

LA REPRESENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO CON INTEGRACION DE VISTAS DE NEGOCIO, SISTEMAS E INFRAESTRUCTURA

Dra. Ana María García Pérez

Sub Directora de Innovación

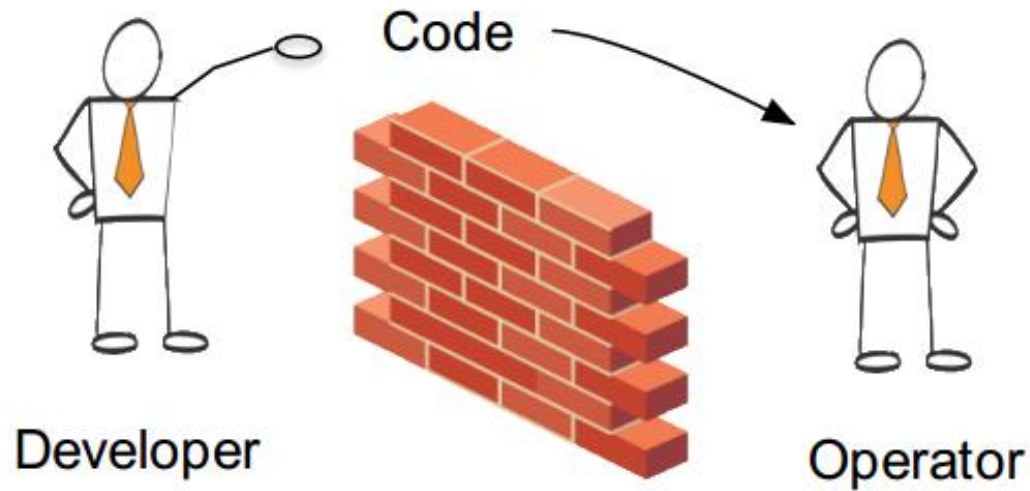
División Territorial DESOFT Villa Clara, Cuba.

