

Laboratório prático de Agents OCI



1.1 - Subindo os arquivos para o agente ter acesso no bucket

Como pré requisito você deve ter acesso a console da OCI, como na imagem abaixo.

The screenshot shows the OCI Home page with the region set to Brazil East (Sao Paulo). The Resources section displays three GenAI Agent resources: 'agente_passeios_dai25_v2' (Active, 3 hours ago), 'test-claro' (Active, 3 days ago), and 'knowledge_Demo' (Active, 3 days ago). Below the resources, there is a 'Resource Explorer' button. At the bottom of the page, there are 'Build' and 'Service spotlight' sections.

No menu lateral esquerdo, mais conhecido como menu de “hamburguer”, vamos procurar storage e acessar o serviço bucket. Bucket é um serviço de armazenamento de arquivos, muitos utilizado como um repositório seguro dentro dos ambiente corporativos.

The screenshot shows the OCI Storage page with the region set to US East (Ashburn). On the left, the navigation menu has 'Storage' selected. In the main content area, under 'Object Storage & Archive Storage', the 'Buckets' link is highlighted with a red box. Other options like 'Private Endpoints' are also visible. The bottom of the page includes 'Build' and 'Service spotlight' sections.

A tela principal do serviço deve apresentar todos os buckets que você tem criado no tenancy, região e compartimento que estiverem selecionados.

The screenshot shows the Oracle Cloud Object Storage Buckets page. At the top, there's a search bar and navigation links for 'US East (Ashburn)'. Below the header, a section titled 'Buckets' displays a table of existing buckets. The columns in the table are 'Name', 'Default storage tier', 'Visibility', and 'Time created'. The buckets listed are: Demo_Hap, Demo_JS, dev_bucket, PoC_Aut, PoC_Aut_Resultados, and PoC_Renova. Each bucket has a 'Private' visibility status and was created between July 17, 2025, and August 22, 2025. A red box highlights the 'Create bucket' button at the top left of the table area.

Vamos clicar em “create bucket”.

The screenshot shows the 'Create bucket' dialog box. It starts with a 'Bucket name' field containing 'bucket-20250827-0205', which is also highlighted with a red box. Below it, there are several configuration options: 'Default storage tier' (radio buttons for 'Standard' and 'Archive', with 'Standard' selected), 'Enable auto-tiering' (checkbox), 'Enable object versioning' (checkbox), 'Enable object events' (checkbox), and a note about creating automation based on object state changes using the Events Service. At the bottom right of the dialog is a 'Create bucket' button, which is also highlighted with a red box.

Todas as configurações vamos deixar padrão. A unica alteração recomendada é inserir um nome que seja fácil de encontrar, mais para frente teremos que selecionar esse bucket criado. Depois de alterar o nome clique em “create bucket”.

The screenshot shows the Buckets page again, but now with a new entry: 'bucket-teste'. This bucket is highlighted with a red box. The rest of the table remains the same as in the previous screenshots, listing the other six buckets. The 'Create bucket' button is visible at the top left of the table area.

Logo, seu bucket já deve estar listado como disponível. Acesse ele clicando no seu nome.

The screenshot shows the Oracle Cloud Object Storage interface. At the top, there are details about the compartment: Compartment: DEV, Created: Wed, Aug 27, 2025, 05:06:44 UTC, ETag: 3fb88dbc-8a62-464b-97b4-a49dc06a2465, OCID: ...714udm3a. On the right, visibility is set to Private, and various security and management options are listed. Below this, the 'Usage' section provides approximate statistics: Object Count: 0 objects, Approximate Size: 0 bytes, Uncommitted Multipart Uploads Approximate Count: 0 uploads, and Uncommitted Multipart Uploads Approximate Size: 0 bytes. The main area is titled 'Objects' and contains a table with columns: Name, Last Modified, Size, and Storage Tier. A red box highlights the 'Upload' button at the top left of the table. The sidebar on the left lists resources: Objects (selected), Metrics, Pre-Authenticated Requests, Work Requests, Lifecycle Policy Rules, and Replication Policy. At the bottom, there are links for Terms of Use and Privacy, Copyright notice, and a Redwood preview toggle.

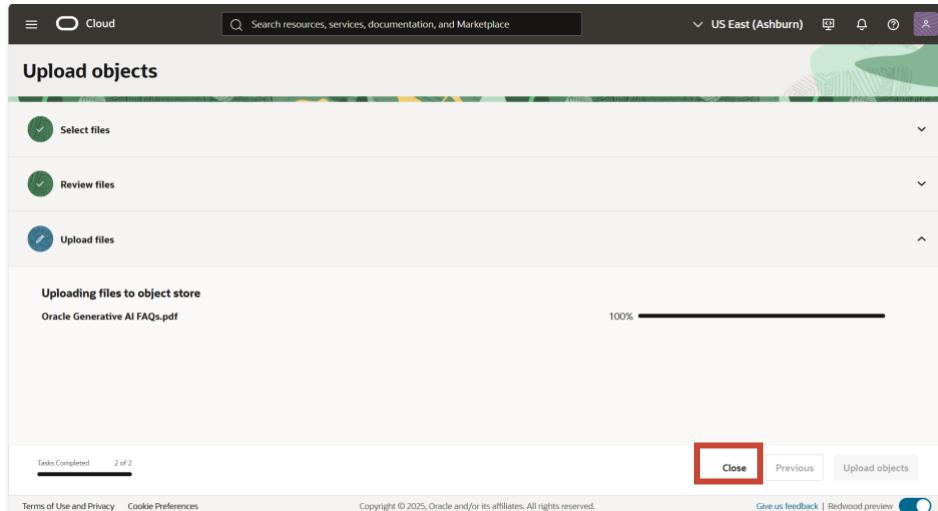
Dentro do bucket, você deve encontrar um botão mais para baixo da tela com a opção de fazer upload. Você pode estar com essa versão de cima, ou a de baixo. São versões de interface da OCI, a versão acima é antiga e a versão da imagem abaixo é a nova versão. De todo modo você vai encontrar facilmente o botão de upload na tela, clique nele.

