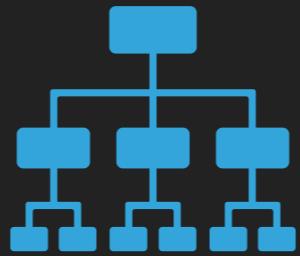


UMA METODOLOGIA PARA GESTÃO DE PROJETOS E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMPLEXOS, ALINHADO AO PDCA E PMBOK, COM FOCO EM MELHORIA CONTINUA.

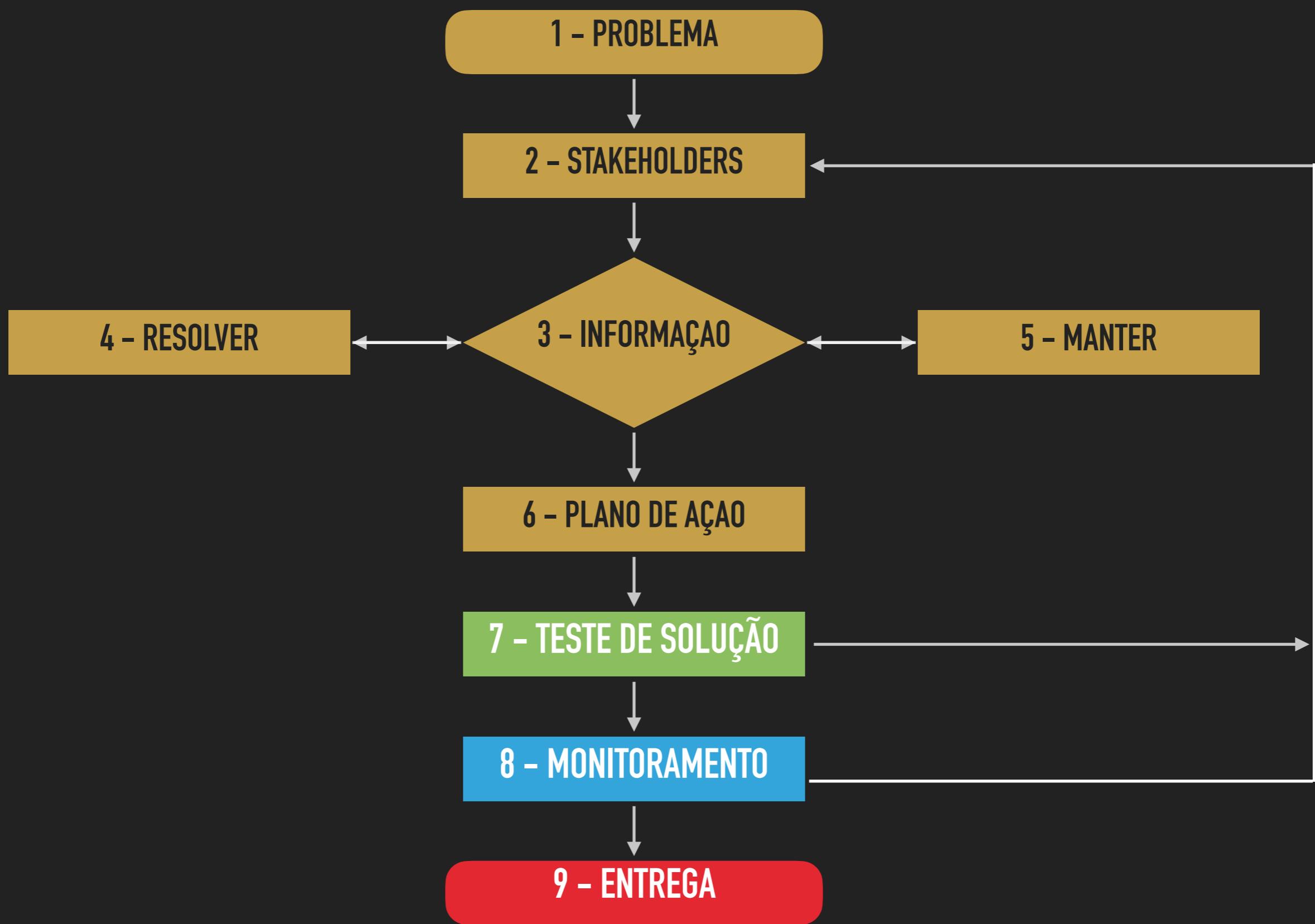
VERSÃO 1.21 - 7/10/2025 - ATUALIZADO 14/02/2026



