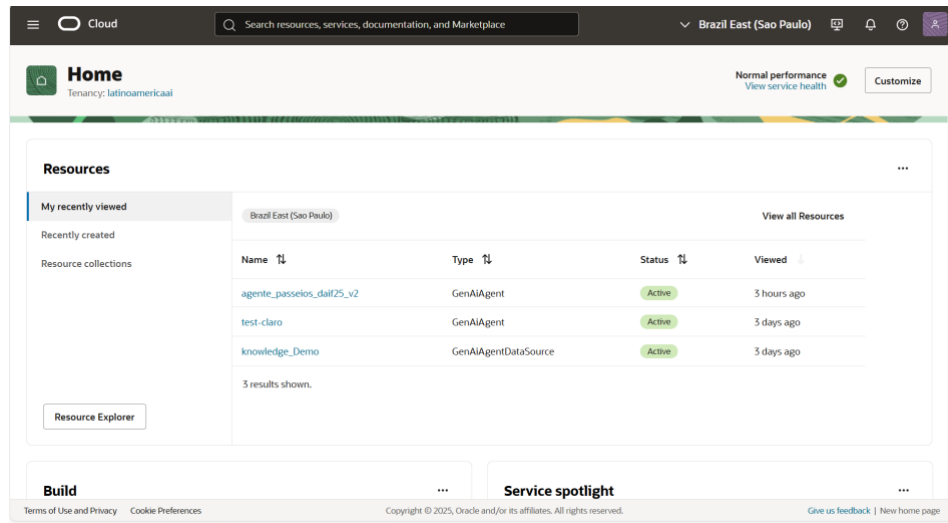


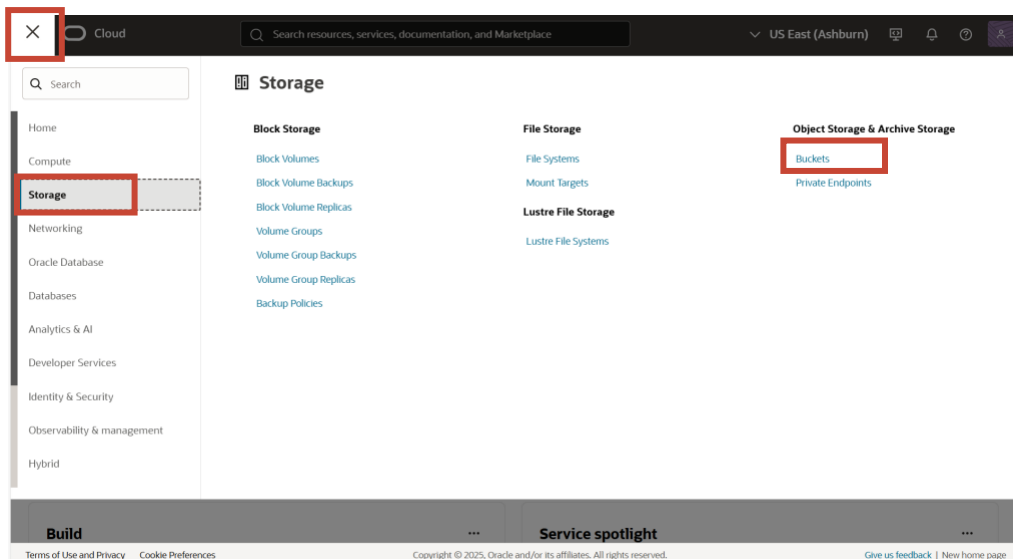


1.1 - Subindo os arquivos para o agente ter acesso no bucket

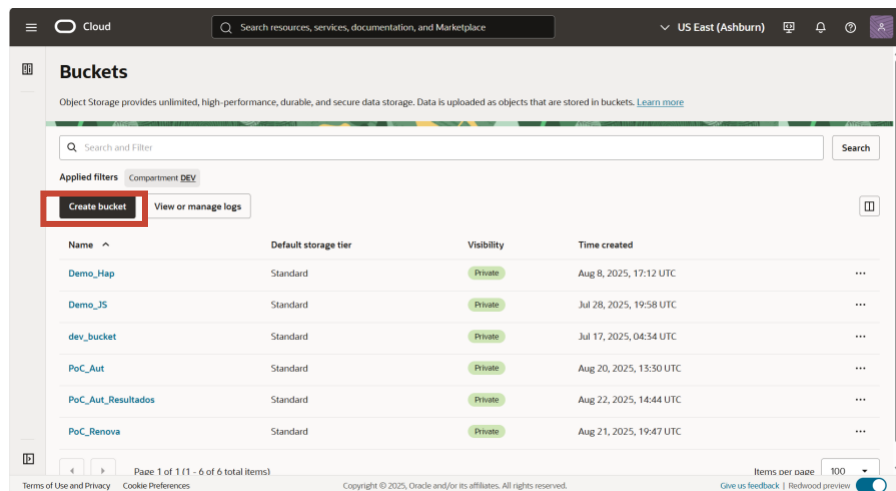
Como pré-requisito você deve ter acesso a console da OCI, como na imagem abaixo.



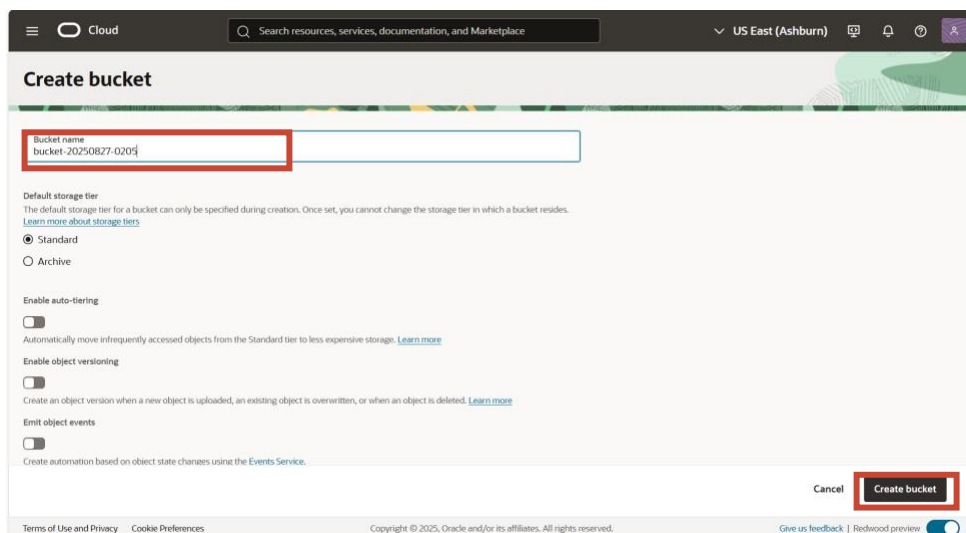
No menu lateral esquerdo, mais conhecido como menu de “hamburger”, vamos procurar storage e acessar o serviço bucket. Bucket é um serviço de armazenamento de arquivos, muitos utilizado como um repositório seguro dentro dos ambientes corporativos.