The screenshot shows the Oracle Cloud Object Storage interface for the 'bucket-teste' bucket. The top navigation bar includes Cloud, Search resources, services, documentation, and Marketplace, and US East (Ashburn) location. The main content area shows the bucket details: Namespace: idajmumk9ca, Compartment: DEV, Created: Aug 27, 2025, 05:06 UTC, ETag: 3fb88dbc-8a62-464b-97b4-a49dc06a2465, and OCID: ...vxxm4w7rzt5efloit7zwf3crdcrbolor714udm3q. The 'General' and 'Features' sections are displayed. The 'Features' section includes settings for Default storage tier (Standard), Visibility (Private), Encryption key (Oracle managed key, Assign key button), Auto-tiering (Disabled, Enable button), and Emit object events (Disabled, Enable button). A red box highlights the 'Upload objects' button at the top right of the main content area. The sidebar on the left shows the 'Buckets' list with 'bucket-teste' selected. The bottom of the screen includes Terms of Use and Privacy, Copyright notice, and a Redwood preview toggle.

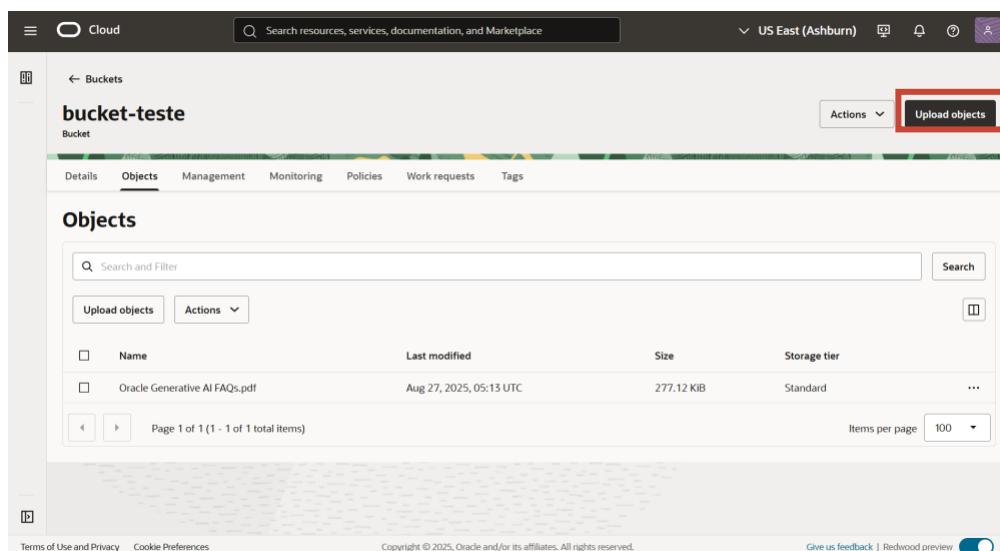
Você não precisa modificar nada nessa tela, apenas adicionar os arquivos via “Drag and drop” e clicar em next para seguir com a adição.

The screenshot shows the 'Upload objects' wizard, Step 1: Select files. It has a title bar with Cloud, Search resources, services, documentation, and Marketplace, and US East (Ashburn) location. The main form includes fields for Object name prefix, Storage tier (Standard), and Additional checksum (None). A 'Choose Files from your Computer' section with a 'Drop a file or select one' input field is shown. Below it, a link to 'Show optional response headers and metadata'. At the bottom, there are 'Cancel', 'Previous', and a large redboxed 'Next' button. The bottom of the screen includes Terms of Use and Privacy, Copyright notice, and a Redwood preview toggle.

Vá clicando em “next” até que você encontre o botão de “upload files”. Como na tela abaixo. Nesse momento o sistema já concluiu a adição dos arquivos selecionados e você pode fechar essa tela via “close” no canto inferior direito.

