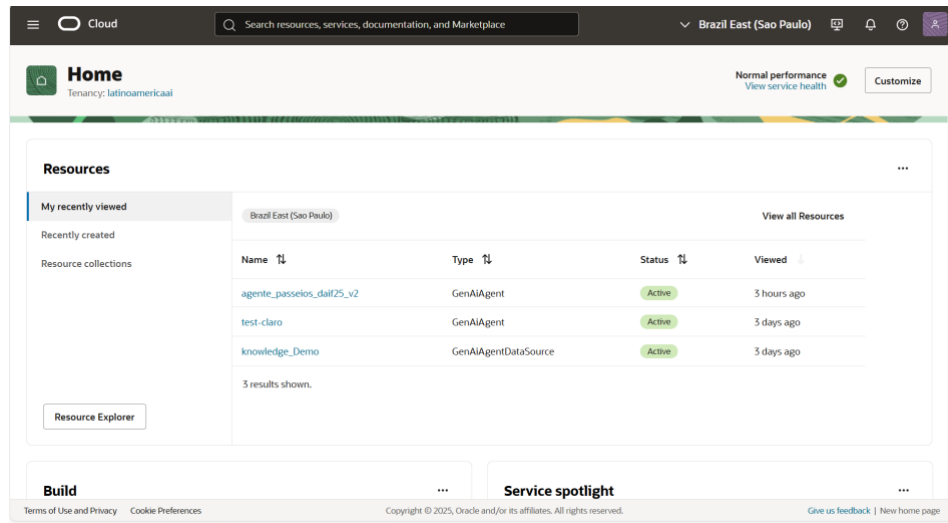


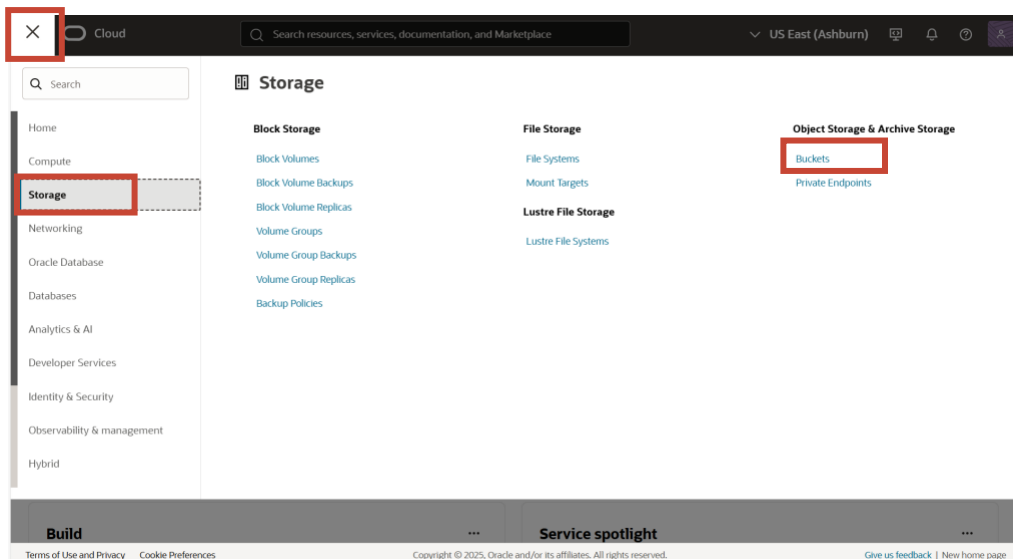


## 1.1 - Subindo os arquivos para o agente ter acesso no bucket

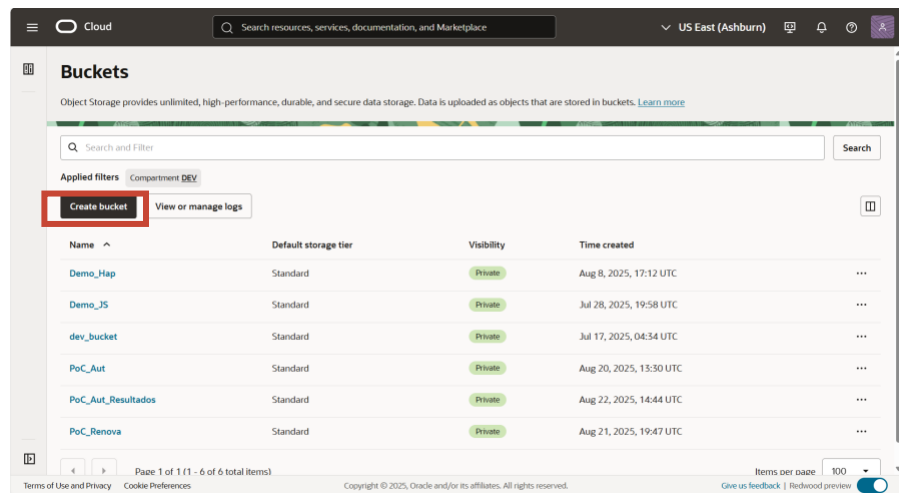
Como pré requisito você deve ter acesso a console da OCI, como na imagem abaixo.



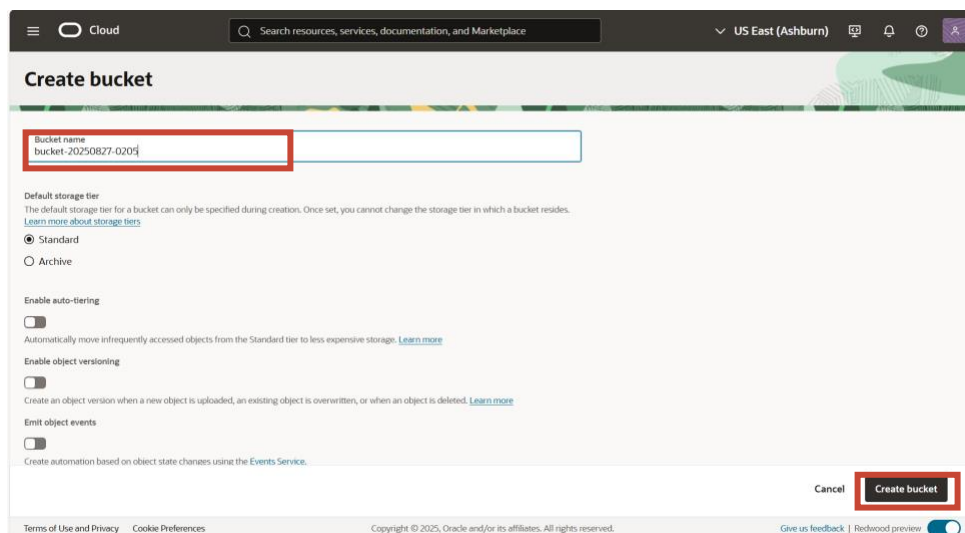
No menu lateral esquerdo, mais conhecido como menu de “hamburger”, vamos procurar storage e acessar o serviço bucket. Bucket é um serviço de armazenamento de arquivos, muitos utilizado como um repositório seguro dentro dos ambiente corporativos.



