



Sumário

Dados de Cadastro	3
1. Campus.....	3
2. Alunos Participantes.....	3
3. Período.....	3
4. Área Temática e Projetos	3
5. Ação.....	3
6. Descrição Geral da Atividade	4
7. Descrição da participação de cada aluno	5
Rafael Reis	5
Conclusão (exemplo)	6
Comprovação	7
8. Comprovação 1 – Mensagem enviada ao E-mail do Spotify.....	7
9. Comprovação 2 – Relato do bug ao chat de atendimento	8

Dados de Cadastro

1. Campus

Campus Dutra – São José dos Campos (SP)

2. Alunos Participantes

Número	RA	Nome
1	N256AJ6	Rafael dos Santos Reis

Campus Dutra – São José dos Campos (SP)

3. Período

Ano: 2024

Semestre: 2º

4. Área Temática e Projetos

Eventos Externos e de atendimento a comunidade.

5. Ação

Prestação de Serviços.

6. Descrição Geral da Atividade

A ação foi realizada visando atender às necessidades de motoristas em solo Brasileiro, buscando promover maior conforto e segurança ao utilizar aplicativos de música e navegação durante suas viagens.

Uma falha no aplicativo “Spotify”, quando utilizado em conjunto com o “Waze” foi identificada, onde ao retornar, proposital ou acidentalmente para a aba do Spotify, a barra de notificação clicável, que deveria retornar o usuário ao Waze, acaba não funcionando de forma alguma, gerando desatenção no trânsito, confusão, e problemas de responsividade. O motorista é forçado a utilizar a barra de navegação do próprio celular para sair da aba de um aplicativo e retornar para o outro, podendo acarretar num acidente.

Os principais objetivos incluem uma bateria de testes para identificação de erros, problemas e bugs, além de formas de solucionar o problema.

Para alcançar esses objetivos, foi necessário o suporte tecnológico dirigido, sendo ele diferentes celulares android, e um computador para anotações. Desafios enfrentados foram o acesso a múltiplos aparelhos mobile para uma maior bateria de testes e identificação de bugs.

O aluno contribuiu fornecendo a infraestrutura necessária, disponibilizando duas máquinas Desktop diferentes e três celulares “android” para teste. Todos os dispositivos foram utilizados para testes e identificação de bugs no sistema do aplicativo em questão. A participação do aluno exemplificou como é, na prática, a detecção e correção de bugs e falhas de sistema, mesmo que “simples”, e como essas falhas afetam os usuários e até pessoas avulsas ao sistema. Em se tratando de trânsito, uma desatenção pode ocasionar problemas para todos os motoristas da via, mesmo os que não utilizam aplicativos de música e GPS

7. Descrição da participação de cada aluno

Rafael Reis

Minha contribuição para o projeto foi fornecer os dispositivos eletrônicos necessários para realizar os testes nas plataformas do Spotify e Waze, além de criar uma bateria de testes, realizando a mesma ação com diferentes configurações de ambos os aplicativos e com diferentes aparelhos celulares, sendo o principal um Xiaomi Mi 11T Pro em sua última atualização do HyperOS. Além disso, também contatei a plataforma Spotify em diferentes locais, como via e-mail e em chats de atendimento, onde fui questionado sobre a presença do bug e como foi testado.

Conclusão

A experiência de testar erros e falhas em aplicativos e sistemas se mostrou bem mais difícil do que aparentava ser anteriormente à realização da atividade. Não só é necessário encontrar uma falha, como é preciso também a repetir e a documentar, para em seguida repetir os testes em diferentes máquinas, aparelhos, configurações e modos. Uma espécie de “método científico” acaba sendo adotado, eliminando todas e quaisquer nuances e brechas, afunilando as chances do erro acontecer e removendo incógnitas que poderiam causá-lo.

Com a detecção do erro, e agora notificado aos criadores do App, os usuários, e os próprios motoristas no trânsito trafegarão com maior segurança, diminuindo o tempo de tela ao dirigir e aumentando o foco e atenção na estrada.

Comprovação

8. Comprovação 1 – Mensagem enviada ao E-mail do Spotify

1 of 6

Bug report - Spotify Mobile Android with Waze

R

Rafael Reis

<contato.rafael.reis41@gmail.com>

to support

Mon, Sep 9, 9:52 PM (1 day ago)

☆

😊

↶

⋮

Hello Spotify,

I'm reading out today due to a small, but critical bug that I've found while using my Spotify Account combined with Waze. As a fan of the platform, Spotify has been a part of my daily routine for a couple of years since I've bought the Premium membership. Between walking while listening to songs and driving I constantly find myself using the combination "Waze - Spotify", as an easy way to walk/ drive around while listening to my songs.

When using the standard Spotify (not the driving GUI), sometimes a bar pops up on the top of the screen advising to return to "Waze", but unfortunately when I click the pop up disappears and nothing happens, forcing me to return to waze via my phone's navigation bar. It's a small bug often ignored as I normally face it while walking, but when it happened on a freeway I found myself struggling to pay attention on the road and returning to my GPS.

My Phone is a Xiaomi Mi 11T Pro using the latest Android/ MIUI

Every Situation stated here happened inside the Brazilian continent.

Sincerely,
Rafael Reis

One attachment • Scanned by Gmail

spotify issue.mp4

↶ Reply

↷ Forward

😊

9. Comprovação 2 – Relato do bug ao chat de atendimento

