

# Rafael Pérez

**QA Lead / Quality Architect**

Cáceres, España

**Tel:** +34 666 868 079

**Email:** rafael.perez.qa@gmail.com | **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/rafaelperezqa>

---

## Perfil Profesional

QA Lead & Quality Architect con más de 11 años de experiencia en ecommerce (Inditex vía Viewnext). Especializado en modernizar procesos de QA mediante automatización, dashboards, datos e inteligencia artificial. Experiencia en la gestión de equipos de hasta 16 personas, definición de estrategias de calidad y creación de herramientas internas para monitorizar calidad, incidencias en producción y rendimiento del equipo. Rápido, adaptable y con pasión por reducir la complejidad y mejorar procesos.

---

## Experiencia Profesional

**Viewnext / Inditex** – QA Lead / Quality Architect (marzo 2015 – presente)

- Lidero y coordino equipos de QA en entornos legacy y modernos.
- Diseño e implemento estrategias de QA para plataformas monolíticas y microservicios.
- Desarrollo dashboards y herramientas internas (Power BI, Retool, Excel, APIs, Webhooks, IA) para monitorizar calidad, automatización y rendimiento del equipo.
- Introduzco workflows asistidos por IA y automatización para optimizar ejecución de pruebas, seguimiento de incidencias e informes.
- Apoyo la mejora continua de procesos CI/CD y mejores prácticas de QA.

## **Logros destacados:**

- Lideré la migración de QA de sistemas monolíticos a microservicios manteniendo la calidad.
  - Construí dashboards internos que permiten visualizar cobertura de automatización, capacidad del equipo e incidencias en tiempo real.
  - Implementé herramientas de IA para generación de tests y automatización de workflows, reduciendo esfuerzo manual y acelerando ciclos de entrega.
- 

## **Habilidades / Competencias Clave**

- Estrategia de QA y gestión de pruebas
  - Automatización de tests (Karate, APIs, pipelines CI/CD)
  - Jira & Xray (Test Plans, Test Sets, Ejecuciones, Trazabilidad)
  - Plataformas de datos (Power BI, Retool, Excel avanzado, APIs)
  - IA aplicada a QA (Copilot, Cline, MCPs, automatización de workflows)
  - Liderazgo y mentoring de equipos
- 

## **Formación**

**Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas**

Universidad Politécnica de Cáceres – 2014