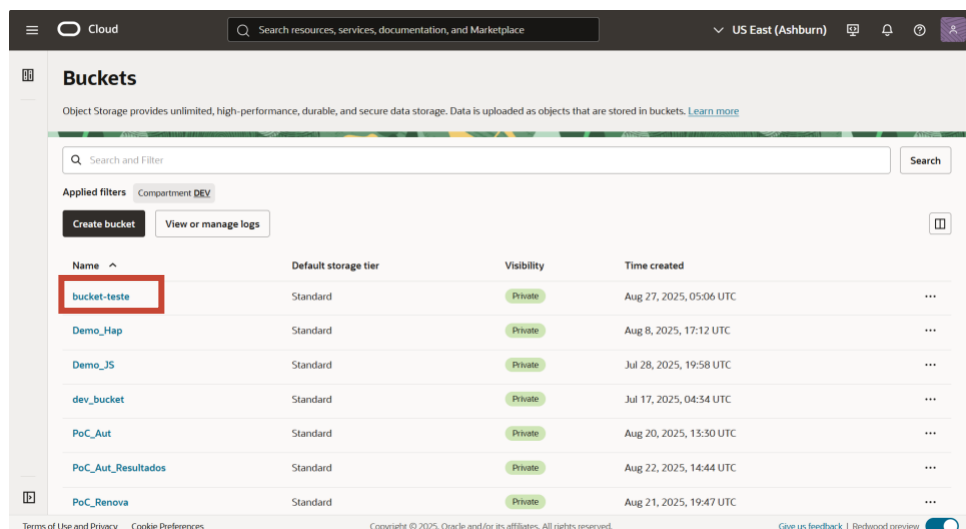
A tela principal do serviço deve apresentar todos os buckets que você tem criado no tenancy, região e compartment que estiverem selecionados.



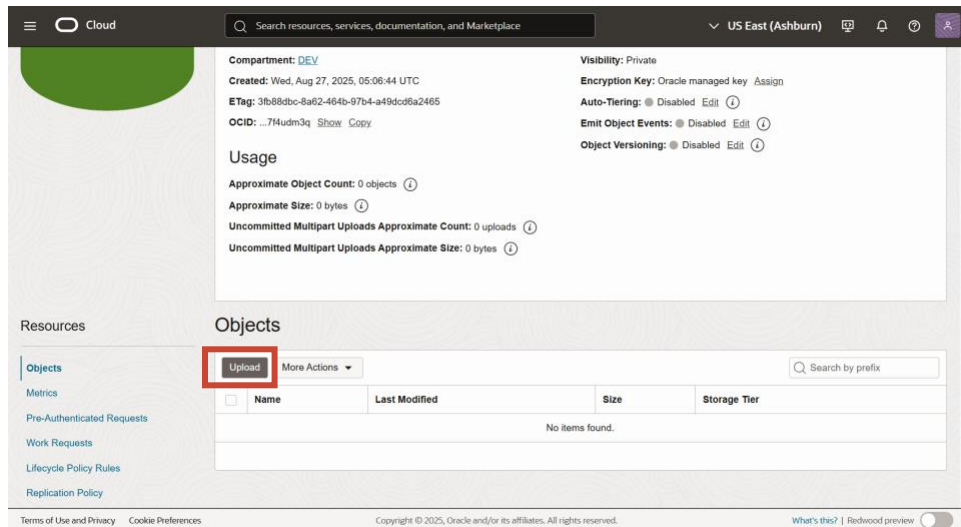
Vamos clicar em “create bucket”.



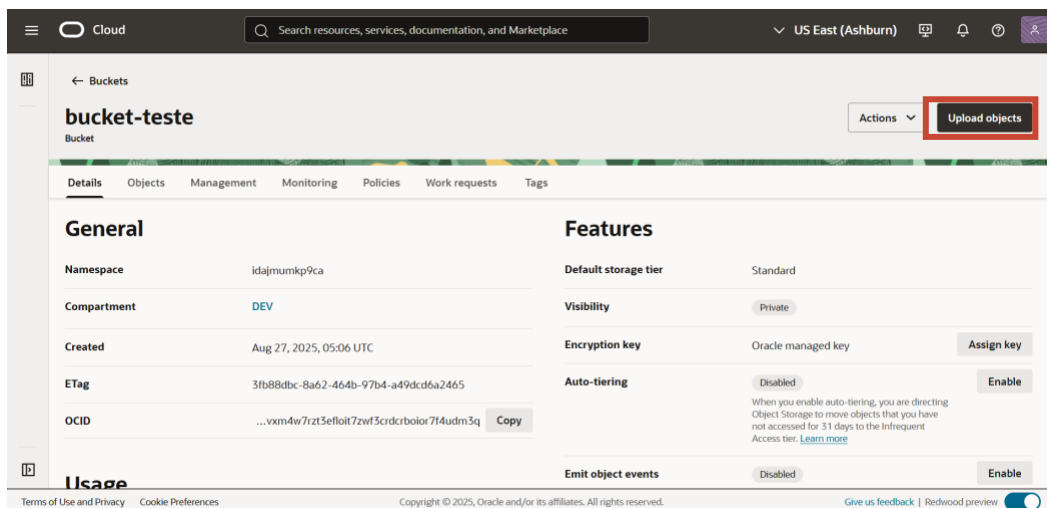
Todas as configurações vamos deixar padrão. A única alteração recomendada é inserir um nome que seja fácil de encontrar, e mais para frente teremos que selecionar esse bucket criado. Depois de alterar o nome clique em “create bucket”.



