

Rafael de Novaes

Product Owner | Analista de Projetos | Agile Master | Certificação PSPO I

São Paulo - SP

Telefone: (11) 9 4910-5033

rafaeldenovaes@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/rafaeldenovaes/>

RESUMO

Product Owner, com mais de 10 anos de experiência e inglês avançado.

Expertise na gestão de projetos e produtos digitais em parceria com as áreas de negócios, criação de backlog e priorização de storytelling, além da utilização do framework SCRUM e método KANBAN.

Principais empresas: Itaú, Deloitte, Smiles.

SKILLS

- Roadmap;
- Definição, análise e criação de relatórios de métricas e usabilidade;
- KPI's, OKR's;
- BPMN;
- Python;
- Metodologias ágeis;
- Design Thinking;
- Pacote Office;
- User Experience (UX);
- Storytelling;
- Gestão de Conflitos;
- Produtos mobile;

IDIOMA

Inglês avançado

FORMAÇÃO

Generative AI for Product Managers – Mini Simulator - GoPractice, Inc

AI/ML Simulator for Product Managers - GoPractice, Inc

Tecnólogo em Informática para a Gestão de Negócios FATEC-ZL

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Consultoria Bethesda

Consultor - Product Manager IA

dez 2024 - mar 2025

Consultoria para a empresa RH Super Sincero na concepção e implementação de plataforma SaaS para otimização de processos de RH utilizando Inteligência Artificial. Responsável pela arquitetura cloud e estratégia de monetização do produto, resultando em uma solução escalável e automatizada para análise de currículos. Implementação de metodologias ágeis e boas práticas de DevOps, garantindo entrega contínua e qualidade do produto.

Smiles

Product Owner Sênior

abr 2023 - nov 2023

Gerenciamento de projeto para desenvolvimento de um produto em uma equipe composta por 18 profissionais: Responsável pelo alinhamento das necessidades dos stakeholders, garantindo que todos os recursos, melhorias, correções de bugs e tarefas técnicas estejam priorizados adequadamente no desenvolvimento do produto;

- Escrita de histórias de usuários e definição dos critérios de aceite que delineiam as necessidades e condições da área de negócios;
- Concepção e evolução de produtos digitais, como a implementação dos parques Universal Studios no site da Smiles Viagens, nas versões navegador e mobile;
- Desenvolvimento de produtos em equipes ágeis, com uso das metodologias Scrum e Kanban;
- Apoio à equipe de UX na elaboração de protótipos;
- Interface entre as áreas de Desenvolvimento e Negócios, facilitando o entendimento e as expectativas do desenvolvimento do produto;

Com realizações a destacar:

- Responsável pela documentação detalhada de todas as funcionalidades do site Smiles Viagens;
- Disponibilização dos pacotes e ingressos da Universal Studios no site.

Luv2Mob

Product Owner / Agile Master

fev 2022 - ago 2022

Responsável pela condução da squad de cadastro/onboarding do banco digital AL5;

- Gerenciamento de backlog de produto alinhado às necessidades dos stakeholders;
- Condução de cerimônias ágeis como reuniões diárias, planejamento, sprint review e retrospectivas;
- Responsável pela concepção e evolução de produtos digitais, como o desenvolvimento do Internet Banking do Banco AL5, nas versões navegador e mobile;
- Planejamento de sprints, com avaliação do conjunto de tarefas e objetivos a serem atingidos em 2 semanas, com acompanhamento de Burn down para avaliação de performance da squad;
- Interface entre as áreas de Desenvolvimento e Negócios, facilitando o entendimento e as expectativas do desenvolvimento do produto;
- Implementação e lançamento de funcionalidades de produto de ponta a ponta, desde a especificação, testes de aceitação, até o acompanhamento do lançamento em produção;
- Planejamento de lançamento conforme metas e métricas de produto estabelecidas em conjunto com os stakeholders;
- Desenvolvimento de produtos em equipes ágeis, utilizando as metodologias Scrum e Kanban;
- Apoio à equipe de UX na elaboração de protótipos;
- Atuação em equipe composta por 19 profissionais (1 gerente comercial, 1 gerente de auditoria, 1 gerente de crédito, 1 coordenador de sistemas, 2 analistas de sistemas, 4 PO's, 1 tech-lead e 8 desenvolvedores).

