em conformidade com todas as políticas de privacidade e regulamentações aplicáveis no Brasil, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso 02 – Moderar Conteúdo Manualmente** | |
| Ator principal | Usuário administrador |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite que um moderador humano revise e tome ações sobre comentários marcados pelo sistema de IA ou relatados por usuários como tóxicos ou inadequados. |
|  |  |
| Pré-condições | 1. O moderador deve estar autenticado e autorizado para acessar o painel de moderação. |
| 1. Deve haver comentários marcados para revisão pelo sistema de IA ou relatados por usuários. |
|  |  |
| Pós-condições | O sistema deve registrar todas as ações tomadas pelo moderador para fins de auditoria. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O moderador acessa o painel de moderação de comentários. | 1. O sistema exibe uma lista de comentários marcados para revisão. |
| 1. O moderador seleciona um comentário e escolhe uma das seguintes ações: aprovar, rejeitar ou marcar como falso positivo/negativo. | 1. O sistema atualiza o status do comentário conforme a ação tomada pelo moderador. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Todas as atividades de moderação realizadas pelo moderador devem ser registradas em um log de auditoria. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Filtrar comentário** |  |
| 1. O moderador usa filtros para restringir os comentários exibidos. | 1. O sistema atualiza a lista de comentários de acordo com os critérios de filtro selecionados. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O moderador tenta acessar o painel de moderação sem autorização adequada. | 1. O sistema nega o acesso e informa que o moderador não tem permissão para acessar esse painel. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Somente moderadores autorizados podem acessar o painel de moderação. | |
| 1. Todas as ações de moderação devem estar em conformidade com as políticas de comunidade e regulamentações aplicáveis. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso 03 – Gerar Relatórios de Moderação** | |
| Ator principal | Usuário administrador |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite que um administrador gere relatórios estatísticos e informativos sobre as atividades de moderação realizadas tanto por IA quanto por moderadores humanos. |
|  |  |
| Pré-condições | 1. O administrador deve estar autenticado. |
| 1. Deve haver dados suficientes de moderação para a geração do relatório. |
| Pós-condições | 1. O relatório gerado deve estar disponível para download ou visualização imediata. |
| 1. Todas as ações do administrador devem ser registradas para fins de auditoria. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O administrador acessa o painel de relatórios de moderação. | 1. O sistema exibe várias opções para tipos de relatórios que podem ser gerados (por exemplo, relatório diário, relatório de falso-positivos, relatório de eficácia de moderação, etc.). |
| 1. O administrador seleciona o tipo de relatório que deseja e clica em "Gerar Relatório". | 1. O sistema processa os dados e gera o relatório solicitado, disponibilizando para download ou visualização. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | A atividade de geração de relatórios deve ser registrada em um log de auditoria. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Personalizar Relatório** |  |
| 1. O administrador define parâmetros específicos para o relatório (como período de tempo, tipo de conteúdo, etc.). | 1. O sistema atualiza as opções de relatório conforme os parâmetros selecionados e, em seguida, gera o relatório. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O administrador tenta gerar um relatório sem dados suficientes para a análise. | 1. O sistema exibe uma mensagem indicando que não há dados suficientes para gerar o relatório solicitado. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Somente administradores autorizados podem gerar relatórios de moderação. | |
| 1. Os relatórios gerados devem estar em conformidade com as políticas de privacidade e regulamentações aplicáveis. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso 04 – Personalizar Filtros** | |
| Ator principal | Usuário administrador |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite ao administrador personalizar os filtros usados no sistema de moderação automática de conteúdo, permitindo a inclusão, remoção ou ajuste de parâmetros. |
|  |  |
| Pré-condições | 1. O administrador deve estar autenticado no sistema. |
| 1. O administrador deve ter acesso às configurações de moderação. |
| Pós-condições | 1. Os filtros personalizados devem ser aplicados em todas as futuras atividades de moderação. |
| 1. O sistema deve registrar as alterações em um log para fins de auditoria. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O administrador acessa a seção de configurações de moderação. | 1. O sistema apresenta as opções disponíveis para personalização de filtros. |
| 1. O administrador seleciona as categorias de conteúdo e ajusta os parâmetros de filtragem conforme necessário. | 1. O sistema salva as alterações feitas e aplica os novos filtros nas futuras operações de moderação. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Todas as alterações nos filtros devem ser registradas em um log de auditoria. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Restaurar Configurações Padrão** |  |
| 1. O administrador decide restaurar os filtros para as configurações padrão. | 1. O sistema restaura os parâmetros de filtragem para os valores padrão e confirma a ação. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O administrador tenta aplicar configurações que são incompatíveis ou que poderiam comprometer o funcionamento do sistema. | 1. O sistema rejeita as mudanças e informa ao administrador sobre o erro e possíveis consequências. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Somente administradores com permissões adequadas podem alterar os filtros de moderação. | |