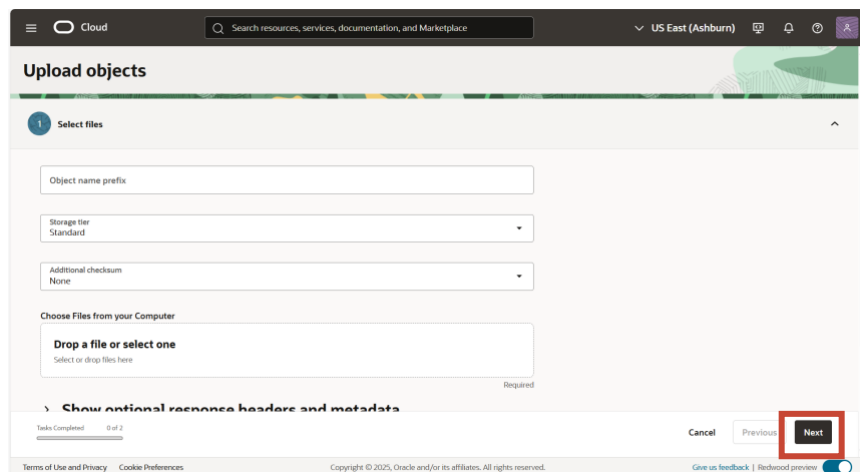
Logo, seu bucket já deve estar listado como disponível. Acesse ele clicando no seu nome.



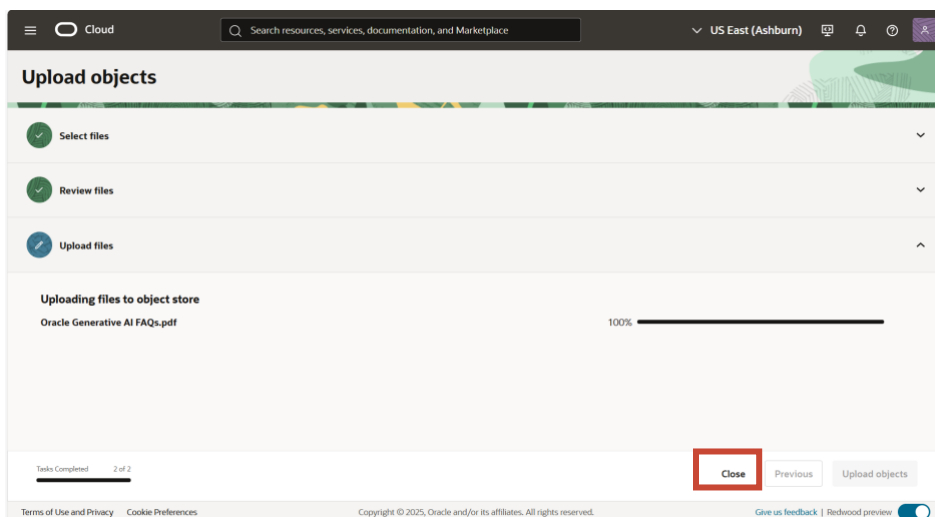
Dentro do bucket, você deve encontrar um botão mais para baixo da tela com a opção de fazer upload. Você pode estar com essa versão de cima, ou a de baixo. São versões de interface da OCI, a versão acima é antiga e a versão da imagem abaixo é a nova versão. De todo modo você vai encontrar facilmente o botão de upload na tela, clique nele.



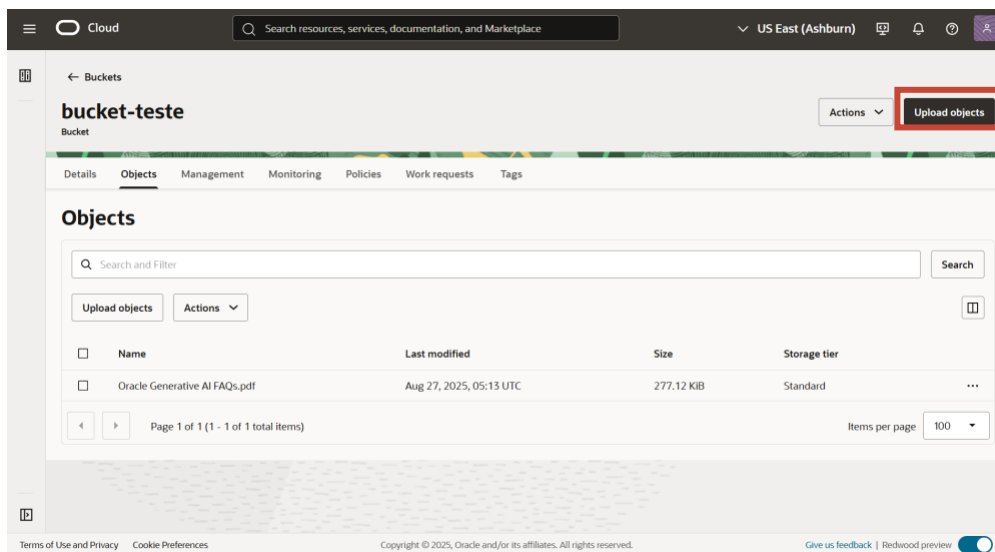
Você não precisa modificar nada nessa tela, apenas adicionar os arquivos via “Drag and drop” e clicar em “Next” para seguir com a adição.



Vá clicando em “Next” até que você encontre o botão de “upload files”. Como na tela abaixo. Nesse momento o sistema já concluiu a adição dos arquivos selecionados e você pode fechar essa tela via “close” no canto inferior direito.

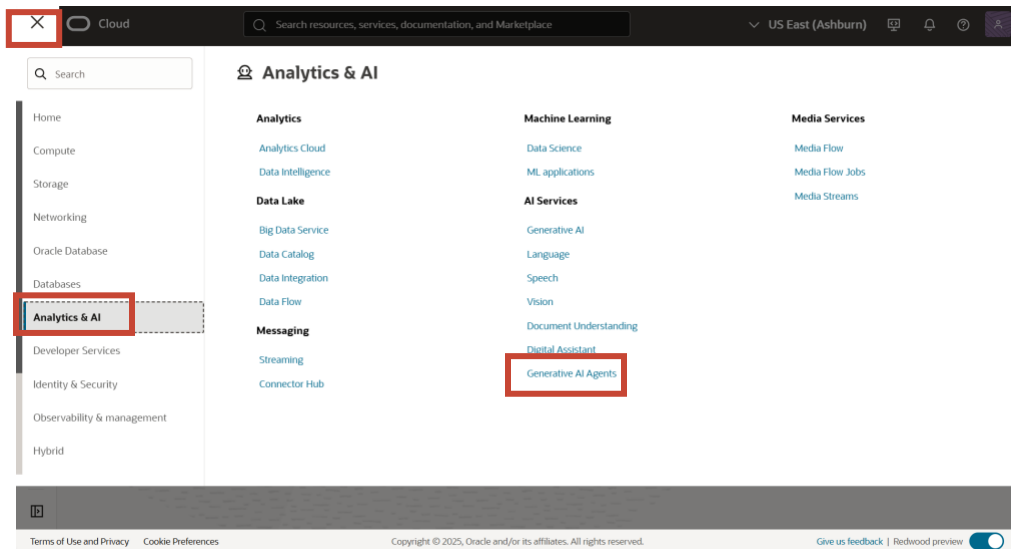


Verifique os documentos adicionados acessando “objects” dentro do bucket.

