

EXPERIENCIAR PAPÉIS

ENGENHEIRO, MENTOR, TRAINER, CONSULTOR E COACH.



JOSÉ ANTÓNIO BALAU
05.05.2021

SOU ENGENHEIRO E AGORA?

- EXPERIMENTAR.
- VIVER.
- PARTILHAR.
- TRIPAR.

- 1974/75 e 1975/6 FCUL, R. de Angola
- 1975/6 a 1982/83 FEUP, Porto, Portugal
- 19 Dezembro 1983


EXPERIENCIAR PAPÉIS

JOSÉ ANTÓNIO BALAU

- Introdução aos Computadores (FORTRAN IV).
- 1ª máquina de calcular manual que vi foi uma HP.
- 1979/80 Introdução aos Computadores (COBOL).
- 1ª máquina que tive foi uma TI-300 em 1978/79.

SOU ENGENHEIRO E AGORA?

JOSÉ ANTÓNIO BALAU



**“Se não te aparecem
trabalhos que gostes,
trata de gostar dos que
te aparecem.”**

Autor desconhecido

Foto e montagem de António Balau, www.saberagirvencer.com

SOU ENGENHEIRO E AGORA?

EXPERIENCIAR PAPÉIS

JOSÉ ANTÓNIO BALAU

- ESCOLA PRÁTICA DE SERVIÇO DE MATERIAL



SOU ENGENHEIRO E AGORA?

EXPERIENCIAR PAPÉIS

JOSÉ ANTÓNIO BALAU



**NIXDORF
25 MEGA**



PRODUÇÃO

C.E.G.I.

QUALIDADE

**AVALIAÇÃO
de
DESEMPENHO**

CONSULTORIA INDIVIDUAL e FORMAÇÃO

SOU ENGENHEIRO E AGORA?

EXPERIENCIAR PAPÉIS

JOSÉ ANTÓNIO BALAU



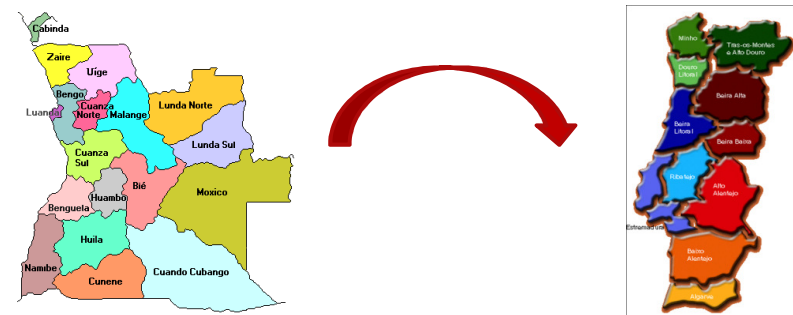
- LAYOFF (vai ficar tudo bem).
- ESTUDAR.
- VALOR QUE NÃO VAI A JOGO?
- NEGOCIAÇÃO E SAÍDA.

I HAVE THE POWER®
SUCESSO AO ALCANCE DE TODOS

F.A.

Várias Funções. Vários Desafios.

- TASK FORCE reorganização do Grupo,
- Aprendizagem IMR,
- Criação de uma DIR RH e QUALIDADE.
- Uma Certificação ISO 9001 Única.
- Avaliação de Desempenho.
- Novas áreas de negócio.
- Central de COMPRAS.
- 1ª Mulher Vendedora.
- ...



06-05-2021

SOU ENGENHEIRO E AGORA?

JOSÉ ANTÓNIO BALAU

Se você pode ler isto sem virar a imagem, significa que o seu cérebro está ativo. Este exercício serve para oxigenar o cérebro e ajuda a mantê-lo alerta. Se você pode fazer este exercício está de parabéns, porque o seu cérebro ainda se mantém jovem.

SOU ENGENHEIRO E AGORA? EXPERIENCIAR PAPÉIS ESPECIALISTAS EM DESENVOLVIMENTO PESSOAL

"TREINAMOS PESSOAS PARA O ÊXITO."

