



INDUSTRIAS NACIONALES, S. A.

Estimado Cliente:

104 Ferreteria L & G, SRL

Atendiendo la reclamación no. 3363 de fecha 22/08/2014, en la que nos informa sobre: Devolucion de 5UN de Tubos PVC de 1 ½" X 19' SDR-41 PVC ASTM D-2241, ya que el cliente alega que los necesitaba de presión., según la factura o pedido no. 90210688.

A continuación tenemos a bien a detallar el resultado de su reclamación: Se acredita el valor de las unidades bajo el documento NC685000904; el error ocurrió al vendedor digitar el código del material.

Para cualquier información adicional se puede comunicar con su representante de ventas Enrique Hernández G. o directamente a nuestras oficinas al 809-239-7221. Agradecemos el habernos externado su queja y la oportunidad de mejorar.

Atentamente,

Pedro Pablo Cordero
Gerente Senior Ventas Locales