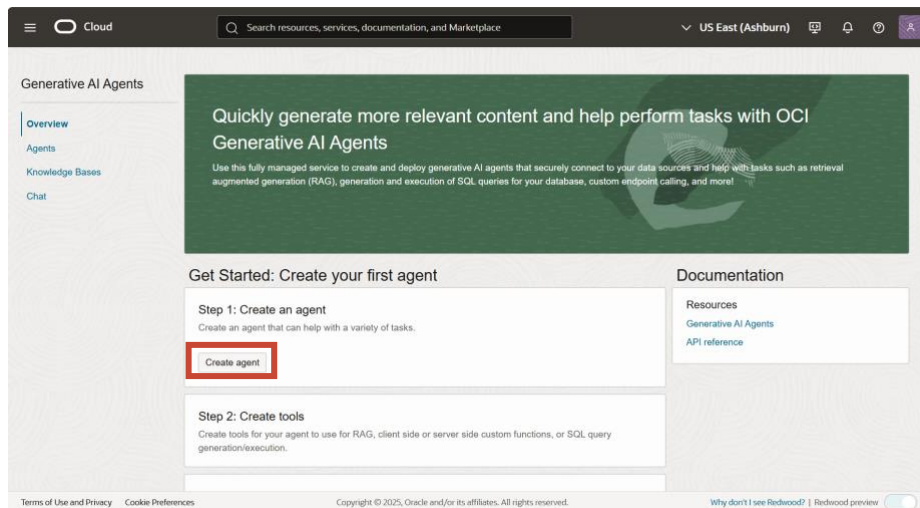


1.2 - Criando o agente

Agora que você já tem os documentos que seu agente vai utilizar como base de conhecimento, vamos começar a criação do agente utilizando o serviço de Agents OCI da Oracle. Para isso, retorne ao menu de hamburguer e selecione o menu de “Analytics & AI”, buscando a opção de “Generative AI Agents”.



A tela que aparece é a interface do serviço de agentes. Na página de overview é possível ver os passos simples da criação de um agente. No menu lateral esquerdo também existe a aba “Agents” que lista todos os agentes criados, “Knowledge Base” que lista as bases de conhecimento desenvolvidas, ativas ou deletadas. E o menu “chat”, que permite que você converse com um agente ativo.



Vamos clicar em “create agent” no centro da tela para começar a criação do nosso agente.

The screenshot shows the 'Create agent' interface in the Oracle Cloud console. The 'Basic information' step is active, with a sidebar on the left showing steps 1 through 4. The main form contains fields for 'Name', 'Compartment' (set to 'DEV'), 'Description' (optional), 'Welcome message' (optional), and 'Routing instructions' (optional). The 'Name' field, the 'Welcome message' field, and the 'Next' button at the bottom are highlighted with red boxes.

O primeiro passo é composto por informações básicas do agente. É obrigatório adicionar um nome para seu agente. Você também pode adicionar uma mensagem inicial dele no “Welcome message”, uma saudação para seu usuário. Uma descrição interna, para identificar do que se trata esse agente e rotas de instrução, para adicionar regras de como ele deve agir em cada nova execução. Nesse momento, vamos apenas adicionar nome e mensagem de boas-vindas, pode deixar os demais campos vazios. Quanto finalizar, clique no botão inferior esquerdo de “Next”.

The screenshot shows the 'Tools' step of the 'Create agent' process. The sidebar on the left indicates that step 2, 'Add tool', is the current step. The main area shows a table for tools with columns 'Name', 'Tool type', and 'Description'. Below the table, it says 'No items found.' and 'Showing 0 items'. The 'Add tool' button is highlighted with a red box.

O segundo passo é composto por um dos elementos mais importantes de um agente, que é suas ferramentas. Nessa etapa vamos clicar no botão de adicionar ferramentas “Add tool”.

The screenshot shows the 'Add tool' configuration screen. On the left, the 'Tools' sidebar is visible. The main area shows four tool options: 'RAG', 'SQL', 'Custom tool', and 'Agent tool'. The 'RAG' tool is selected and highlighted with a blue border. Below it, the 'RAG Configuration' section is visible, with fields for 'Name' and 'Description (required for routing)'. Both the 'Name' and 'Description' fields are highlighted with red boxes. The 'Add tool' button is also visible at the bottom.

Existem várias ferramentas pré construídas, RAG para processar informações não estruturadas, como textos, SQL para informações estruturadas, como bancos de dados transacionais. Custom tool para funções ou endpoints de serviços. E finalmente “Add tool” para adicionar uma camada multi agentic, permitindo que um agente seja adicionado como um recurso para outro agente. Nesse laboratório, como vamos utilizar PDFs para alimentar a base de conhecimentos, vamos utilizar somente a primeira opção: RAG.

The screenshot shows the 'Add tool' configuration page in the Oracle Cloud console. The left sidebar contains a 'Create agent' section with steps: 1. Basic information, 2. Add tool, 3. Setup agent endpoint, and 4. Review and create. The main area is titled 'Add tool' and contains a 'RAG Configuration' section. This section includes fields for 'Name', 'Description (required for routing)', and 'Custom instructions'. Below these is the 'Add knowledge bases' section, which has a 'Compartment' dropdown set to 'DEV' and a 'Create knowledge base' button highlighted with a red box. At the bottom of the page, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons, and a footer with 'Terms of Use and Privacy', 'Cookie Preferences', and 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.'

