

# Microsoft Power BI Para Data Science



Data Science Academy

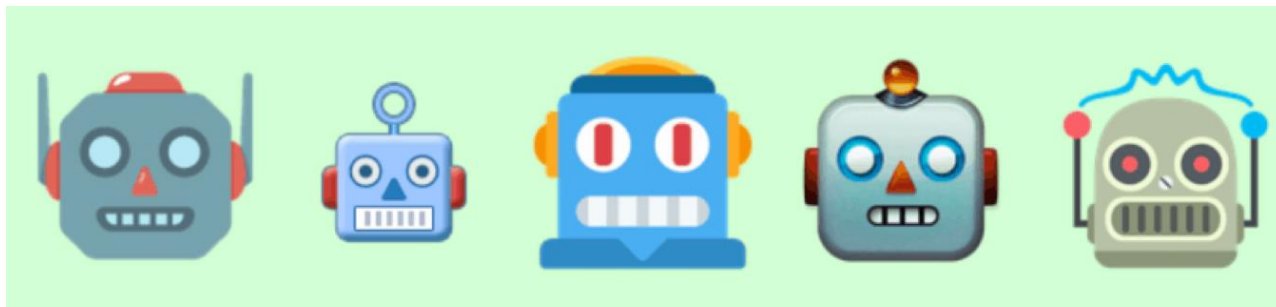
## O que são Chatbots?

Chatbot é um programa de computador que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas, tornando o diálogo entre humanos e máquinas amigável. **Por isso o nome: *chat* + *bot*.** Chatbots permitem que usuários se comuniquem com software via texto e voz, utilizando Inteligência Artificial e Processamento Natural de Linguagem para interpretar o que foi dito pelo usuário, redirecionando-o assim para a ação a ser realizada.

Eles são portanto, serviços baseados em regras ou inteligência artificial, onde você pode conversar e interagir através de aplicações ou aplicativos de mensagens. Com isso, temos dois tipos básicos de chatbots:

**Chatbots baseados em regras,** são chatbots que funcionam através de comandos específicos (ou palavras chaves), ou seja, se você falar algo que o chatbot não conhece, ele não vai saber como agir—são limitados; Geralmente eles obedecem fluxos de navegação bem definidos, onde o desenvolvedor cria manualmente todas as possíveis respostas do bot.

**Chatbots baseados em inteligência artificial** tem a capacidade de entender o que você quer dizer através do que você escreve ou pergunta—*ou seja, tem a capacidade de aprender e entender linguagem natural, não apenas comandos*; Aprende com o tempo e com outros serviços (dados). Quanto mais as pessoas usam, mas inteligente o chatbot fica.



Chat (conversa) + bot (robot ou robô) = Chatbot

A razão de existir de um chatbot é que ele responda às perguntas das pessoas de tal forma que elas tenham a impressão de que estão conversando com outra pessoa e não com um programa de computador. Após o envio de perguntas em linguagem natural, que respeitam um script de conversação, o programa consulta uma base de dados e em seguida fornece uma resposta que tenta imitar o comportamento humano. O termo Chatterbot surgiu da junção das palavras chatter (a pessoa que conversa) e da palavra bot (abreviatura de robot), ou seja, um robô (em forma de software) que conversa com as pessoas. A palavra foi inventada por Michael Mauldin em 1994, para descrever estes robôs de conversação em uma Conferência de Inteligência Artificial nos EUA.

A Data Science Academy oferece o único curso online do Brasil que ensina o aluno passo a passo, como construir um chatbot e utilizá-lo como serviço de atendimento ao cliente. Nesse curso o aluno aprende conceitos importantes para Processamento de Linguagem Natural como Intenções e Entidades e aprende a manter assuntos em contexto para que o fluxo de diálogo fique o mais natural possível. O Aluno desenvolve ainda, regras de negócios de modo a fornecer respostas dinâmicas ao agente, integrando-os via WebHooks. O Backend é desenvolvido em Python e o Deploy da aplicação é feito em uma plataforma de Cloud Computing utilizando git. As informações que necessitam de persistência são armazenadas em um banco de dados Firebase que é

um banco de dados NoSQL executado no Google Cloud Platform. Trabalharemos com autenticação para proteger dados sensíveis.

O comportamento do público evolui com a adoção de novas tecnologias, tornando-se fundamental para as empresas acompanhar esta evolução na forma de interagir com seus clientes. Como benefício, estas empresas conseguem reduções de custos com atendimento, melhor eficiência e retenção de clientes além de fornecer uma melhor experiência para o usuário ao interagir com suas marcas.

Já possui uma ideia em mente e não sabe como começar a desenvolvê-la? Este é o objetivo do curso online de Desenvolvimento de Chatbots da Data Science Academy. Chatbots são a principal tecnologia usada em atendimento ao cliente de forma automatizada. Aproveite esta oportunidade e aprenda a construir Chatbots.

Data Science Academy  
[www.datascienceacademy.com.br](http://www.datascienceacademy.com.br)