

Instrumento	Roteiro semiestruturado
Formato	<ul style="list-style-type: none"> ● Roteiro semiestruturado para entrevista presencial ou via videoconferência. ● Com duração prevista de 30-60 minutos, incluindo a leitura do TCLE e introdução do estudo que está sendo realizado.
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> ● Identificar como os profissionais do desenvolvimento de software decidem quanto à seleção de técnicas de <i>Design Thinking</i> (DT), quais os critérios e estratégias de decisão utilizadas para a seleção das técnicas de DT.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> ● Critério de inclusão: profissionais de Tecnologia da Informação (TI) que participam de equipes de desenvolvimento de software e que sejam responsáveis por atividades que envolvam o <i>Design Thinking</i> no desenvolvimento de software. ● Critério de exclusão: menores de idade e/ou profissionais que não sejam responsáveis selecionar técnicas de DT para desenvolvimento de software
Dados Demográficos	<p><u>Perfil do participante</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nome (lembrar confidencialidade): ● Formação acadêmica (nível e curso): ● Cargo atual: ● Anos de experiência na indústria de tecnologia: ● Anos de trabalho nesta empresa: ● Contexto dos projetos que você costuma trabalhar: ● Anos de experiência você tem com <i>Design Thinking</i> no desenvolvimento de software: ● Formação/capacitação sobre <i>Design Thinking</i> voltado para o desenvolvimento de software (por exemplo: algum curso oferecido internamente por sua empresa, cursos independentes ofertados em escolas especializadas de formação): <p><u>Perfil da empresa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nome da empresa (lembrar confidencialidade): ● Ano de início das atividades da empresa: ● Número de colaboradores da empresa: <ul style="list-style-type: none"> ○ () 1-10 pessoas ○ () 11-50 pessoas ○ () 51-100 pessoas ○ () 101-300 pessoas ○ () 301 – 1000 pessoas ○ () mais de 1000 pessoas ● Modelo de negócio da empresa/ramo de atividades: ● Local dos clientes da empresa: <ul style="list-style-type: none"> ○ () dentro do estado da sede ○ () mais de um estado brasileiro ○ () em mais de um país

Questões**Questões sobre experiência com técnicas de DT e o processo de seleção das técnicas****Experiência com técnicas**

1. Qual foi (é) o seu papel durante a sessão (ões) de DT?
 - () facilitador de DT
 - () participante
 - () outro. Qual? _____
2. Você já foi responsável pela seleção e organização das técnicas a serem aplicadas em uma sessão de DT?
 - () sim
 - () não
3. Quais técnicas você costuma utilizar?

Elementos de tomada de decisão:

4. Quais elementos você considera ao realizar a seleção de técnicas associadas ao DT?
5. Você segue algum modelo de processo de DT? Se sim, o quão importante este modelo é para a seleção das técnicas?
6. Quais as fontes de consulta você utiliza para descobrir técnicas? Essas fontes auxiliam você a decidir sobre quais técnicas usar?
7. Você avalia as técnicas após utilizá-las? Como?
8. Essa avaliação colabora para a tomada de decisão sobre as técnicas? De que forma?

Estratégias e critérios de seleção Decision-making taxonomy – Wang e Ruhe (2007)

9. Wang e Ruhe (2007) estudaram o processo cognitivo de tomada de decisão e propuseram uma taxonomia de tomada de decisão, com categorias de decisão, estratégias e critérios. Portanto, tomando como base um questionário de coleta de tomada de decisão proposto por Scott e Bruce (1995), adaptado para a taxonomia mais recente, abaixo temos uma lista de estratégias e critérios de decisão. Usando a escala tipo-Likert de 5 elementos de frequência (Nunca, raramente, às vezes, frequentemente, sempre), você pode informar como é a sua tomada de decisão de técnicas frente a estas estratégias.

Critério	Descrição	Likert
Arbitrário	Seleciona técnicas considerando aquelas que lhe trarão menor esforço para decidir ou ainda aquelas que você já tenha selecionado previamente?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
Preferência	Seleciona técnicas com base em tendências de uso ou a partir da expectativa de resultado gerado pela técnica?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
Senso comum	Seleciona técnicas com base em conhecimento geral de que tais técnicas são boas alternativas para utilizar?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre

	Tentativa e erro	Seleciona técnicas a partir de tentativa e erro, ou seja, vai testando técnicas e verificando se funcionam ou não?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
	Experimento	Seleciona técnicas a partir da experimentação, registrando as que proporcionaram sucesso?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
	Experiência	Seleciona técnicas a partir da sua experiência de uso e/ou em experiência de outros profissionais que também usaram as técnicas?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
	Consultoria	Seleciona técnicas consultando (direta ou indiretamente) outros profissionais que usem DT?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
	Estimativa	Seleciona técnicas a partir de uma avaliação aproximada do resultado, mesmo não tendo utilizado-as previamente?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
	Princípios	Seleciona técnicas a partir da consulta a teorias científicas que façam referências às técnicas?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
	Ética	Seleciona técnicas considerando julgamentos filosóficos e crenças que você tenha?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
	Representatividade	Seleciona técnicas a partir das características que representam tais técnicas?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
	Disponibilidade	Seleciona técnicas com base naquelas que mais rapidamente vêm à sua mente?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
	Âncora	Seleciona técnicas a partir uma análise inicial do que você precisa e adapta outras técnicas conforme necessidades surgem?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
	Custo mínimo	Seleciona técnicas a partir da estimativa de custo para utilização da mesma, visando utilizar as de menor custo?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
	Máximo benefício	Seleciona técnicas a partir da estimativa de benefício que a técnica pode trazer, visando utilizar as de maior benefício?	1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes

			4 – Frequentemente 5 - Sempre
Máxima utilidade	Seleciona técnicas considerando a relação custo-benefício estimada a partir da utilização da técnica?		1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
Eventos interativos	Seleciona técnicas considerando os eventos que podem ocorrer a partir da utilização de tais técnicas?		1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
Jogos	Seleciona técnicas fazendo análise de ganhos e perdas a partir da utilização de tais técnicas, ou pela necessidade de resolução de conflitos (discordâncias) entre os participantes?		1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre
Matriz de decisão	Seleciona técnicas de DT a partir da análise da inter-relação entre técnicas, como algo do tipo: “Se eu seleciono a técnica X, depois poderei selecionar a técnica Y, ...”		1 – Nunca 2 – Raramente 3 – As vezes 4 – Frequentemente 5 - Sempre

10. Você considera que conforme você foi ganhando experiência com uso de DT, diferentes estratégias de tomada de decisão foram usadas?

○ Sim () _ Por que?

○ Não ()

Dificuldade para tomada de decisão

11. Em uma escala de 1 a 10, sendo 1 fácil e 10 difícil, como você classifica a dificuldade decidir quais técnicas selecionar?

12. O que te levou a atribuir esse grau de dificuldade para selecionar técnicas?

Recursos de apoio à tomada de decisão:

13. Você utiliza algum recurso computacional de apoio à tomada de decisão para seleção de técnicas? Se sim, qual é o recurso?

14. E como este recurso colabora com a tomada de decisão?

Questões de fechamento

Mais alguma observação sobre o tema, que gostaria de relatar?