Descendo a tela na opção RAG, vamos precisar preencher um nome no campo “Name” e um prompt descritivo no campo “Description”. Esse prompt é exatamente as instruções que o agente vai utilizar para montar as repostas para o usuário final sobre a sua base de conhecimento então coloque um prompt bem descrito. Caso tenha dificuldade aqui vai um exemplo básico:

“Você é um especialista em responder sobre serviços de IA da Oracle. Seja gentil e resoluto, você deve responder de maneira clara e direta. Não invente informações a mais do que o que tem na base de conhecimento. Atenda as necessidades do usuário.”

Uma vez preenchido, vamos criar uma base de conhecimento, clicando no botão “Create knowledge base”.

The screenshot shows the 'New knowledge base' configuration page in the Oracle Cloud console. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main area is titled 'New knowledge base' and contains a description: 'Create a knowledge base that either imports content into a retrieval-augmented generation (RAG) system or uses your own data store.' Below this are fields for 'Name', 'Compartment' (set to 'DEV'), and 'Description'. The 'Data store type' is set to 'Object storage'. The 'Enable hybrid search' checkbox is checked. Below these is the 'Data sources' section, which has a 'Specify data source' button highlighted with a red box. At the bottom of the page, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons, and a footer with 'Terms of Use and Privacy', 'Cookie Preferences', and 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.'

Nessa tela vamos apenas apontar para o bucket que criamos na sessão anterior. Clique em “Specify data source” e encontre seu bucket nas opções listadas. Lembre-se de estar na mesma região em que você criou o bucket, se não, ele não será listado.

The screenshot shows the 'Specify data source' step of the 'Create agent' wizard. On the left, a sidebar lists steps: 1. Basic information, 2. Add tool, 3. Setup agent endpoint, 4. Review and create. The 'Tools' section is active, showing a list of tools with a red box around the 'Add tool' button. The main area is titled 'Specify data source' and contains a 'Data bucket' dropdown menu. The dropdown is open, showing a list of buckets: 'Demo_Hap', 'Demo_JS', 'PoC_Aut', and 'PoC_Aut_Resultados'. The 'Demo_Hap' bucket is highlighted with a red box. Below the dropdown, there is a 'Create' button, also highlighted with a red box.

Selecione seu bucket e na mesma tela você vai ver todos os arquivos que estão presentes nele. Você deve ou marcar a opção de selecionar tudo que tem dentro do bucket, como o exemplo abaixo, ou selecionar apenas os arquivos que você deseja inserir na base do agente. Observe que ele aceita apenas PDF, TXT, HTML, JSON e MD, qualquer outro formato de arquivo, será ignorado.

The screenshot shows the 'Specify data source' step of the 'Create agent' wizard. The 'Data bucket' dropdown is set to 'bucket-teste'. Below it, there is a checkbox labeled 'Select all in bucket' which is checked and highlighted with a red box. To the right, there is a table of object prefixes. The 'Create' button at the bottom is also highlighted with a red box.

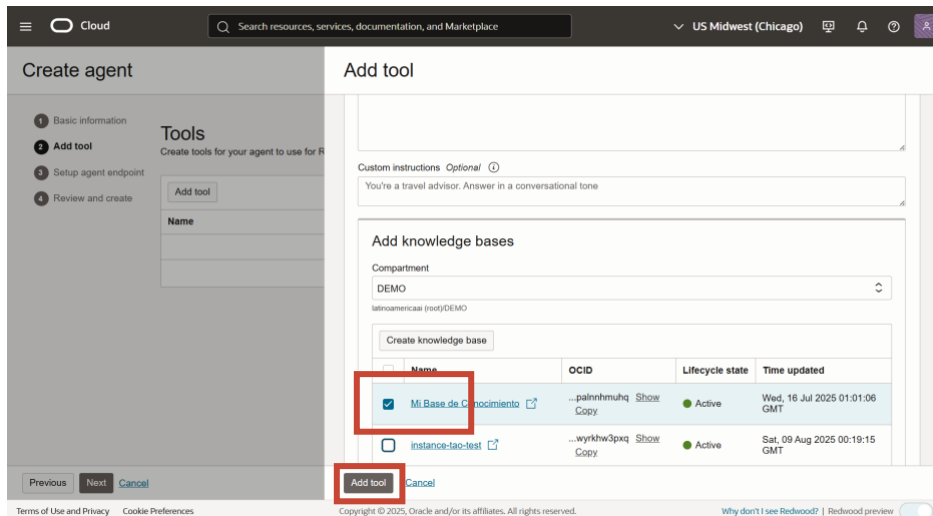
Object prefixes	Time updated
Oracle Generative AI FAQs.pdf	Wed, 27 Aug 2025 05:13:46 GMT

Uma vez que os arquivos estão selecionados, clique em “Create”.

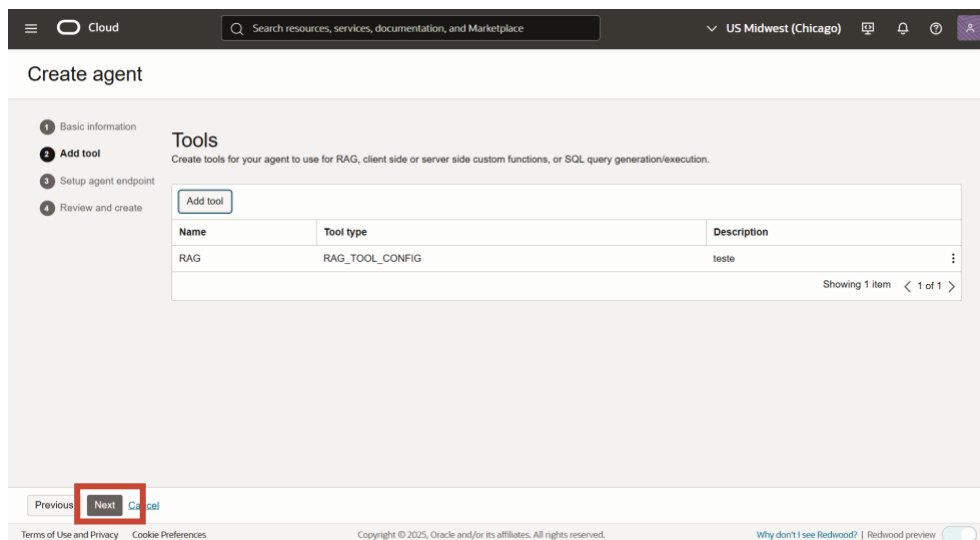
The screenshot shows the 'New knowledge base' step of the 'Create agent' wizard. The 'Data store type' is set to 'Object storage'. Below it, there is a table of data sources. The 'Create' button at the bottom is highlighted with a red box.

