

Laboratório prático de Agents OCI



1.1 - Subindo os arquivos para o agente ter acesso no bucket

Como pré-requisito você deve ter acesso a console da OCI, como na imagem abaixo.

The screenshot shows the OCI Home page with the region set to Brazil East (Sao Paulo). The main area displays a table of resources under the heading 'Resources'. The table includes columns for Name, Type, Status, and Viewed. Three resources are listed: 'agente_passeios_dail25_v2' (GenAIAgent, Active, 3 hours ago), 'test-claro' (GenAIAgent, Active, 3 days ago), and 'knowledge_Demo' (GenAIAgentDataSource, Active, 3 days ago). Below the table, it says '3 results shown.' and there is a 'Resource Explorer' button. At the bottom, there are 'Build' and 'Service spotlight' sections.

No menu lateral esquerdo, mais conhecido como menu de “hamburguer”, vamos procurar storage e acessar o serviço bucket. Bucket é um serviço de armazenamento de arquivos, muitos utilizado como um repositório seguro dentro dos ambientes corporativos.

The screenshot shows the OCI Storage service page with the region set to US East (Ashburn). On the left, there is a sidebar with various service links, and 'Storage' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Storage' and contains three main sections: 'Block Storage' (Block Volumes, Block Volume Backups, Block Volume Replicas), 'File Storage' (File Systems, Mount Targets), and 'Object Storage & Archive Storage' (Buckets, Private Endpoints). The 'Buckets' link is also highlighted with a red box. At the bottom, there are 'Build' and 'Service spotlight' sections.

A tela principal do serviço deve apresentar todos os buckets que você tem criado no tenancy, região e compartimento que estiverem selecionados.

The screenshot shows the Oracle Cloud Buckets page. At the top, there's a search bar and navigation options for 'US East (Ashburn)'. Below the header, a section titled 'Buckets' displays a table of existing buckets. The columns in the table are 'Name', 'Default storage tier', 'Visibility', and 'Time created'. The buckets listed are: Demo_Hap, Demo_JS, dev_bucket, PoC_Aut, PoC_Aut_Resultados, and PoC_Renova. Each bucket has a 'Private' visibility status and was created between July 17, 2025, and August 21, 2025. A red box highlights the 'Create bucket' button at the top left of the table area.

Vamos clicar em “create bucket”.

The screenshot shows the 'Create bucket' dialog box. It has a 'Bucket name' field containing 'bucket-20250827-0205' which is highlighted with a red box. Below the name field are several configuration options: 'Default storage tier' (radio buttons for 'Standard' and 'Archive', with 'Standard' selected), 'Enable auto-tiering' (checkbox, unchecked), 'Enable object versioning' (checkbox, unchecked), and 'Emit object events' (checkbox, unchecked). At the bottom right of the dialog is a 'Create bucket' button, which is also highlighted with a red box.

Todas as configurações vamos deixar padrão. A unica alteração recomendada é inserir um nome que seja fácil de encontrar, e mais para frente teremos que selecionar esse bucket criado. Depois de alterar o nome clique em “create bucket”.

The screenshot shows the Buckets page again, displaying the list of buckets. The newly created bucket, 'bucket-teste', is now visible in the list, appearing above the other buckets. Its name is highlighted with a red box. The rest of the page interface is identical to the first screenshot, showing the same search bar, navigation, and table structure.

Logo, seu bucket já deve estar listado como disponível. Acesse ele clicando no seu nome.

The screenshot shows the Oracle Cloud Object Storage console. At the top, there are details about the compartment: Compartment: DEV, Created: Wed, Aug 27, 2025, 05:06:44 UTC, ETag: 3fb88dbc-8a62-464b-97b4-a49dc06a2465, OCID: ...714udm3a. On the right, visibility is set to Private, and various storage policies are listed. Below this, the 'Usage' section provides approximate statistics: 0 objects, 0 bytes, 0 uploads, and 0 bytes for multipart uploads. The main area is titled 'Objects' and shows a table with columns: Name, Last Modified, Size, and Storage Tier. A red box highlights the 'Upload' button at the top left of the table header. The sidebar on the left includes links for Objects, Metrics, Pre-Authenticated Requests, Work Requests, Lifecycle Policy Rules, and Replication Policy.