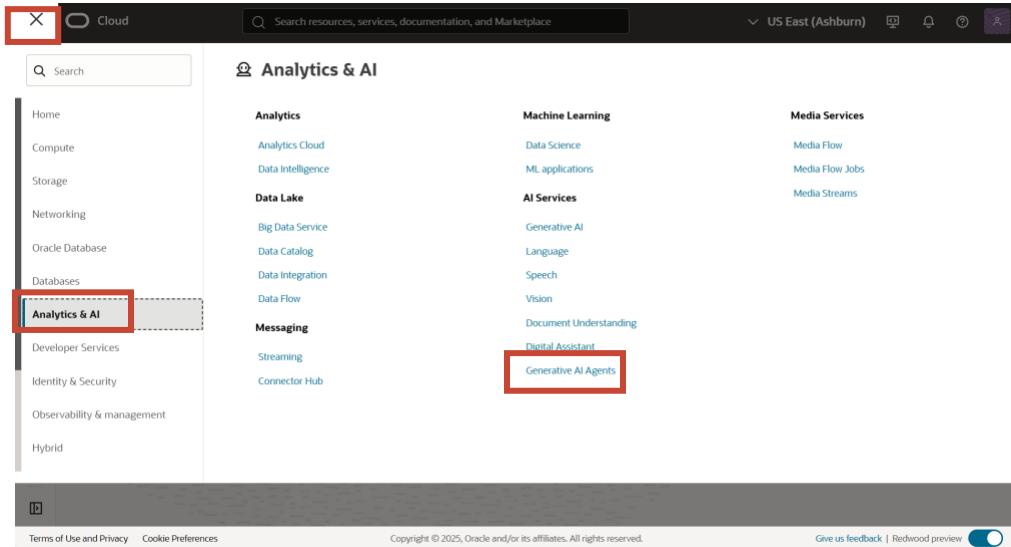


Verifique os documentos adicionados acessando “objects” dentro do bucket.

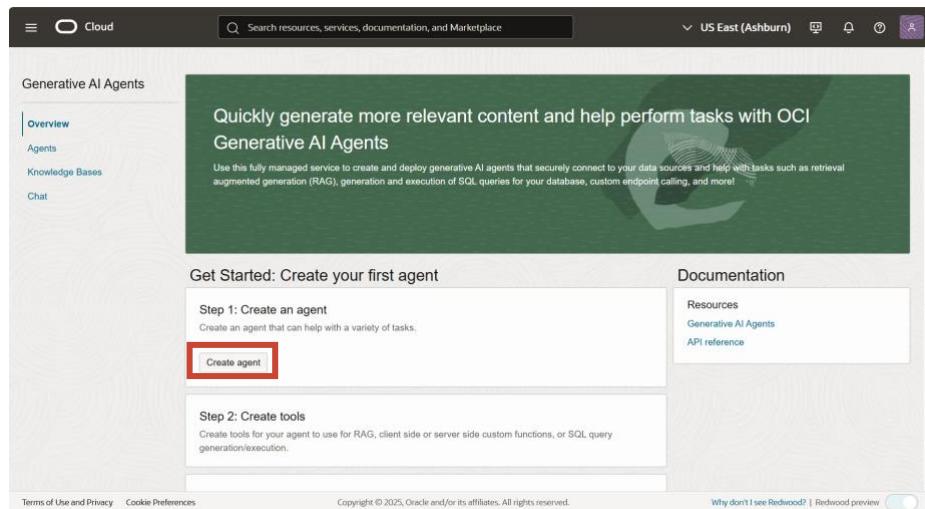


1.2 - Criando o agente

Agora que você já tem os documentos que seu agente vai utilizar como base de conhecimento, vamos começar a criação do agente utilizando o serviço de Agents OCI da Oracle. Para isso, retorne ao menu de hamburguer e selecione o menu de “Analytics & AI”, buscando a opção de “Generative AI Agents”.



A tela que aparece é a interface do serviço de agentes. Na página de overview é possível ver os passos simples da criação de um agente. No menu lateral esquerdo também existe a aba “Agents” que lista todos os agentes criados, “Knowledge Base” que lista as bases de conhecimento desenvolvidas, ativas ou deletadas. E o menu “chat”, que permite que você converse com um agente ativo.



Vamos clicar em “create agent” no centro da tela para começar a criação do nosso agente.

The screenshot shows the 'Create agent' wizard in Oracle Cloud. The current step is 'Basic information'. It includes fields for 'Name' (with a red box), 'Compartiment' (set to 'DEV'), 'Description' (optional), 'Welcome message' (optional), and 'Routing instructions' (optional). At the bottom, there are 'Previous', 'Next' (highlighted with a red box), and 'Cancel' buttons, along with links for 'Terms of Use and Privacy' and 'Cookie Preferences'. The status bar at the bottom right shows 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.' and 'Why don't I see Redwood? | Redwood preview'.