Name	Type	Bucket name
	Object Storage	bucket-teste

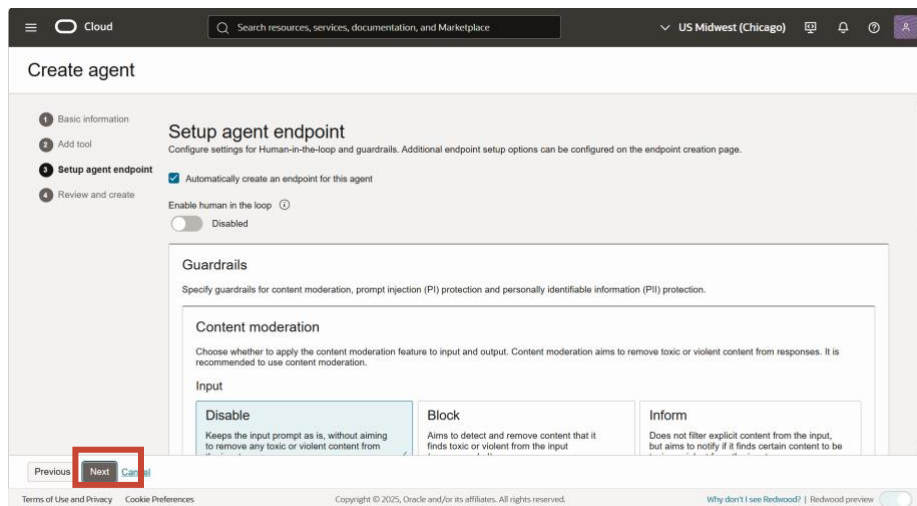
Ele deve aparecer no seu data sources, clique em “Create” novamente. Não precisa alterar nada.



Selecione a sua base de conhecimento criada e clique em “Add tool”.



Nesse momento você terá sua ferramenta de base de conhecimento criada e conectada no bucket com seus PDFs. Podemos então avançar para o passo 3, clicando em “next”.



O seguinte passo é para configuração do endpoint, automaticamente o serviço vai criar o agente e criar um endpoint para você interagir com esse agente. Esse endpoint pode ter algumas configurações de segurança que estão pré construídas na OCI, como é o exemplo dos Guardrails. Eles são superimportantes em casos reais, nesse passo a Oracle já oferece 3 guardrails pré configurados para você ativar, se quiser. Os guardrails são: Moderação de conteúdos violentos ou impróprios, detecção de tentativa de manipulação de prompt e identificação de compartilhamento de informações pessoais. Nesses três casos você tem a opção de escolher bloquear a ação ou apenas informar ao usuário.

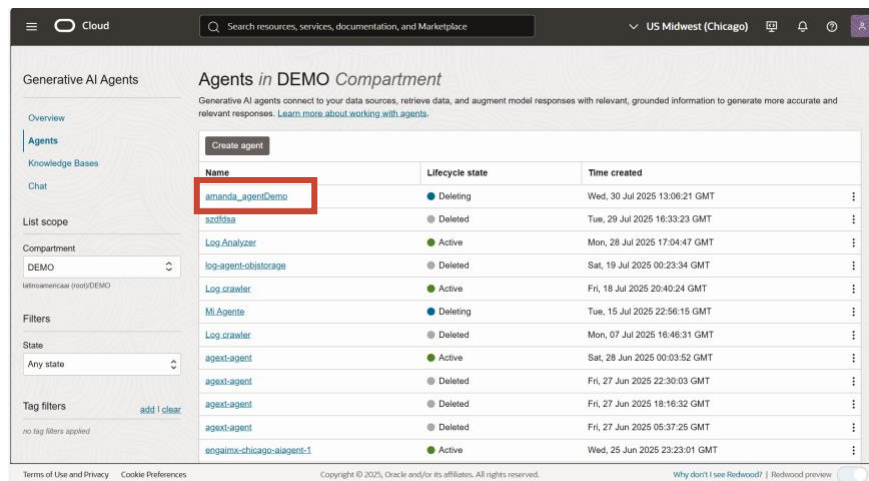
No nosso laboratório vamos deixar tudo no default, ou seja, desativado. Mas fique à vontade para testar novas possibilidades mais tarde. Seguindo para o último passo, vamos clicar em “Next” para chegar ao 4º passo.

The screenshot shows the 'Create agent' form in the Oracle Cloud console. The form is divided into four steps: 1. Basic information, 2. Add tool, 3. Setup agent endpoint, and 4. Review and create. The 'Review and create' step is currently active. It displays the basic information entered: Name: teste, Compartment: ...5b654yhka, Description: , Welcome message: , and Routing instructions: . Below this, there is a table for tools. The table has columns for Name, Tool type, and Description. One tool is listed: RAG, RAG_TOOL_CONFIG, teste. At the bottom of the form, there are buttons for Previous, Next, Create agent (highlighted with a red box), and Cancel. The footer of the page includes links for Terms of Use and Privacy, Cookie Preferences, and a copyright notice for 2025.

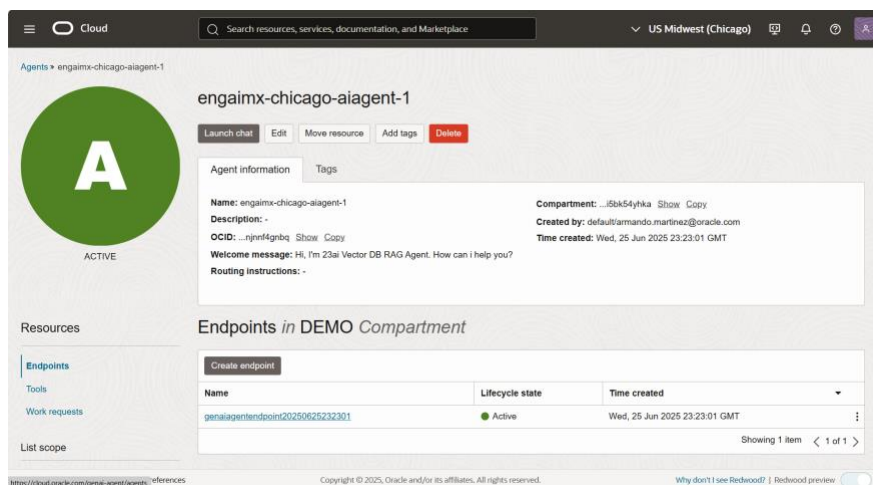
Essa etapa é apenas para conferência, você pode conferir as informações selecionadas e clicar em “Create agent” para concluir a criação do agente.

