



**INDUSTRIAS NACIONALES, S. A.**

---

Estimado Cliente:

**Centro Hierro La Fuente**

Atendiendo la reclamación no. 3367 de fecha 26/08/2014, en la que nos informa sobre:  
Devolución de 300UN de Perfiles 2 X 1 X 20 1.20mm, según la factura o pedido no.  
90209329.

A continuación tenemos a bien a detallar el resultado de su reclamación: Se acredita el valor de la mercancía bajo el documento NC68500045; el error ocurrió al vendedor duplicar el pedido.

Para cualquier información adicional se puede comunicar con su representante de ventas Angel López Tavarez o directamente a nuestras oficinas al 809-239-7221.  
Agradecemos el habernos externado su queja y la oportunidad de mejorar.

Atentamente,

---

Pedro Pablo Cordero  
Gerente Senior de Marketing