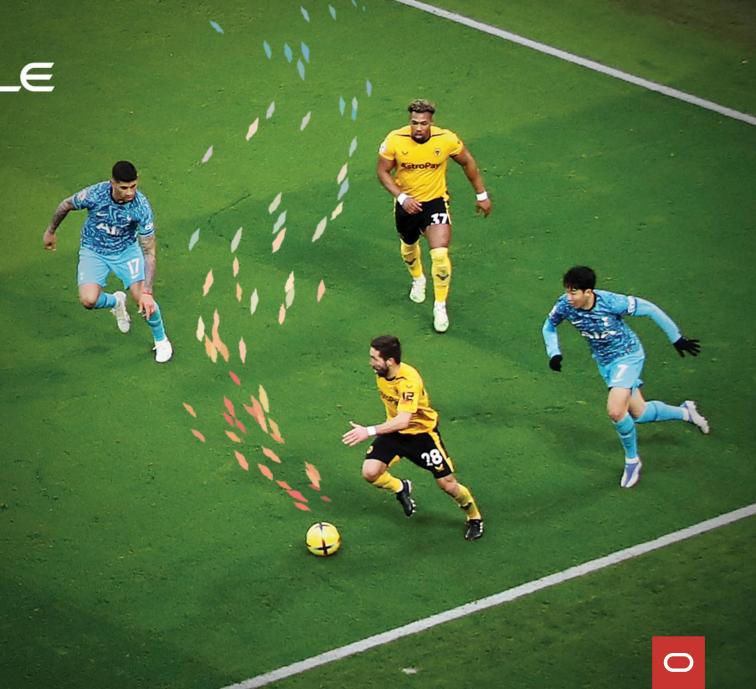


# Oracle Al Workshop

Winning with Al

Sponsored by







# Do Prompt ao Agente

Uma Jornada Hands-On com Langchain e OCI

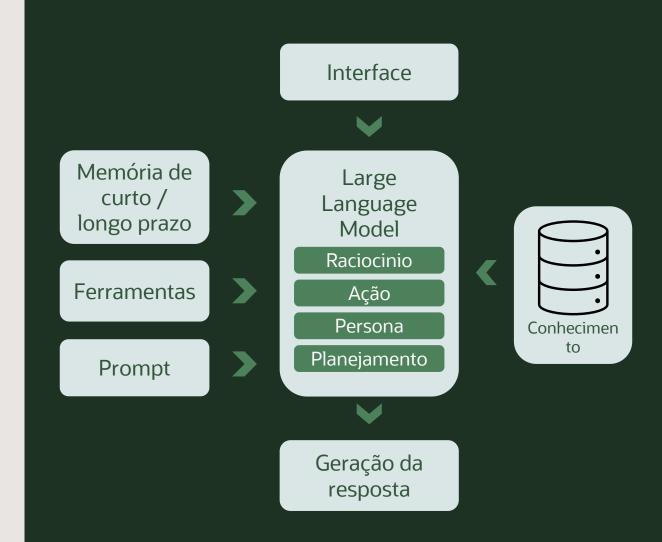




### Conhecendo o time

Um Al Agent é uma aplicação baseada em LLM que pode:

- Executar tarefas complexas
- Imitar o processamento da cadeia de pensamento humana
- Automatizar processos de ponta a ponta
- Utilizar os repositórios já existentes de conhecimento da sua empresa





# Como eles jogam

Al Agent

"Reserve um voo para Liverpool para a final da Premier League e um quarto no Novotel Liverpool Centre.