| 1. Qualquer alteração deve ser feita de acordo com as políticas de conteúdo e regulamentações aplicáveis. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso 05 – Receber Notificações** | |
| Ator principal | Usuário Administrador |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite ao moderador receber notificações em tempo real sobre eventos importantes no sistema, como novos conteúdos publicados, alertas de conteúdo tóxico, ou tarefas de moderação pendentes. |
|  |  |
| Pré-condições | 1. O moderador deve estar autenticado no sistema. |
| 1. As notificações devem estar habilitadas nas configurações do usuário. |
|  |  |
| Pós-condições | O sistema deve registrar a interação do moderador com as notificações para fins de auditoria. |
|  |  |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O moderador está logado e navegando no sistema. | 1. O sistema monitora eventos que requerem a atenção do moderador. |
|  | 1. Uma notificação é enviada para o moderador quando um evento relevante ocorre. |
| 1. O moderador clica na notificação para visualizar detalhes ou tomar ações relevantes. | 1. O sistema direciona o moderador para a página ou seção relacionada à notificação recebida. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Todas as interações relacionadas às notificações devem ser registradas em um log de auditoria. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Desativar Notificações** |  |
| 1. O moderador vai até as configurações e desativa as notificações. | 1. O sistema confirma a ação e deixa de enviar notificações para o moderador. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O moderador tenta acessar uma seção do sistema a partir de uma notificação para a qual ele não tem permissão. | 1. O sistema nega o acesso e informa ao moderador que ele não tem permissão para acessar essa seção. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. As notificações devem ser enviadas apenas para moderadores com as permissões adequadas para agir sobre o evento em questão. | |
| 1. O sistema deve respeitar as configurações de privacidade e notificações do moderador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso 06 - Auditoria** | |
| Ator principal | Auditor do sistema |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite ao auditor revisar, em tempo real ou historicamente, todas as ações significativas realizadas no sistema, tanto por usuários quanto por administradores. |
|  |  |
| Pré-condições | 1. O auditor deve estar autenticado no sistema. |
| 1. O auditor deve ter permissões específicas para acessar os registros de auditoria. |
|  |  |
| Pós-condições | 1. O sistema deve manter a integridade dos registros de auditoria. |
| 1. O sistema deve registrar o acesso do auditor aos registros de auditoria para futuras referências. |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O auditor acessa a seção de auditoria do sistema. | 1. O sistema exibe uma lista detalhada de todos os registros de auditoria, incluindo datas, ações e atores envolvidos. |
| 1. O auditor seleciona um registro específico para exame mais detalhado. | 1. O sistema exibe informações detalhadas sobre o registro de auditoria selecionado. |
| **Restrições** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. Os registros de auditoria não podem ser alterados ou excluídos, exceto em conformidade com as políticas de retenção de dados. | 1. Todos os acessos aos registros de auditoria devem ser registrados separadamente, garantindo rastreabilidade. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Filtrar Registros** |  |
| 1. O auditor utiliza filtros, como data, usuário, ou tipo de ação, para limitar os registros de auditoria exibidos. | 1. O sistema atualiza a lista de registros de auditoria para corresponder aos critérios de filtro selecionados pelo auditor. |
| **Exportar Registros** |  |
| 1. O auditor escolhe exportar registros de auditoria. | 1. O sistema prepara um arquivo contendo os registros selecionados e disponibiliza para download. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O auditor tenta acessar um registro de auditoria que foi excluído ou que ele não tem permissão para ver. | 1. O sistema nega o acesso e informa que o registro de auditoria é inacessível. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Somente atores com permissão de auditoria podem acessar os registros de auditoria. | |
| 1. A retenção dos registros deve estar em conformidade com regulamentações e políticas aplicáveis. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso 07 - Administrar Sistema** | |
| Ator principal | Usuário Administrador |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite ao administrador do sistema realizar várias tarefas de administração, como gerenciamento de usuários, configuração do sistema e monitoramento de atividades. |
|  |  |
| Pré-condições | 1. O administrador deve estar autenticado no sistema. |
| 1. O administrador deve ter permissões de administração. |
|  |  |
| Pós-condições | 1. Todas as atividades de administração devem ser registradas para auditoria. |
| 1. O sistema deve aplicar imediatamente todas as alterações feitas pelo administrador. |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O administrador acessa o painel de administração do sistema. | 1. O sistema exibe várias opções de administração, como gerenciamento de usuários, configurações e monitoramento. |
