

▮ SUMÁRIO EXECUTIVO - FisioFlow

Versão: 2.0

Data: 25 de Novembro de 2025

Preparado por: Rafael / Activity Fisioterapia

▮ VISÃO GERAL DO PROJETO

FisioFlow é um sistema completo de gestão para clínicas de fisioterapia desenvolvido com as tecnologias mais modernas do mercado. O projeto visa substituir sistemas legados como ZenFisio e Vedius, oferecendo uma experiência superior integrada, automatizada e inteligente.

Objetivo Principal

Criar a **solução mais completa e inovadora do mercado brasileiro** para gestão de clínicas de fisioterapia, combinando:

- ✓ Gestão clínica robusta
- ✓ Automação inteligente (WhatsApp)
- ✓ Mapa de dor anatomicamente realista (diferencial único)
- ✓ Sistema de parcerias com Personal Trainers
- ✓ App mobile para pacientes
- ✓ IA integrada (Google Gemini)
- ✓ Gestão de insumos e equipamentos

▮ IMPACTO ESPERADO

Redução de Custos

Métrica	Antes	Depois	Economia
No-shows	20-30%	<10%	-65%
Tempo confirmações/dia	2h	0h	2h/dia = R\$ 500/mês
Cancelamentos não preenchidos	15%	3% (75% aproveitamento)	R\$ 4.500/mês

Aumento de Receita

Fonte	Impacto
Redução no-shows	-R\$ 180k/ano (100 clínicas)
Aproveitamento lista de espera	+R\$ 54k/ano (100 clínicas)

Fonte	Impacto
App paciente (+retenção)	+20-30% receita por paciente
Personal trainers	+10% por comissão
Total Esperado	+R\$ 234k/ano (100 clínicas)

ROI Estimado

- **Investimento:** R\$ 97-497/mês por clínica
- **Retorno:** 380-570%
- **Payback:** 2-3 meses

▮ DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

1▮ Mapa de Dor Anatomicamente Realista

- 30+ regiões clicáveis
- Visualização frontal e dorsal
- Sistema de cores por intensidade (EVA 0-10)
- Histórico e comparação visual
- **Nenhum concorrente tem isso!**

2▮ Automação WhatsApp Completa

- Lembretes 24h antes
- Confirmação/Cancelamento/Reagendamento direto
- Integração com lista de espera
- Timeout automático (2h)
- Reduz no-shows em 65%

3▮ Lista de Espera Inteligente

- Priorização automática
- Notificação de vagas compatíveis
- Recompensação de rejeições
- Dashboard de métricas
- ROI: R\$ 54k/ano

4▯ Parcerias com Personal Trainers

- Link único de cadastro
- Criação de treinos integrada
- Cálculo automático de comissões
- Chamada de vídeo
- Avaliação física com bioanálise

5▯ App Mobile Nativo

- iOS + Android com Expo
- Login com SMS
- Exercícios com vídeos
- Mapa de dor interativo
- Chat com profissional
- Sincronização com calendário

6▯ IA Integrada

- Sugestões de condutas (Gemini)
- Análise automática de evolução
- Insights clínicos
- Relatórios inteligentes

7▯ Gestão Completa

- Insumos e equipamentos
- Pacotes e pagamentos
- Comissões para PTs
- Múltiplos relatórios

▯ ARQUITETURA TÉCNICA

Stack Tecnológico

```
Frontend Web:      Next.js 15 + TypeScript + Tailwind + Shadcn/UI
Frontend Mobile:   React Native + Expo + NativeWind
Backend:           Supabase (PostgreSQL + Auth + Storage)
Integrações:       Evolution API (WhatsApp), Google Gemini, Stripe, Sentry
Hospedagem:        Vercel (Web), EAS Build (Mobile), Supabase Cloud (Backend)
```

Segurança & Conformidade

- ✓ LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)
- ✓ Criptografia SSL/TLS
- ✓ JWT com refresh tokens
- ✓ RLS (Row Level Security) multi-tenant
- ✓ Backup automático (30 dias)
- ✓ Auditoria de acesso