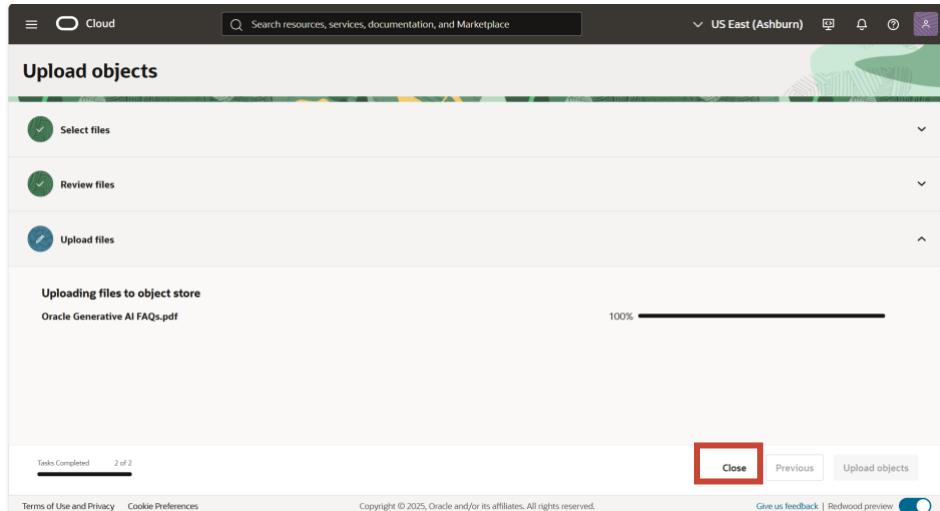
Dentro do bucket, você deve encontrar um botão mais para baixo da tela com a opção de fazer upload. Você pode estar com essa versão de cima, ou a de baixo. São versões de interface da OCI, a versão acima é antiga e a versão da imagem abaixo é a nova versão. De todo modo você vai encontrar facilmente o botão de upload na tela, clique nele.

This screenshot shows the details page for the 'bucket-teste'. At the top, it displays the bucket name and a 'Actions' dropdown. A red box highlights the 'Upload objects' button. Below this, the page is divided into 'General' and 'Features' sections. The 'General' section lists Namespace: idajmumkp9ca, Compartment: DEV, Created: Aug 27, 2025, 05:06 UTC, ETag: 3fb88dbc-8a62-464b-97b4-a49dc06a2465, and OCID: ...vxxm4w7rzt5efloit7zwr5crdcrbolor714udm3q. The 'Features' section shows Default storage tier: Standard, Visibility: Private, Encryption key: Oracle managed key (with an 'Assign key' button), Auto-tiering: Disabled (with an 'Enable' button), and Emit object events: Disabled (with an 'Enable' button). The bottom of the page includes standard links for Terms of Use and Privacy, Copyright notice, and a feedback link.

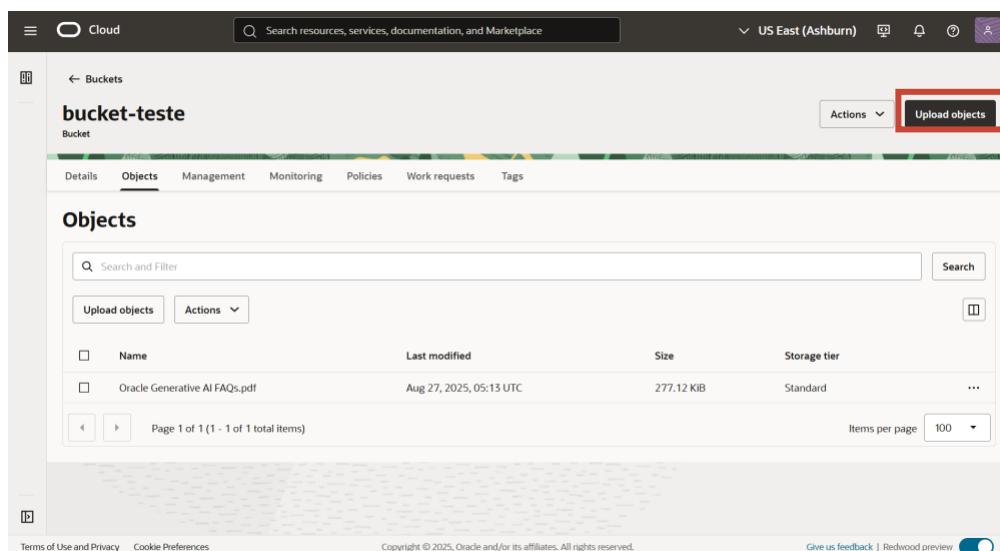
Você não precisa modificar nada nessa tela, apenas adicionar os arquivos via “Drag and drop” e clicar em “Next” para seguir com a adição.

This screenshot shows the first step of the 'Upload objects' wizard, titled 'Select files'. It includes fields for 'Object name prefix', 'Storage tier' (set to Standard), and 'Additional checksum' (set to None). Below these is a 'Choose Files from your Computer' section with a 'Drop a file or select one' input field. A red box highlights the 'Next' button at the bottom right. The bottom of the screen shows standard links for Terms of Use and Privacy, Copyright notice, and a feedback link.

Vá clicando em “Next” até que você encontre o botão de “upload files”. Como na tela abaixo. Nesse momento o sistema já concluiu a adição dos arquivos selecionados e você pode fechar essa tela via “close” no canto inferior direito.

