

Debriefing P1

1. What were the key points observed about the interview?

Menciona várias vezes sobre a experiência de quem participa do workshop como um elemento importante para a condução das atividades. Menciona, também, sobre a importância de ter uma formação para os participantes, o que ajuda na aplicação das técnicas de DT.

2. What did you find to be most surprising about this interview?

A organização prévia para a condução do workshop e para, conseqüentemente, a seleção das técnicas de DT. Faz um briefing, entendendo o que o cliente realmente deseja, então estrutura todo workshop para saber quem irá participar. Além disso, mencionou que segue a mesma estrutura, com técnicas diferentes, com profissionais colegas em outras equipes.

3. What did you see or hear that was pretty much what you expected (or like other sites you have seen)?

Que ele faz muitas consultas a profissionais experientes no uso do DT, que considera tais profissionais como uma fonte de conhecimento.

4. What did you learn about the problem and "fixes" that you didn't know before? That you did?

Que a experiência de quem irá participar pode mudar o rumo da atividade. Em cenários onde os participantes já se conhecem, a decisão de quais técnicas utilizar é mais fácil.

5. What would you ask if you could go back? Would you ask the next participant this as well?

Como ele seleciona os participantes tendo em vista que considera ser mais fácil quando os mesmos já se conhecem e o impacto disto na seleção de técnicas.

6. What worked really well?

A interação entre o participante e o entrevistador.

7. What didn't work so well or what should be changed?

A minha apresentação inicial pode ser melhorada. Alguns momentos o participante perdeu um pouco o foco no assunto, o que resultou em uma entrevista além do tempo estipulado / previsto.

8. Other comments?

Debriefing P2

1. What were the key points observed about the interview?

Thaue tem experiência no uso de DT para o desenvolvimento de software, inclusive atuou como formador de pensamento da abordagem na empresa que ele trabalha. Ele considera, mesmo com tal experiência, que a responsabilidade de selecionar as técnicas é muito grande. Atribui o sucesso de um workshop à seleção de técnicas de DT.

2. What did you find to be most surprising about this interview?

Mesmo com experiência ele julga ser difícil selecionar técnicas. Também que ele se mostrou um pouco indisposto a consultar outros profissionais para conhecer novas técnicas.

3. What did you see or hear that was pretty much what you expected (or like other sites you have seen)?

Que ele criou o próprio framework para rodar DT e que eles sempre negociam o dobro de tempo com os owners para a condução do workshop.

4. What did you learn about the problem and "fixes" that you didn't know before? That you did?

A negociação feita com os proprietários do problema, tendo em vista que consideram muito importante o tempo de realização. Mesmo com alguns frameworks bem conhecidos, como é caso do Lean Inception, o participante mencionou que o tempo é a variável mais discutida para a construção de um workshop de DT.

5. What would you ask if you could go back? Would you ask the next participant this as well?

Como ele faz essa negociação com o cliente e como isso impacta realmente na tomada de decisão.

6. What worked really well?

O diálogo durante a entrevista, as respostas do participante às perguntas. A apresentação de slides deu um suporte interessante.

7. What didn't work so well or what should be changed?

A introdução à entrevista foi um tanto longa, o que pode ter causado algum cansaço ao participante.

8. Other comments?

Debriefing P3

1. What were the key points observed about the interview?

Participação de mais de um coach para a condução da sessão

Pré-work discutido com o cliente

Dirigido a objetivo

Necessidade de adaptação por questões de acessibilidade

2. What did you find to be most surprising about this interview?

Também realiza um briefing

Acessibilidade/Inclusão a serem considerados quando da seleção de técnicas e da organização do workshop

3. What did you see or hear that was pretty much what you expected (or like other sites you have seen)?

A acessibilidade, que não havia sido mencionada até então.

4. What did you learn about the problem and "fixes" that you didn't know before? That you did?

Mesmo profissionais com alta experiência têm dificuldade em selecionar técnicas de DT, visto que muitos elementos estão envolvidos em uma sessão de DT. O tempo e o objetivo foram reforçados.

5. What would you ask if you could go back? Would you ask the next participant this as well?

Questões de acessibilidade se são elementos a serem considerados.