Performance

- ✗ Tempo de resposta < 2 segundos
- ✗ Carregamento de página < 3 segundos
- ✗ Suporte a 500+ usuários simultâneos
- ✗ Auto-scaling automático

▮ ESCOPO DO PROJETO

Módulos Principais

▮ CRÍTICOS (Fase 1-3: 8 semanas)

1. **Gestão de Pacientes** - Prontuário eletrônico completo
2. **Agendamento** - Calendário visual com confirmações
3. **Evolução de Sessão** - SOAP com mapa de dor
4. **WhatsApp** - Confirmações automáticas
5. **Lista de Espera** - Priorização inteligente

▮ ALTOS (Fase 4-6: 6 semanas)

6. **Financeiro** - Pacotes, pagamentos, comissões
7. **Insumos & Equipamentos** - Gestão de inventário
8. **Personal Trainers** - Parcerias e comissões
9. **App Paciente** - Exercícios, chat, sincronização

▮ MÉDIOS (Fase 7-8: 4 semanas)

10. **Relatórios** - Clínicos, financeiros, operacionais
11. **IA & Insights** - Sugestões, análises automáticas

▮ CRONOGRAMA

Fase 0: Preparação (2 semanas)

- Infraestrutura
- CI/CD
- Setup inicial

Fase 1-3: MVP & Críticos (8 semanas)

- Gestão de pacientes
- Agendamento
- Evolução de sessão
- WhatsApp
- Lista de espera

Fase 4-6: Funcionalidades Altas (6 semanas)

- Financeiro
- Insumos/Equipamentos
- Personal Trainers
- App Paciente

Fase 7-9: Polimento & IA (4 semanas)

- Relatórios
- IA & Insights
- Testes & Segurança

Fase 10: Deploy (1 semana)

- Web app (Vercel)
- Mobile (App Store + Google Play)
- Lançamento

Total: 21 semanas (5 meses)

▮ MODELO DE NEGÓCIO

Planos de Preço

Plano Básico - R\$ 97/mês

- 1 fisioterapeuta
- 50 pacientes ativos
- Funcionalidades essenciais

Plano Profissional - R\$ 197/mês

- 3 fisioterapeutas
- 150 pacientes ativos
- Todas as funcionalidades
- App para pacientes

Plano Clínica - R\$ 497/mês

- Fisioterapeutas ilimitados
- Pacientes ilimitados
- Tudo + IA + Personal trainers
- Suporte prioritário

Projeção de Receita

Ano 1: 100 clínicas

- **Receita Mensal:** R\$ 22.700
- **Receita Anual:** R\$ 272.400

Ano 2: 500 clínicas

- **Receita Mensal:** R\$ 113.600
- **Receita Anual:** R\$ 1.363.200

Ano 3: 2.000 clínicas

- **Receita Mensal:** R\$ 454.400
- **Receita Anual:** R\$ 5.452.800

▮ REQUISITOS FUNCIONAIS PRINCIPAIS

RF01: Gestão de Pacientes

- ✓ Cadastro completo com CPF validado
- ✓ Prontuário eletrônico centralizado
- ✓ Anamnese, exame físico, histórico
- ✓ Upload de documentos (laudos, exames)
- ✓ Linha do tempo de evolução

RF02: Agendamento

- ✓ Calendário visual (dia/semana/mês)
- ✓ Criação por drag-and-drop
- ✓ Auto-complete de pacientes
- ✓ Confirmações WhatsApp automáticas
- ✓ Status: agendado, confirmado, realizado, cancelado, faltou

RF03: Evolução de Sessão

- ✓ Modelo SOAP estruturado
- ✓ Auto-save a cada 30-60 segundos
- ✓ Replicação de condutas anteriores
- ✓ Mapa de dor interativo (EVA 0-10)
- ✓ Gráficos de evolução

RF04: Confirmações WhatsApp

- ✓ Lembrete 24h antes
- ✓ Respostas: SIM, NÃO, REAGENDAR
- ✓ Integração com lista de espera
- ✓ Timeout 2h para vagas
- ✓ Métricas de no-show

RF05: Lista de Espera

- ✓ Adição com preferências
- ✓ Priorização: Urgente > Alta > Normal
- ✓ Notificação automática de vagas
- ✓ Recompensação de rejeições
- ✓ Dashboard de gestão

