



Oracle AI

Winning with AI

Sponsored by



Speaker



Gustavo Sant'ana

Artificial Intelligence Engineer



Oracle AI Workshop



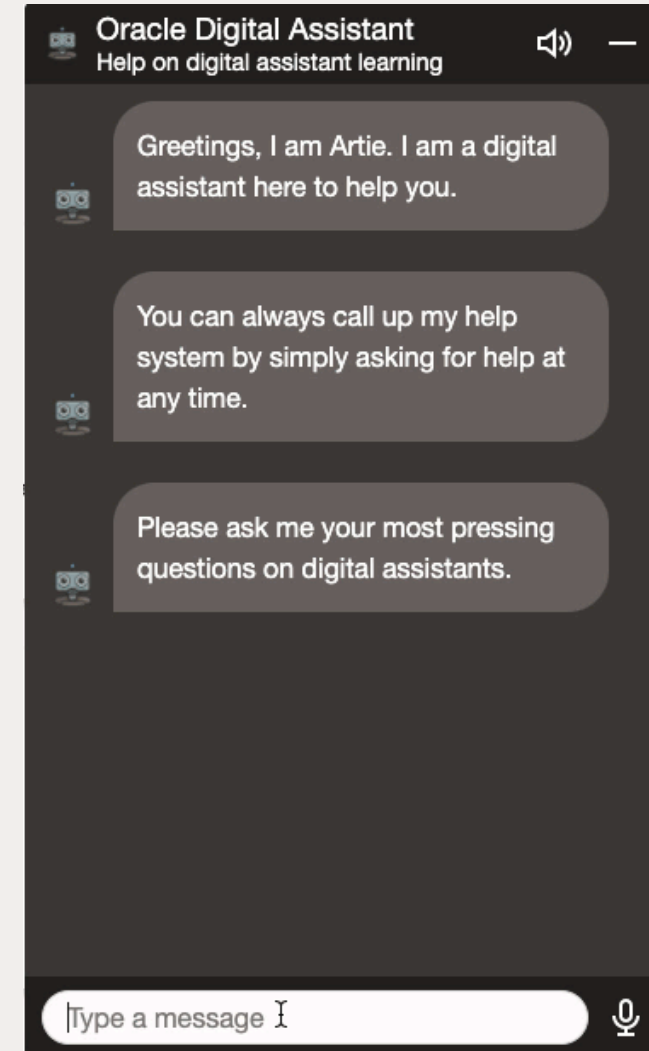
Oracle Digital Assistant

Conversas inteligentes na prática



OCI Digital Assistant

- Plataforma para construção de assistentes digitais inteligentes (chatbots)
- Identificação de intenções e extração de entidades no fluxo conversacional
- Reconhecimento de fala integrado
- Conexões com soluções de GenAI, APIs, bancos de dados e backends externos
- Insights de nível empresarial sobre uso e adoção