Compreende e interpreta a requisição do usuário



Determina as ações necessárias



Recupera dados



Executa a ação

"Sua viagem está reservada"



### Al Agents

Tática: Objetivo

Permitir que as empresas extraiam valor facilmente das LLMs Usar a capacidade da IA de analisa uma volumetria grande de informações

Usar a capacidade da LLM de interpretar e escolher qual o próximo passo mais adequado

### **Oponente: Desafios**

- Não determinismo das LLMs
- Janela de contexto limitada para inserir todo o conhecimento especializado que a empresa precisa
- Infraestrutura complexa de gerenciar, integrar e fazer governança
- Problema de controle de acesso a dados
- Custo operacional para gerenciar e manter essa infraestrutura



No campo, Agents OCI é um time especial da Oracle pensado nos

- No code, rápido de desenvolver e testar
- Nativamente integrado com vários serviços da OCI
- Controle rígido sobre segurança e privacidade



# Escalação: OCI Generative Al Agents

Plataforma de agentes crie agentes personalizados com suporte para uma variedade de ferramentas pré-criadas, além de suporte para ferramentas personalizadas







Retrieval-Augmented Generation (RAG) tool: Converse com seus dados empresariais não estruturados

SQL tool: Faça consultas em seus dados empresariais estruturados

Custom tool: Busque informações onde quiser por meio de um endpoint ou crie funções para habilidades especificas

# OCI Generative Al Agents: Plataforma de agentes

#### Habilita:



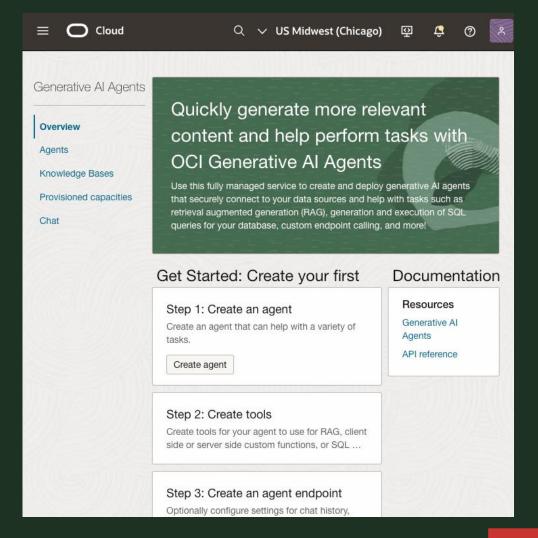
**Desenvolvimento simplificado** de Agentes de IA para um rápido time to market



Personalização e flexibilidade para atender às suas necessidades comerciais específicas



Construa uma **base de agentes** e acesse as ferramentas necessárias para a próxima fronteira da inovação em IA



