

Rafael Domingues

✉ rafaelpdomingues887@gmail.com ☎ 31998636973 📍 Belo Horizonte, Brasil 🖱 rafaelpd.netlify.app

Experiência

- Assistente Administrativo, Anima Educação/Gi Group** 07/2023 – present
Belo Horizonte, Brasil
Atendimento a colaboradores e alunos do Ecossistema Ânima Educacional, realização e alterações nas matrículas de alunos, liberação e confirmação das disciplinas/UC. Resolução de protocolos, casos e chats, com alterações de grades. Lançamento de bolsas, recálculos de descontos e alterações (data, reemissão, cancelamento e disponibilização) nos boletos dos alunos.
- Rater, Telus International** 02/2020 – present
Belo Horizonte, Brasil
Análise e fornecimento de feedback sobre texto, páginas da web, imagens e outros tipos de informações para o principal motor de busca online.
- Assistente de Relacionamento Digital, Atento** 08/2021 – 05/2022
Belo Horizonte, Brasil
Prestação de serviços relacionados à moderação de uma plataforma de livestream. Aplicação de políticas internas, treinamento de sistemas de inteligência artificial, triagem e remoção ativa de material ofensivo, e atendimento a usuários através de chat e email.
- Assistente de Laboratórios, Centro Universitário de Belo Horizonte** 06/2020 – 12/2020
Belo Horizonte, Brasil
Suporte às aulas e ao desenvolvimento de projetos nos laboratórios de metrologia da universidade.
- Agente de Retenção, AeC Contact Center** 07/2009 – 07/2010
Belo Horizonte, Brasil
Atendimento, retenção, suporte, e venda de aparelhos celulares aos clientes de uma marca de telefonia móvel.

Educação

- MBA em Data Science & Analytics, USP** 12/2023
São Paulo, Brasil
- Engenharia de Produção, UNIBH** 12/2020
Belo Horizonte, Brasil

Idiomas

Inglês
C2

Competências

Informática	● ● ● ● ●	Modelos preditivos	● ● ● ● ●
Metodologias ágeis	● ● ● ● ●	Atendimento ao público	● ● ● ● ●
MySQL	● ● ● ● ●	Excel	● ● ● ● ●
Python	● ● ● ● ●	R	● ● ● ● ●
Power BI	● ● ● ● ●	Análise de dados	● ● ● ● ●