

Quem?



Roberto

Informações/comportamento

- 20-50 anos (normalmente depois dos 20 em diante).
- Líder Técnico da área Ti.
- Conhece do negócio.
- Conhecimento de TI.
- Usa bastante software como auxilio no serviço.

Dores e Necessidades

- Travamentos no sistema que acarreta no reinicio do totem e podendo corromper seu SO.
- Tem dificuldade em localizar o problema com assertividade e rapidez.
 - *Qual componente está com defeito.
 - *Qual totem está com defeito.