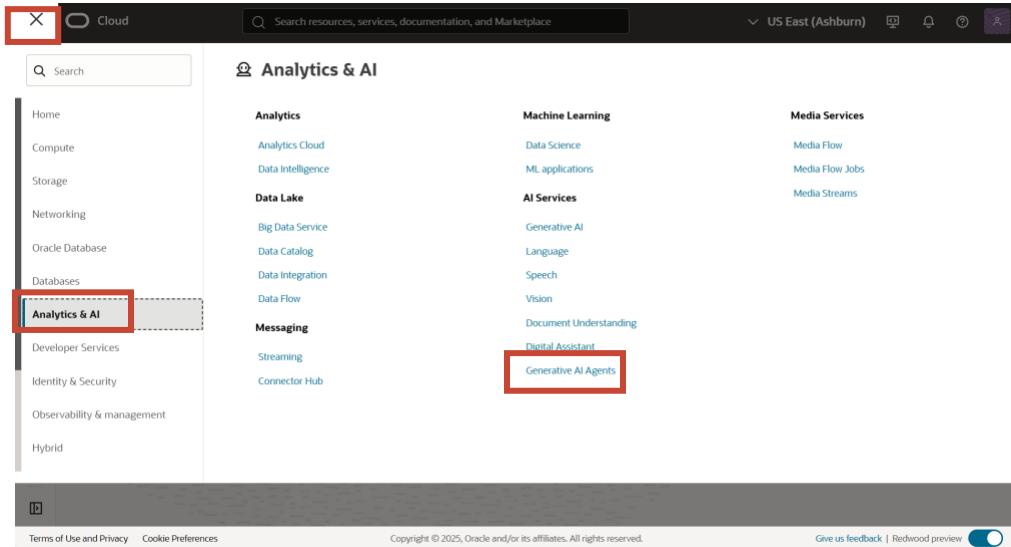


Verifique os documentos adicionados acessando “objects” dentro do bucket.

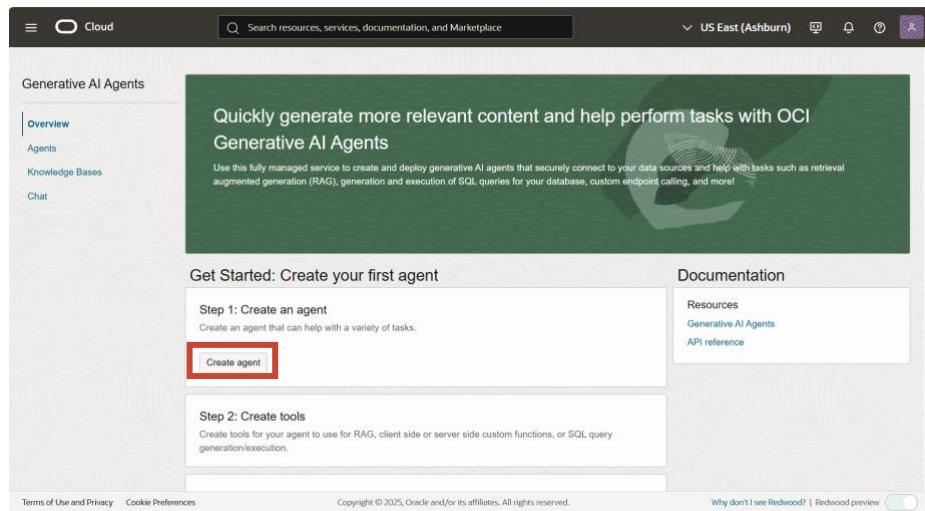


1.2 - Criando o agente

Agora que você já tem os documentos que seu agente vai utilizar como base de conhecimento, vamos começar a criação do agente utilizando o serviço de Agents OCI da Oracle. Para isso, retorne ao menu de hamburguer e selecione o menu de “Analytics & AI”, buscando a opção de “Generative AI Agents”.



A tela que aparece é a interface do serviço de agentes. Na página de overview é possível ver os passos simples da criação de um agente. No menu lateral esquerdo também existe a aba “Agents” que lista todos os agentes criados, “Knowledge Base” que lista as bases de conhecimento desenvolvidas, ativas ou deletadas. E o menu “chat”, que permite que você converse com um agente ativo.



Vamos clicar em “create agent” no centro da tela para começar a criação do nosso agente.

The screenshot shows the 'Create agent' wizard in Oracle Cloud. The current step is 'Basic information'. It includes fields for 'Name' (with a red box), 'Compartiment' (set to 'DEV'), 'Description' (optional), 'Welcome message' (optional), and 'Routing instructions' (optional). At the bottom, there are 'Previous', 'Next' (highlighted with a red box), and 'Cancel' buttons, along with links for 'Terms of Use and Privacy' and 'Cookie Preferences'. The status bar at the bottom right shows 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.' and 'Why don't I see Redwood? | Redwood preview'.

