

TERMOS DE SERVIÇO

Última atualização em 1 de março de 2024. Os presentes Termos do Serviço (“**Termos**”) entram imediatamente em vigor para os utilizadores que acessam ou utilizam o Serviço sem uma Conta ou para aqueles que registam Contas em ou após 01 de março de 2019.

Estes Termos regem o seu acesso e utilização dos nossos produtos e serviços, incluindo os que são oferecidos através dos nossos sites, comunicações (ex: e-mails, telefonemas e mensagens de texto) e aplicações móveis (conjuntamente, o “**Serviço**”). Ao acessar ou utilizar o Serviço, o utilizador aceita os presentes Termos.

1. DEFINIÇÕES

- A. **Partes.** “**Utilizador**” e “**seu/sua(s)**” referem-se a si, enquanto utilizador do Serviço. Um “**utilizador**” é alguém que acessa ou de alguma forma utiliza o Serviço. “**Nós**,” “**nos**,” e “**nosso(a)**” refere-se ao Pergunta lá!.
- B. **Conteúdo.** “**Conteúdo**” refere-se a texto, imagens, fotografias, registos de áudio, vídeo e todos os restantes tipos de dados ou comunicações. “**o Seu Conteúdo**” refere-se ao Conteúdo que o utilizador envia ou transmite para, através ou no âmbito do Serviço, tais como classificações, avaliações, fotografias, vídeos, elogios, convites, registos de localização, votos, atividades relacionadas à aceitação de amizade ou seguimento de pessoas, mensagens diretas e informações com as quais contribui para o seu perfil de utilizador ou sugere para uma página empresarial. “**Conteúdo do Utilizador**” refere-se ao Conteúdo que os utilizadores enviam ou transmitem para, através, ou no âmbito do Serviço. “**Conteúdo do Pergunta lá!**” refere-se ao Conteúdo que criamos e disponibilizamos no âmbito do Serviço. “**Conteúdo de Terceiros**” refere-se ao Conteúdo proveniente de outras partes que não o Pergunta lá! ou os seus utilizadores e que é disponibilizado no âmbito do Serviço. “**Conteúdo do Serviço**” refere-se a todo o Conteúdo que é disponibilizado no âmbito do Serviço, incluindo o Seu Conteúdo, o Conteúdo do Utilizador e o Conteúdo de Terceiros.
- C. **Sites e Contas.** “**Site do Consumidor**” refere-se ao site do consumidor do Pergunta lá! (www.perguntala.com.br e domínios relacionados) e aplicações móveis. “**Conta do Consumidor**” refere-se à conta que o utilizador cria para acessar ou utilizar o Site do Consumidor. “**Conta Empresarial**” refere-se à conta que o utilizador cria para acessar ou utilizar o Pergunta lá! como proprietário de uma empresa. “**Conta**” refere-se a qualquer Conta de Consumidor ou Conta Empresarial.

2. ALTERAÇÕES AOS TERMOS

Poderemos ocasionalmente modificar os Termos. A versão mais recente dos Termos estará disponível no site www.perguntala.com.br. O utilizador compreende e aceita que o seu acesso ou utilização do Serviço é regido pelos Termos aplicáveis no momento em que acessar ou utilizar o Serviço. Se introduzirmos alterações materiais nos presentes Termos, o utilizador será notificado por e-mail, pela publicação de um aviso no Serviço e/ou por outro método antes da entrada em vigor das alterações. Indicaremos também no topo desta página a data em que foram introduzidas as últimas alterações. Deve consultar os presentes Termos regularmente, uma vez que as versões revistas serão vinculativas para si. **O utilizador compreende e aceita que o fato de continuar a acessar ou utilizar o Serviço depois da entrada em vigor das alterações aos Termos constitui a sua aceitação das alterações.**

3. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

- A. **Elegibilidade.** Para acessar ou utilizar o Serviço, o utilizador terá de ter os poderes e a autoridade necessários para acordar nos presentes Termos. O utilizador não pode acessar ou utilizar o Serviço se for um concorrente do Pergunta lá! ou se o tivermos proibido de acessar o Serviço ou cancelado a sua Conta no passado.
- B. **Autorização para utilizar o Serviço.** Concedemos ao utilizador autorização para utilizar o Serviço, sujeito aos presentes Termos. A sua utilização do Serviço corre por sua conta e risco, incluindo o risco de ficar exposto a conteúdo ofensivo, indecente, impreciso, censurável, incompleto, que não fornece um aviso adequado sobre potenciais riscos ou perigos ou é inapropriado de alguma outra forma.
- C. **Disponibilidade do Serviço.** O Serviço poderá ser modificado, atualizado, interrompido, suspenso ou descontinuado em qualquer momento, sem aviso prévio ou qualquer tipo de obrigação.