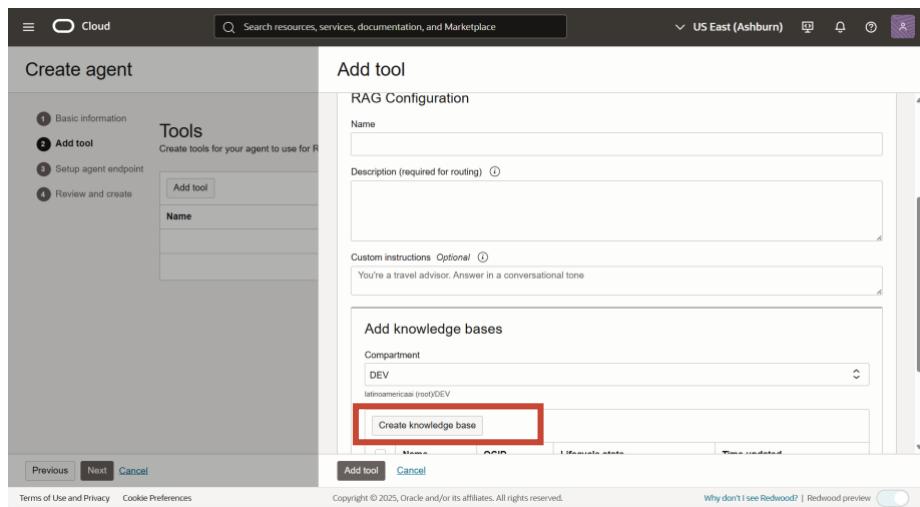
O primeiro passo é composto por informações básicas do agente. É obrigatório adicionar um nome para seu agente. Você também pode adicionar uma mensagem inicial dele no “Welcome message”, uma saudação para seu usuário. Uma descrição interna, para identificar do que se trata esse agente e rotas de instrução, para adicionar regras de como ele deve agir em cada nova execução. Nesse momento, vamos apenas adicionar nome e mensagem de boas vindas, pode deixar os demais campos vazios. Quanto finalizar, clique no botão inferior esquerdo de “Next”.

The screenshot shows the 'Create agent' wizard in Oracle Cloud. The current step is 'Add tool'. It displays a table with one row labeled 'Add tool' (highlighted with a red box). The columns are 'Name', 'Tool type', and 'Description'. Below the table, it says 'No items found.' and 'Showing 0 items < 1 of 1 >'. At the bottom, there are 'Previous', 'Next' (highlighted with a red box), and 'Cancel' buttons, along with links for 'Terms of Use and Privacy' and 'Cookie Preferences'. The status bar at the bottom right shows 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.' and 'Why don't I see Redwood? | Redwood preview'.

O segundo passo é composto por um dos elementos mais importantes de um agente, que é suas ferramentas. Nessa etapa vamos clicar no botão de adicionar ferramentas “Add tool”.

The screenshot shows the 'Create agent' wizard in Oracle Cloud. The current step is 'Add tool'. The sidebar on the left shows 'Basic information', 'Add tool' (selected and highlighted with a red box), 'Setup agent endpoint', and 'Review and create'. The main area shows a 'Tools' section with a table for adding tools. A row for 'RAG' is selected (highlighted with a red box) and expanded. It describes 'Retrieval-Augmented Generation' and how it combines retrieval of information from knowledge bases with text generated by more accurate and contextually relevant responses. Below this is a 'RAG Configuration' section with 'Name' and 'Description (required for routing)' fields (both highlighted with red boxes). At the bottom, there are 'Previous', 'Next' (highlighted with a red box), and 'Cancel' buttons, along with links for 'Terms of Use and Privacy' and 'Cookie Preferences'. The status bar at the bottom right shows 'Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.' and 'Why don't I see Redwood? | Redwood preview'.

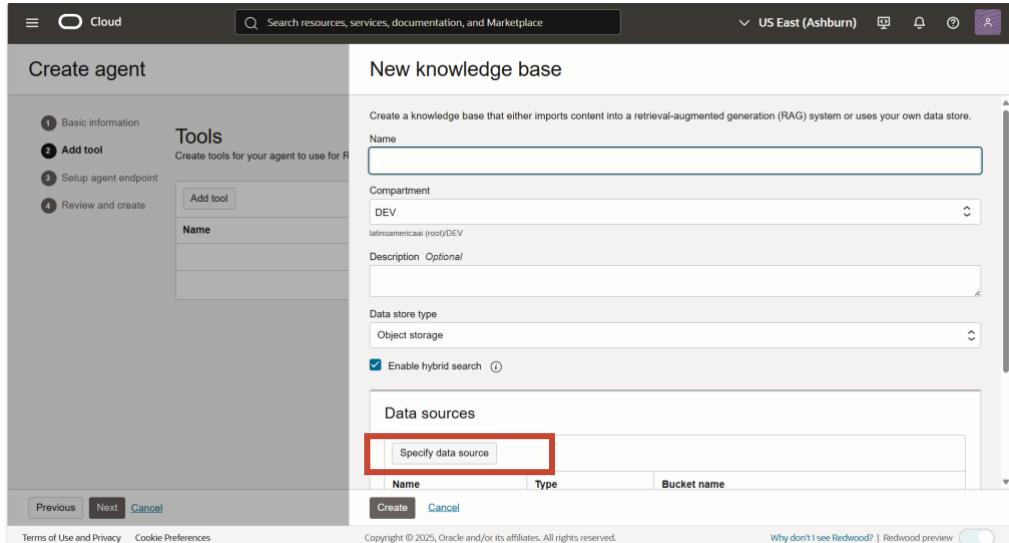
Existem várias ferramentas pré construídas. RAG para processar informações não estruturadas, como textos. SQL para informações estruturadas, como bancos de dados transacionais. Custom tool para funções ou endpoints de serviços. E finalmente Agent tool para adicionar uma camada multi agentica, permitindo que um agente seja adicionado como um recurso para outro agente. Nesse laboratório, como vamos utilizar PDFs para alimentar a base de conhecimentos, vamos utilizar somente a primeira opção, RAG.