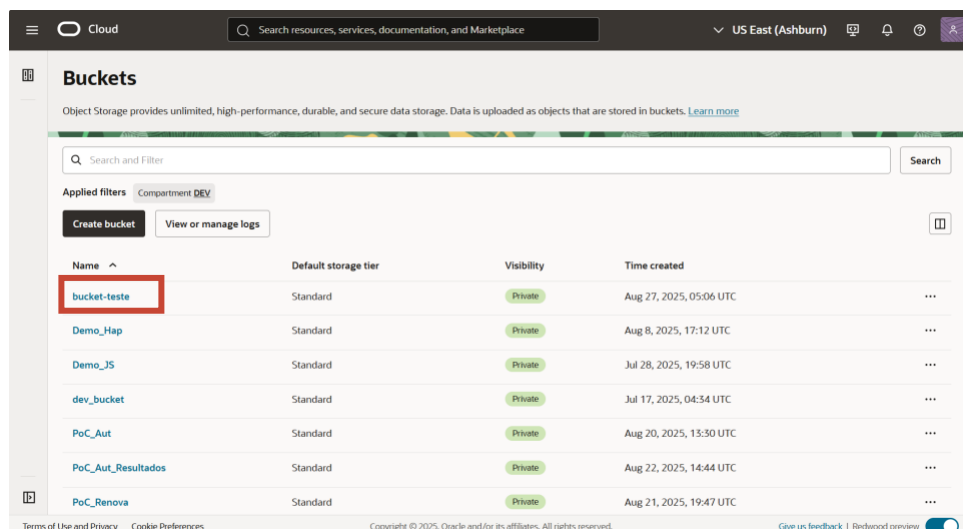
A tela principal do serviço deve apresentar todos os buckets que você tem criado no tenancy, região e compartimento que estiverem selecionados.



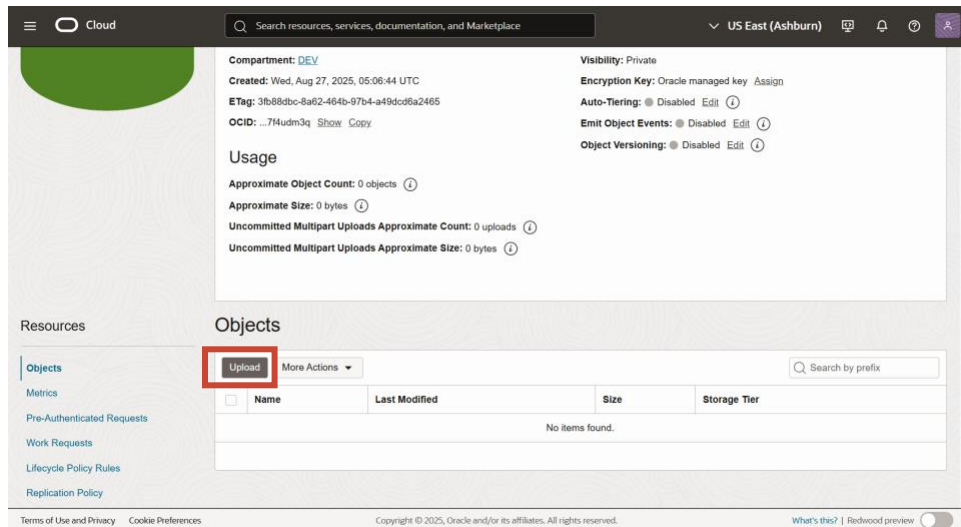
Vamos clicar em “create bucket”.



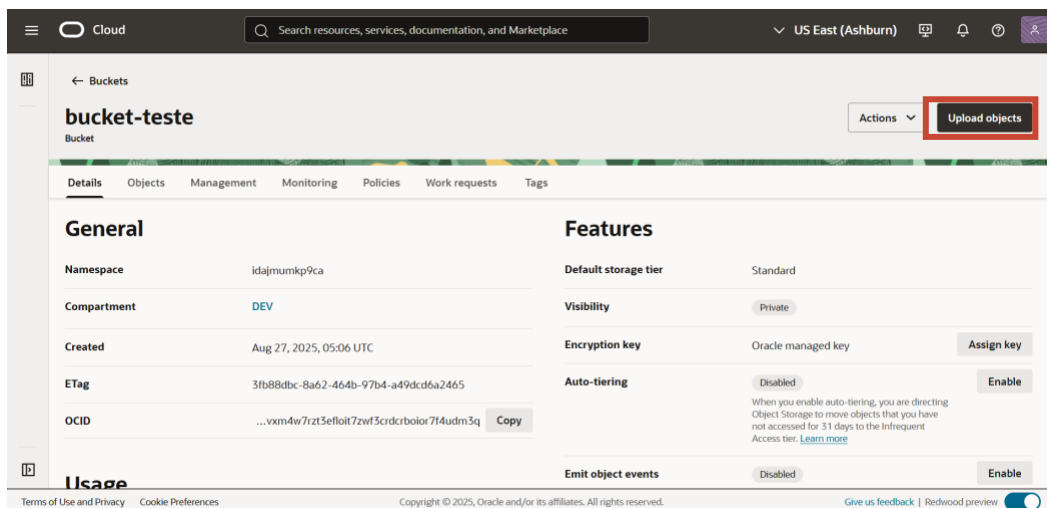
Todas as configurações vamos deixar padrão. A unica alteração recomendada é inserir um nome que seja fácil de encontrar, mais para frente teremos que selecionar esse bucket criado. Depois de alterar o nome clique em “create bucket”.