| 1. O administrador seleciona a tarefa de administração que deseja realizar (por exemplo, adicionar um novo usuário). | 1. O sistema fornece uma interface para realizar a tarefa selecionada (por exemplo, um formulário para adicionar um novo usuário). |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | 1. Apenas usuários com permissões de administrador podem acessar o painel de administração. |
|  | 1. Todos os registros de atividades de administração devem ser mantidos de forma segura e íntegra. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Atualizar Configurações do Sistema** |  |
| 1. O administrador acessa a seção de configurações para atualizar informações como limites de uso, parâmetros de segurança, etc. | 1. O sistema salva as alterações feitas e aplica as novas configurações. |
|  |  |
| **Visualizar Logs do Sistema** |  |
| 1. O administrador acessa os logs do sistema para monitorar a atividade recente. | 1. O sistema exibe os logs, permitindo que o administrador verifique ações e eventos recentes. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O administrador tenta realizar uma tarefa para a qual ele não tem permissão. | 1. O sistema nega o acesso e informa que o administrador não tem permissão para realizar essa tarefa. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. Todas as atividades de administração devem ser registradas para auditoria. | |
| 1. O sistema deve aplicar imediatamente todas as alterações feitas pelo administrador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso 08 - Selecionar Idioma** | |
| Ator principal | Usuário cadastrado, Usuário administrador |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite que o usuário final e o usuário administrador selecionem o idioma em que desejam interagir com o sistema. A interface é personalizada de acordo com o idioma selecionado. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário (final ou administrador) deve estar autenticado ou, dependendo da configuração do sistema, o idioma pode ser selecionado antes da autenticação. |
|  |  |
| Pós-condições | 1. O sistema deve lembrar a preferência de idioma do usuário para futuras sessões. |
| 1. Todas as informações exibidas ao usuário devem ser traduzidas para o idioma selecionado, na medida do possível. |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário (final ou administrador) navega até a seção de configurações pessoais ou localiza o ícone de idioma na interface. | 1. O sistema exibe as opções de idiomas suportados. |
| 1. O usuário seleciona o idioma de sua escolha. | 1. O sistema atualiza a interface para refletir o idioma escolhido e salva essa preferência para futuras sessões. |
| **Restrições** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| A lista de idiomas suportados é definida e mantida pelos administradores do sistema. |  |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Restaurar para o idioma padrão:** |  |
| 1. O usuário decide restaurar a interface para o idioma padrão do sistema. | 1. O sistema atualiza a interface para o idioma padrão e salva essa configuração. |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário tenta selecionar um idioma que não é suportado pelo sistema. | 1. O sistema informa ao usuário que o idioma selecionado não é suportado e mantém o idioma atual. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. O sistema deve fornecer uma tradução precisa das informações em todos os idiomas suportados. | |
| 1. A mudança de idioma deve ser aplicada instantaneamente, sem necessidade de reiniciar a sessão. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso 09 - Dar Feedback** | |
| Ator principal | Usuário cadastrado, Usuário administrador |
|  |  |
| Resumo | Este caso de uso permite que os usuários finais e os administradores forneçam feedback sobre a plataforma, como relatos de bugs, sugestões de melhorias ou comentários gerais. |
|  |  |
| Pré-condições | O usuário (final ou administrador) deve estar autenticado no sistema. |
|  |  |
| Pós-condições | 1. O feedback do usuário é armazenado de forma segura para análise futura. |
| 1. Dependendo da configuração do sistema, um ticket pode ser criado automaticamente para o acompanhamento do feedback. |
| **Cenário principal** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário navega até a seção de "Feedback" ou "Ajuda" na interface do sistema. | 1. O sistema exibe um formulário ou outra interface para a entrada de feedback. |
| 1. O usuário preenche os campos necessários e submete o feedback. | 1. O sistema registra o feedback e exibe uma mensagem de agradecimento ou confirmação ao usuário. |
| **Restrições** | |
|  | **Ações do sistema** |
|  | Todos os feedbacks enviados devem ser armazenados em conformidade com as políticas de privacidade e regulamentações aplicáveis. |
| **Cenário alternativo** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| **Anexar Arquivos** |  |
| 1. O usuário decide anexar arquivos, como capturas de tela, para complementar o feedback. | 1. O sistema permite o upload dos arquivos e os associa ao feedback fornecido. |
|  |  |
| **Utilizar Template Predefinido:** |  |
| 1. O usuário seleciona um template predefinido para tipos comuns de feedback (e.g., relato de bug, sugestão de recurso). | 1. O sistema preenche automaticamente partes do formulário com base no template escolhido. |
|  |  |
| **Cenário de exceção** | |
| **Ações do ator** | **Ações do sistema** |
| 1. O usuário tenta enviar o feedback sem preencher campos obrigatórios. | 1. O sistema informa ao usuário que os campos obrigatórios devem ser preenchidos e impede o envio do feedback até que sejam. |
| **Regras de negócio** | |
| 1. O sistema deve permitir que os administradores revisem e respondam ao feedback conforme necessário. | |
| 1. O feedback deve ser classificado e priorizado com base em critérios definidos (e.g., urgência, impacto). | |