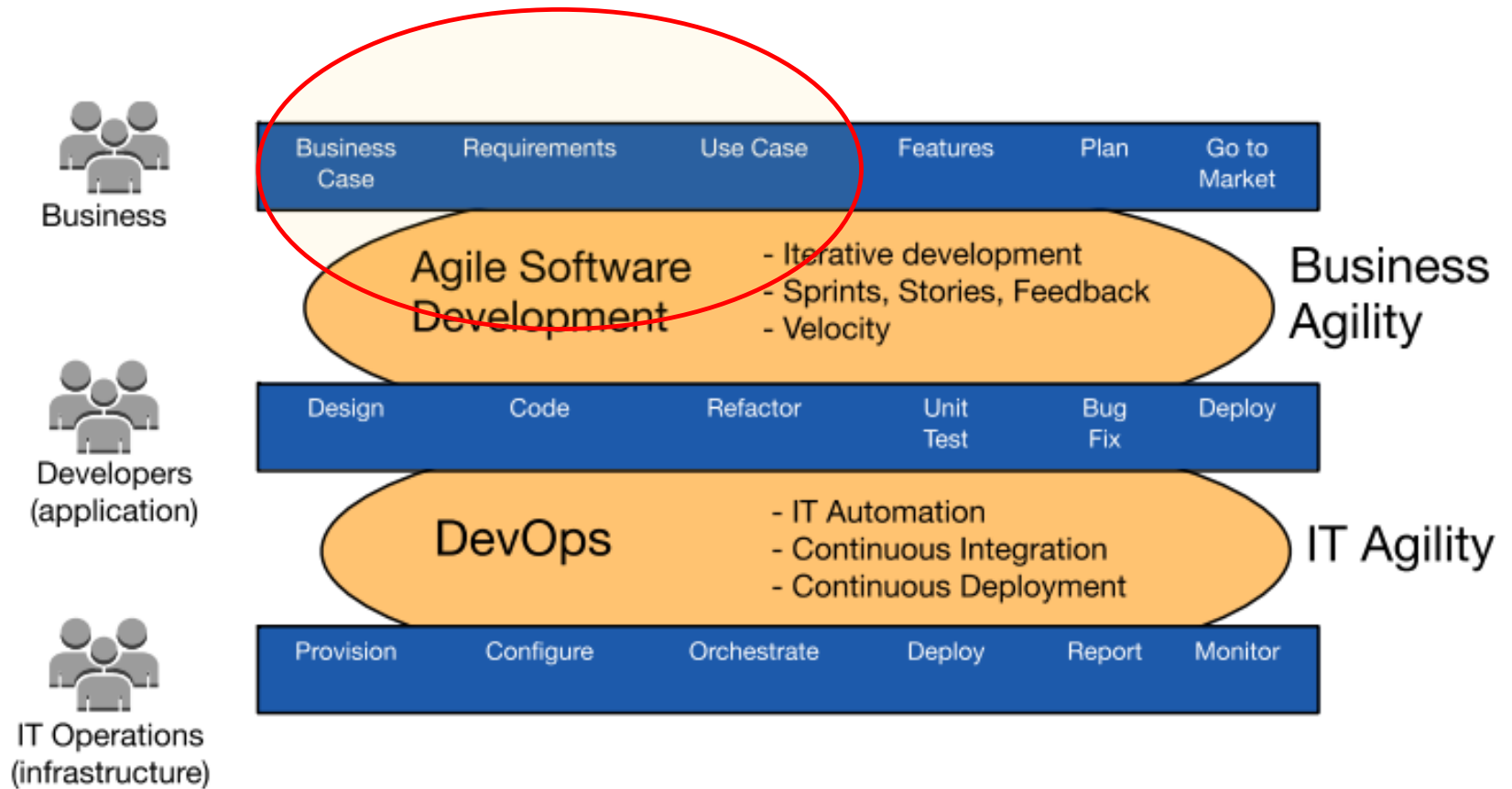
anamaria.garcia@vcl.desoft.cu

DevOPs

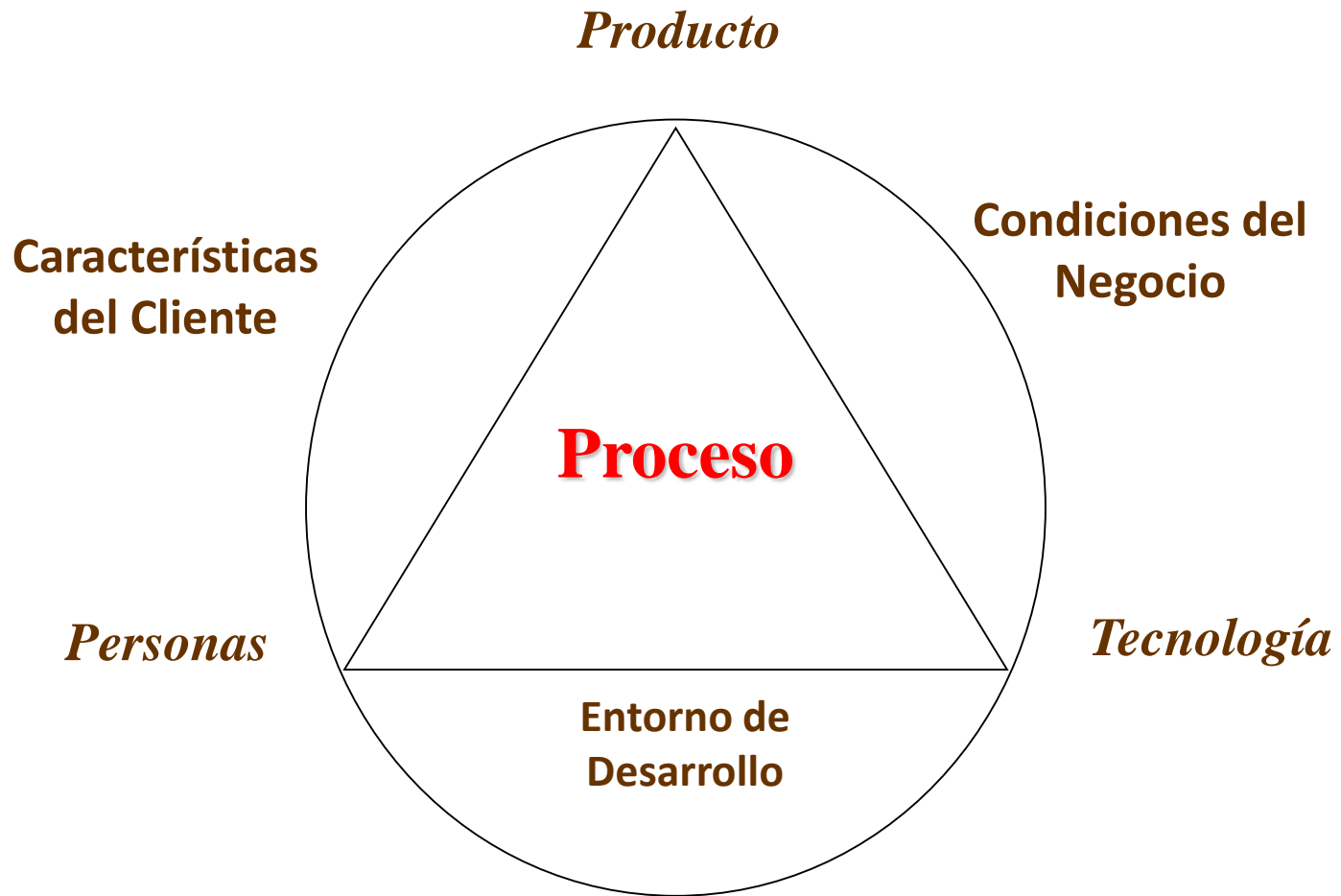
DevOps es un *nuevo término* que enfatiza la mejora en la comunicación, colaboración e integración entre los desarrolladores de software y los operadores de las tecnologías de la información (administradores de servidores y de red, implantadores)