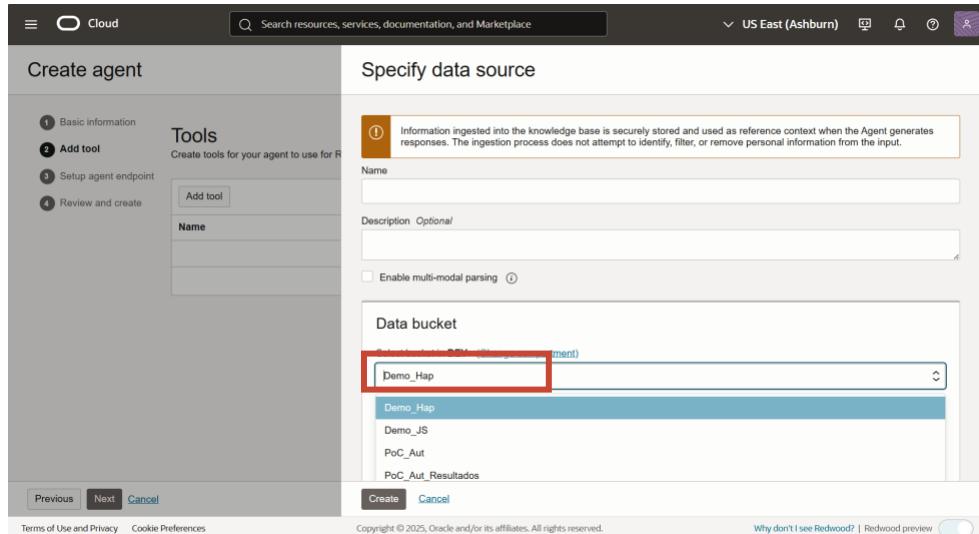
Descendo a tela na opção RAG, vamos precisar preencher um nome no campo “Name” e um prompt descritivo no campo “Description”. Esse prompt é exatamente as instruções que o agente vai utilizar para montar as respostas para o usuário final sobre a sua base de conhecimento então coloque um prompt bem descrito. Caso tenha dificuldade aqui vai um exemplo básico:

“Você é um especialista em responder sobre serviços de IA da Oracle. Seja gentil e resoluto, você deve responder de maneira clara e direta. Não invente informações a mais do que o que tem na base de conhecimento. Atenda as necessidades do usuário.”

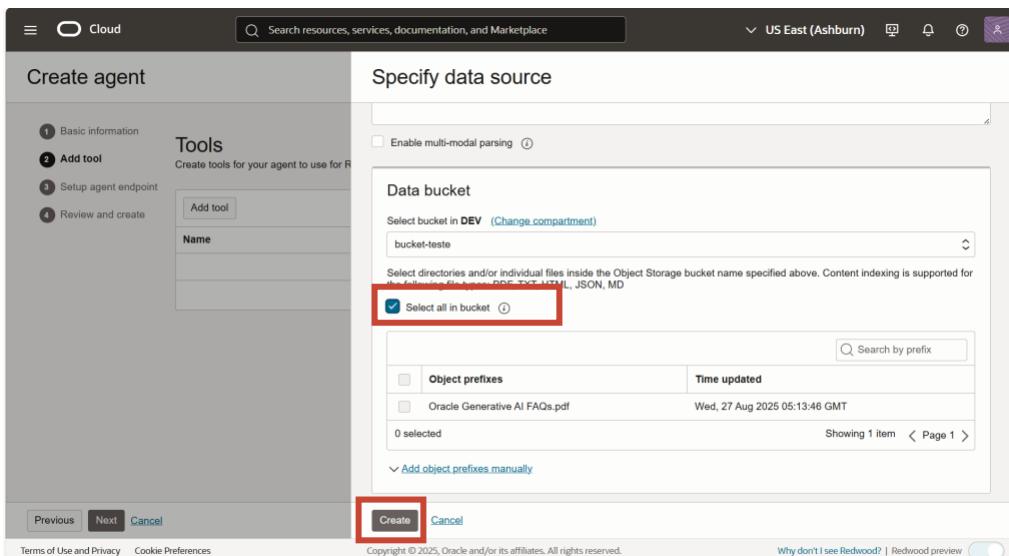
Uma vez preenchido, vamos criar uma base de conhecimento, clicando no botão “Create knowledge base”.



