

ODPOWIEDŹ W SPRAWIE

Znak sprawy: RzPP-DPW-WPII.431.723.2024.JKrz

Osoba do kontaktu: Joanna Krzystosiak

Sposób kontaktu: 22 532 83 04, 22 532 82 44

e-mail: <u>kancelaria@rpp.gov.pl</u>

Godziny udzielania

informacji: wt.-czw. 12:00 – 13:00

Pan

Rafał Bartosik

e-mail: rafixks@interia.pl

Szanowny Panie,

dziękujemy za przesłaną informację¹.

Co zrobiliśmy?

W związku z Pana zastrzeżeniami, wystąpiliśmy² do Pani Anny Szefer-Kłęk Prezesa Zarządu "Szpital Skawina" Spółka z ograniczoną odpowiedzialności. W odpowiedzi otrzymaliśmy wyjaśnienia³. Kopię tego pisma przesyłamy w załączeniu.

Wobec powyższego, Rzecznik Praw Pacjenta uznał, że nie zostało uprawdopodobnione naruszenie praw pacjenta. W tym miejscu należy raz jeszcze podkreślić, iż organ nie kwestionuje prawdziwości opisywanych przez Pana okoliczności a wyłącznie stwierdza, iż na tym etapie procedowania naruszenie prawa pacjenta nie zostało uprawdopodobnione.

W związku z tym Rzecznik Praw Pacjenta uważa sprawę za zakończoną.

Nie mniej jednak, rozumiejąc zgłoszony problem, zachęcamy do kontaktu z podmiotem leczniczym, aby wyjaśnić wszelkie powstałe wątpliwości.

Dodatkowe informacje

Informacje o prawach pacjenta może Pan uzyskać pod numerem 800 190 590.





¹ Pismo z 24 stycznia 2024 r.

² Pismo z 30 stycznia 2024 r.

³ Pismo z 8 luty 2024 r.

Adres do korespondencji: Rzecznik Praw Pacjenta, ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa lub kancelaria@rpp.gov.pl lub ePUAP: /RzPP/SkrytkaESP

Podstawa prawna

[1] Art. 51 pkt 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2024 r. poz. 581).

Z upoważnienia Rzecznika Praw Pacjenta

> Joanna Krzystosiak Referent prawny

Podpisano elektronicznie

Załączniki:

1. Kopia pisma z 8.02.2024 r.