Intenciones de DevOps





Tomado de "Introduction to DevOps on AWS". David Chapman, Dic. 2014



Cambios en las Organizaciones

¿Por qué cambian las organizaciones?

Las organizaciones cambian para mejorar.

Un crecimiento del negocio en MÁS CLIENTES PARA MIS PRODUCTOS Y SERVICIOS puede demandar más prestaciones en la infraestructura TI.

Un crecimiento que consista en ofrecer NUEVOS PRODUCTOS o NUEVOS SERVICIOS demanda nuevas funcionalidades en las aplicaciones.

La necesidad

Se hace imprescindible una colaboración más profunda y acoplada de los *Expertos de TI* y del *Negocio* desde el *enfoque de la organización y sus objetivos*.

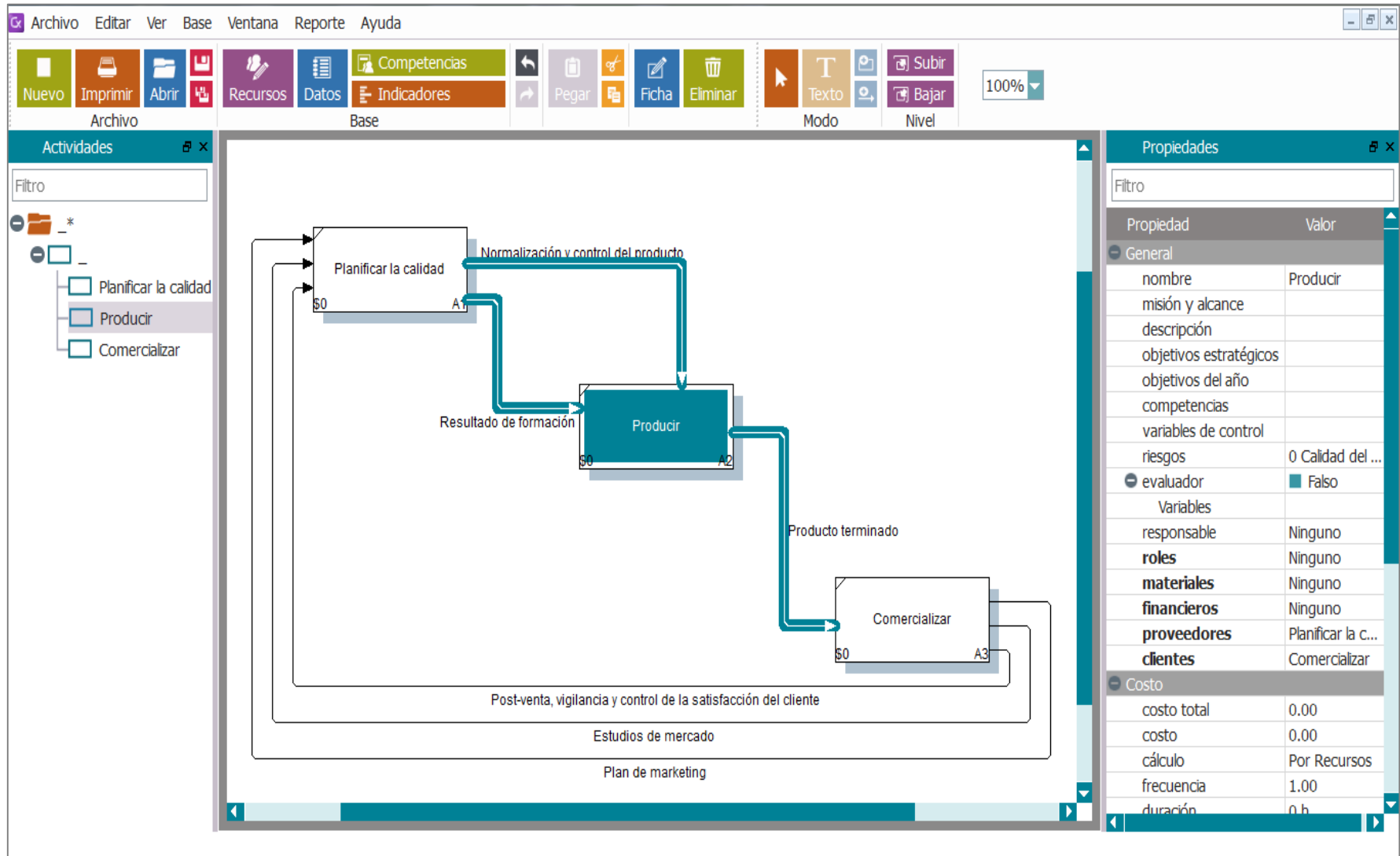
Modelado de procesos

- Constituye un mecanismo ampliamente difundido para el análisis de mejoras y la definición de cambios organizacionales.
- La generación de código a partir de los modelos optimiza el tiempo de desarrollo de los especialistas de software.

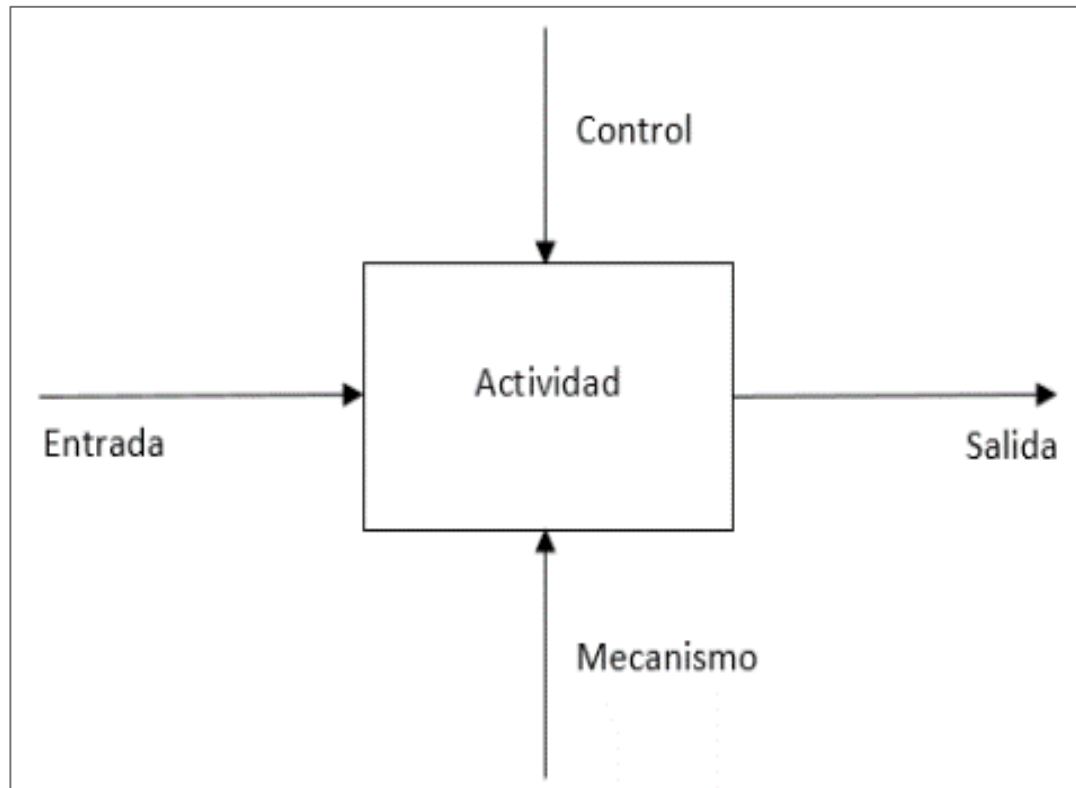
Desarrolladores y Operadores frente al modelado de procesos