JOSÉ ANTÓNIO BALAU



PAPÉIS que posso ter?

- **CONSULTOR EM EXCELÊNCIA PESSOAL.**
 - Com METODOLGIAS como o Coaching, o CPS® e ferramentas como a PNL ajudo Pessoas, ajudo organizações a atingir RESULTADOS.
- **CONSULTOR ESPECIALISTA.**
 - Estratégia, gestão de SI, Recursos Humanos, ...
- **COACH.**
- **TRAINER**
- **MENTOR (Voluntariado fora da marca)**

SOU ENGENHEIRO E AGORA?

■ Código de Honra IHTP.

- SER
- FAZER
- TER

- **Coaching** pode ser um processo, com início, meio e fim, definido em comum acordo entre o coach (profissional) e o coachee (cliente) de acordo com a meta desejada pelo cliente, onde o coach apoia o cliente na busca de realizar metas de curto, médio e longo prazo, através da identificação e uso das próprias competências desenvolvidas, como também do reconhecimento e superação de suas fragilidades.

- **Coaching** tem por objectivo desenvolver, desafiar, apoiar e capacitar pessoas a atingir de forma sustentável todo o seu potencial individual e profissional, através de perguntas.

- **O COACHING É PARA PESSOAS SAUDAVEIS.**

I HAVE THE POWER CÓDIGO DE HONRA

Comprometo-me a ...

SER	FAZER
<ul style="list-style-type: none"> • Dominar, Antecipar, Inovar e Valorizar • Respeito, Integridade, Verdade e Lealdade • Respeitar e comprometer-se com o produto e serviço IHTP • Comunicar, Relatar, apresentar e comprometer-se com o meu trabalho, com a equipa IHTP e com a empresa • Respeitar, Cumprir, auto-confiar e a minha palavra e a minha equipa IHTP • Cuidar, com uma atenção especial a cada momento • Comunicar e encorajar • Obedecer 	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecer os produtos e serviços IHTP • Identificar necessidades e sugerir soluções eficazes aos clientes • Respeitar e comprometer-se com o produto e serviço IHTP • Participar nos eventos da equipa IHTP • Apoiar e motivar continuamente • Participar nos eventos da equipa IHTP • Apoiar e participar o que ao cliente a equipa IHTP • Apoiar a equipa IHTP sempre que seja necessário • Controlar para manter a equipa • Controlar para a qualidade da empresa e da equipa IHTP e para a sustentabilidade da vida • Melhorar a equipa IHTP • Controlar o estado de saúde e de segurança da equipa IHTP • Dar bom exemplo
TER	
<ul style="list-style-type: none"> • Os meus valores alinhados com o IHTP • Muito feliz • Muito amigo • Muito dedicado • Muito comprometido • Muito disposto a ajudar e a ser ajudado • A minha IHTP está de bom jeito e em expansão • Um papel relevante na estrutura da empresa 	

... SER O MELHOR CONSULTOR IHTP DO MUNDO

Definição:
O Código de Honra IHTP é um conjunto de regras de conduta que compõem as regras de Conduta IHTP.
Todos os colaboradores IHTP devem cumprir estas regras de conduta.

JOSÉ ANTÓNIO BALAU



Coaching e outras abordagens

Mentoring – quando um cliente sénior, alguém com mais conhecimento e experiência, dá conselhos e funciona como um modelo. Funciona como um “padrinho” com grande experiência profissional no ramo do cliente.

Mentoring procura manter uma relação de longo prazo, baseada na troca mútua de informações, experiências e perspectivas.

Aconselhamento – quando se trabalha com o cliente que se encontra desconfortável ou insatisfeito com a sua vida. O conselheiro trabalha de forma a remediar o problema do cliente.

Terapia – quando se trabalha para aliviar o cliente de sintomas físicos e psicológicos. O cliente quer cura emocional e alívio mental. A terapia está mais orientada para a compreensão do passado e não tanto para a projeção do futuro como no coaching.

