



# Política de Privacidade da Gameficare Studio

Última atualização: [09/03/2025]

A **Gameficare Studio** valoriza sua privacidade e está comprometida em proteger seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018)**. Esta política explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações.

## 1. Dados Pessoais Coletados e Finalidades

Coletamos os seguintes dados pessoais, **mediante seu consentimento explícito**:

Categoria de Dado	Finalidade do Tratamento
Nome	Identificação para respostas ao formulário de contato e personalização da comunicação.
E-mail	Envio de newsletter (se cadastrado), resposta a solicitações via formulário de contato e comunicações gerais.
Empresa/Instituição (opcional)	Contextualização de solicitações comerciais (ex: parcerias, orçamentos).
Assunto do Contato	Direcionamento adequado da sua solicitação (Suporte, Orçamentos, Parcerias, Outros).
Dados Técnicos (endereço IP, cookies, geolocalização via Google Analytics)	Análise de tráfego do site, otimização de desempenho e segurança.

### Observações:

- **Cookies e Google Analytics:** Utilizamos cookies essenciais e de análise para monitorar métricas como páginas visitadas, tempo de navegação e origem do acesso. Você pode gerenciar suas preferências de cookies no banner do site.



- **Redes Sociais:** Ícones de redes sociais (ex: Facebook, Instagram) redirecionam para nossas páginas oficiais. Essas plataformas possuem políticas próprias de coleta de dados.

## 2. Compartilhamento de Dados

Seus dados **não são comercializados** e só são compartilhados com:

Terceiro	Finalidade	País de Origem
Google Analytics	Análise estatística de acesso ao site.	Estados Unidos*
Hospedagem Cloud (ex: AWS, Azure)	Armazenamento seguro dos dados em servidores.	Brasil

\*Embora o Google Analytics possa processar dados globalmente, adotamos **cláusulas contratuais padrão** para garantir proteção adequada, conforme exigido pela LGPD.

## 3. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento é fundamentado em:

- **Consentimento** (para newsletter e formulário de contato);
- **Interesse legítimo** (melhoria contínua do site e segurança);
- **Cumprimento de obrigação legal** (ex: resposta a autoridades).

## 4. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais robustas, incluindo:

- **Criptografia SSL** para proteção de dados em trânsito;
- **Controle de acesso restrito** aos dados;
- **Monitoramento contínuo** contra incidentes.

## 5. Retenção de Dados

Seus dados são armazenados por:



- **Formulário de contato e newsletter:** Até 2 anos após o último contato ou solicitação de exclusão;
- **Dados técnicos (cookies, IP):** Até 6 meses, salvo exigência legal.

## 6. Seus Direitos

Você pode, a qualquer momento:

- Acessar, retificar ou excluir seus dados;
- Revogar consentimento;
- Solicitar portabilidade dos dados.

### Como exercer seus direitos:

Envie um e-mail para [dpo@gameficarestudios.com](mailto:dpo@gameficarestudios.com) ou ligue para +55 47 9995-5711. Responderemos em até **15 dias úteis**.

## 7. Menores de Idade

Nosso site **não é direcionado a menores de 18 anos**. Se identificarmos coleta inadvertida, excluiríamos os dados imediatamente.

## 8. Alterações nesta Política

Atualizações serão comunicadas por e-mail (para cadastrados) ou via banner no site.

### Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Gameficare Studios

E-mail: [dpo@gameficarestudios.com](mailto:dpo@gameficarestudios.com)

Telefone: +55 47 9995-5711

**Dúvidas?** Entre em contato conosco pelo formulário do site ou diretamente com o DPO.