6. What worked really well?

As perguntas sobre os critérios e estratégias de seleção de técnicas de DT.

7. What didn't work so well or what should be changed?

Novamente a apresentação inicial foi muito extensa.

8. Other comments?

Debriefing P4

1. What were the key points observed about the interview?

O foco na preparação dos participantes, em relação ao entendimento do Design Thinking

Criação de um próprio conjunto de técnicas para conduzir sessões

2. What did you find to be most surprising about this interview?

A experiência de uso como um fator que colabora para a facilitação de sessões

Uso de livros como fonte de busca de técnicas

3. What did you see or hear that was pretty much what you expected (or like other sites you have seen)?

A importância de conhecer os participantes antes da condução de sessões de DT

4. What did you learn about the problem and "fixes" that you didn't know before? That you did?

A avaliação das técnicas é importante de ser feita logo após a aplicação, tendo em vista que se deixar para avaliar após a conclusão do workshop, poderá comprometer o resultado.

5. What would you ask if you could go back? Would you ask the next participant this as well?

Sobre a necessidade da comunidade para compartilhamento de experiências de técnicas. Como os profissionais enxergam que poderia ser.

6. What worked really well?

A condução desta entrevista foi muito tranquila e com base nas anteriores, a introdução foi melhorada .

7. What didn't work so well or what should be changed?

8. Other comments?

Debriefing P5

1. What were the key points observed about the interview?

Mantem uma toolbox de técnicas, faz uma reunião inicial com o cliente e manda um mindmap para ele informando como vai se dar a sessão de DT.

2. What did you find to be most surprising about this interview?

Usa técnicas que vão além das conhecidas de serem associadas ao DT, incluindo, por exemplo, técnicas de loga para auxiliar os participantes a interagir mais entre si. Mencionou muito sobre a consulta e a discussão com outros profissionais.

3. What did you see or hear that was pretty much what you expected (or like other sites you have seen)?

A profissional mencionou gostar de criar as próprias técnicas. Informou que faz a seleção das técnicas com base na maturidade da equipe com o uso do DT

4. What did you learn about the problem and "fixes" that you didn't know before? That you did?

Menciona sobre o mindset e a importância para o uso do DT. E que avalia a forma que apresenta a ferramenta em si, não apenas o resultado da ferramenta.

5. What would you ask if you could go back? Would you ask the next participant this as well?

Sobre comunidade de troca de experiências e o papel na seleção de técnicas de DT.

6. What worked really well?

A participante pareceu estar à vontade durante a entrevista.

7. What didn't work so well or what should be changed?

A condução e explicação das perguntas sobre as estratégias de tomada de decisão.

8. Other comments?

Debriefing P6

1. What were the key points observed about the interview?

A seleção de técnicas está relacionada à problemática a ser resolvida. O uso do Duplo Diamante como modelo de DT tem um papel importante para auxiliar a guiar as atividades.

2. What did you find to be most surprising about this interview?

A avaliação da técnica pode indicar que a técnica não foi efetiva. Não quer dizer que a técnica não seja boa, pode ser que no contexto em que ela foi aplicada não tenha funcionando.

3. What did you see or hear that was pretty much what you expected (or like other sites you have seen)?

Não realizar uma avaliação das técnicas. Estabelece um conjunto de técnicas favoritas. Que consulta profissional com maior experiência para selecionar técnicas.

4. What did you learn about the problem and "fixes" that you didn't know before? That you did?

O papel do Design é permitir que alterações sejam feitas conforme a necessidade. Pode-se pensar inicialmente sobre as técnicas a serem usadas, contudo deve ser possível alterá-las de acordo com o que se estabelece.

5. What would you ask if you could go back? Would you ask the next participant this as well?

Em que momento ela define a problemática a ser resolvida.

6. What worked really well?

7. What didn't work so well or what should be changed?

8. Other comments?

Debriefing P7

1. What were the key points observed about the interview?

Seleção de técnicas com base no contexto, fortemente focada no atendimento ao desafio que foi estabelecido.

Menciona que o trabalho é guiado pelo objetivo.