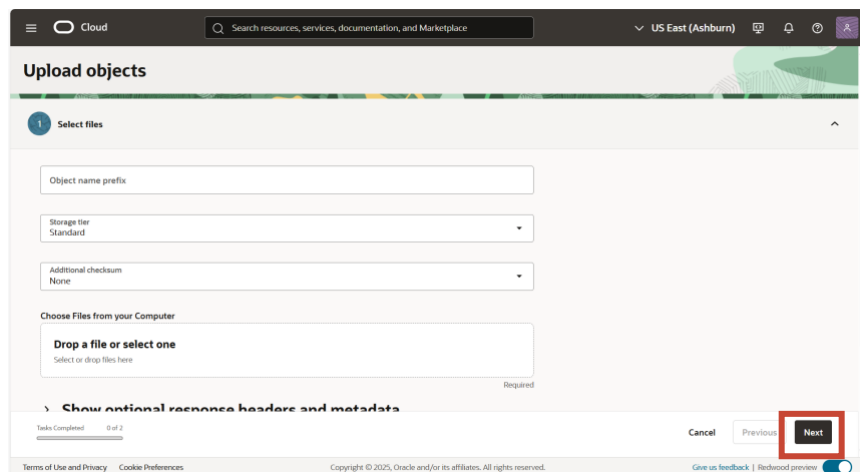
Logo, seu bucket já deve estar listado como disponível. Acesse ele clicando no seu nome.



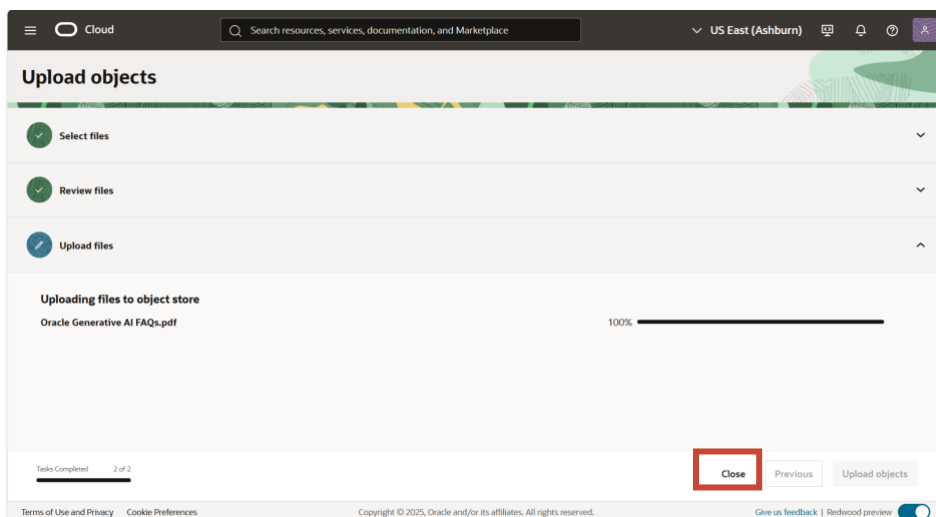
Dentro do bucket, você deve encontrar um botão mais para baixo da tela com a opção de fazer upload. Você pode estar com essa versão de cima, ou a de baixo. São versões de interface da OCI, a versão acima é antiga e a versão da imagem abaixo é a nova versão. De todo modo você vai encontrar facilmente o botão de upload na tela, clique nele.



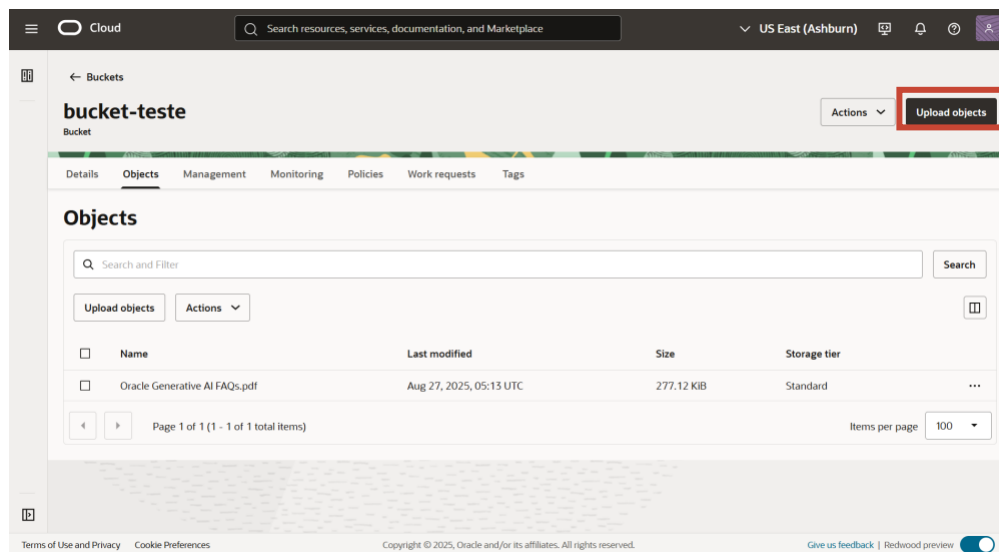
Você não precisa modificar nada nessa tela, apenas adicionar os arquivos via “Drag and drop” e clicar em next para seguir com a adição.



Vá clicando em “next” até que você encontre o botão de “upload files”. Como na tela abaixo. Nesse momento o sistema já concluiu a adição dos arquivos selecionados e você pode fechar essa tela via “close” no canto inferior direito.

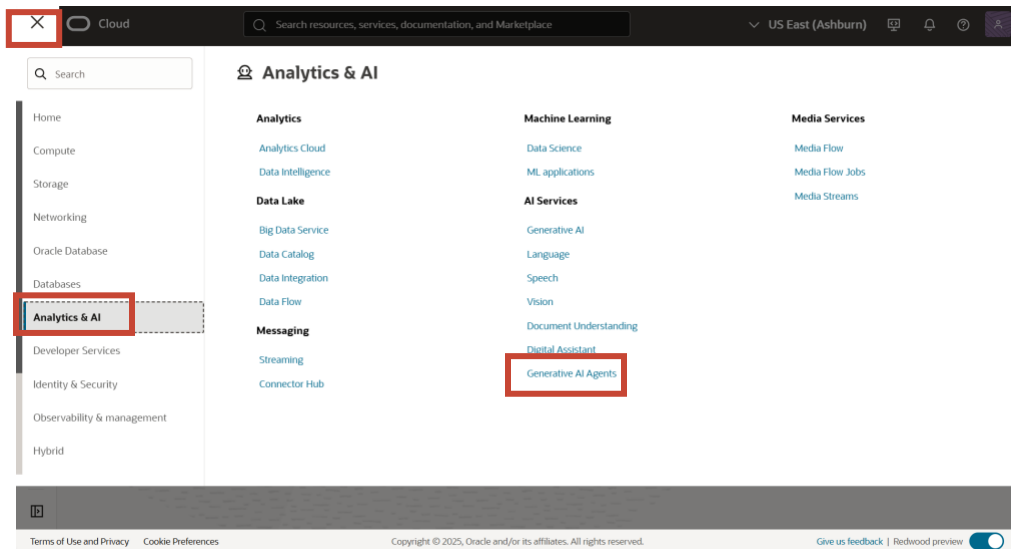


Verifique os documentos adicionados acessando “objects” dentro do bucket.