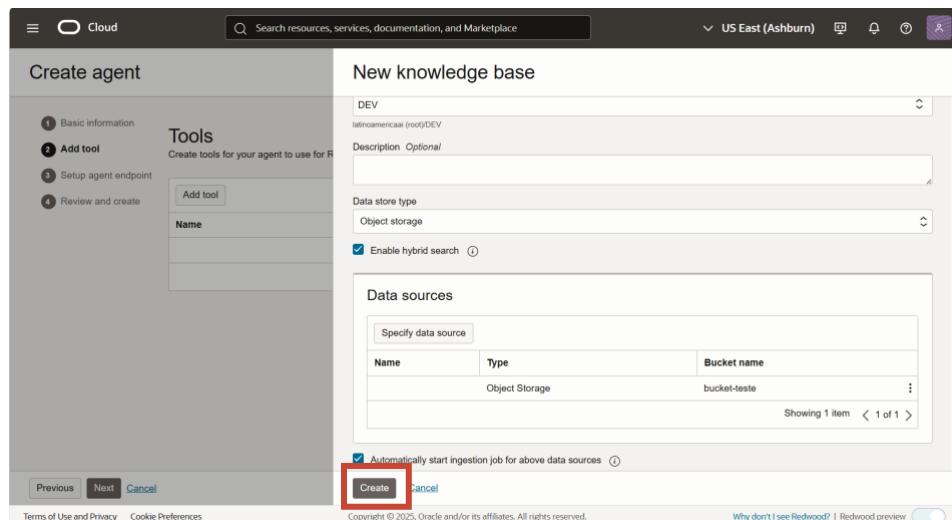
Nessa tela vamos apenas apontar para o bucket que criamos na sessão anterior. Clique em “Specify data source” e encontre seu bucket nas opções listadas. Lembre-se de estar na mesma região em que você criou o bucket, se não, ele não será listado.



Selecione seu bucket e na mesma tela você vai ver todos os arquivos que estão presentes nele. Você deve ou marcar a opção de selecionar tudo que tem dentro do bucket, como o exemplo abaixo, ou selecionar apenas os arquivos que você deseja inserir na base do agente. Observe que ele aceita apenas PDF, TXT, HTML, JSON e MD, qualquer outro formato de arquivo, será ignorado.



Uma vez que os arquivos estão selecionados, clique em “Create”.



Ele deve aparecer no seu data sources, clique em “Create” novamente. Não precisa alterar nada.

The screenshot shows the 'Create agent' wizard in progress. The current step is 'Add tool'. On the left, there's a sidebar with steps 1 through 4. Step 2, 'Add tool', is selected and highlighted with a blue background. The main area shows a table titled 'Add knowledge bases' with two entries:

Name	OCID	Lifecycle state	Time updated
<input checked="" type="checkbox"/> Mi Base de Conhecimento	..palnnhmuhq	Show Copy	Active Wed, 16 Jul 2025 01:01:06 GMT
<input type="checkbox"/> instance-tao-test	..wyrikhw3pxq	Show Copy	Active Sat, 09 Aug 2025 00:19:15 GMT

At the bottom of the page, there are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons. The 'Next' button is highlighted with a red box.

Selecione a sua base de conhecimento criada e clique em “Add tool”.

This screenshot shows the 'Create agent' wizard at the 'Add tool' step. The sidebar indicates step 2 is selected. The main area displays a table of tools:

Name	Tool type	Description
RAG	RAG_TOOL_CONFIG	teste

At the bottom, the 'Next' button is highlighted with a red box.

Nesse momento você terá sua ferramenta de base de conhecimento criada e conectada no bucket com seus PDFs. Podemos então avançar para o passo 3, clicando em “next”.

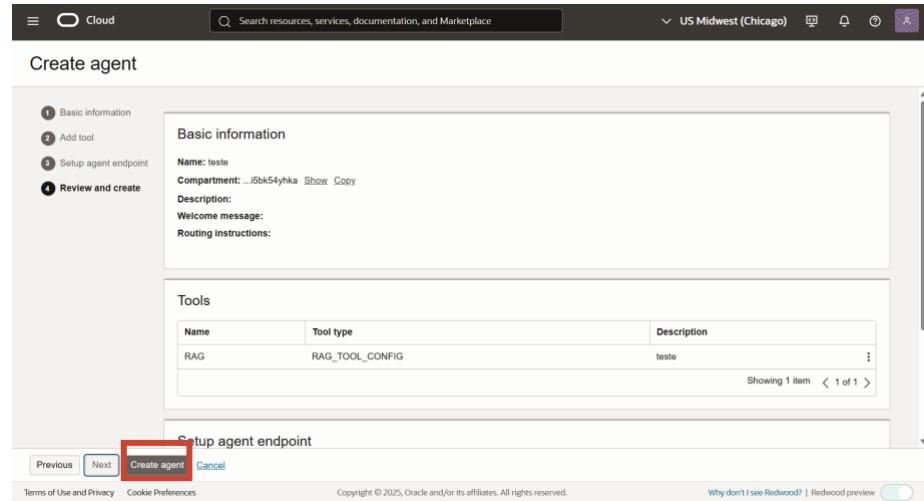
The screenshot shows the 'Create agent' wizard at the 'Setup agent endpoint' step. The sidebar shows step 3 is selected. The main area contains configuration options for an endpoint:

- Setup agent endpoint**: Configure settings for Human-in-the-loop and guardrails. A note says additional endpoint setup options can be configured on the endpoint creation page.
- Automatically create an endpoint for this agent
- Enable human in the loop:
 - Disabled
- Guardrails**: Specify guardrails for content moderation, prompt injection (PI) protection and personally identifiable information (PII) protection.
- Content moderation**: Choose whether to apply the content moderation feature to input and output. Content moderation aims to remove toxic or violent content from responses. It is recommended to use content moderation.
- Input**: Options include Disable, Block, and Inform.