- ***La planificación del uso de recursos de IT*** es necesaria debido a que cuando existen diferencias entre los recursos planificados y los existentes, es posible re planificar el proceso, renunciando a algunas metas.

Capyrox: herramienta para modelar procesos

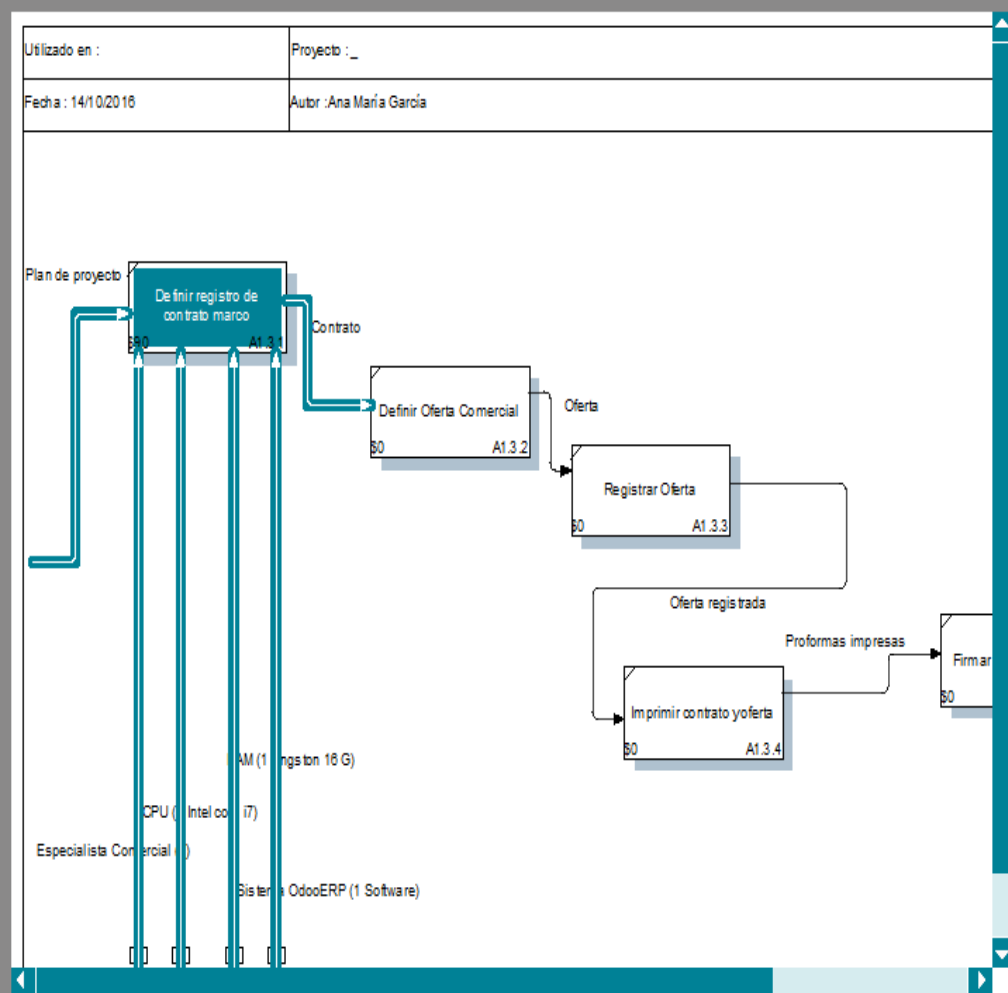


NOTACION IDEF0



Capyrox: Resumen de funcionalidades

- Especificación de una BASE DE RECURSOS: materiales y humanos.
- Diccionario de datos.
- Identificación del recurso en los mecanismos.
- Variables de control: indicadores con rangos de valores aceptables en cualquier actividad del proceso.
- Inspector de propiedades: frecuencia, duración, costo.
- La herramienta brinda un conjunto de reportes donde se muestra el plan de los sistemas que apoyan a los procesos para que los operadores de IT puedan comparar lo que se planifica como meta para el negocio, contra los presupuestos y los recursos disponibles.



















Propiedades	
Filtro	
Propiedad	Valor
objetivos estratégicos	Aumentar la cantidad de clientes
objetivos del año	Lograr un incremento de 10 clientes
competencias	Registro
variables de control	RAM; HD
riesgos	0 Calidad del producto; 1 Calidad de la tecnología; 0 Recurso...
final	<input checked="" type="checkbox"/> Verdadero
evaluator	<input checked="" type="checkbox"/> Falso
autor	Ana María García
responsable	Especialista Comercial
roles	Especialista Comercial (1)
materiales	RAM (1 kingston 16 G); CPU (1 Intel core i7); Sistema OdooERP...
financieros	Ninguno
proveedores	Negociar
clientes	Definir Oferta Comercial
Costo	
costo total	90.00
costo	90.00
cálculo	Por Recursos
frecuencia	1.00
duración	2 h
Dato	
entradas	Plan de proyecto
salidas	Contrato

 Importar

 Exportar

Filtro

	Nombre	Tipo	TI	Etiqueta	Tasa	Utilizado
	Sistema OdooERP	Material		Software	0	1
	Especialista Comercial	Rol de persona		Ninguno	10/h	1
	RAM	Material		kingston 16 G	20	1
	RAM	Material		kingston 8 G	16	0
	CPU	Material		Intel core i7	70	1
	HDD	Material		Seagate 1T	70	0
	SDD	Material		32 G	100	0
	HDD	Material		Seagate 500 G	50	0

Riesgos: A0 Proceso de producción en DESOFT

Descripción	Tipo	Localización	Probabilidad	Severidad
No satisfacer al cliente	Calidad del producto	Interno	Medio	Muy Alto
No contar con el personal calificado	Recursos humanos	Interno	Medio	Alto
No contar con locales adecuados	Seguridad y salud del trabajo	Interno	Alto	Medio
Que el cliente no cuente con la disponibilidad financiera necesaria	Económico	Externo	Alto	Alto

Acciones de control:


- Realizar encuestas de satisfacción
- Realizar acciones de capacitación
- Invertir en nuevos locales
- Realizar diagnóstico previo al cliente

Riesgos: A1.3.1 Definir registro de contrato marco

Descripción	Tipo	Localización	Probabilidad	Severidad
Conectividad	Calidad de la tecnología	Interno	Medio	Alto

