

DIRETRIZES PARA **GESTÃO** DE **PESSOAS-CHAVE**

Código: Brainvest DG Revisão Atual: 06/2015 Próxima Revisão: 06/2016



ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO	3
2. MAPEAMENTO DE RECURSOS CRÍTICOS	4
3. PLANO DE AÇÕES DE PREVENÇÃO DE DESCONTINUIDADE	6
4. PLANO DE AÇÕES DE CONTENÇÃO DE DESCONTINUIDADE	8
5. PLANO DE AÇÕES DE RESTABELECIMENTO DO NEGÓCIO	10



1 IDENTIFICAÇÃO

Código do Documento

Brainvest DG

Responsável pelo documento

Fernando Gelman

Back-up neste documento

Ed Saito

Responsável pela Gestão de Pessoas-Chave

Gestores de áreas Fernando Gelman (sócio diretor) Ed Saito (analista de investimentos)

Back-up na Gestão de Pessoas-Chave

Definidos ao longo deste documento

Abrangência

Situações de Contingência envolvendo pessoas-chave das operações da empresa nos mercados BM&F e Bovespa, além de incluir as atividades de gestão de recursos de terceiros considerando cenários de Incêndio, Distúrbio Social e qualquer outro evento com restrição/impossibilidade de acesso ou permanência de tais pessoas na Brainvest Wealth Management. Além disso, cenários de Erro Humano (em atividades operacionais e de gestão de risco) e de Vazamento de Informações Privilegiadas são contempladas neste documento.

Localização do documento na rede Brainvest

\\New DB\Temp\FIP\Plano de Continuidade\Brainvest DG.xls



2 MAPEAMENTO DE RECURSOS CRÍTICOS

Os recursos humanos que são críticos para o desempenho das atividades são relacionados abaixo.

FUNÇÃO CRÍTICA			RECU	RSO CRÍTICO	
Item	Processo	Sub	Atividade	Press	Pessoa-Chave
1	Cadastro de Fundos e Carteiras Administradas	1a	Relacionamento com o Banco BTG	ATF	Analista Financeiro
2	Preenchimento de Cadastros de Carteiras Administradas	2a	Preenchimento de Cadastros	SEC	Secretária
3	Análise de Fundos, Renda Fixa, Debêntures, etc.	3a	Avaliar gestora, acompanhar estratégias, rentabilidade do fundo, Vol, VaR, Sharpe, etc.	ATI	Analista de Investimentos
4	Ordens de movimentação de posição de Carteira	4a	Movimentar ativos nos Fundos e nas Carteiras Administradas - Relacionamento com o Banco BTG	ATI	Analista de Investimentos
5	Movimentação de posição na Bolsa	5a	Relacionamento com o Banco BTG- Operações em Bolsa	ATI	Analista de Investimentos
6	Contato com clientes	6a	Reuniões	SD	Sócio-Diretor
7	Checagem de cotas e PU	7a	Checar cotas e PU dos ativos das Carteiras	ATF	Analista Financeiro
8	Verificar rentabilidade	8a	Verificação de contribuição de rentabilidade por ativo	ATF	Analista Financeiro
9	Alocação por ativo e por classe de ativo	9a	Monitoramento de limites de alocação		Analista de Investimentos
10	Acompanhamento diário de métricas de risco das carteiras	10a	Acompanhar : Vol, VaR, Sharpe, etc	ATI	Analista de Investimentos
11	Enquadramento dos fundos	11a	Atenção frequente quanto ao enquadramento dos fundos	ATF	Analista Financeiro
12	Liquidação Diária com a Bolsa	12a	Relacionamento com o Banco BTG- Operações em Bolsa	ATI	Analista de Investimentos
13	Liquidação com Clientes (financeira e física)	13a	Relacionamento com o Banco BTG- Operações em Bolsa	ATI	Analista de Investimentos



Os recursos humanos que são críticos para o desempenho das atividades são relacionados abaixo.

ATIVIDADES X ERRO HUMANO			
Atividade/Tarefa	fa Classe Erro Humano		
3a,4a,5a,7a,8a,9a,10a	Gestão de Risco	Erro de Análise (Gestão de Recursos de Terceiros)	
	Gestão de Risco	Erro de Tomada de Decisão	
	Gestão de Risco	Erro de Alocação de ativos	
	Gestão de Risco	Erro de Entrada de Dados	
	Gestão de Risco	Erro de Estratégia (Gestão de Recursos de Terceiros)	
1a, 2a	Operacional	Erro no Preenchimento do Cadastro	

As seguintes atividades/tarefas estão suscetíveis ao Vazamento de Informações que possa gerar impacto com descontinuidade.