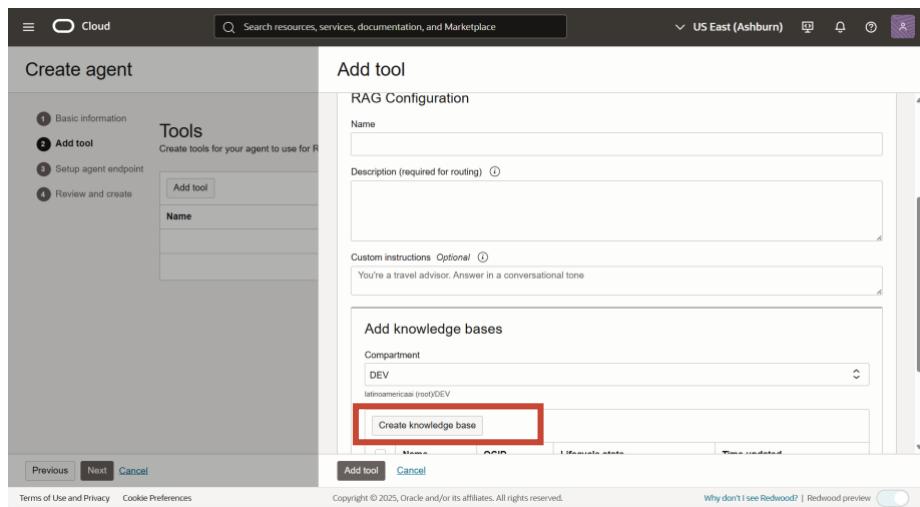
O primeiro passo é composto por informações básicas do agente. É obrigatório adicionar um nome para seu agente. Você também pode adicionar uma mensagem inicial dele no “Welcome message”, uma saudação para seu usuário. Uma descrição interna, para identificar do que se trata esse agente e rotas de instrução, para adicionar regras de como ele deve agir em cada nova execução. Nesse momento, vamos apenas adicionar nome e mensagem de boas-vindas, pode deixar os demais campos vazios. Quanto finalizar, clique no botão inferior esquerdo de “Next”.

The screenshot shows the 'Create agent' wizard in Oracle Cloud. The current step is 'Add tool'. It displays a table with one row labeled 'Add tool' (highlighted with a red box). The columns are 'Name', 'Tool type', and 'Description'. Below the table, it says 'No items found.' and 'Showing 0 items < 1 of 1 >'. At the bottom, there are 'Previous', 'Next' (highlighted with a red box), and 'Cancel' buttons, along with links for 'Terms of Use and Privacy' and 'Cookie Preferences'. The status bar at the bottom right shows 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.' and 'Why don't I see Redwood? | Redwood preview'.

O segundo passo é composto por um dos elementos mais importantes de um agente, que é suas ferramentas. Nessa etapa vamos clicar no botão de adicionar ferramentas “Add tool”.

The screenshot shows the 'Create agent' wizard in Oracle Cloud. The current step is 'Add tool'. It has two main sections: 'Tools' (left) and 'Add tool' (right). The 'Tools' section lists 'RAG', 'SQL', 'Custom tool', and 'Agent tool'. The 'Add tool' section shows 'Add prebuilt tools or define custom tools for your agent'. It includes a 'RAG Configuration' section with 'Name' and 'Description (required for routing)' fields (both highlighted with red boxes). At the bottom, there are 'Previous', 'Next' (highlighted with a red box), and 'Cancel' buttons, along with links for 'Terms of Use and Privacy' and 'Cookie Preferences'. The status bar at the bottom right shows 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.' and 'Why don't I see Redwood? | Redwood preview'.

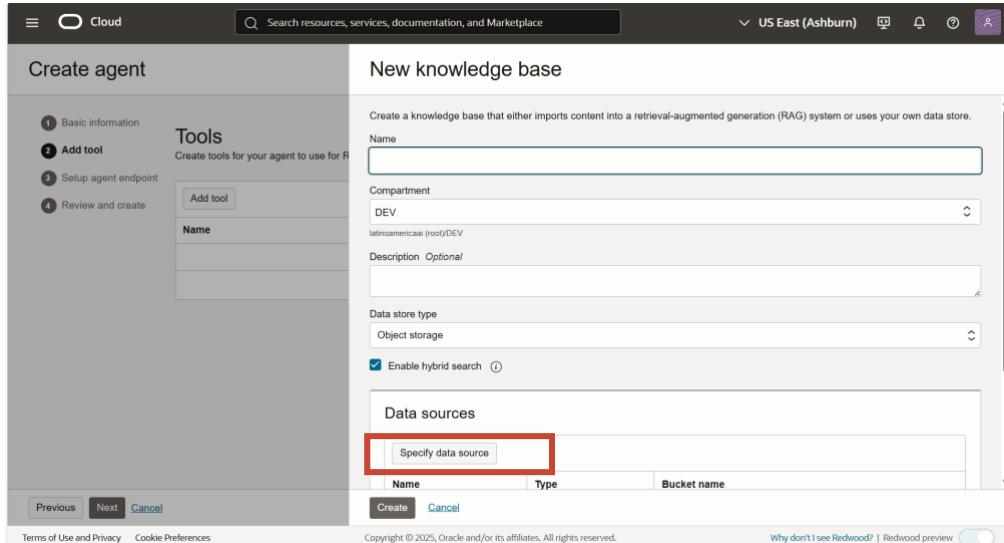
Existem várias ferramentas pré construídas, RAG para processar informações não estruturadas, como textos, SQL para informações estruturadas, como bancos de dados transacionais. Custom tool para funções ou endpoints de serviços. E finalmente “Add tool” para adicionar uma camada multi agentic, permitindo que um agente seja adicionado como um recurso para outro agente. Nesse laboratório, como vamos utilizar PDFs para alimentar a base de conhecimentos, vamos utilizar somente a primeira opção: RAG.