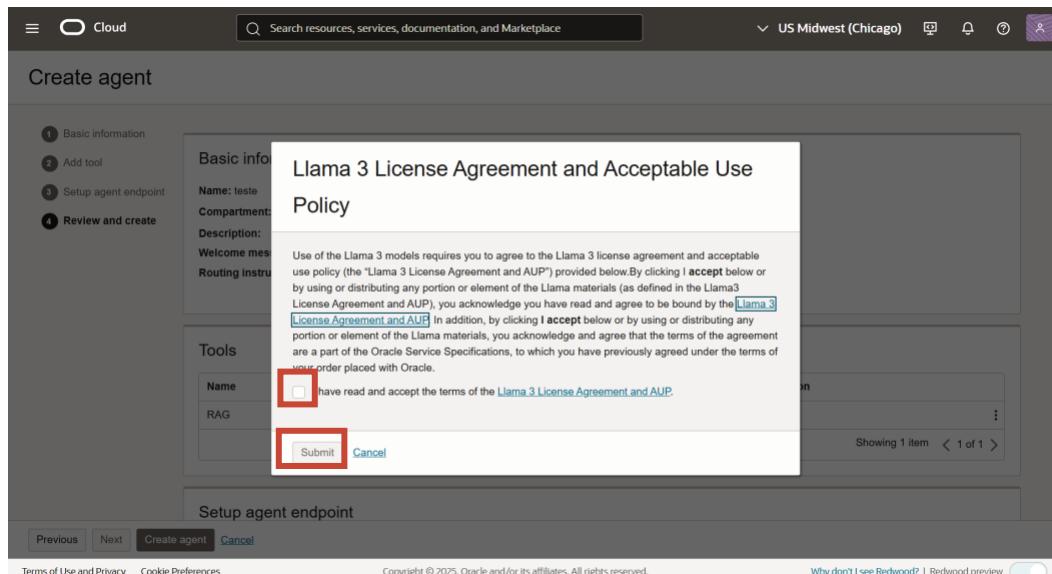
At the bottom, the 'Next' button is highlighted with a red box.

O seguinte passo é para configuração do endpoint, automaticamente o serviço vai criar o agente e criar um endpoint para você interagir com esse agente. Esse endpoint pode ter algumas configurações de segurança que estão pré construídas na OCI, como é o exemplo dos Guardrails. Eles são superimportantes em casos reais, nesse passo a Oracle já oferece 3 guardrails pré configurados para você ativar, se quiser. Os guardrails são: Moderação de conteúdos violentos ou impróprios, detecção de tentativa de manipulação de prompt e identificação de compartilhamento de informações pessoais. Nesses três casos você tem a opção de escolher bloquear a ação ou apenas informar ao usuário.

No nosso laboratório vamos deixar tudo no default, ou seja, desativado. Mas fique à vontade para testar novas possibilidades mais tarde. Seguindo para o último passo, vamos clicar em “Next” para chegar ao 4º passo.



Essa etapa é apenas para conferência, você pode conferir as informações selecionadas e clicar em “Create agent” para concluir a criação do agente.



Quando você clicar em criar agente, uma licença do Llama irá surgir na sua tela, concorde e clique em “Submit”.

The screenshot shows the Oracle Cloud Generative AI Agents interface. On the left, there's a sidebar with options like Overview, Agents (which is selected and highlighted with a red box), Knowledge Bases, Chat, List scope, Compartment (set to DEMO), Filters, State (Any state), and Tag filters. The main area is titled "Agents in DEMO Compartment" and contains a table of agents. The table has columns for Name, Lifecycle state, and Time created. One agent, "amanda_agentDemo", is highlighted with a red box. Other agents listed include "szofia", "Log Analyzer", "log-agent-obstorage", "Log crawler", "Mi_Agente", "Log_crawler", "agext-agent", "agext-agent", "agext-agent", and "engaimx-chicago-aiagent-1".

Seu agente deve aparecer com status de “Creating”. Aguarde até que ele fique ativo, isso deve demorar 7 minutos em média. Assim que ele estiver ativo, clique no nome do seu agente para abrir ele.

This screenshot shows the details of the agent "engaimx-chicago-aiagent-1". The top navigation bar includes "Cloud", "Search resources, services, documentation, and Marketplace", "US Midwest (Chicago)", and a "Why don't I see Redwood?" link. The main content area shows the agent's name, compartment, creation details, and a large green circular icon with a white letter "A" and the word "ACTIVE" below it. Below this, there are tabs for "Agent information" and "Tags". The "Agent information" tab displays the agent's name, compartment, description, OCID, and welcome message. The "Resources" section shows an "Endpoints" tab, which is currently selected and highlighted with a red box. The "Endpoints in DEMO Compartment" table shows one endpoint named "genaiagentendpoint20250625232301" with an "Active" status and a creation date of "Wed, 25 Jun 2025 23:23:01 GMT".

Nessa página você tem acesso ao endpoint, tools e todas as demais informações do seu agente. Se ele estiver ativo e obtiver um endpoint também ativo, o botão de “Launch chat” estará habilitado.

1.3 - Interagindo com meu agente

Uma vez que o agente está ativo e tem um endpoint ativo, você já pode se comunicar com ele. Uma das opções é abrir o agente, como na ultima imagem da sessão anterior, e clicar no botão launch chat. Ou, você pode na página inicial do serviço de Generative AI Agents e clicar no menu lateral esquerdo na parte de “chat”.