## **Descrição Casos de Uso**

**Caso de Uso 01 – Filtrar Conteúdo Automaticamente**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que o "Sistema" filtre automaticamente o conteúdo de acordo com regras predefinidas para remover conteúdo inapropriado, spam ou qualquer outra categoria indesejada.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Sistema". O ator secundário é o "Usuário Administrador", que pode personalizar as regras de filtragem.

**Fluxo de Eventos**

1. Um novo conteúdo (post, comentário, imagem etc.) é adicionado à plataforma.
2. O sistema automaticamente aplica as regras de filtragem predefinidas.
3. O conteúdo filtrado é marcado ou removido, dependendo das configurações.
4. O administrador recebe uma notificação, se configurado, sobre a ação realizada pelo sistema.
5. O administrador pode revisar o conteúdo filtrado e fazer ajustes nas regras de filtragem, se necessário.

**Exceções e Erros**

1. Se as regras de filtragem falharem em ser aplicadas, uma mensagem de erro será gerada e o administrador será notificado.
2. Se o conteúdo não puder ser filtrado devido a problemas técnicos, uma mensagem de erro será mostrada no log.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. As regras de filtragem devem ser definidas pelo administrador e armazenadas de forma segura.
2. As regras devem ser aplicadas em conformidade com as leis e regulamentos locais e internacionais relativos ao conteúdo online.

**Requisitos Não-funcionais**

1. O processo de filtragem deve ser eficiente para não comprometer o desempenho geral do sistema.
2. O sistema deve ser capaz de processar uma grande quantidade de conteúdo em tempo real.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso está fortemente relacionado ao "Caso de Uso 02 – Moderar Conteúdo Manualmente", pois ambos tratam do controle de conteúdo na plataforma. Também pode interagir com o "Caso de Uso 05 – Receber Notificações" para alertar o administrador.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir ator secundário "Usuário Administrador" em [Data de Atualização]

**Caso de Uso 02 – Moderar Conteúdo Manualmente**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que o "Usuário Administrador" faça uma revisão manual e modere o conteúdo publicado na plataforma para garantir que ele esteja em conformidade com as diretrizes da comunidade.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Administrador".

**Fluxo de Eventos**

1. O administrador acessa o painel de moderação de conteúdo.
2. O sistema exibe uma lista de conteúdo pendente de revisão.
3. O administrador revisa cada item individualmente e toma uma ação apropriada, como aprovar, rejeitar ou marcar para revisão posterior.
4. O sistema registra as ações do administrador e atualiza o status do conteúdo moderado.
5. O administrador pode também ajustar as configurações de moderação automática baseadas em suas revisões manuais.