Oracle Digital Assistant

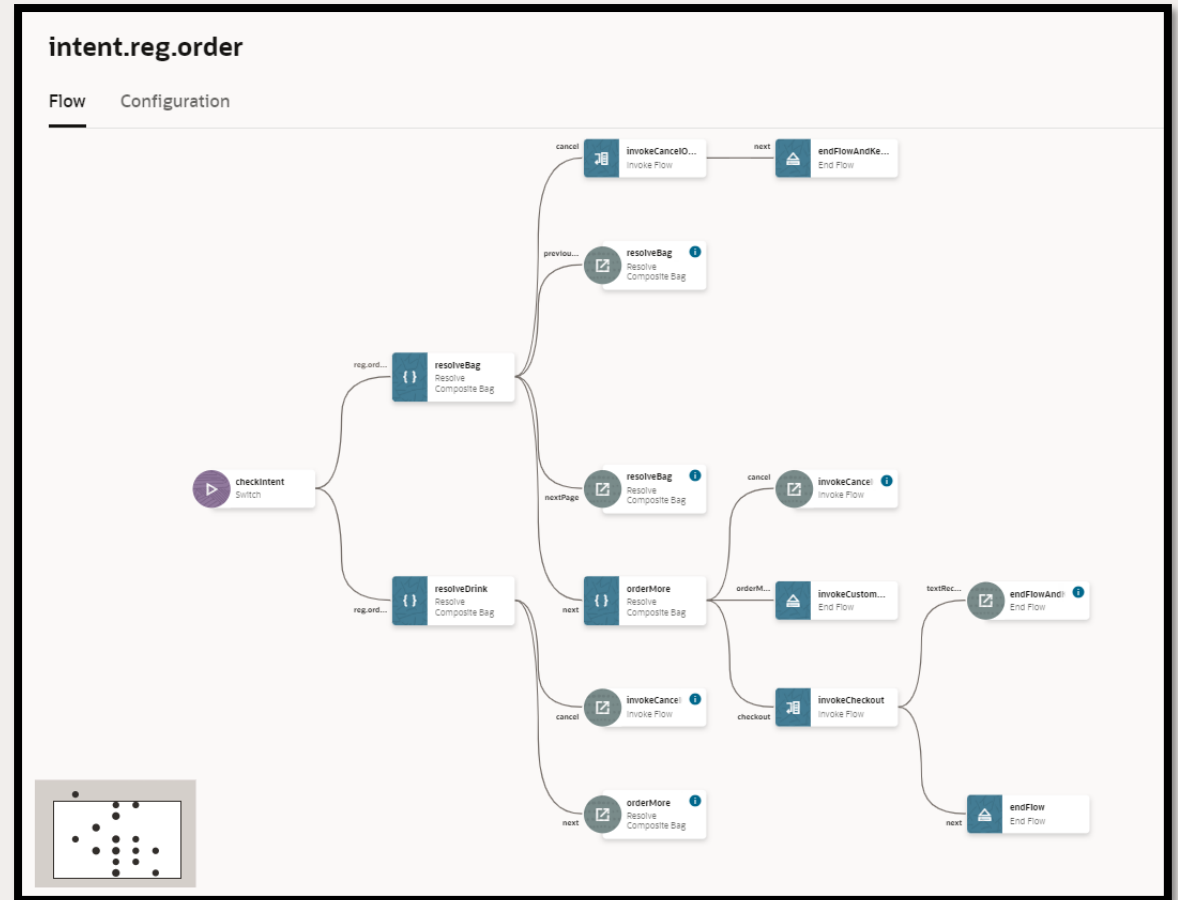
Um único assistente digital para o seu negócio



Visual Flow Designer (VFD)

Crie fluxos de diálogo com o mínimo de código

- Os fluxos de diálogo são projetados visualmente, e simplificam o design e a manutenção dos flows
- Permite o design modular dos fluxos de conversação
- Cada Intent tem seu próprio fluxo.
- Chame um fluxo de dentro de outro fluxo, permitindo fluxos utilitários reutilizáveis (subfluxos).



Canais

Integre múltiplos canais de comunicação sem complicação

Integração de mensagens personalizadas e de terceiros

- Meta, Microsoft Teams, Slack, Apple Message, Zoom, SMS, Web, iOS, Android...

Agente integrado

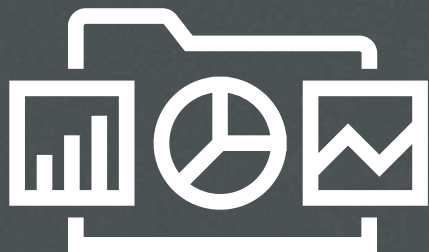
- Transferência de agente ao vivo
- Digital Assistant como agente
 - Canais disponíveis para B2B e B2C

Aplicações / Eventos

- Permite que os aplicativos acionem uma conversa Bot-usuário

The screenshot shows the 'Channels' configuration page in the Oracle Digital Assistant interface. On the left is a dark sidebar with a 'Development' menu and options for 'Skills', 'Digital Assistants', and 'Channels'. The main area has tabs for 'Users', 'Agent Integrations', 'DA as Agent', 'Applications', and 'Events'. The 'Channels' tab is active, showing 'Channels (0)' and an '+ Add Channel' button. Below this is a form with fields for 'Name' (with a 'Channel name' placeholder and 'Required' label), 'Description' (with an 'Optional short description for this channel' placeholder), and 'Channel Type' (a dropdown menu). The dropdown is open, showing options: 'Facebook Messenger' (selected), 'Webhook', 'Twilio SMS', 'Slack', 'Microsoft Teams', 'Cortana', 'Oracle iOS', and 'Oracle Android'. A green 'Create' button is at the bottom right.