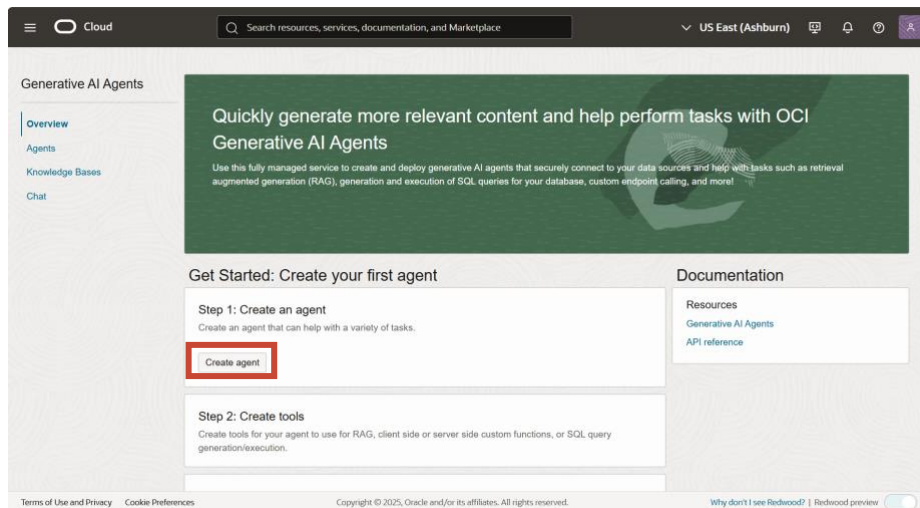


## 1.2 - Criando o agente

Agora que você já tem os documentos que seu agente vai utilizar como base de conhecimento, vamos começar a criação do agente utilizando o serviço de Agents OCI da Oracle. Para isso, retorne ao menu de hamburguer e selecione o menu de “Analytics & AI”, buscando a opção de “Generative AI Agents”.



A tela que aparece é a interface do serviço de agentes. Na página de overview é possível ver os passos simples da criação de um agente. No menu lateral esquerdo também existe a aba “Agents” que lista todos os agentes criados, “Knowledge Base” que lista as bases de conhecimento desenvolvidas, ativas ou deletadas. E o menu “chat”, que permite que você converse com um agente ativo.



Vamos clicar em “create agent” no centro da tela para começar a criação do nosso agente.

The screenshot shows the 'Create agent' form in the Oracle Cloud console. The 'Basic information' step is active, with a sidebar on the left showing steps 1 through 4. The main form area has a title 'Basic information' and a subtitle 'Create an agent and optionally add a knowledge base to connect the agent to. You can also add a knowledge base to the agent after you create the agent.' The form contains several fields: 'Name' (highlighted with a red box), 'Compartment' (set to 'DEV'), 'Description' (optional), 'Welcome message' (optional, highlighted with a red box, containing the text 'Hi user, I am AI assistant. I can help you with the things like answering questions, and providing information. How can I help you?'), and 'Routing instructions' (optional, containing 'Always invoke the RAG tool first'). At the bottom, there are 'Previous', 'Next' (highlighted with a red box), and 'Cancel' buttons. The footer includes 'Terms of Use and Privacy', 'Cookie Preferences', 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.', and a 'Why don't I see Redwood?' link.

O primeiro passo é composto por informações básicas do agente. É obrigatório adicionar um nome para seu agente. Você também pode adicionar uma mensagem inicial dele no “Welcome message”, uma saudação para seu usuário. Uma descrição interna, para identificar do que se trata esse agente e rotas de instrução, para adicionar regras de como ele deve agir em cada nova execução. Nesse momento, vamos apenas adicionar nome e mensagem de boas vindas, pode deixar os demais campos vazios. Quanto finalizar, clique no botão inferior esquerdo de “Next”.

The screenshot shows the 'Tools' step of the 'Create agent' form. The sidebar on the left shows steps 1 through 4, with step 2 'Add tool' highlighted. The main form area has a title 'Tools' and a subtitle 'Create tools for your agent to use for RAG, client side or server side custom functions, or SQL query generation/execution.' There is an 'Add tool' button (highlighted with a red box) and a table with columns 'Name', 'Tool type', and 'Description'. The table is currently empty, showing 'No items found.' and 'Showing 0 items < 1 of 1 >'. The footer includes 'Terms of Use and Privacy', 'Cookie Preferences', 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.', and a 'Why don't I see Redwood?' link.

O segundo passo é composto por um dos elementos mais importantes de um agente, que é suas ferramentas. Nessa etapa vamos clicar no botão de adicionar ferramentas “Add tool”.

The screenshot shows the 'Add tool' form in the Oracle Cloud console. The sidebar on the left shows steps 1 through 4, with step 2 'Add tool' highlighted. The main form area has a title 'Add tool' and a subtitle 'Add prebuilt tools or define custom tools for your agent'. There are four tool cards: 'RAG' (highlighted with a red box), 'SQL', 'Custom tool', and 'Agent tool'. The 'RAG' card is selected, and its configuration is shown below. The 'RAG Configuration' section has a 'Name' field (highlighted with a red box) and a 'Description (required for routing)' field (highlighted with a red box). There is also an optional 'Custom instructions' field. At the bottom, there are 'Add tool' (highlighted with a red box) and 'Cancel' buttons. The footer includes 'Terms of Use and Privacy', 'Cookie Preferences', 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.', and a 'Why don't I see Redwood?' link.

Existem várias ferramentas pré construídas. RAG para processar informações não estruturadas, como textos. SQL para informações estruturadas, como bancos de dados transacionais. Custom tool para funções ou endpoints de serviços. E finalmente Agent tool para adicionar uma camada multi agentica, permitindo que um agente seja adicionado como um recurso para outro agente. Nesse laboratório, como vamos utilizar PDFs para alimentar a base de conhecimentos, vamos utilizar somente a primeira opção, RAG.