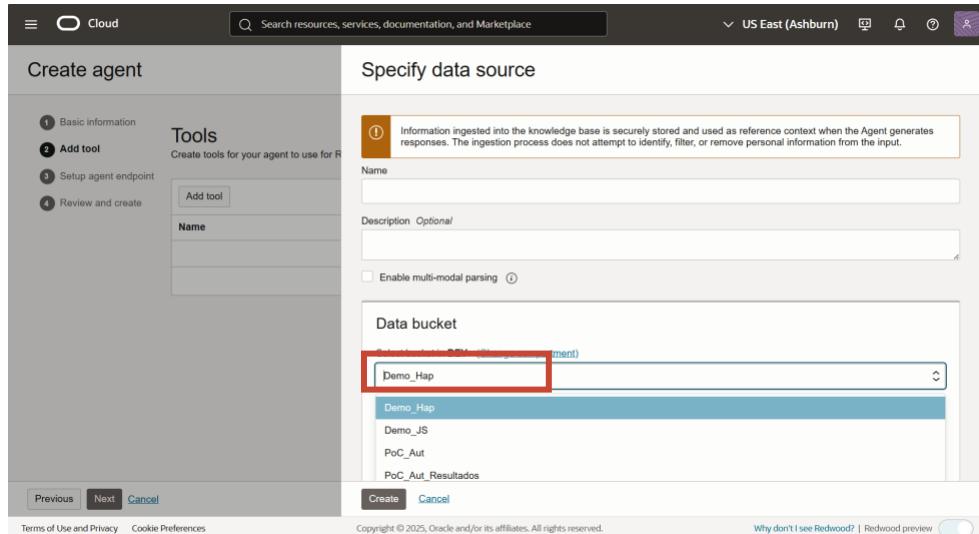
Descendo a tela na opção RAG, vamos precisar preencher um nome no campo “Name” e um prompt descritivo no campo “Description”. Esse prompt é exatamente as instruções que o agente vai utilizar para montar as respostas para o usuário final sobre a sua base de conhecimento então coloque um prompt bem descrito. Caso tenha dificuldade aqui vai um exemplo básico:

“Você é um especialista em responder sobre serviços de IA da Oracle. Seja gentil e resoluto, você deve responder de maneira clara e direta. Não invente informações a mais do que o que tem na base de conhecimento. Atenda as necessidades do usuário.”

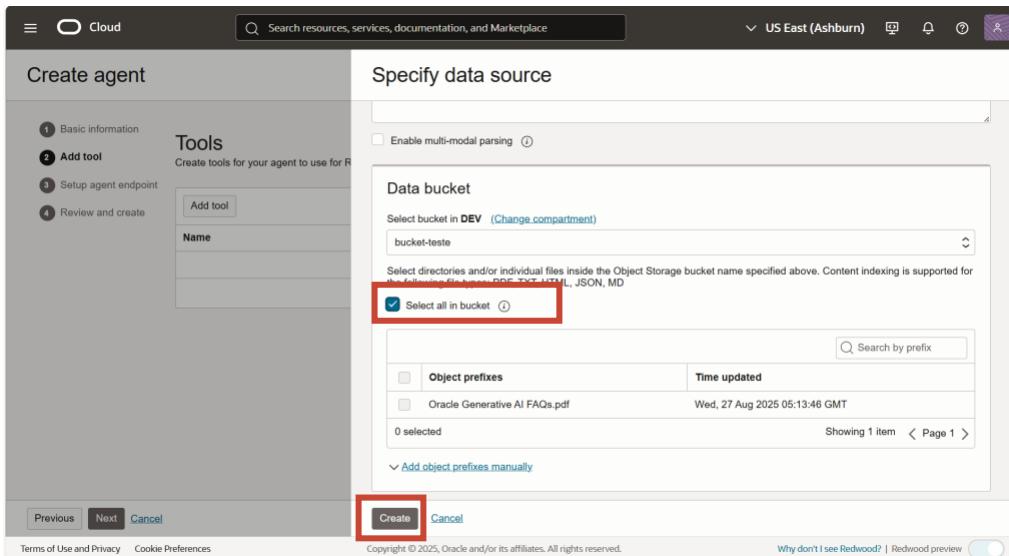
Uma vez preenchido, vamos criar uma base de conhecimento, clicando no botão “Create knowledge base”.



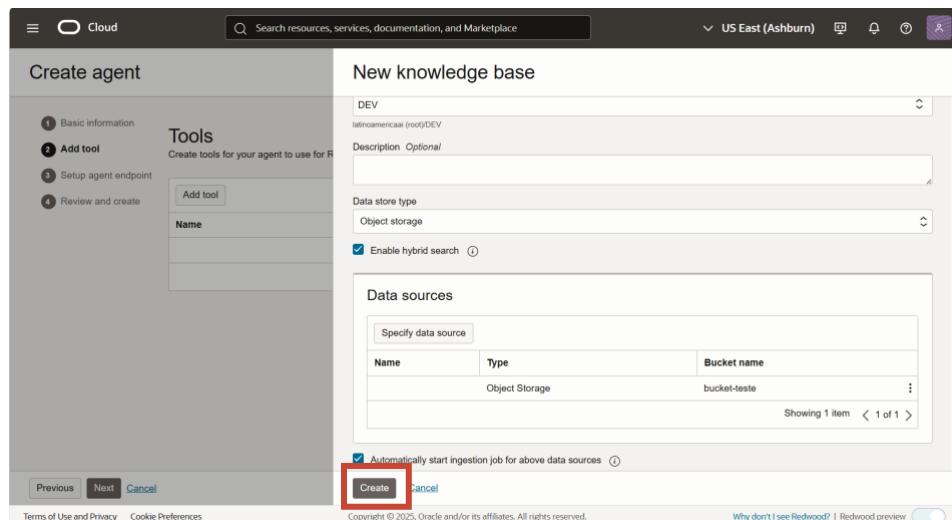
Nessa tela vamos apenas apontar para o bucket que criamos na sessão anterior. Clique em “Specify data source” e encontre seu bucket nas opções listadas. Lembre-se de estar na mesma região em que você criou o bucket, se não, ele não será listado.



