



DIO: Introdução a Qualidade de Software (Desafio)

O dia-a-dia de um QA: A prática de testes manuais funcionais

13/06/2025

Rafael Nogueira dos Santos

Redes sociais:

[LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Instagram](#)

Introdução

No cenário atual de desenvolvimento de software, a qualidade é um dos pilares fundamentais para o sucesso de qualquer produto. O papel do Analista de Qualidade (QA) é crucial nesse contexto, pois é responsável por garantir que o software atenda aos requisitos funcionais e não funcionais, proporcionando uma experiência satisfatória ao usuário final. Este projeto, intitulado "Introdução à Qualidade de Software", tem como objetivo explorar as práticas e metodologias envolvidas na realização de testes manuais, com foco na identificação e resolução de bugs.

Objetivos do desafio

- ★ A documentação sugerida no desafio de projeto será entregue a partir de um repositório pessoal de cada aluno no GitHub.
- ★ A seguinte documentação deverá ser anexada em PDF;
 - Um plano de fluxo de trabalho desenvolvido e do ciclo de vida do bug conforme explicado.
 - Um documento contendo no mínimo 2 User Stories pensadas e criadas em formato PDF.
 - Documentos de teste gerados no seu processo de estudo:
 - Mind-map de pelo menos 1 User Story.
 - 2 casos de teste utilizando técnica step-by-step (no mínimo) com a configuração que preferir.
 - 2 casos de teste utilizando BDD (no mínimo)

Ferramentas utilizadas

Segue abaixo uma lista das ferramentas utilizadas durante o desafio:

1. Jira
2. Google docs: Foi utilizado para digitalizar o documento e converter o mesmo para o formato PDF.

Plano de Fluxo de Trabalho

O plano de fluxo de trabalho para a gestão de bugs é uma representação de etapas que um bug passa desde a sua identificação até a sua resolução. Este fluxo de trabalho é essencial para garantir que todos os bugs sejam tratados de forma sistemática e eficiente. Abaixo estão as etapas principais do fluxo de trabalho:

1. Identificação do Bug:
 - a. O bug é identificado durante o processo de testes manuais ou por feedback de usuários.
 - b. É importante documentar o contexto em que o bug foi encontrado, incluindo a funcionalidade afetada e os passos para reproduzi-lo.
2. Registro do Bug
 - a. O bug é registrado em uma ferramenta de rastreamento (Vamos utilizar o Jira como fornecido pelo desafio), onde são inseridas informações detalhadas, como:
 - i. Descrição do bug
 - ii. Passos para reproduzir
 - iii. Ambiente de teste
 - iv. Gravidade e prioridade
3. Análise do Bug
 - a. A equipe de QA e desenvolvimento analisa o bug registrado para entender sua causa raiz.
 - b. Durante essa fase, pode haver discussões entre os membros da equipe para determinar a complexidade e o impacto do bug.
4. Resolução do Bug
 - a. O desenvolvedor designado trabalha na correção do bug.
 - b. Após a correção, o desenvolvedor deve realizar testes unitários para garantir que a solução não introduza novos problemas.
5. Teste do Bug Corrigido
 - a. O bug corrigido é enviado de volta para a equipe de QA para testes.
 - b. A equipe de QA verifica se o bug foi realmente resolvido e se a funcionalidade está funcionando conforme esperado.
6. Fechamento do Bug
 - a. Se o bug for validado como corrigido, ele é marcado como “fechado” na ferramenta de rastreamento.
 - b. Caso contrário, o bug pode ser reaberto para mais investigação e correção.

Ciclo de Vida do Bug

O ciclo de vida de um bug é um processo que descreve as fases que um bug passa desde a sua identificação até o seu fechamento. As fases são as seguintes:

1. Identificação
 - a. O bug é descoberto durante testes ou relatado por usuários.
2. Registro
 - a. O bug é documentado em uma ferramenta de rastreamento, com todas as informações relevantes.
3. Análise
 - a. A equipe analisa o bug para entender sua causa e impacto.
4. Resolução
 - a. O desenvolvedor corrige o bug e realiza testes para garantir que a solução funcione.
5. Teste
 - a. A equipe de QA analisa a correção para validar se o bug foi resolvido.
6. Fechamento
 - a. O bug é fechado se a correção for validade; caso contrário, ele é reaberto.

Diagrama do Ciclo de Vida do Bug