The screenshot shows the 'Add tool' configuration page in the Oracle Cloud console. The left sidebar indicates the current step is 'Add tool'. The main panel is titled 'RAG Configuration' and contains several fields: 'Name', 'Description (required for routing)', 'Custom instructions' (with a sample text 'You're a travel advisor. Answer in a conversational tone'), and 'Add knowledge bases'. The 'Add knowledge bases' section includes a 'Compartment' dropdown set to 'DEV' and a 'Create knowledge base' button, which is highlighted with a red box. At the bottom, there are 'Add tool' and 'Cancel' buttons.

Descendo a tela na opção RAG, vamos precisar preencher um nome no campo “Name” e um prompt descritivo no campo “Description”. Esse prompt é exatamente as instruções que o agente vai utilizar para montar as repostas para o usuário final sobre a sua base de conhecimento então coloque um prompt bem descrito. Caso tenha dificuldade aqui vai um exemplo básico:

*“Você é um especialista em responder sobre serviços de IA da Oracle. Seja gentil e resoluto, você deve responder de maneira clara e direta. Não invente informações a mais do que o que tem na base de conhecimento. Atenda as necessidades do usuário.”*

Uma vez preenchido, vamos criar uma base de conhecimento, clicando no botão “Create knowledge base”.

The screenshot shows the 'New knowledge base' configuration page in the Oracle Cloud console. The left sidebar indicates the current step is 'Add tool'. The main panel is titled 'New knowledge base' and contains several fields: 'Name', 'Compartment' (set to 'DEV'), 'Description' (optional), 'Data store type' (set to 'Object storage'), and a checked 'Enable hybrid search' checkbox. Below these is a 'Data sources' section with a 'Specify data source' button, which is highlighted with a red box. At the bottom, there are 'Create' and 'Cancel' buttons.

Nessa tela vamos apenas apontar para o bucket que criamos na sessão anterior. Clique em “Specify data source” e encontre seu bucket nas opções listadas. Lembre-se de estar na mesma região em que você criou o bucket, se não, ele não será listado.

The screenshot shows the 'Specify data source' step in the 'Create agent' wizard. The 'Data bucket' dropdown is open, showing a list of buckets including 'Demo\_Hap', which is highlighted with a red box. The 'Create' button is also highlighted with a red box.

Selecione seu bucket e na mesma tela você vai ver todos os arquivos que estão presentes nele. Você deve ou marcar a opção de selecionar tudo que tem dentro do bucket, como o exemplo abaixo, ou selecionar apenas os arquivos que você deseja inserir na base do agente. Observe que ele aceita apenas PDF, TXT, HTML, JSON e MD, qualquer outro formato de arquivo, será ignorado.

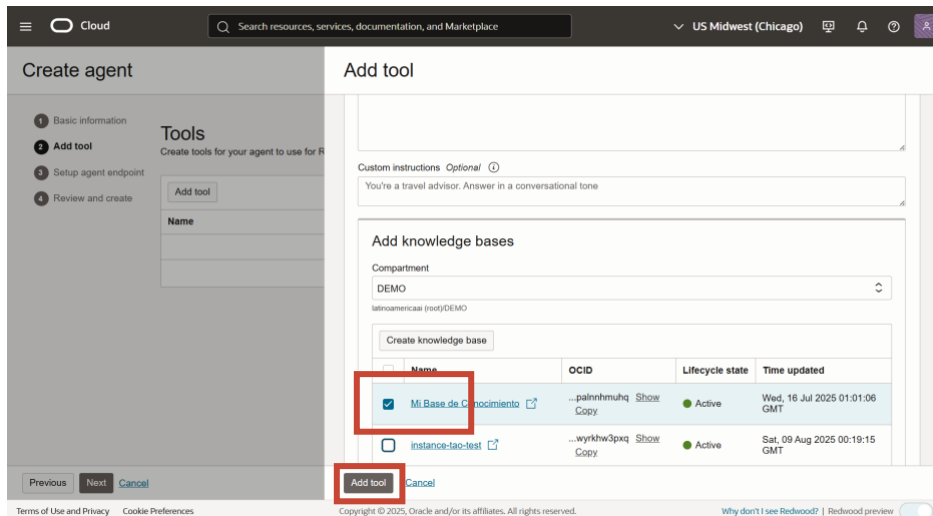
The screenshot shows the 'Specify data source' step in the 'Create agent' wizard. The 'Data bucket' dropdown is open, showing a list of buckets including 'bucket-teste', which is highlighted with a red box. The 'Select all in bucket' checkbox is checked and highlighted with a red box. The 'Create' button is also highlighted with a red box.

Uma vez que os arquivos estão selecionados, clique em “Create”.

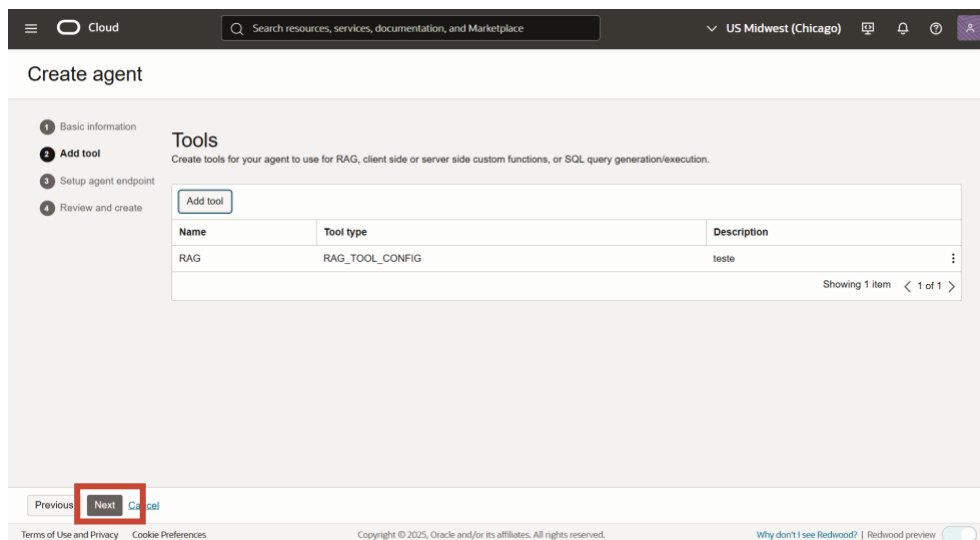
The screenshot shows the 'New knowledge base' step in the 'Create agent' wizard. The 'Data sources' table shows one source named 'bucket-teste' of type 'Object Storage'. The 'Create' button is highlighted with a red box.