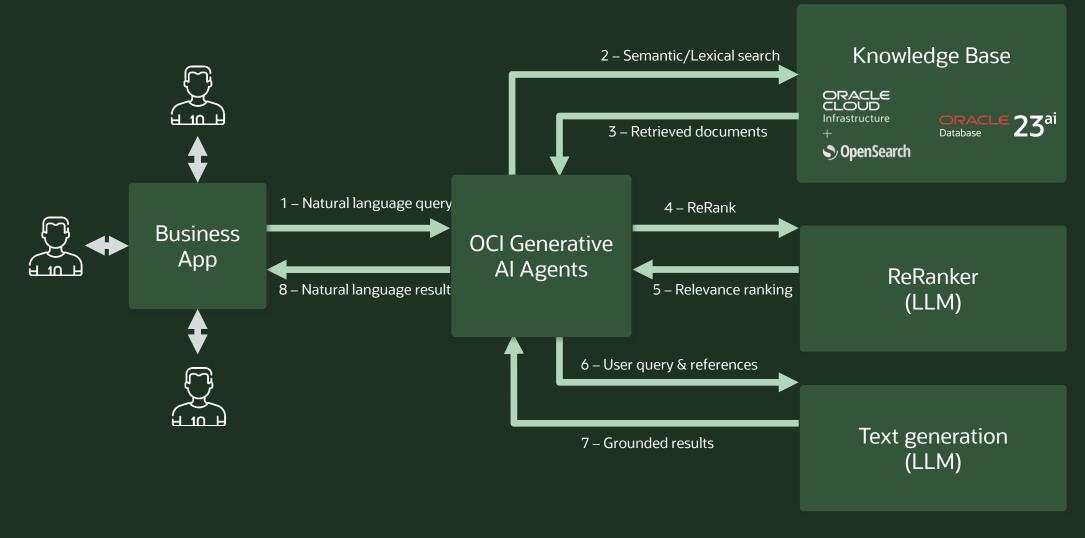


# Componentes da plataforma



- Agentes nativos gerenciados
- Orquestração de tools
  - Pré construidas: RAG, SQL
  - Costumizadas: Function calling e API
- Retenção de contexto
- Instruções costumizadas
- · Humano no loop
- Escalabilidade e controle rigido para governança de dados

### **Tool de RAG**





# Vantagens da tool de RAG



# Implantação simplificada

- Experiência de usuário e implantação
- Pipeline de ingestão avançado e armazenamento de vetores totalmente gerenciado e escalável
- Suporte para BYO
   OpenSearch e Oracle Al
   Vector Search no 23ai



# Melhores resultados de pesquisa

- Melhoria na qualidade e relevância das respostas
- Recuperação e reclassificação avançadas de dados
- Busca híbrida (busca combinada lexical e semântica)



# Solução de nível empresarial

- Escolha entre os principais LLMs
- Histórico gerenciado e conversação contextual com registro de rastreamento
- Análise multimodal de gráficos e tabelas

### Como function a tool de SQL

Interface conversacional

Raciocinio
Ação
Persona
Planejamento

Large
Language
Model

Tools

**SQL** Generation

Syntax Checks

**SQL** Execution

**Error Correction** 

Modelo NL2SQL



Database /

Fonte de

dados

- Gerar instruções SQL
- Explicação SQL
- Narração SQL
- Verificar sintaxe SQL
- Corrigir erros em instruções
- Executar SQL
- Vinculação de esquemas
- Aprendizado em contexto
- Instruções personalizadas

#### **Configurações adicionais:**

- Descrições de tabelas/colunas
- Escolha de modelo menor/maior
- Dialeto (SQLite, Oracle SQL)



Todas essas habilidades são otimizadas

pelo próprio produto para gerar a melhor consulta

# Tool de ferramentas personalizadas (Custom tool)

Amplia a funcionalidade do agente com ferramentas personalizadas, faça o que você quer e precisa fazer utilizando funções ou chamada de APIs.

### Principais habilidades:



Chamada de função: cria funções chamáveis - o agente identifica qual função invocar e passa os parâmetros apropriados.



Chamada de endpoint de API: (disponibilidade limitada) interage com APIs externas - o agente executa a ferramenta e retorna o resultado final (por exemplo, geração de conteúdo, recuperação de dados ou interação com o sistema).





### Tool de SQL

Use linguagem natural para analisar dados e obter insights sobre o seu negócio – sem necessidade de habilidades especiais

Os agentes de SQL podem ajudar:



Democratizar e simplificar acesso aos dados



Aumentar produtividade



Aumentar consistência nas pesquisas



Reduzir erros



### Tool de SQL

# **Tipos de Query:** Somente SELECT com suporte a:

- JOINs
- Condições múltiplas (WHERE, AND, OR)
- Agregações (SUM, COUNT, AVG, etc.)

#### **Bancos Suportados:**

- Oracle Database (Base e Autonomous)
- SQLite

#### **Suporte a Dialetos SQL:**

- Oracle SQL
- SQLite

### **Customizações Opcionais:**

- In-Context Learning Examples
- Descrições de tabelas e colunas
- Instruções customizadas de geração SQL

#### Controle de Acesso via IAM:

Políticas para Object Storage,
 Database Tools e Vault Secrets

### Modelos disponíveis:

- Small Model: Respostas rápidas para queries simples
- Large Model: Alta precisão para queries complexas (maior latência)