**Exceções e Erros**

1. Se o administrador não tiver permissões suficientes para moderar determinado conteúdo, uma mensagem de erro será mostrada.
2. Se ocorrer uma falha no sistema durante a moderação, uma mensagem de erro será exibida e o administrador será notificado.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Apenas usuários com permissões de administrador podem acessar o painel de moderação.
2. As ações de moderação devem ser registradas para fins de auditoria e responsabilidade.

**Requisitos Não-funcionais**

1. O painel de moderação deve ser fácil de usar e intuitivo.
2. O sistema deve ser capaz de exibir uma grande quantidade de conteúdo pendente de forma eficiente.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso está fortemente relacionado ao "Caso de Uso 01 – Filtrar Conteúdo Automaticamente" e ao "Caso de Uso 03 – Gerar Relatórios de Moderação", pois todos fazem parte do processo geral de moderação de conteúdo.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir mais detalhes sobre o processo de revisão manual em [Data de Atualização]

**Caso de Uso 03 – Gerar Relatórios de Moderação**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que o "Usuário Administrador" gere relatórios detalhados sobre a atividade de moderação na plataforma, incluindo estatísticas como o número de posts aprovados, rejeitados e marcados para revisão.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Administrador".

**Fluxo de Eventos**

1. O administrador acessa o painel de relatórios de moderação.
2. O sistema apresenta várias opções de filtros como data, tipo de conteúdo, ação tomada, entre outros.
3. O administrador seleciona os critérios desejados e gera o relatório.
4. O sistema compila os dados e apresenta um relatório em um formato legível, com gráficos e tabelas, se aplicável.
5. O administrador tem a opção de exportar o relatório para diversos formatos como PDF, CSV, etc.

**Exceções e Erros**

1. Se os dados não puderem ser carregados, uma mensagem de erro será exibida.
2. Se o administrador não tiver permissões suficientes, uma mensagem de erro será mostrada.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Apenas usuários com permissões de administrador podem gerar relatórios de moderação.
2. Os dados no relatório devem ser mantidos de forma segura e confidencial.

**Requisitos Não-funcionais**

1. Os relatórios devem ser gerados de forma eficiente para não comprometer o desempenho do sistema.
2. A interface para gerar relatórios deve ser intuitiva e fácil de usar.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso está fortemente relacionado ao "Caso de Uso 01 – Filtrar Conteúdo Automaticamente" e ao "Caso de Uso 02 – Moderar Conteúdo Manualmente", pois fornece informações estatísticas que ajudam a melhorar os processos de moderação.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir novas métricas e opções de exportação em [Data de Atualização]

**Caso de Uso 04 – Personalizar Filtros**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite ao "Usuário Administrador" e ao "Moderador" personalizar os filtros de moderação utilizados para classificar e revisar o conteúdo postado na plataforma.

**Atores**

Os atores principais deste caso de uso são o "Usuário Administrador" e o "Moderador".

**Fluxo de Eventos**

1. O administrador ou moderador acessa o painel de configurações de filtros.
2. O sistema apresenta uma lista de filtros atualmente ativos, bem como opções para adicionar novos filtros.
3. O ator seleciona os critérios desejados para cada filtro, que podem incluir palavras-chave, categorias de conteúdo, etc.
4. O sistema atualiza os filtros de acordo com as seleções feitas.
5. O ator tem a opção de testar os novos filtros em um conjunto de dados de amostra antes de aplicá-los ao sistema.

**Exceções e Erros**

1. Se as configurações não puderem ser salvas, uma mensagem de erro será exibida.
2. Se o ator não tiver permissões suficientes para editar os filtros, uma mensagem de erro será mostrada.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Apenas usuários com permissões de administrador ou moderador podem personalizar os filtros.
2. As mudanças nos filtros devem ser auditadas e registradas para revisão futura.

**Requisitos Não-funcionais**

1. As mudanças nos filtros devem ser aplicadas em tempo real ou com o mínimo de latência.
2. A interface para a personalização de filtros deve ser intuitiva e fácil de usar.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso está relacionado ao "Caso de Uso 01 – Filtrar Conteúdo Automaticamente" e ao "Caso de Uso 02 – Moderar Conteúdo Manualmente", pois os filtros personalizados afetam diretamente o funcionamento desses casos de uso.

Histórico de Alterações

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para incluir a capacidade de testar filtros em [Data de Atualização]

**Caso de Uso 05 – Receber Notificações**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que "Usuários Registrados", "Moderadores" e "Usuários Administradores" recebam notificações sobre eventos importantes relacionados à plataforma, como novos posts, alertas de moderação, atualizações de sistema, entre outros.