Selecione seu bucket e na mesma tela você vai ver todos os arquivos que estão presentes nele. Você deve ou marcar a opção de selecionar tudo que tem dentro do bucket, como o exemplo abaixo, ou selecionar apenas os arquivos que você deseja inserir na base do agente. Observe que ele aceita apenas PDF, TXT, HTML, JSON e MD, qualquer outro formato de arquivo, será ignorado.



Uma vez que os arquivos estão selecionados, clique em “Create”.



Ele deve aparecer no seu data sources, clique em “Create” novamente. Não precisa alterar nada.

The screenshot shows the 'Create agent' wizard in progress. The current step is 'Add tool'. On the left, there's a sidebar with steps 1 through 4. Step 2, 'Add tool', is selected and highlighted with a blue background. The main area shows a table titled 'Add knowledge bases' with two entries:

Name	OCID	Lifecycle state	Time updated
<input checked="" type="checkbox"/> Mi Base de Conhecimento	..palnnhmuhq	Show Copy	Active Wed, 16 Jul 2025 01:01:06 GMT
<input type="checkbox"/> instance-tao-test	..wyrikhw3pxq	Show Copy	Active Sat, 09 Aug 2025 00:19:15 GMT

At the bottom of the page, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The 'Next' button is highlighted with a red box. The status bar at the bottom right says 'Why don't I see Redwood? | Redwood preview'.

Selecione a sua base de conhecimento criada e clique em “Add tool”.

This screenshot shows the 'Create agent' wizard at the 'Add tool' step. The sidebar indicates step 2 is selected. The main area displays a table of tools:

Name	Tool type	Description
RAG	RAG_TOOL_CONFIG	teste

At the bottom, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The 'Next' button is highlighted with a red box. The status bar at the bottom right says 'Why don't I see Redwood? | Redwood preview'.

Nesse momento você terá sua ferramenta de base de conhecimento criada e conectada no bucket com seus PDFs. Podemos então avançar para o passo 3, clicando em “next”.

The screenshot shows the 'Create agent' wizard at the 'Setup agent endpoint' step. The sidebar shows step 3 is selected. The main area contains sections for 'Setup agent endpoint' and 'Guardrails'.

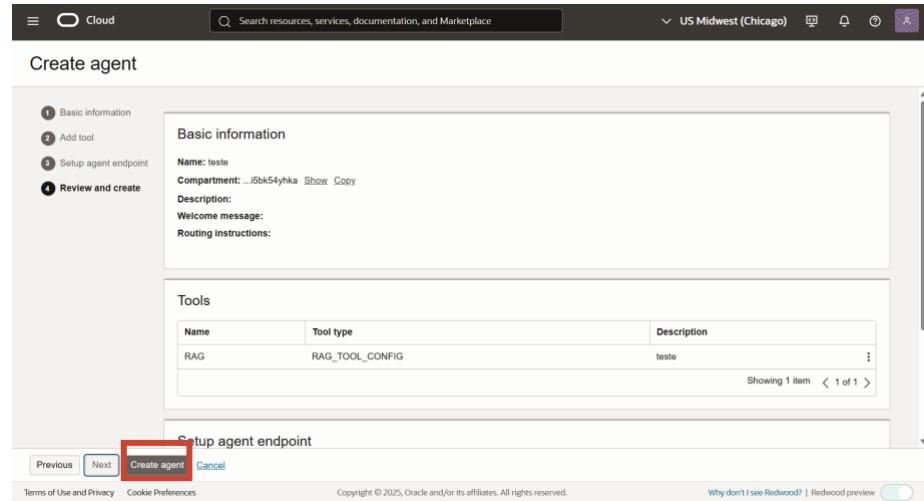
Setup agent endpoint: Includes options for automatically creating an endpoint and enabling human-in-the-loop moderation.

Guardrails: Includes a 'Content moderation' section with three options: Disable, Block, and Inform.

