

# Rafael Hilario Torres

Desarrollador de Software- Time Zone: GMT-4

📍 República Dominicana 📞 +1809-669-0793 📧 [rafaelhilariotorres@gmail.com](mailto:rafaelhilariotorres@gmail.com) 🔗 [GitHub](#)

## ◦ Habilidades ◦

HTML 5

CSS

JavaScript

PHP

Node.js

React JS

Python

SQL

GIT

Power BI

## ◦ Diplomas/Certificados ◦

Python

English

Power BI

## ◦ Educación ◦

**Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA)**

Tecnólogo en Desarrollo De Software

Ene, 2014 - Sep, 2017

**Domínico Americano**

Ingeniería de Sistemas

Ene, 2022

## ◦ Idiomas ◦

Español

Nativo

Inglés

Intermedio

## Summary

Me considero una persona que logra lo que se propone, ya que creo que los logros son el resultado de las decisiones que se toman y de las metas que cada uno se plantea.

## Experience

### CEDIMAT

Analista de Sistemas

**Sep 2023 - Present**

Recopilé y documenté los requisitos técnicos y funcionales, diseñando soluciones de sistemas alineadas con los procesos organizacionales.

- Desarrollo de reportes en función de la demanda
- Coordinar las fases de desarrollo, prueba e implementación.
- Asegurar que los sistemas (Soul MV/PEP) cumplan con los estándares de rendimiento, confiabilidad y usabilidad.
- Resolución de tickets

### Oscar A. Renta Negrón

Analista de Datos

**Sep 2019 - Sep 2023**

Analicé datos de ventas y tendencias del mercado para identificar oportunidades de crecimiento y optimización de recursos. Preparé informes y paneles de control para apoyar la toma de decisiones estratégicas.

- Analicé datos de ventas y tendencias del mercado para respaldar estrategias de crecimiento empresarial.
- Creé paneles de control e informes visuales para la alta dirección.
- Identifiqué áreas para la reducción de costos y optimización de ingresos.
- Colaboré con los equipos de ventas y marketing para alinear los análisis de datos con los objetivos.

### Analista Programador 2021–2022

Desarrollé y mantuve aplicaciones corporativas utilizando Java y SQL, analizando requisitos con usuarios clave para asegurar que las soluciones cumplieran con los objetivos del negocio. Implementé mejoras en sistemas existentes, optimizando el rendimiento y la usabilidad.

- Desarrollé y mantuve aplicaciones a nivel empresarial usando Java y SQL.
- Analicé los requerimientos de los usuarios para ofrecer soluciones técnicas alineadas con las necesidades del negocio.
- Optimicé el rendimiento del sistema e implementé nuevas funcionalidades basadas en retroalimentación.



- Colaboré con equipos multidisciplinarios a lo largo del ciclo de vida del desarrollo de software.

---

### **Soporte Técnico 2019–2021**

Brindé soporte técnico de primer y segundo nivel a usuarios internos y clientes externos, resolviendo problemas de hardware, software y redes.

- Proporcioné soporte de Nivel 1 y Nivel 2 para incidencias relacionadas con hardware, software y redes.
- Resolví incidentes de manera eficiente, asegurando una mínima interrupción de las operaciones del negocio.
- Creé documentación y artículos de base de conocimiento para problemas recurrentes.
- Escalé problemas complejos a equipos especializados y realicé seguimiento hasta su resolución.

### **REDDE**

QA Engineer

**Ene 2021 - Dic 2021**

Diseñé, ejecuté y automatizé casos de prueba para garantizar la calidad de aplicaciones web y móviles. Trabajé con metodologías Ágiles, utilizando herramientas como Selenium y JIRA para el seguimiento de errores y la gestión de pruebas. Realicé pruebas funcionales, de regresión e integración, colaborando estrechamente con los desarrolladores para entregar versiones libres de errores y mejorar la experiencia del usuario.

- Diseñé y ejecuté casos de prueba manuales y automatizados para aplicaciones web y móviles.
- Realicé pruebas funcionales, de regresión e integración utilizando Selenium y JIRA.
- Trabajé en entornos Ágiles, colaborando con desarrolladores para asegurar lanzamientos de alta calidad.
- Reporté y di seguimiento a errores, contribuyendo a la mejora continua del producto.

### **DTE**

Software Developer Jr.

**Ene 2018 - Jul 2018**

Como Desarrollador de Software Junior en DTE, contribuí al desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web, trabajando en estrecha colaboración con desarrolladores senior para entregar código limpio, eficiente y escalable. Colaboré en equipos Ágiles, participé en revisiones de código y mejoré activamente mis habilidades mediante experiencia práctica con tecnologías modernas.

#### **Responsabilidades clave:**

- Desarrollé y mantuve funcionalidades para aplicaciones web utilizando tecnologías como JavaScript, HTML, CSS y Python/Java.
- Colaboré con desarrolladores senior para solucionar problemas, depurar y optimizar el código para un mejor rendimiento.
- Participé en reuniones diarias (daily stand-ups), planificación de sprints y revisiones de código en entornos Ágiles.



- Escribí pruebas unitarias e integradas para asegurar la confiabilidad de las aplicaciones y reducir errores en producción.

## ● Studio 51

Graphic Designer (UX/UI)

**Ene 2017 - Sep 2017**

Creé diseños limpios y centrados en el usuario para aplicaciones web y móviles utilizando herramientas como Figma y Adobe XD. Priorizé la usabilidad y la consistencia.

- Diseñé interfaces intuitivas y prototipos de alta fidelidad para aplicaciones web y móviles.
- Elaboré wireframes y maquetas con Figma y Adobe XD, asegurando la coherencia con la identidad de la marca.
- Colaboré con equipos multidisciplinarios para alinear el diseño con las necesidades del usuario y los objetivos del negocio.
- Realicé pruebas con usuarios y apliqué los comentarios recibidos para mejorar la usabilidad y la experiencia de usuario.