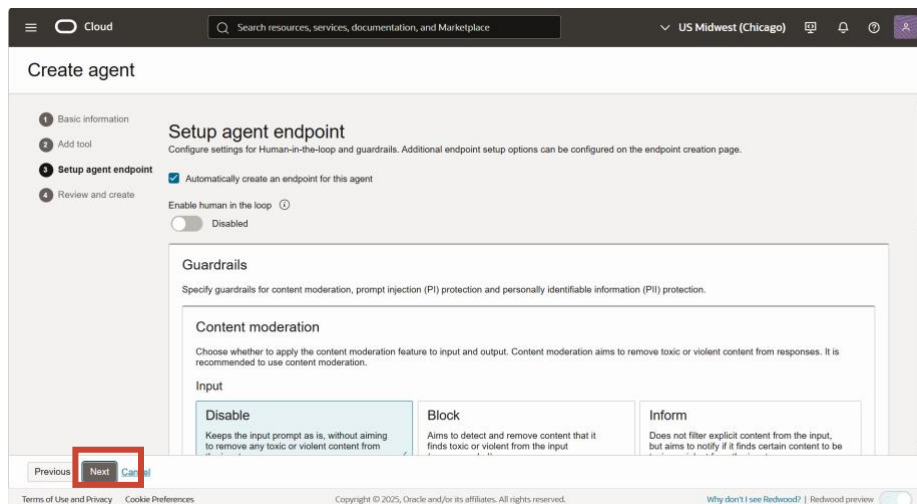
Ele deve aparecer no seu data sources, clique em “Create” novamente. Não precisa alterar nada.



Selecione a sua base de conhecimento criada e clique em “Add tool”.



Nesse momento você terá sua ferramenta de base de conhecimento criada e conectada no bucket com seus PDFs. Podemos então avançar para o passo 3, clicando em “next”.



O seguinte passo é para configuração do endpoint, automaticamente o serviço vai criar o agente e criar um endpoint para você interagir com esse agente. Esse endpoint pode ter algumas configurações de segurança que estão pré construídas na OCI, como é o exemplo dos Guardrails. Eles são superimportantes em casos reais, nesse passo a Oracle já oferece 3 guardrails pré configurados para você ativar, se quiser. Os guardrails são: Moderação de conteúdos violentos ou impróprios, detecção de tentativa de manipulação de prompt e identificação de compartilhamento de informações pessoais. Nesses três casos você tem a opção de escolher bloquear a ação ou apenas informar ao usuário.

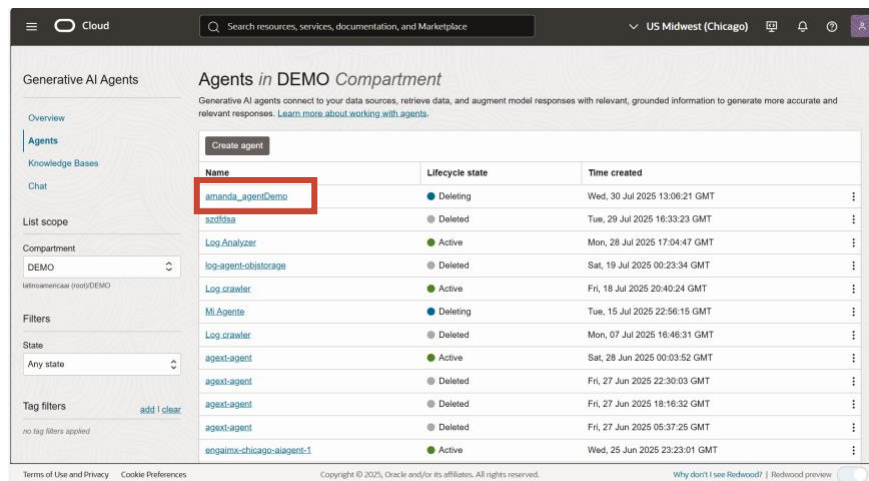
No nosso laboratório vamos deixar tudo no default, ou seja, desativado. Mas fique à vontade para testar novas possibilidades mais tarde. Seguindo para o último passo, vamos clicar em “Next” para chegar ao 4º passo.

The screenshot shows the 'Create agent' form in the Oracle Cloud console. The form is divided into four steps: 1. Basic information, 2. Add tool, 3. Setup agent endpoint, and 4. Review and create. The 'Review and create' step is currently active. It displays the basic information entered: Name: teste, Compartment: ...5b6k54yhka, Description: , Welcome message: , and Routing instructions: . Below this, there is a table for tools. The table has three columns: Name, Tool type, and Description. One tool is listed: RAG, RAG\_TOOL\_CONFIG, teste. At the bottom of the form, there are buttons for 'Previous', 'Next', 'Create agent' (highlighted with a red box), and 'Cancel'. The footer of the page includes 'Terms of Use and Privacy', 'Cookie Preferences', 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.', and a 'Why don't I see Redwood?' link.

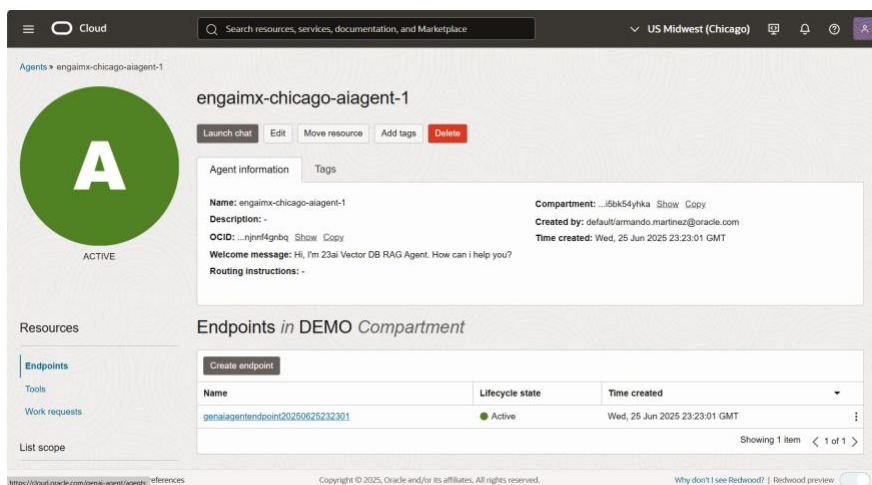
Essa etapa é apenas para conferência, você pode conferir as informações selecionadas e clicar em “Create agent” para concluir a criação do agente.