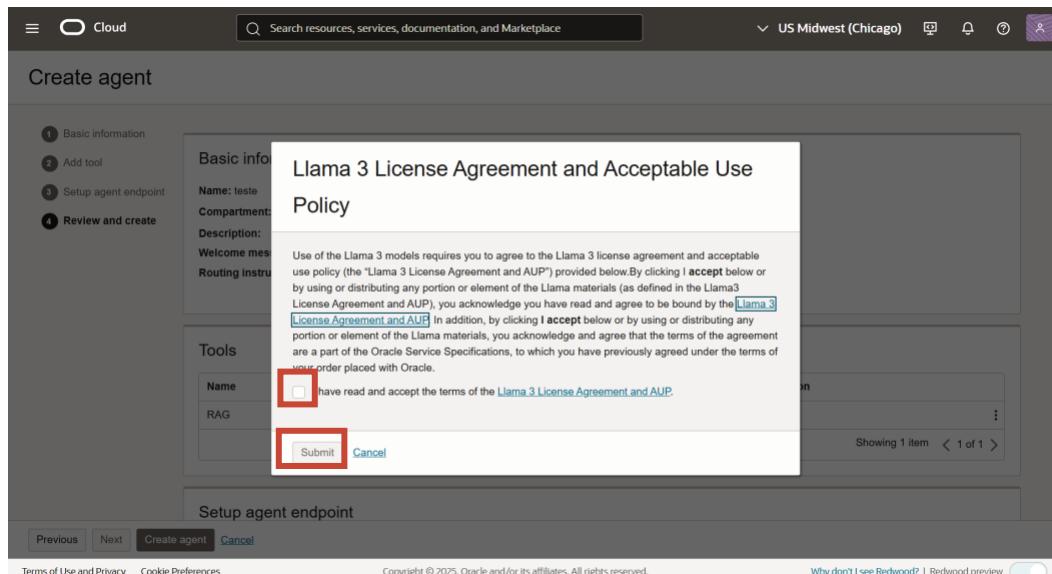
At the bottom, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The 'Next' button is highlighted with a red box. The status bar at the bottom right says 'Why don't I see Redwood? | Redwood preview'.

O seguinte passo é para configuração do endpoint, automaticamente o serviço vai criar o agente e criar um endpoint para você interagir com esse agente. Esse endpoint pode ter algumas configurações de segurança que estão pré construídas na OCI, como é o exemplo dos Guardrails. Eles são superimportantes em casos reais, nesse passo a Oracle já oferece 3 guardrails pré configurados para você ativar, se quiser. Os guardrails são: Moderação de conteúdos violentos ou impróprios, detecção de tentativa de manipulação de prompt e identificação de compartilhamento de informações pessoais. Nesses três casos você tem a opção de escolher bloquear a ação ou apenas informar ao usuário.

No nosso laboratório vamos deixar tudo no default, ou seja, desativado. Mas fique à vontade para testar novas possibilidades mais tarde. Seguindo para o último passo, vamos clicar em “Next” para chegar ao 4º passo.



Essa etapa é apenas para conferência, você pode conferir as informações selecionadas e clicar em “Create agent” para concluir a criação do agente.



Quando você clicar em criar agente, uma licença do Llama irá surgir na sua tela, concorde e clique em “Submit”.

The screenshot shows the Oracle Cloud Generative AI Agents interface. On the left, there's a sidebar with options like Overview, Agents (which is selected and highlighted with a red box), Knowledge Bases, Chat, List scope, Compartment (set to DEMO), Filters, State (Any state), and Tag filters. The main area is titled "Agents in DEMO Compartment" and contains a table of agents. The table has columns for Name, Lifecycle state, and Time created. One agent, "amanda_agentDemo", is highlighted with a red box. Other agents listed include "szofia", "Log Analyzer", "log-agent-obstorage", "Log crawler", "Mi_Agente", "Log_crawler", "agext-agent", "agext-agent", "agext-agent", and "engaimx-chicago-aiagent-1".

Seu agente deve aparecer com status de “Creating”. Aguarde até que ele fique ativo, isso deve demorar 7 minutos em média. Assim que ele estiver ativo, clique no nome do seu agente para abrir ele.

This screenshot shows the details of the agent "engaimx-chicago-aiagent-1". The top part displays the agent's information: Name, Description, OCID, Welcome message, and Routing instructions. Below this, there's a large green circular icon with a white letter "A" and the word "ACTIVE" underneath it. The bottom part shows the "Endpoints in DEMO Compartment" section, which lists a single endpoint named "genaiagentendpoint20250625232301" with an "Active" status and a creation date of "Wed, 25 Jun 2025 23:23:01 GMT".

Nessa página você tem acesso ao endpoint, tools e todas as demais informações do seu agente. Se ele estiver ativo e obtiver um endpoint também ativo, o botão de “Launch chat” estará habilitado.

1.3 - Interagindo com meu agente

Uma vez que o agente está ativo e tem um endpoint ativo, você já pode se comunicar com ele. Uma das opções é abrir o agente, como na última imagem da sessão anterior, e clicar no botão launch chat. Ou, você pode na página inicial do serviço de Generative AI Agents e clicar no menu lateral esquerdo na parte de “chat”.

This screenshot shows the Oracle Cloud Generative AI Agents interface with the "Chat" option selected in the sidebar (highlighted with a red box). The main content area features a large banner with the text "Quickly generate more relevant content and help perform tasks with OCI Generative AI Agents". Below the banner, there are two sections: "Get Started: Create your first agent" and "Step 1: Create an agent". The "Step 1" section includes a "Create agent" button. To the right, there's a "Documentation" sidebar with links to Resources, Generative AI Agents, and API reference.