GESTAO DE PROJETOS (PRÁTICO)

**PMC - PROJECT MANAGEMENT
IN CROSS**

FLUXOGRAMA - PMC



DETALHAMENTO DAS ETAPAS

PROCESSO	DESCRICAÇÃO	EXEMPLO
Problema	Entenda o problema descrevendo-o de forma mais objetiva possível	Layout ruim do sistema X
Stakeholders	Entenda quem são os afetados/ interessados no projeto ou problema.	Usuários do modulo financeiro do sistema.
Informação	Como obter as informações detalhadas do projeto/problema.	Entrevistar usuário do modulo financeiro, feedback, acesso direto ao sistema.
Resolver	O que deve ser resolvido de fato, relacionado as consequências diretas.	Muitos cliques para impressão de relatório. Sistema pouco atrativos e com poucas cores.
Manter	O que deve ser mantido, não podendo haver alteração.	Cores e logo da empresa.
Plano de Ação	O que será realizado para resolução do problema/projeto.	Formatar o tema usando Bootstrap. Adicionar botão de impressão na tela de relatório.
Testes de Solução	Testar as soluções propostas no plano de ação.	Adicionado botão de impressão e o bootstrap em algumas telas como protótipo para validação junto aos stakeholders no passo 2 (foco no cliente)
Monitoramento	Monitora a utilização do sistema afim de verificar possíveis problemas devido as alterações.	Validado a resolução pode prosseguir no fluxo. Caso haja algum problema decorrente da alteração, retornar ao passo 2 (foco no cliente)
Entrega	Entrega de solução padronizada	Nesta etapa pode se considerar o projeto concluído, ou etapa do projeto ou resolução do problema. Usar todos os documentos de registro para documentação e padronização da solução.

FLUXOGRAMA - ALINHAMENTO PDCA

PLAN - PLANEJA

DO - EXECUTA

CHECK - MONITORA

ACT - ENTREGA PADRONIZADA



PROCESSOS ALINHADOS COM PDCA

De acordo com o fluxograma, os processos da Metodologia em Cruz são mapeados da seguinte forma para o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act):

Plan (Planeja): Inclui os processos iniciais de definição e planejamento.

1 - Problema

2 - Stakeholders

3 - Informação

4 - Resolver

5 - Manter

6 - Plano de Ação

Do (Executa): Foca na execução das soluções propostas.

7 - Teste de Solução

Check (Monitora): Envolve a verificação e monitoramento dos resultados.

8 - Monitoramento

Act (Entrega Padronizada): Finaliza com a padronização e entrega da solução.

9 - Entrega

PROCESSOS ALINHADOS COM PMBOK

O PMBOK (Project Management Body of Knowledge) é organizado em cinco grupos de processos principais: Iniciação (Initiating), Planejamento (Planning), Execução (Executing), Monitoramento e Controle (Monitoring and Controlling) e Encerramento (Closing). O mapeamento lógico com esses grupos (considerando as descrições das etapas na página 4 do documento), os processos se alinham da seguinte forma:

Initiating (Iniciação): Foca na definição inicial do problema e identificação de envolvidos.

1 - Problema

2 - Stakeholders

Planning (Planejamento): Envolve coleta de informações, definição do escopo (o que resolver e manter) e criação do plano.

3 - Informação

4 - Resolver

5 - Manter

6 - Plano de Ação

Executing (Execução): Realiza os testes e implementações das soluções.

7 - Teste de Solução

Monitoring and Controlling (Monitoramento e Controle): Verifica o uso e identifica problemas pós-alteração.

8 - Monitoramento

Closing (Encerramento): Finaliza o projeto com entrega padronizada e documentação.

9 - Entrega