RF06: Financeiro

- ✓ Gestão de pacotes (séries)
- ✓ Controle de consumo
- ✓ Múltiplas formas de pagamento
- ✓ Comissões para Personal Trainers
- ✓ Faturamento e relatórios

RF07: Personal Trainers

- ✓ Cadastro via link único
- ✓ Criação de treinos
- ✓ Integração com pacientes
- ✓ Chamada de vídeo
- ✓ Avaliação física (bioanálise)
- ✓ Cálculo automático de comissões

RF08: App Paciente

- ✓ Login com SMS
- ✓ Visualizar agendamentos (não editar)
- ✓ Exercícios prescritos com vídeos
- ✓ Mapa de dor
- ✓ Chat com profissional
- ✓ Progresso visual
- ✓ Sincronização com Google Calendar

RF09: Insumos & Equipamentos

- ✓ Cadastro e controle de estoque
- ✓ Uso por sessão
- ✓ Alertas de estoque mínimo
- ✓ Histórico de movimentação
- ✓ Relatórios de utilização

RF10: Relatórios

- ✓ Dashboard executivo
- ✓ Relatórios clínicos
- ✓ Relatórios financeiros

- ✓ Análises operacionais
- ✓ Export em PDF

✓ PRÓXIMAS AÇÕES

Imediato (Esta semana)

1. ✓ **Validar documentação** com stakeholders
2. ✓ **Obter aprovação** para início do projeto
3. ✓ **Montar equipe** (PM, Devs, Designer, QA)
4. ✓ **Configurar infraestrutura** (Git, CI/CD, Vercel)

Curto Prazo (Próximas 2 semanas)

5. ✓ **Iniciar Fase 0** - Setup e preparação
6. ✓ **Design System** - Criar em Figma
7. ✓ **Database** - Criar schema PostgreSQL
8. ✓ **Auth** - Configurar Supabase Auth

Médio Prazo (Próximas 4 semanas)

9. ✓ **Sprint 1** - Gestão de Pacientes
10. ✓ **Sprint 2** - Agendamento Básico
11. ✓ **Sprint 3** - SOAP & Mapa de Dor
12. ✓ **Sprint 4** - WhatsApp Confirmações

▮ INFORMAÇÕES DE CONTATO

Projeto: FisioFlow

Cliente: Activity Fisioterapia (Rafael)

E-mail: rafael@activityfisioterapia.com.br

Data Criação: 25 de Novembro de 2025

▮ DOCUMENTOS ANEXOS

1. ✓ **Documentacao-Completa.pdf** - Especificação técnica detalhada (33 páginas)
2. ✓ **Fluxogramas-Mermaid.md** - Diagramas de fluxo em Mermaid
3. ✓ **Mapas-Mentais-e-Decisooes.md** - Mapas mentais e matrizes de decisão

▮ CONCLUSÃO

FisioFlow é muito mais que um sistema de gestão - é uma transformação digital completa para clínicas de fisioterapia. Com foco em automação, inteligência e experiência do usuário, o projeto oferece um **ROI de 380-570%** com **payback de 2-3 meses**.

A combinação de:

- ▮ **Críticas funcionais** implementadas rapidamente
- ▮ **Recursos inovadores** (mapa de dor, personal trainers)
- ▮ **Automações inteligentes** (WhatsApp, IA)
- ▮ **Modelo de negócio robusto**
- ▮ **Arquitetura escalável**

...garantem que FisioFlow será a **melhor solução disponível no mercado brasileiro** para gestão de clínicas de fisioterapia.

Estamos prontos para começar! ▮

[1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10]

✱

1. 03_MAPA_DOR_CORPORAL.md
2. regas-de-negocios-para-evolucao-de-sessao.pdf
3. 00_INDICE.md
4. 01_APP_PACIENTE.md
5. 02_CONFIRMACOES_WHATSAPP.md
6. 05_VISAO_GERAL_SISTEMA.md
7. especificacao_tecnica_completa.md
8. 04_LISTA_ESPERA.md
9. documento_requisitos_completo.md
10. analise_comparativa_completa.md