ATIVIDADES X VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES			
Atividade/Tarefa	Tipo de Informação		
1a,2a,3a,4a,5a,6a,7a,8a,9a,10a,11a,12a,13a	Posição de Cliente; Carteira de Clientes; Informações de Clientes; Alocação de ativos não autorizados; Estratégias etc.		



3 PLANO DE AÇÕES DE PREVENÇÃO DE DESCONTINUIDADE

Toda atividade/tarefa que possua pessoas-chave deve ter pelo menos um back up capaz de desempenhar plenamente a referida atividade/tarefa, assim em qualquer cenário com restrição/impossibilidade de acesso ou permanência do primeiro responsável (pessoas-chave) na Brainvest Wealth Management, o back up executará a atividade/tarefa.

MATRIZ DE BACK UPs			
1º Responsável	Back UP		
Operações em Bolsa	Ed Keiti Saito / Fernando Gelman / Murillo Alves		
Operação em Fundos e Carteiras Administradas	Ed Keiti Saito / Fernando Gelman / Murillo Alves		
Análise de Fundos de Investimentos	Ed Keiti Saito / Fernando Gelman / Murillo Alves		
Manutenção de Banco de Dados	Ed Keiti Saito		
Funcionário de Cadastro	Ed Keiti Saito / Fernando Gelman		
Funcionário de Compliance	Fernando Gelman		
Funcionário de Suporte Operacional	Ed Keiti Saito / Murillo Alves		

Para prevenir a falta de uma pessoa-chave para o desempenho de uma atividade/tarefa a Brainvest Wealth Management gerencia as competências dos back ups (alcance e manutenção de competências) além de comunicá-los desta incumbência. A comunicação das responsabilidades é feita através da divulgação deste documento aos envolvidos.

As seguintes ações são tomadas para prevenir o Erro Humano no desempenho de atividades/tarefas operacionais e de gestão de risco.



PLANO DE AÇÕES DE PREVENÇÃO AO ERRO HUMANO				
Erro Humano	Ação	Responsável	Periodicidade	
Erro de Alocação de ativos	Auto avaliação, copiar demais funcionários nos e-mails	Analista de Investimentos	Durante todo o horário de negociação	
Erro de Estratégia (Gestão de Recursos de Terceiros)	Reunião com o grupo antes de tomar qualquer decisão	Analista de Investimentos	Durante todo o horário de negociação	
Erro de Análise e Tomada de Decisão	Reunião para identificar coerência antes de tomar qualquer decisão	Analista de Investimentos	Rotina	
Erro de Análise e Estratégia (Gestão de Recursos de Terceiros)	Reunião para identificar coerência nas estratégias dos Fundos	Analista de Investimentos	Rotina	

As seguintes ações são tomadas para prevenir o Vazamento de Informações Privilegiadas.

PLANO DE AÇÕES DE PREVENÇÃO AO VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS				
Vazamento de Informações	Ação	Responsável	Periodicidade	
Posição de Cliente; Carteira de Clientes; Informações de Clientes; Alocação de ativos não autorizados; Estratégias etc.	Restrição de acesso de clientes, fornecedores, visitantes e funcionários não autorizados às áreas que detêm ou lidam com informações privilegiadas, através de barreiras físicas e/ou lógicas (ex.: portas; travas eletrônicas; senhas de acesso etc.)	Diretoria, Gerentes de áreas que detêm ou lidam com informações privilegiadas e Gerente de Compliance	Rotina	



4 PLANO DE AÇÕES DE CONTENÇÃO DE DESCONTINUIDADE

Os cenários de descontinuidade podem gerar as seguintes situações de restrição/impossibilidade de acesso ou permanência de pessoas-chave:

- Falta do 1º Responsável de uma atividade/tarefa;
- Operação no site de contingência;

Na falta do 1º Responsável por uma atividade/tarefa deve ser obedecida a "Matriz de Back Ups" (definida anteriormente), salvo decisão diferente tomada pelo gestor da área afetada, seu back up ou diretor da Brainvest Wealth Management. O número mínimo de pessoas-chave necessárias para manter a continuidade dos negócios está definido a seguir.