The screenshot shows the 'Create agent' form in the Oracle Cloud console, with a modal dialog box overlaying the 'Review and create' step. The modal is titled 'Llama 3 License Agreement and Acceptable Use Policy'. It contains text explaining the requirements for using Llama 3 models and a link to the 'Llama 3 License Agreement and AUP'. Below the text, there is a checkbox labeled 'I have read and accept the terms of the Llama 3 License Agreement and AUP:' (highlighted with a red box). At the bottom of the modal, there are buttons for 'Submit' (highlighted with a red box) and 'Cancel'. The background form is dimmed, but the 'Create agent' button is still visible at the bottom.

Quando você clicar em criar agente, uma licença do Llama irá surgir na sua tela, concorde e clique em “Submit”.



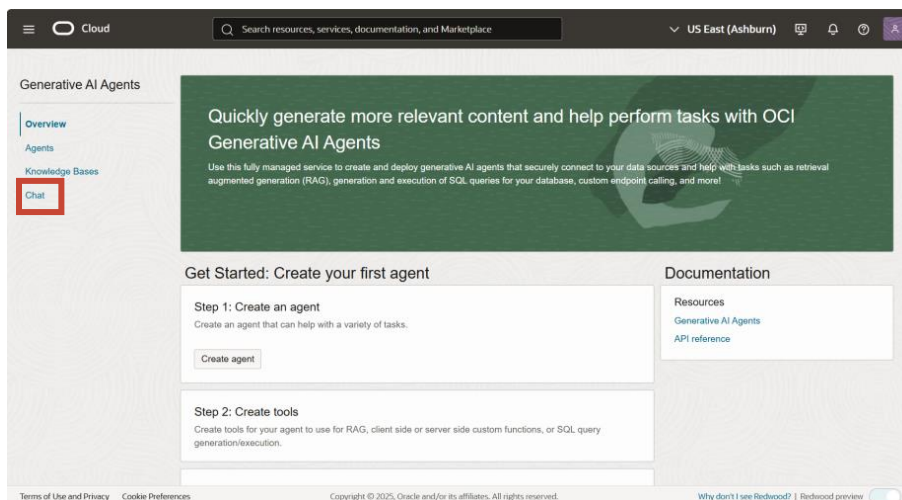
Seu agente deve aparecer com status de “Creating”. Aguarde até que ele fique ativo, isso deve demorar 7 minutos em média. Assim que ele estiver ativo, clique no nome do seu agente para abrir ele.



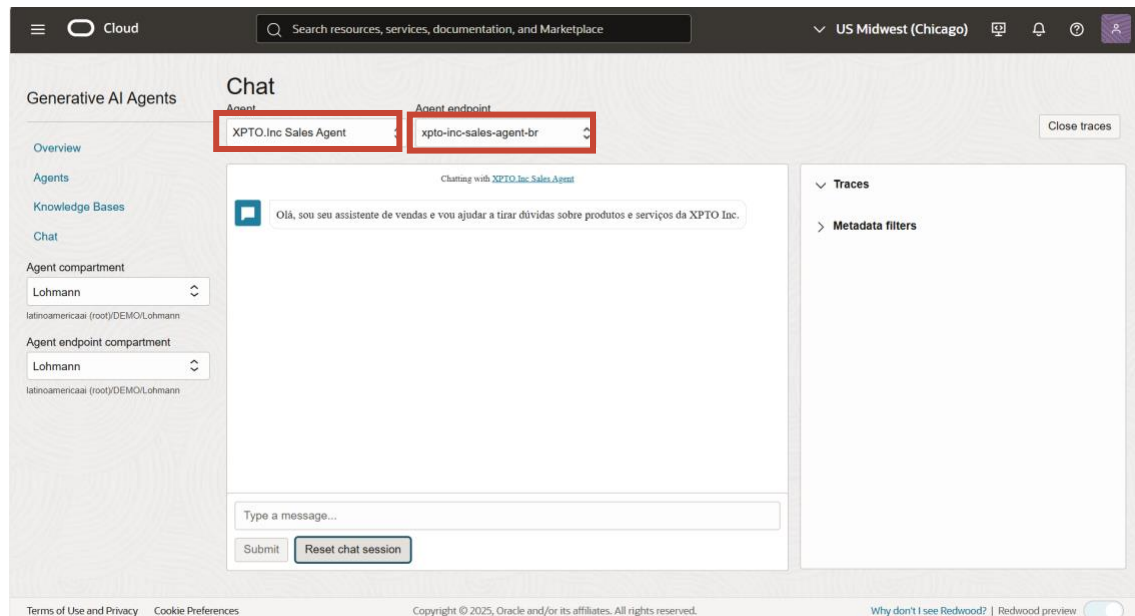
Nessa página você tem acesso ao endpoint, tools e todas as demais informações do seu agente. Se ele estiver ativo e obtiver um endpoint também ativo, o botão de “Launch chat” estará habilitado.