Na página de chat, você tem a opção de escolher algum dos agentes ativos no menu flutuante “Agent” e um endpoint no menu “Agent endpoint”. Caso você tenha acessado via “launch chat” essas informações já estarão todas preenchidas. Nessa tela é possível também notar que a mensagem de boas-vindas do agente imediatamente aparece na tela.

The screenshot shows the Oracle Cloud Generative AI Agents Chat interface. On the left, there's a sidebar with options like Overview, Agents, Knowledge Bases, and Chat. Under Chat, Agent is set to "XPTO.Inc Sales Agent" and Agent endpoint is set to "xpto-inc-sales-agent-br". The main area has a title "Chatting with XPTO.Inc Sales Agent" and a message: "Olá, sou seu assistente de vendas e vou ajudar a tirar dúvidas sobre produtos e serviços da XPTO Inc.". Below this is a text input field with placeholder "Type a message...", a "Submit" button, and a "Reset chat session" button. To the right, there are sections for "Traces" and "Metadata filters". At the bottom, there are links for "Terms of Use and Privacy" and "Cookie Preferences", and a note about Redwood preview.

Quando você enviar uma pergunta para o agente, ele deve esperar e responder diretamente na tela. Seu agente vai, além de responder a sua pergunta, informar a citação de onde a informação veio, logo abaixo da resposta.

This screenshot shows the same Oracle Cloud Generative AI Agents Chat interface after a question was asked. The message history now includes: "que informações de vendas você tem?", followed by "Os produtos mais vendidos são: NPK XPTO Max (10-20-20) com 107 unidades, XPTO Grip com 95 unidades, XPTO Aqua 2.0 com 52 unidades, XPTO 8000 com 52 unidades, Consultoria Agronômica XPTO com 48 unidades, XPTO Vision 1.0 com 45 unidades, XPTO SeedBot 1.0 com 36 unidades, XPTO Pro com 7 unidades, Manutenção AgroPro com 6 unidades, XPTO Air com 6 unidades, XPTO Control com 4 unidades, XPTO 5000 com 3 unidades e XPTO 3000 com 3 unidades." Below this message is a red box around a link labeled "> View tool outputs". The rest of the interface is similar to the first screenshot.

Outra habilidade interessante dessa tela é o “Traces”, clicando em “view” é possível ver a linha de pensamento, passo a passo que o agente seguiu para construir sua resposta. Todos os documentos, as páginas e demais ferramentas que ele usou para compor a resposta final e sua linha de raciocínio para atender a solicitação.

The screenshot shows the Oracle Cloud Generative AI Agents interface. On the left, there's a sidebar with sections like Overview, Agents, Knowledge Bases, and Chat. Under Chat, it shows an agent named "XPTO.Inc Sales Agent". The main area is titled "Traces" and displays two entries. The first entry is for a "Planning" step, showing usage details: Input character count: 3840, Output character count: 1203, Input token count: 1164, Output token count: 343. It also shows model details, including name, version, max tokens, and temperature. The second entry is for a "Tool invocation" step, showing a JSON action payload. At the bottom right of the traces panel, there's a "Close" button and a "Why don't I see Redwood? | Redwood preview" link.

O traces é uma ferramenta poderosa para investigar o que o agente fez e conseguir ajustar prompt.

1.4 - Ajustando o agente

Caso você não tenha obtido a resposta que gostaria com seu agente, você pode editar algumas partes dele. Na tela principal do agente, você pode editar o prompt tanto do agente quanto das tools. O prompt é a parte mais importante de qualquer aplicação de IA generativa, não subestime o poder de um prompt bem escrito.

Se seu problema for os arquivos, quando inseridos no bucket eles têm ingestão automática, então se seu ajuste é sobre adicionar documentação, você pode fazer-lo direto adicionando no bucket, deve demorar no máximo 2 minutos a ingestão da nova informação.

The screenshot shows the details page for an agent named "engaimx-chicago-aiagent-1". The top navigation bar includes "Cloud", "Search resources, services, documentation, and Marketplace", "US Midwest (Chicago)", and a user icon. Below the navigation, there's a large green circle with a white letter "A" and the word "ACTIVE". The main content area has tabs for "Agent information" and "Tags". Under "Agent information", fields include Name: engaimx-chicago-aiagent-1, Description: -, OCID: ..., and Welcome message: Hi, I'm 23ai Vector DB RAG Agent. How can i help you?. There's also a "Routing instructions" field. Below this, there's a section for "Endpoints in DEMO Compartiment" with a table showing one endpoint: Name: geniaagentendpoint20250625232301, Lifecycle state: Active, and Time created: Wed, 25 Jun 2025 23:23:01 GMT. The bottom of the page includes a "Create endpoint" button and a "List scope" section. Copyright and Redwood preview links are at the very bottom.

Você criou seu primeiro agente totalmente sem código com OCI 🎉

Parabéns! Agora você já tem conhecimento para criar agentes para os mais variados casos. Explore a ferramenta e transforme ela em aplicações reais que agregam valor. Não deixe também de se aventurar nas demais ferramentas SQL tool, Custom tool e Agent tool para casos de uso mais complexos.