



INDUSTRIAS NACIONALES, S. A.

Estimado Cliente:

Bienvenido Encarnacion / Almacen E

Atendiendo la reclamación no. 3272 de fecha 20/06/2014, en la que nos informa sobre:
Devolución de 14UN de MALLA CICLONICA CAL-09 6' x 50' GALV, 1QQ de
SOLDADURAS UNIVERSAL E-7018 3/32" y 1QQ de SOLDADURA UNIVERSAL E-6013
1/8", ya que el cliente alega haberlo cancelado., según la factura o pedido no. 153547
-Pedido Local.

A continuación tenemos a bien a detallar el resultado de su reclamación: Se acredita el
valor de la mercancía bajo el documento NC685013337; el error ocurrió durante el proceso
de ventas.

Para cualquier información adicional se puede comunicar con su representante de
ventas Enrique Hernández G. o directamente a nuestras oficinas al 809-239-7221.
Atentamente,
Agradecemos el habernos externado su queja y la oportunidad de mejorar.

Pedro Pablo Cordero
Gerente Senior de Marketing