The screenshot shows the 'Create agent' form in the Oracle Cloud console, with a modal window overlaying the 'Review and create' step. The modal is titled 'Llama 3 License Agreement and Acceptable Use Policy'. It contains text explaining the requirements for using Llama 3 models and a checkbox for accepting the terms. The checkbox is highlighted with a red box. Below the checkbox, there are buttons for Submit (highlighted with a red box) and Cancel. The background of the form is dimmed, showing the same steps as the previous screenshot. The footer of the page includes links for Terms of Use and Privacy, Cookie Preferences, and a copyright notice for 2025.

Quando você clicar em criar agente, uma licença do Llama irá surgir na sua tela, concorde e clique em “Submit”.



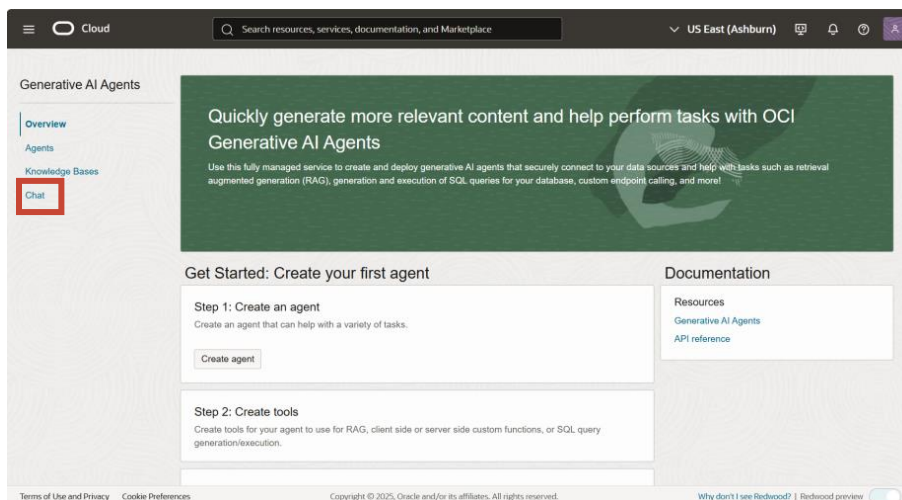
Seu agente deve aparecer com status de “Creating”. Aguarde até que ele fique ativo, isso deve demorar 7 minutos em média. Assim que ele estiver ativo, clique no nome do seu agente para abrir ele.



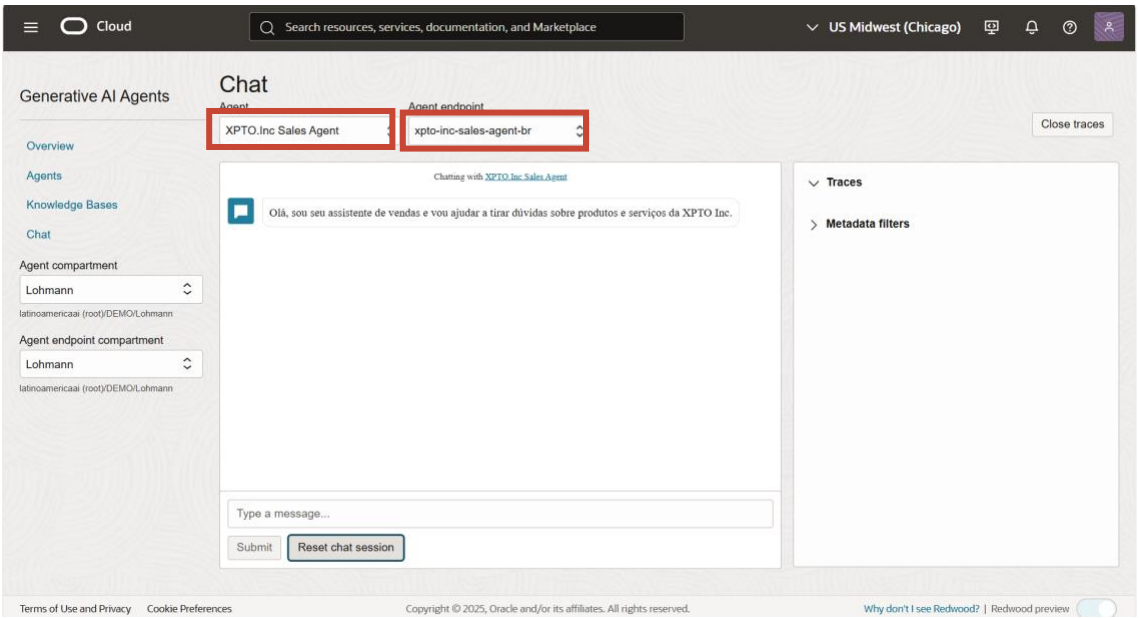
Nessa página você tem acesso ao endpoint, tools e todas as demais informações do seu agente. Se ele estiver ativo e obtiver um endpoint também ativo, o botão de “Launch chat” estará habilitado.