**Atores**

Os atores principais deste caso de uso são "Usuários Registrados", "Moderadores" e "Usuários Administradores".

**Fluxo de Eventos**

1. O ator habilita o recurso de notificações nas configurações de sua conta ou perfil.
2. O sistema apresenta uma lista de tipos de notificações que podem ser ativadas, como alertas de moderação, novas postagens, etc.
3. O ator seleciona os tipos de notificações que deseja receber.
4. O sistema salva as preferências e ativa as notificações selecionadas.
5. Quando um evento correspondente ocorre, o sistema envia uma notificação para o ator.

**Exceções e Erros**

1. Se o sistema falhar ao enviar uma notificação, uma mensagem de erro será registrada nos logs do sistema.
2. Se o ator desativar as notificações, nenhum alerta será enviado até que as notificações sejam reativadas.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Cada tipo de ator pode ter diferentes níveis de acesso às notificações.
2. As notificações devem seguir as políticas de privacidade e regulamentações aplicáveis.

**Requisitos Não-funcionais**

1. As notificações devem ser enviadas em tempo real ou com mínima latência.
2. Deve ser possível personalizar as notificações para atender às preferências individuais dos atores.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso está relacionado ao "Caso de Uso 02 – Moderar Conteúdo Manualmente" e ao "Caso de Uso 03 – Gerar Relatórios de Moderação", uma vez que as notificações podem ser geradas com base em atividades de moderação.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para adicionar novos tipos de notificações em [Data de Atualização]

**Caso de Uso 06 – Auditoria**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que "Usuários Administradores" e "Auditores" examinem e avaliem as atividades dentro do sistema para assegurar conformidade com as políticas internas e regulamentações externas.

**Atores**

Os atores principais deste caso de uso são "Usuários Administradores" e "Auditores".

**Fluxo de Eventos**

1. O ator acessa o módulo de auditoria do sistema através do painel administrativo.
2. O sistema exibe uma interface que permite a revisão de registros de atividade e outras métricas relacionadas.
3. O ator seleciona os tipos de registros ou métricas que deseja auditar.
4. O sistema gera um relatório correspondente, que pode incluir atividades de usuário, mudanças de configuração, registros de moderação, entre outros.
5. O ator analisa o relatório e toma ações apropriadas, se necessário.

**Exceções e Erros**

1. Se o sistema falhar ao gerar o relatório de auditoria, uma mensagem de erro será exibida.
2. Se o ator não tiver permissões suficientes para acessar determinados registros, uma mensagem de erro será mostrada.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Apenas usuários com permissões específicas podem acessar o módulo de auditoria.
2. Todos os registros de auditoria devem ser mantidos seguros e confidenciais, em conformidade com as regulamentações aplicáveis.

**Requisitos Não-funcionais**

1. Os relatórios de auditoria devem ser gerados em um formato facilmente exportável, como PDF ou CSV.
2. O sistema deve registrar automaticamente todas as ações tomadas durante o processo de auditoria para fins de responsabilização.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso está fortemente relacionado ao "Caso de Uso 03 – Gerar Relatórios de Moderação" e ao "Caso de Uso 05 – Receber Notificações", pois as auditorias podem se basear em informações derivadas desses outros casos de uso.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para adicionar novos tipos de registros em [Data de Atualização]

**Caso de Uso 07 – Administrar Sistema**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que o "Usuário Administrador" realize tarefas de gerenciamento e configuração do sistema, como adicionar ou remover usuários, alterar permissões e configurar parâmetros do sistema.

**Atores**

O ator principal deste caso de uso é o "Usuário Administrador".

**Fluxo de Eventos**

1. O administrador acessa o painel de controle administrativo.
2. Seleciona a opção para administrar o sistema.
3. O sistema apresenta diversas opções de gerenciamento, como gerenciamento de usuários, configurações do sistema, logs, entre outros.
4. O administrador escolhe uma ou mais tarefas para realizar e segue com a operação.
5. O sistema confirma as ações e aplica as alterações.