- D. **Contas.** O utilizador deve criar uma Conta e fornecer determinadas informações a seu respeito para poder utilizar alguns recursos disponibilizados através do Serviço. O utilizador é responsável por manter a confidencialidade da senha da sua Conta.
- É também responsável por todas as atividades realizadas através da sua Conta. O utilizador concorda em notificar-nos imediatamente de qualquer utilização não autorizada da sua Conta. Reservamo-nos o direito de cancelar a sua Conta em qualquer momento, por qualquer ou nenhuma razão.
- A Conta de Consumidor destina-se exclusivamente ao uso pessoal do utilizador e não comercial pelo que não poderá criar ou utilizar uma Conta de Consumidor para qualquer outra pessoa. Ao criar uma Conta, pedimos que forneça informações completas e exatas a seu respeito para reforçar a sua credibilidade enquanto contribuinte para o Site. O utilizador não pode fazer-se passar por outra pessoa, fornecer um endereço de e-mail que não o próprio, criar várias Contas ou transferir a sua Conta de Consumidor para outra pessoa sem a prévia aprovação do Pergunta lá!.
- E. **Comunicações do Pergunta lá! e Outros.** Ao acessar ou utilizar o Serviço, o utilizador aceita receber comunicações de outros utilizadores e do Pergunta lá! através do Serviço ou por qualquer outro meio, tais como mensagens de correio eletrónico, notificações “push”, mensagens de texto (incluindo SMS e MMS) e telefone. Estas comunicações podem promover o Pergunta lá! ou as empresas que constam no Pergunta lá!, e podem ser iniciadas pelo Pergunta lá!, pelas empresas que constam no Pergunta lá! ou por outros utilizadores. O utilizador compreende ainda que poderão ser enviadas comunicações através de um sistema de marcação automática de chamadas, pelo que a sua operadora de telecomunicações lhe poderá cobrar determinadas comunicações, tais como mensagens SMS e MMS. O utilizador acorda em notificar-nos imediatamente em caso de alteração ou desativação do(s) número(s) de telefone que nos forneceu. Por favor, note que todas as comunicações com o Pergunta lá! ou feitas através do Serviço, incluindo chamadas telefónicas, poderão ser monitorizadas e gravadas para efeitos de controle da qualidade. O utilizador pode optar por não receber determinadas comunicações.