Adicionar Generative AI LLM (geração de texto) abre novas maneiras de criar um assistente de IA conversacional



Basta adicionar ativos (dados, conteúdo, API) e gerar automaticamente o diálogo usando Generative AI/Text Generation LLM



Crie fluxos de conversa quando precisar seguir procedimentos operacionais padrão

Insights

Percepções Avançadas

Intenções
Principais

Conversas
Abandonadas
X
Concluídas

Principais Canais

Desempenho do ODA



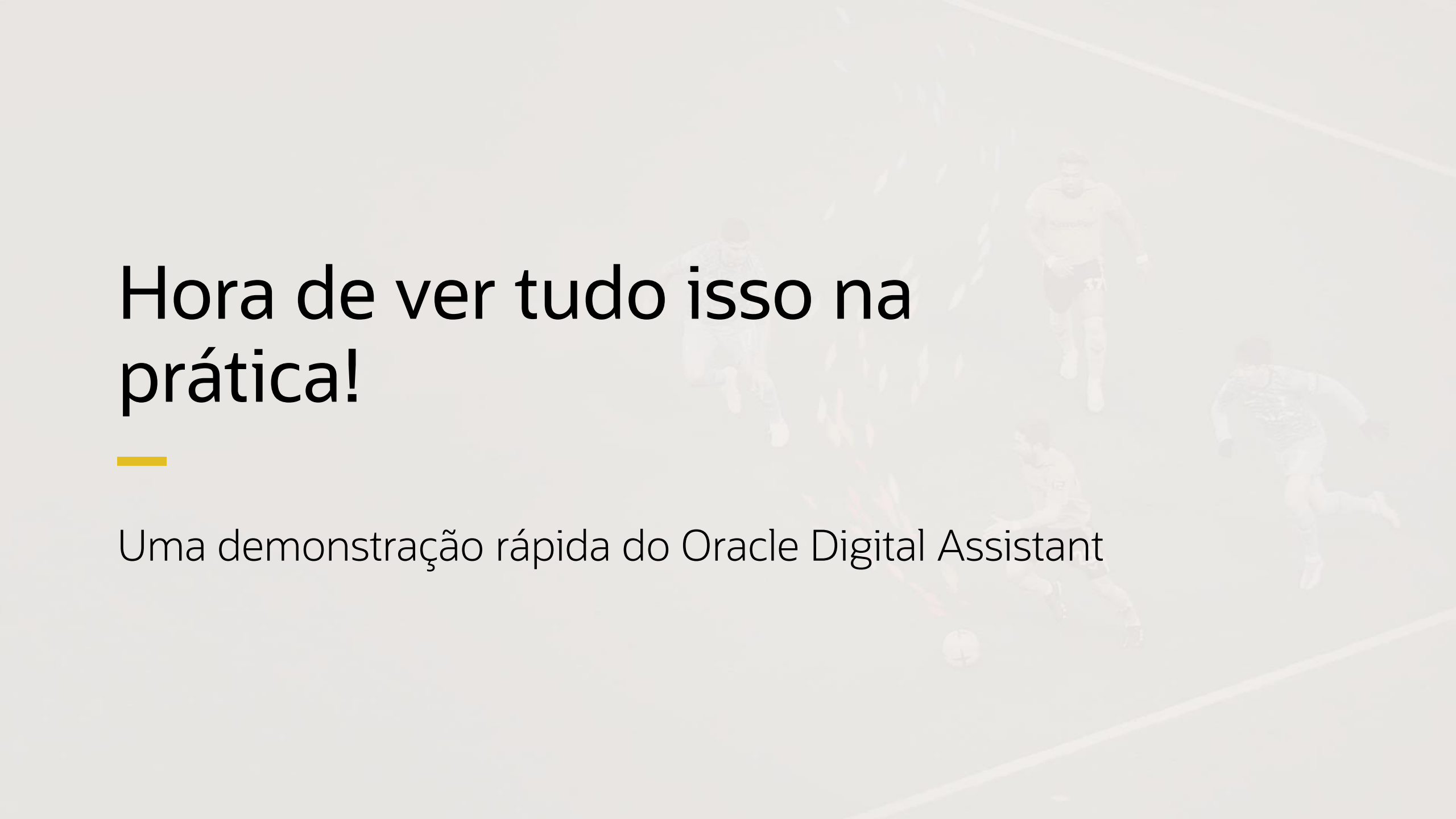


Premier
League

+

ORACLE

Hora de ver tudo isso na prática!



Uma demonstração rápida do Oracle Digital Assistant