NÚMERO MÍNIMO DE PESSOAS-CHAVE				
Atividade	Área/Função/Pessoa	Nº Pessoas	Nível de Funcionamento	
1a, 2a, 7a, 8a, 11a,	Analista de Investimento e/ou Sócio-Diretor	02	Atendimento Pleno	
3a, 4a	Sócio-Diretor	01	Atendimento Pleno	
5a, 9a, 10a, 12a, 13a	Sócio-Diretor e/ou Estagiário	02	Atendimento Pleno	
6a	Analista de Investimento	01	Atendimento Pleno	

*Observações:

- No caso de falta de pessoa(s)-chave a contenção é o uso de Back ups e a manutenção do número mínimo de pessoas até a chegada do(s) ausente(s).
- Em caso de doença, férias ou outro fator que impossibilite para o trabalho, a Brainvest Wealth Management operará em contingência (uso de back ups) até que a pessoa-chave restabeleça sua saúde, retorne de suas férias ou que recupere sua condição para o trabalho.
- Em caso de ausência permanente (aposentadoria, desligamento, morte etc) o Back up da função assume até a tomada da decisão definitiva (manutenção



do quadro com menos pessoas, contração de novas pessoas etc.). Neste caso é necessária a revisão da Matriz de Back ups.

No caso de Erro Humano as seguintes práticas são adotadas como plano de contenção de descontinuidades:

Erro de Operações em bolsa e Operação em Fundos e Carteiras Administradas - quando da ocorrência desses erros, o fato é comunicado ao gerente de área ou seu back up. O Compliance é acionado para auxiliar na resolução da situação. É emitido um relatório de ocorrência onde aparecem os nomes dos envolvidos e a respectiva descrição da operação.

Quando o erro ocorre:

- Cadastro de Fundos e Carteiras Administradas
- Preenchimento de Cadastros de Carteiras Administradas
- Enquadramento dos fundos
- Movimentação de posição na Bolsa
- Liquidação com Clientes (financeira e física)
- Ordens de movimentação de posição de Carteira
- Liquidação Diária com a Bolsa

Em todos esses casos os fatos ocorridos são comunicados ao gestor da área afetada e/ou seu back up, para a tomada de decisões cabíveis. O Compliance é comunicado do ocorrido para auxiliar na resolução da situação.

Embora não haja histórico na Brainvest Wealth Management, para contingenciar o cenário de informações privilegiadas que vazaram, atua-se da seguinte maneira:

Posição de Cliente; Carteira de Clientes; Informações de Clientes; Alocação de ativos não autorizados; Estratégias etc. – ocorrido o fato o caso é levado ao conhecimento da Diretoria e do Gestor de Compliance para a tomada de decisões cabíveis.

PLANO DE AÇÕES DE RESTABELECIMENTO



5 DO NEGÓCIO

Para restabelecer as funções críticas afetadas por situações de restrição/ impossibilidade de acesso ou permanência de pessoas-chave as seguintes definições são postas em prática:

- No caso de falta de pessoa-chave por falha de transporte urbano a Brainvest Wealth Management assume as despesas com o meio de transporte alternativo (carro próprio, táxi etc.). A pessoa-chave avisa o mais rápido possível a situação de sua falta. O gestor da área afetada é o responsável direto por definir o meio alternativo de transporte. Além disso, ele deve atuar na contingência até a chegada da pessoa.
- Em qualquer outro distúrbio social (ondas de violência, manifestações etc.), os gestores das áreas afetadas em conjunto com a Diretoria definem o quê fazer para o restabelecimento da normalidade em função do impacto e permanência do cenário.
- No caso de incêndio com restrição de acesso ou permanência de pessoaschave à Brainvest Wealth Management, o restabelecimento da normalidade das funções críticas ocorrerá após liberação do acesso de pessoas.
- Para o restabelecimento da normalidade após cenário de incêndio sem acesso ao prédio, a Diretoria define ações cabíveis (aluguel de novo site etc.) a serem tomadas em função das previsões para retorno de acesso à Brainvest Wealth Management.

No caso de Erro Humano e Vazamento de Informações Privilegiadas, as próprias ações de contenção restabelecem a normalidade das operações, porém caso haja problemas de imagem/credibilidade, a Diretoria avalia a gravidade da situação e toma as providências cabíveis.