1.3 - Interagindo com meu agente

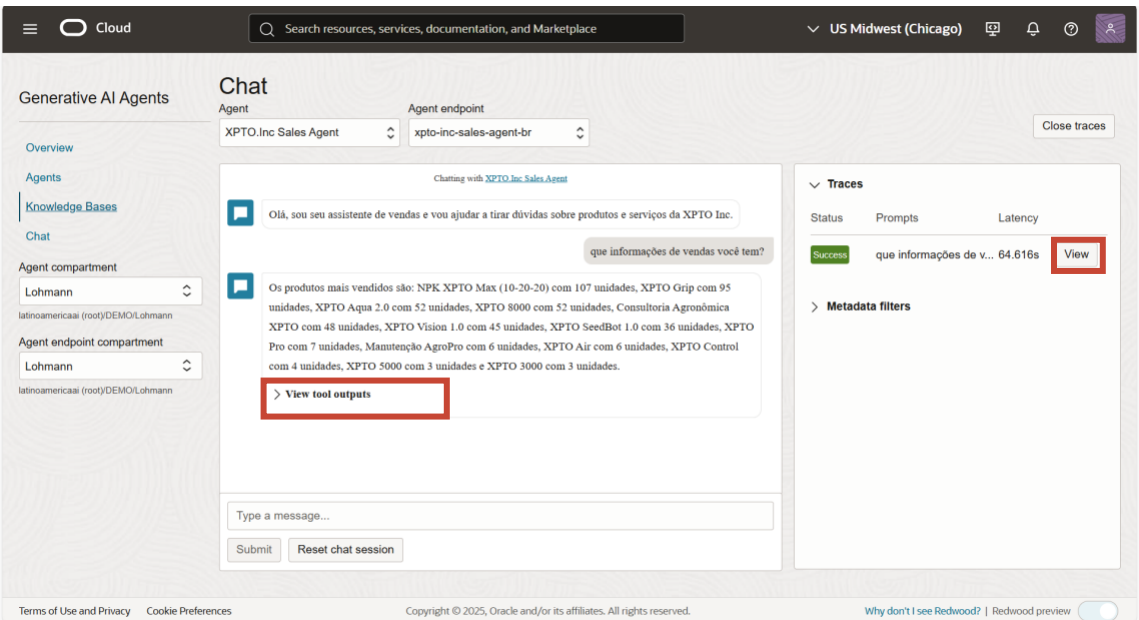
Uma vez que o agente está ativo e tem um endpoint ativo, você já pode se comunicar com ele. Uma das opções é abrir o agente, como na última imagem da sessão anterior, e clicar no botão launch chat. Ou, você pode na página inicial do serviço de Generative AI Agents e clicar no menu lateral esquerdo na parte de “chat”.



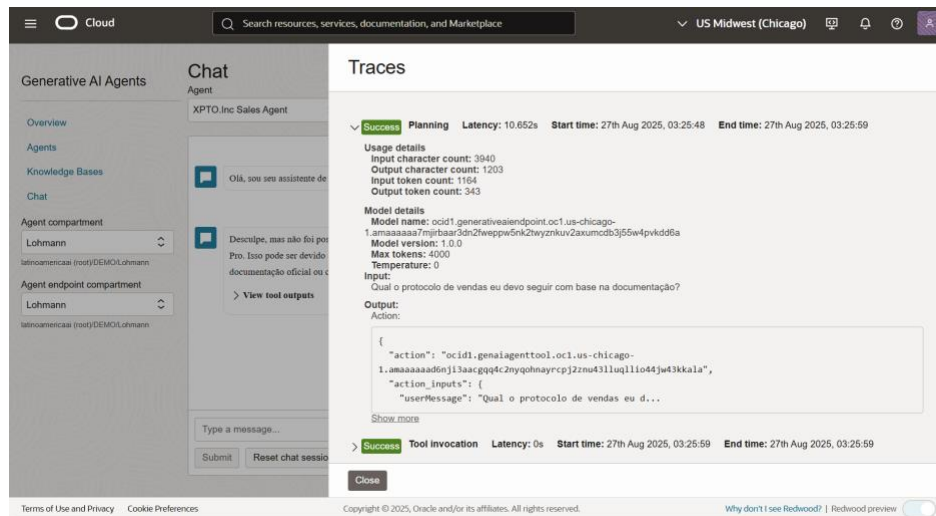
Na página de chat, você tem a opção de escolher algum dos agentes ativos no menu flutuante “Agent” e um endpoint no menu “Agent endpoint”. Caso você tenha acessado via “launch chat” essas informações já estarão todas preenchidas. Nessa tela é possível também notar que a mensagem de boas-vindas do agente imediatamente aparece na tela.



Quando você enviar uma pergunta para o agente, ele deve esperar e responder diretamente na tela. Seu agente vai, além de responder a sua pergunta, informar a citação de onde a informação veio, logo abaixo da resposta.



Outra habilidade interessante dessa tela é o “Traces”, clicando em “view” é possível ver a linha de pensamento, passo a passo que o agente seguiu para construir sua resposta. Todos os documentos, as páginas e demais ferramentas que ele usou para compor a resposta final e sua linha de raciocínio para atender a solicitação.

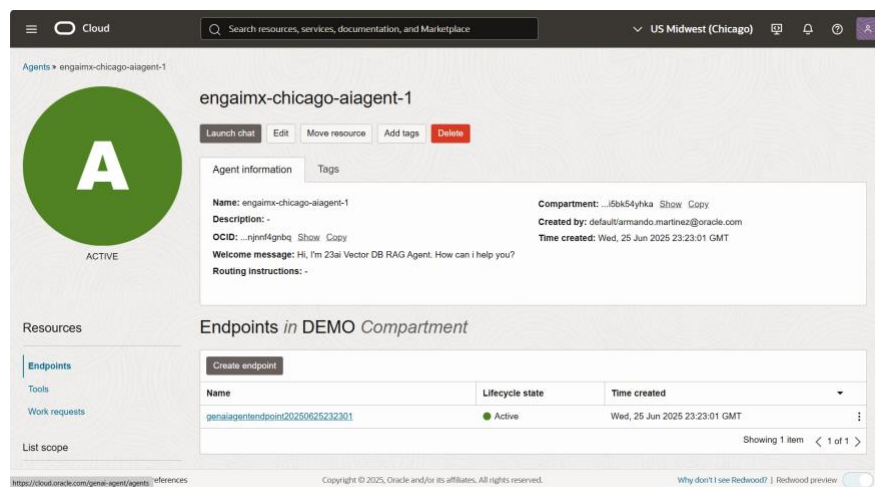


O traces é uma ferramenta poderosa para investigar o que o agente fez e conseguir ajustar prompt.

1.4 - Ajustando o agente

Caso você não tenha obtido a resposta que gostaria com seu agente, você pode editar algumas partes dele. Na tela principal do agente, você pode editar o prompt tanto do agente quanto das tools. O prompt é a parte mais importante de qualquer aplicação de IA generativa, não subestime o poder de um prompt bem escrito.

Se seu problema for os arquivos, quando inseridos no bucket eles têm ingestão automática, então se seu ajuste é sobre adicionar documentação, você pode fazer-lo direto adicionando no bucket, deve demorar no máximo 2 minutos a ingestão da nova informação.



Você criou seu primeiro agente totalmente sem código com OCI 🎉

Parabéns! Agora você já tem conhecimento para criar agentes para os mais variados casos. Explore a ferramenta e transforme ela em aplicações reais que agregam valor. Não deixe também de se aventurar nas demais ferramentas SQL tool, Custom tool e Agent tool para casos de uso mais complexos.