



INDUSTRIAS NACIONALES, S. A.

Estimado Cliente:
Ferreteria Cayacoa, SRL

Atendiendo la reclamación no. 3364 de fecha 26/08/2014, en la que nos informa sobre:
Devolución de 100UN de Zinc Acanalado 0.28mm 3' x 12' C-29, según la factura o pedido
no. 90211860.

A continuación tenemos a bien a detallar el resultado de su reclamación: Se acredita el
valor de las unidades bajo el documento NC685005236; el error ocurrió al vendedor colocar
la cantidad en el pedido.

Para cualquier información adicional se puede comunicar con su representante de
ventas Domingo Valdez o directamente a nuestras oficinas al 809-239-7221. Agradecemos
el habernos externado su queja y la oportunidad de mejorar.

Atentamente,

Pedro Pablo Cordero
Gerente Senior de Marketing