**Exceções e Erros**

1. Se o sistema falhar ao aplicar as mudanças, uma mensagem de erro será exibida.
2. Se o administrador tentar realizar ações para as quais não tem permissão, o sistema exibirá uma mensagem de erro.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Apenas usuários com permissões de administrador podem acessar as funcionalidades de gerenciamento do sistema.
2. Todas as alterações feitas devem ser registradas para fins de auditoria.

**Requisitos Não-funcionais**

1. O sistema deve permitir um alto grau de personalização para atender às necessidades específicas do ambiente em que está instalado.
2. As alterações no sistema devem ser aplicadas de forma eficiente, sem afetar o desempenho geral.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso está relacionado com quase todos os outros casos de uso, pois as configurações e gerenciamentos feitos aqui afetam as funcionalidades e comportamentos em outros casos de uso.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para adicionar novas funcionalidades em [Data de Atualização]

**Caso de Uso 08 – Selecionar Idioma**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que tanto o "Usuário Administrador" quanto o "Usuário Comum" alterem o idioma da interface do sistema para facilitar a usabilidade.

**Atores**

* Usuário Administrador
* Usuário Comum

**Fluxo de Eventos**

1. Usuário Administrador ou Usuário Comum acessa a interface do sistema.
2. Seleciona a opção de configurações pessoais ou do sistema.
3. Navega até a opção de seleção de idioma.
4. Escolhe o idioma desejado a partir de uma lista fornecida pelo sistema.
5. Sistema aplica o idioma escolhido e atualiza a interface.

**Exceções e Erros**

1. Se o idioma selecionado não estiver disponível, uma mensagem de erro será exibida.
2. Se o usuário não tiver permissão para mudar o idioma do sistema (em casos restritos), uma mensagem de erro será exibida.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. O idioma selecionado deve ser aplicado de forma consistente em toda a interface do usuário.
2. O sistema deve lembrar da preferência de idioma para futuras sessões, caso o usuário esteja registrado.

**Requisitos Não-funcionais**

1. A troca de idioma deve ser feita de forma eficiente, sem necessidade de reiniciar o sistema ou a sessão do usuário.
2. A lista de idiomas disponíveis deve ser fácil de entender e acessar.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso pode ser uma extensão ou estar relacionado ao "Caso de Uso 07 – Administrar Sistema" para o Usuário Administrador e ao "Caso de Uso 05 – Receber Notificações" para o Usuário Comum, se as notificações também tiverem opções de idioma.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para adicionar a opção de múltiplos atores em [Data de Atualização]

**Caso de Uso 09 – Dar Feedback**

**Objetivo do Caso de Uso**

Este caso de uso permite que "Usuários Comuns" e "Usuários Administradores" forneçam feedback sobre a usabilidade, funcionalidades ou qualquer outro aspecto do sistema. O objetivo é coletar informações para melhorias futuras.

**Atores**

* Usuário Comum
* Usuário Administrador

**Fluxo de Eventos**

1. Usuário Comum ou Usuário Administrador acessa a interface do sistema.
2. Navega até a seção ou opção de feedback.
3. Preenche um formulário ou interage com uma interface específica para fornecer seu feedback.
4. Submete o feedback.
5. Sistema confirma o recebimento do feedback e agradece ao usuário.

**Exceções e Erros**

1. Se o formulário de feedback não for preenchido corretamente, uma mensagem de erro será exibida.
2. Se ocorrer uma falha na submissão do feedback, uma mensagem de erro será exibida.

**Regras de Negócio e Restrições**

1. Todo feedback deve ser registrado para análise futura por parte da equipe de desenvolvimento ou administradores.
2. O sistema pode oferecer opções para anonimizar o feedback, se desejado pelo usuário.

**Requisitos Não-funcionais**

1. A interface de feedback deve ser de fácil utilização.
2. O sistema deve processar o feedback de forma eficiente e segura.

**Dependências e Relações com Outros Casos de Uso**

Este caso de uso pode estar relacionado ao "Caso de Uso 07 – Administrar Sistema", onde administradores podem analisar o feedback recebido para melhorar o sistema.

**Histórico de Alterações**

Criado em [Data de Criação]

Atualizado para adicionar opções de anonimização em [Data de Atualização]

# **MODELOS DO SISTEMA**

... (modelos UML, ER, etc.)

# **EVOLUÇÃO DO SISTEMA**

... (possíveis atualizações, adições de novas funcionalidades, etc.)

# **GLOSSÁRIO**

... (termos técnicos e definições)