

★ MãoNaMassa – Estrutura Completa do MVP

★ Objetivo

Conectar profissionais autônomos a clientes em Catalão-GO, com foco em experiência intuitiva, rápida e escalável.

★ Princípios de Design & UX

- Botões $\geq 44 \times 44$ px, fonte ≥ 16 px
- Navegação linear: Buscar \rightarrow Selecionar \rightarrow Contratar
- Ícones familiares, contraste WCAG AA
- Tutorial inicial e dicas contextuais

★ Fluxo Legal & Contrato

- Contrato PDF gerado automaticamente
- Assinatura digital/presencial de ambas as partes
- Pagamento liberado só após confirmação
- Histórico acessível offline

★ Pagamento & Reembolso

- Escrow interno até confirmação final
- Reembolso integral mediante contrato e má execução
- Disputas mediadas pelo suporte

★ Plano de Assinatura (Futuro)

Gratuito: listagem básica, avaliações e chat

Premium R\$ 50/ano: perfil destacado, isenção de taxa em serviços até R\$ 100, selo de verificação

★ Métricas & Monitoramento

- Contratações, NPS, tempo de resposta
- Reputação média e churn
- Dashboards em tempo real

★ Testes & Qualidade

- Testes unitários (Jest)
- E2E (Detox)
- Pipeline CI: lint \rightarrow build \rightarrow testes \rightarrow deploy

★ Monitoramento & Logs

- Sentry para erros front-end/back-end
- Logs JSON estruturados

★ Analytics

- Funil: download \rightarrow cadastro \rightarrow 1ª contratação
- Firebase Analytics / Amplitude

- Relatórios semanais

★ Backup & Migração

- Dump diário do SQLite
- Script de migração para Postgres
- Testes de restauração mensais

★ Compliance Fiscal

- Integração opcional NFS-e prefeitura
- Campos de CNAE/ISS no perfil do profissional

★ KYC / Verificação

- Selfie + documento (OCR)
- Checagem de antecedentes via parceiro

★ Onboarding Guiado

- Tutorial de 3-4 telas
- Tooltips contextuais para primeira tarefa

★ Estratégia de Aquisição

- Programa de indicação com créditos
- Parcerias com mídia e comércio local

★ Design System

- Paleta: primária #0057D9, secundária #FF8C00, texto #333
- Componentização consistente
- Guia para devs e designers

★ Planos de Contingência

- Rollback automático de deploy
- Checklist de incidentes, SLA claro
- Backup antes de cada release

★ Arquitetura & Modularização

- Clean Architecture: Domain, Data, Infrastructure, Presentation
- Repository Pattern para abstrair SGBD
- Dependency Injection

★ Banco de Dados

- SQLite inicial com TypeORM
- Interface genérica de repositório
- Migrações versionadas

★ Tecnologias Sugeridas

- React Native + TypeScript + React Navigation
- Node.js + Express/NestJS

- Redux Toolkit / Context API
- Firebase Storage
- Docker + GitHub Actions

★ Notificações Push

- Novas solicitações, lembrete de avaliação
- Aviso de renovação de assinatura

★ Próximos Passos

1. Repositório Git
2. Setup React Native
3. Configurar SQLite + ORM
4. Wireframes
5. Fluxo inicial completo