This screenshot shows the Oracle Cloud Generative AI Agents interface again. The left sidebar has a "Chat" option highlighted with a red box. The main content area features a large banner with the text "Quickly generate more relevant content and help perform tasks with OCI Generative AI Agents". Below the banner, there are sections for "Get Started: Create your first agent" and "Step 1: Create an agent". It also includes a "Documentation" sidebar with links to Resources, Generative AI Agents, and API reference.

Na página de chat, você tem a opção de escolher algum dos agentes ativos no menu flutuante “Agent” e um endpoint no menu “Agent endpoint”. Caso você tenha acessado via “launch chat” essas informações já estarão todas preenchidas. Nessa tela é possível também notar que a mensagem de boas vindas do agente imediatamente aparece na tela.

The screenshot shows the Oracle Cloud Generative AI Agents Chat interface. On the left, there's a sidebar with options like Overview, Agents, Knowledge Bases, and Chat. Under Chat, Agent is set to 'XPTO.Inc Sales Agent' and Agent endpoint is set to 'xpto-inc-sales-agent-br'. The main area has a message box saying 'Olá, sou seu assistente de vendas e vou ajudar a tirar dúvidas sobre produtos e serviços da XPTO Inc.' Below it is a text input field with placeholder 'Type a message...', a 'Submit' button, and a 'Reset chat session' button. To the right, there are sections for 'Traces' and 'Metadata filters'. At the bottom, there are links for 'Terms of Use and Privacy' and 'Cookie Preferences', and a note about Redwood preview.

Quando você enviar uma pergunta para o agente, ele deve esperar e responder diretamente na tela. Seu agente vai, além de responder a sua pergunta, informar a citação da onde a informação veio, logo abaixo da resposta.

This screenshot shows the same Oracle Cloud Generative AI Agents Chat interface after a question was asked. The response from the 'XPTO.Inc Sales Agent' includes a link to 'que informações de vendas você tem?'. Below the response, there's a red box around the 'View tool outputs' button. The 'Traces' section on the right shows a successful trace entry with the status 'Success', prompt 'que informações de v... 64.616s', and a 'View' button which is also highlighted with a red box. The rest of the interface is similar to the first screenshot.

Outra habilidade interessante dessa tela é o “Traces”, clicando em “view” é possível ver a linha de pensamento, passo a passo que o agente seguiu para construir sua resposta. Todos os documentos, as páginas e demais ferramentas que ele usou para compor a resposta final e sua linha de raciocínio para atender a solicitação.

The screenshot shows the Oracle Cloud Generative AI Agents interface. On the left, there's a sidebar with sections like Overview, Agents, Knowledge Bases, and Chat. Under Chat, it shows an agent named "XPTO.Inc Sales Agent". The main area is titled "Traces" and displays two entries. The first entry is for a "Planning" step, showing usage details: Input character count: 3840, Output character count: 1203, Input token count: 1164, Output token count: 343. It also shows model details, including the model name, version, and temperature, along with input and output JSON snippets. The second entry is for a "Tool invocation" step, showing a latency of 0s and the same timestamp as the planning step. At the bottom, there are links for Terms of Use and Privacy, Copyright information, and a Redwood preview toggle.

O traces é uma ferramenta poderosa para investigar o que o agente fez e conseguir ajustar prompt.

1.4 - Ajustando o agente

Caso você não tenha obtido a resposta que gostaria com seu agente, você pode editar algumas partes dele. Na tela principal do agente, você pode editar o prompt tanto do agente quanto das tools. O prompt é a parte mais importante de qualquer aplicação de IA generativa, não subestime o poder de um prompt bem escrito.

Se seu problema for os arquivos, quando inseridos no bucket eles tem ingestão automática, então se seu ajuste é sobre adicionar documentação, você pode fazer-lo direto adicionando no bucket, deve demorar no máximo 2 minutos a ingestão da nova informação.

The screenshot shows the Oracle Cloud Generative AI Agents interface. It's on the "engaimx-chicago-aiagent-1" agent page. The top navigation bar includes "Cloud", "Search resources, services, documentation, and Marketplace", "US Midwest (Chicago)", and a user icon. Below the navigation is a large green circle with a white letter "A" and the word "ACTIVE". The main content area has tabs for "Agent information" and "Tags". Under "Agent information", there are fields for Name (engaimx-chicago-aiagent-1), Description (-), OCID (...njnfh4grnbq), Welcome message (Hi, I'm 23ai Vector DB RAG Agent. How can i help you?), and Routing instructions (-). Below this is a "Resources" section with tabs for "Endpoints", "Tools", and "Work requests". The "Endpoints" tab is selected, showing a table with one item: "engiaagentendpoint20250625232301" (Active, created on Wed, 25 Jun 2025 23:23:01 GMT). At the bottom, there are links for "https://cloud.oracle.com/genie-agent-references", "Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.", and a "Why don't I see Redwood?" link.

Você criou seu primeiro agente totalmente sem código com OCI 🎉

Parabéns! Agora você já tem conhecimento para criar agentes para os mais variados casos. Explore a ferramenta e transforme ela em aplicações reais que agregam valor. Não deixe também de se aventurar nas demais ferramentas SQL tool, Custom tool e Agent tool para casos de uso mais complexos.