2. What did you find to be most surprising about this interview?

A participante mencionou haver diferentes escolas de DT e que isso faz ver a abordagem de diferentes maneiras.

Mencionou que já foi instrutora de DT em 2 ocasiões.

Chama a experiência de horas de voo.

3. What did you see or hear that was pretty much what you expected (or like other sites you have seen)?

Participante mencionou pensar em ferramentas considerando o tempo que tem para usá-las, as pessoas que estão disponíveis, o que busca atender (contexto).

Livros como a forma de seleção de técnicas de DT.

4. What did you learn about the problem and "fixes" that you didn't know before? That you did?

Avaliação da técnica também tem que levar em consideração a percepção dos participantes externos. Por exemplo, no caso de entrevistas, colocar como foi a percepção das pessoas que foram entrevistadas é algo importante.

Mencionou ainda que quando era menos experiente acompanhava as outras pessoas que eram responsáveis pela condução das atividades de DT para aprender como fazer.

5. What would you ask if you could go back? Would you ask the next participant this as well?

Sobre como ela busca informações de técnicas a partir desse acompanhamento a outras pessoas que já tenham aplicado.

6. What worked really well?

A participante se mostrou interessada em responder as perguntas.

7. What didn't work so well or what should be changed?

O tempo de abertura foi um pouco longo novamente.

8. Other comments?

Debriefing P8

1. What were the key points observed about the interview?

Seleção de técnicas associada ao Desafio a ser atendido (desafio da sessão).

2. What did you find to be most surprising about this interview?

Há uma conversa prévia (um pre-work) com quem solicitou a sessão de DT (Cliente) para entender o contexto, para também analisar qual é time que irá participar.

As técnicas são fornecidas pela empresa e a seleção se dá a partir de treinamentos que a própria empresa fornece.

3. What did you see or hear that was pretty much what you expected (or like other sites you have seen)?

Há clientes que chegam com a solução pronta e é preciso fazer um trabalho para descaracterizá-la.

Há mais de um DT coach que compartilha da responsabilidade da tomada de decisão de quais técnicas serão utilizadas.

4. What did you learn about the problem and "fixes" that you didn't know before? That you did?

A participante mencionou que as sessões no passado eram mais fáceis, pela visão dela, tendo em vista que com o passar do tempo foi sendo inserida em sessões que possuem um nível maior de complexidade. Neste caso, o que chamou a atenção foi que a complexidade das sessões caminha junto com a experiência que o facilitador vai ganhando.

5. What would you ask if you could go back? Would you ask the next participant this as well?

Como é feito o trabalho de compartilhar a tomada de decisão com outros DT coaches?

6. What worked really well?

O tempo dedicado para a entrevista foi exatamente o abordado no convite.

7. What didn't work so well or what should be changed?

8. Other comments?

Debriefing P9

1. What were the key points observed about the interview?

Menciona que para iniciar as sessões de DT precisa inicialmente pensar no contexto (que chama de escopo de projeto)

2. What did you find to be most surprising about this interview?

Menciona sobre o tempo disponível para dedicação dos participantes como um fator importante para a seleção de técnicas, indicando que há casos em que levou 3 a 4 meses para concluir.

3. What did you see or hear that was pretty much what you expected (or like other sites you have seen)?

Participante gosta de trocar experiências com outros profissionais, os quais chama de lideranças de projetos e de saber se o público que irá participar contem experiência e sabe como as técnicas funcionam, além do mindset do grupo.

4. What did you learn about the problem and "fixes" that you didn't know before? That you did?

Menciona fazer avaliação de técnicas no sentido a não comprometer o resultado em novos projetos. Menciona que organiza um toolbox, que está sempre aberto a novas técnicas.

5. What would you ask if you could go back? Would you ask the next participant this as well?

Sobre as comunidades de experiências, como outros profissionais podem colaborar com a tomada de decisão dela.

6. What worked really well?

Acho que a interação com o participante foi apropriada e a apresentação inicial foi interessante tendo em vista que antes do início da gravação a participante quis maiores informações sobre o projeto.

7. What didn't work so well or what should be changed?

8. Other comments?