### 1.3 - Interagindo com meu agente

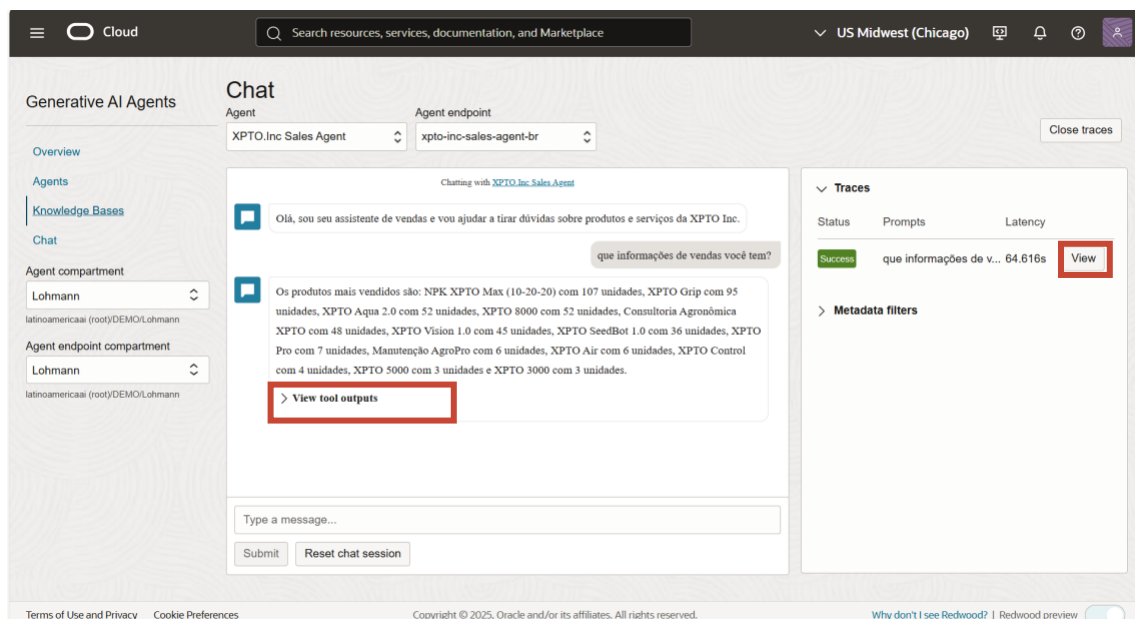
Uma vez que o agente está ativo e tem um endpoint ativo, você já pode se comunicar com ele. Uma das opções é abrir o agente, como na ultima imagem da sessão anterior, e clicar no botão launch chat. Ou, você pode na página inicial do serviço de Generative AI Agents e clicar no menu lateral esquerdo na parte de “chat”.



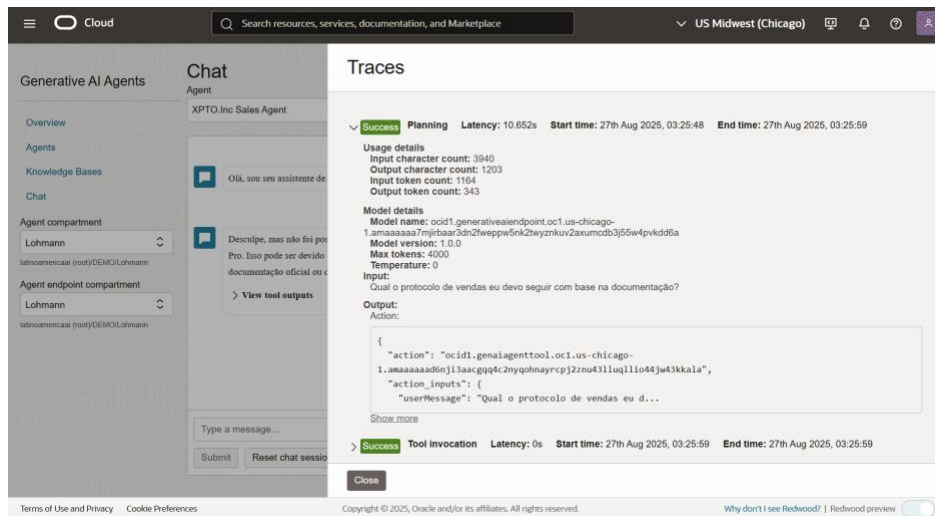
Na página de chat, você tem a opção de escolher algum dos agentes ativos no menu flutuante “Agent” e um endpoint no menu “Agent endpoint”. Caso você tenha acessado via “launch chat” essas informações já estarão todas preenchidas. Nessa tela é possível também notar que a mensagem de boas vindas do agente imediatamente aparece na tela.



Quando você enviar uma pergunta para o agente, ele deve esperar e responder diretamente na tela. Seu agente vai, além de responder a sua pergunta, informar a citação da onde a informação veio, logo abaixo da resposta.



Outra habilidade interessante dessa tela é o “Traces”, clicando em “view” é possível ver a linha de pensamento, passo a passo que o agente seguiu para construir sua resposta. Todos os documentos, as páginas e demais ferramentas que ele usou para compor a resposta final e sua linha de raciocínio para atender a solicitação.

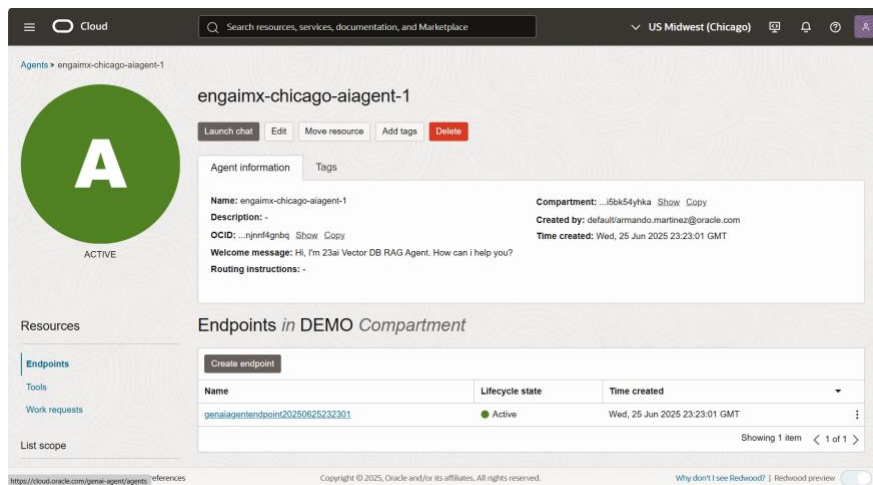


O traces é uma ferramenta poderosa para investigar o que o agente fez e conseguir ajustar prompt.

## 1.4 - Ajustando o agente

Caso você não tenha obtido a resposta que gostaria com seu agente, você pode editar algumas partes dele. Na tela principal do agente, você pode editar o prompt tanto do agente quanto das tools. O prompt é a parte mais importante de qualquer aplicação de IA generativa, não subestime o poder de um prompt bem escrito.

Se seu problema for os arquivos, quando inseridos no bucket eles tem ingestão automática, então se seu ajuste é sobre adicionar documentação, você pode fazer-lo direto adicionando no bucket, deve demorar no máximo 2 minutos a ingestão da nova informação.



Você criou seu primeiro agente totalmente sem código com OCI 🎉

Parabéns! Agora você já tem conhecimento para criar agentes para os mais variados casos. Explore a ferramenta e transforme ela em aplicações reais que agregam valor. Não deixe também de se aventurar nas demais ferramentas SQL tool, Custom tool e Agent tool para casos de uso mais complexos.