Treino/formação – processo de adquirir conhecimento, normalmente de um para muitos. O formador é por definição um especialista na área que ensina

Consultoria – um consultor oferece conhecimento e experiência e resolve problemas de negócios. Um consultor tem o foco na organização e nos sistemas e não tanto nas pessoas.

Resumidamente poderemos dizer que:

Um coach olha mais para o presente e para o futuro e menos para o passado.

No Coaching o cliente é quem tem as respostas e é um expert, não o coach.

“The Global Code of Ethics , For Coaches, Mentors and Supervisors”,
Maio 2018, edição da **Association For Coaching®**



GLOBAL CODE
of **ETHICS** 

EXEMPLOS

SOU ENGENHEIRO E AGORA?

EXPERIENCIAR PAPÉIS

JOSÉ ANTÓNIO BALAU

- Olá Balau,
- Não é fácil de responder ao que me pediste por telefone, porque cada caso é um caso.
- No último ano contratei dezenas de novos colaboradores licenciados/mestres/doutores e, retrospectivamente, verifico que o que foi decisivo na selecção foi:
 - - **Máxima importância** (= o que nós não podemos ensinar): Empatia (capacidade de se colocar no sapato dos outros, o que é essencial para lidar com clientes, colegas, etc.), capacidade de comunicação, capacidade de trabalho, maturidade pessoal, diversidade das experiências de vida.
 - - **Média importância** (= é importante mas podemos ensinar): Conhecimento profundo da língua inglesa (o inglês é a nossa língua de trabalho), conhecimentos técnicos e científicos na área de trabalho.
 - - **Nenhuma importância**: média do curso (nunca olho para a média de curso).
- **Ligo muito à forma como o CV está redigido e estruturado. O CV não revela que um tipo é “bom”, mas é suficiente para revelar que um tipo é “mau”...**
- Os RH são como as melancias: só depois de abertos é que se sabe se prestam. Mas com a idade cada vez mais confio no meu “**gut feeling**”, engano-me ainda muitas vezes mas cada vez menos...
- Abraço e dispõe.

SKILLS

- **HARD (TÉCNICAS)**
- **SOFT (RELAÇÕES)**
- **LIFE (SER)**

SOU ENGENHEIRO E AGORA?

EXPERIENCIAR PAPÉIS

JOSÉ ANTÓNIO BALAU

Contactos:

José António Balau

Tel: +351 966 264 398

E-mail de recomendação: j.balau@gmail.com

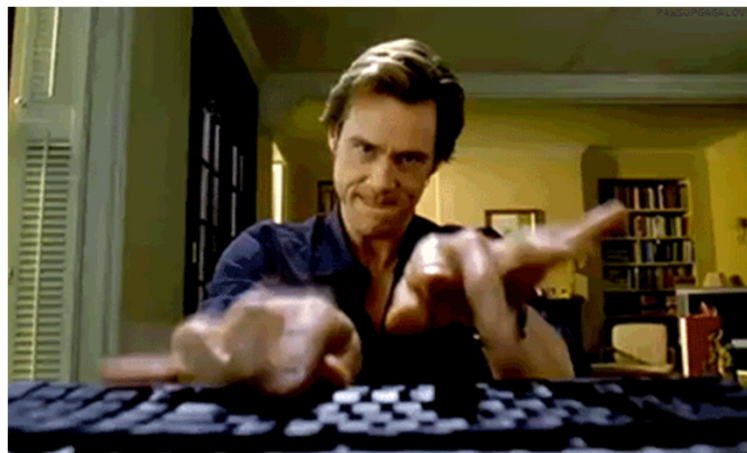
CRIAR REGISTO <https://bit.ly/SAVregistolHTP>

www.saberagirvencer.com

SOU ENGENHEIRO E AGORA?

EXPERIENCIAR PAPÉIS

JOSÉ ANTÓNIO BALAU



OBRIGADO