



**INDUSTRIAS NACIONALES, S. A.**

---

Estimado Cliente:

**Constructora Manzueta**

Atendiendo la reclamación no. 3288 de fecha 27/06/2014, en la que nos informa sobre: Devolucion de 1CA de CODOS 2" x 45 DRENAJE, ya que el cliente alega haber cancelado el pedido., según la factura o pedido no. 90205455.

A continuación tenemos a bien a detallar el resultado de su reclamación: Se acredita el valor de la unidad bajo el documento NC685013554; el devolucion ocurrió ya que el cliente compro la mercancía en otro lugar.

Para cualquier información adicional se puede comunicar con su representante de ventas Osvaldo Tolentino o directamente a nuestras oficinas al 809-239-7221. Agradecemos el habernos externado su queja y la oportunidad de mejorar.

Atentamente,

---

Pedro Pablo Cordero  
Gerente Senior de Marketing