Deloitte

Gerente de Projetos

dez 2020 - fev 2022

- Acompanhamento de OKRs elaborados pelos stakeholders;
- Tratativa e gestão de situações conflituosas;
- Acompanhamento de reporte do desenvolvimento de produtos em equipes ágeis;
- Elaboração de roadmap revisado trimestralmente pelos stakeholders;
- Elaboração de modelo de reporte para atendimento a projetos ágeis e projetos cascata, tornando-se uma referência na equipe ágil B3;
- Apoio na elaboração de business cases com a definição, análise e acompanhamento de métricas para avaliação da viabilidade do produto e projeto;
- Gestão de portfolio para seleção, priorização, controle de projetos e programas, visando o alinhamento das iniciativas com os objetivos estratégicos da squad de Garantias e da superintendência de Riscos Sistêmicos;
- Utilização das ferramentas Miro, Jira, Confluence, Clarity e SAP;
- Atuação em equipe composta por 13 profissionais (1 diretor de negócios, 2 superintendentes de negócios, 2 superintendentes de sistemas, 2 gerentes de negócios, 2 gerentes de sistemas, 1 analista de riscos sênior, 1 analista de garantias sênior e 2 coordenadores de sistemas).

Itaú Unibanco

Analista de Projetos e Processos | Inovação e Transformação Digital

Analista de Projetos Pleno

Analista de Projetos Júnior - Business Intelligence

out 2008 - out 2020

Analista de Projetos e Processos | Inovação e Transformação Digital

- Responsável pela condução de ciclos de design sprint e design thinking para mapeamento de problemas e construção de soluções para inovação e diferenciação, conforme as necessidades dos stakeholders;
- Disseminação do mindset digital, visando compreender a centralidade no cliente, na cultura Lean, tendências tecnológicas atuais e práticas ágeis;
- Mapeamento e modelagem de processos com uso da ferramenta Bizagi;
- Elaboração de relatórios de acompanhamento da equipe com uso da ferramenta Power BI;
- Responsável pela condução de dinâmicas de design sprint em todos os processos de crédito PF e PJ, com o objetivo de abordar todos os valores do Design Thinking de forma tempestiva, permitindo diagnosticar, reestruturar e esclarecer todas as informações que permeiam a cadeia de valor, em alinhamento às necessidades do cliente;
- Atuação em equipe composta por 12 profissionais (1 superintendente de crédito, 1 gerente de crédito, 1 coordenador de crédito, 1 analista de crédito, 1 superintendente de cartões, 1 gerente de cartões, 2 analistas de cartões e 3 analistas de política de cartões).

Com realizações a destacar:

- Projeto de design sprint para cartões pessoa física, voltado para reestruturação e esclarecimento de informações utilizadas para aplicação de regras, filtros e limites para os clientes, parametrizando grupos específicos para utilização de modelos e ponderadores de cálculos, permitindo a aplicação das políticas de forma mais transparente e segura, resultando em aumento de 50% na eficiência do cálculo de limites pré-aprovados de cartões, no ano de 2019.

Analista de Projetos Pleno

- Responsável pela implementação e lançamento de funcionalidades de projeto de ponta a ponta, desde a especificação até o acompanhamento da entrada em produção, para a área de crédito pessoa jurídica, auxiliando na implantação de produtos financeiros, conforme as necessidades dos stakeholders;
- Elaboração de plano de projeto e cronograma, atuando na gestão e identificação de riscos, levantamento de requisitos, especificação, homologação e acompanhamento da entrada em produção;
- Acompanhamento de pós-implantação de projetos, com reporte sobre o andamento para a área de crédito pessoa jurídica (varejo e atacado), utilizando as metodologias Scrum, Lean e o PMBOK;
- Atuação em equipe composta por 20 profissionais (2 superintendentes de crédito, 4 gerentes de crédito, 4 coordenadores de crédito, 2 gerentes de sistemas, 2 coordenadores de sistemas e 6 analistas de sistemas).

Com realizações a destacar:

- Reestruturação da árvore de limites de crédito (usabilidade de limites), voltado para simplificar a atuação da área comercial e das mesas de crédito na atuação das propostas de negócio para clientes PJ, no ano de 2017;
- Projeto que permitiu ao cliente PJ informar o faturamento sem a anuência do contador, através do Bankline, no ano de 2016;

Analista de Projetos Júnior

- Descrição, análise e acompanhamento de métricas e indicadores (KPIs) desenvolvidas na ferramenta SAS;
- Levantamento de requisitos, especificação, homologação, tratativa de impeditivos e acompanhamento de pós-implantação de projetos voltados para a criação de ferramentas gerenciais, como dashboards, datamart e base de dados SAS.