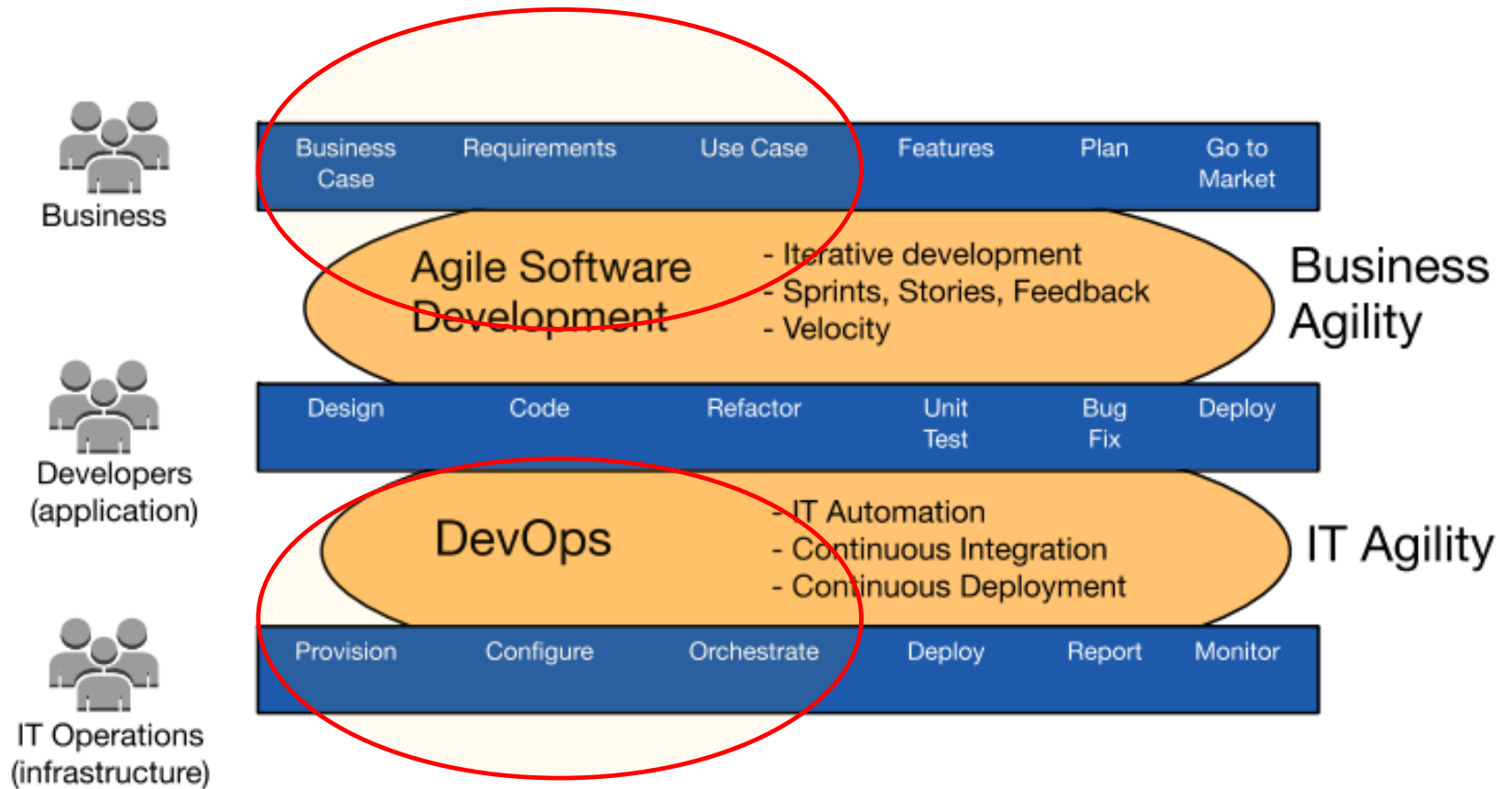
Acciones de control:

- Monitorear la conectividad

	COSTOS POR RECURSO (MATERIAL)		Edición: Vigencia: Página: 1 de 1
Recurso	Actividades	Costos totales	Costos
Sistema OdooERP	- Definir registro de contrato marco	- 130	- 0
RAM	- Definir registro de contrato marco	- 130	- 40
RAM			
CPU	- Definir registro de contrato marco	- 130	- 70
HDD			
SDD			
HDD			

Recomendaciones para trabajo futuro

- Dashboard que ilustre los comportamientos del estado actual de las actividades de los sistemas que se obtengan desde la monitorización.
- Distribución de notificaciones tanto a los operadores de IT como a los usuarios del negocio.



Tomado de "Introduction to DevOps on AWS". David Chapman, Dic. 2014