4. CONTEÚDO

- A. **Responsabilidade pelo Seu Conteúdo.** O utilizador é o único responsável pelo Seu Conteúdo o qual, uma vez publicado no Pergunta lá!, nem sempre é possível remover. O utilizador assume todos os riscos associados ao Seu Conteúdo, incluindo a confiança depositada por alguém na sua qualidade, exatidão ou fiabilidade, e por quaisquer riscos associados às informações pessoais que divulgar. O utilizador declara que dispõe ou está na posse das autorizações necessárias para utilizar e autorizar o uso do Seu Conteúdo conforme descrito no presente documento. O utilizador não pode insinuar que o Seu Conteúdo é de alguma forma patrocinado ou recomendado pelo Pergunta lá!.
- O utilizador poderá incorrer em responsabilidade se, por exemplo, o Seu Conteúdo incluir material falso, deliberadamente falacioso ou difamatório; viole direitos de terceiros, incluindo qualquer marca registrada, direito autoral, marca comercial, marca de serviço, patente, segredo comercial, direito moral, direito de privacidade, direito de publicidade, ou qualquer outro direito de propriedade intelectual ou direito de propriedade; conter material ilícito, incluindo discurso de ódio ou pornografia; explorar ou de outro modo causar danos a menores; violar ou incentivar a violação de qualquer lei ou regulamento; ou violar os presentes Termos.
- B. **O nosso direito de utilizar o Seu Conteúdo.** Poderemos utilizar o Seu Conteúdo de diversas formas, incluindo sua apresentação em público, reformatação, incorporação em anúncios e outros trabalhos, criação de trabalhos dele derivados, promoção, distribuição e permitindo que outros procedam da mesma forma no âmbito dos seus próprios sites e plataformas de comunicação (“**Outros Meios de Comunicação**”). Como tal, o utilizador concede-nos irrevogavelmente direitos mundiais, perpétuos, não exclusivos, isentos de royalties, transmissíveis, sublicenciáveis e transferíveis para utilizar o Seu Conteúdo para qualquer finalidade. Note que o utilizador também concede irrevogavelmente aos utilizadores do Serviço e quaisquer Outros Meios de Comunicação o direito de acessar o seu conteúdo em conexão com o uso do Serviço e de Outros Meios de Comunicação. Por último, o utilizador renuncia irrevogavelmente, e assegura a renúncia de todas as reclamações e alegações contra o Pergunta lá! e os seus utilizadores, de direitos morais ou atribuições, no que diz respeito ao Seu Conteúdo. Por “**utilizar**” deve entender-se utilizar, copiar, executar e apresentar em público, reproduzir, distribuir, modificar, traduzir, remover, analisar, comercializar e preparar trabalhos derivados do Seu Conteúdo.
- C. **Propriedade.** Entre o utilizador e a Pergunta lá!, o utilizador é o proprietário do Seu Conteúdo. Nós possuímos o Conteúdo do Pergunta lá!, incluindo, sem limitação, interfaces visuais, recursos interativos, gráficos, design, compilação (incluindo, entre outros, nossa seleção, coordenação, agregação e organização do Conteúdo do Utilizador e outro Conteúdo de Serviço), código do computador, produtos, software, classificações por estrelas agregadas e todos os outros elementos e componentes do Serviço, exceto Seu Conteúdo, Conteúdo do Utilizador e Conteúdo de Terceiros. Também possuímos direitos autorais, marcas comerciais, marcas de serviço, nomes comerciais, segredos comerciais e outros direitos intelectuais e de propriedade em todo o mundo associados ao Conteúdo e ao Serviço Pergunta lá!, protegidos por direitos autorais, imagem comercial, patente, marca registrada, leis de comércio secreto e todos os outros direitos e leis intelectuais e de propriedade aplicáveis. Como tal, o utilizador não pode vender, licenciar, copiar, publicar, modificar,

reproduzir, distribuir, criar trabalhos derivados ou adaptações, exibir publicamente ou de qualquer forma usar ou explorar qualquer conteúdo do Pergunta lá! no todo ou em parte, exceto conforme expressamente autorizado por nós. Exceto quando expressamente e de forma inequívoca aqui fornecida, não lhe concedemos direitos expressos ou implícitos, e todos os direitos sobre o Serviço e o Conteúdo do Pergunta lá! são mantidos por nós.

- D. **Publicidade.** O Pergunta lá! e os seus licenciados podem apresentar anúncios publicamente, conteúdo pago e outras informações junto de, ou em ligação com o Seu Conteúdo. O utilizador não tem direito a qualquer compensação por estes anúncios. A forma, o modo e o alcance dessa publicidade estão sujeitos a alteração sem aviso específico ao utilizador.
- E. **Outros.** O Conteúdo do Utilizador (incluindo qualquer conteúdo que possa ter sido criado por utilizadores empregados ou contratados pelo Pergunta lá!) não refletem necessariamente a opinião do Pergunta lá!. Exceto conforme exigido por lei, não temos obrigação de reter ou fornecer cópias de Seu Conteúdo, e não garantimos qualquer confidencialidade em relação a Seu Conteúdo. Reservamo-nos o direito de remover, selecionar, editar ou repor o Conteúdo do Utilizador a nosso exclusivo critério, por qualquer ou nenhuma razão, e sem aviso prévio ao utilizador. Por exemplo, podemos remover uma avaliação se considerarmos que viola as nossas Diretrizes de Conteúdo. Exceto em acordo com o programa de Licença Verificada do Pergunta lá!, o Pergunta lá! não tenta verificar nenhuma licença que uma empresa local ou seus representantes possam ter e os consumidores devem consultar essas licenças diretamente com a empresa. As empresas cujas licenças foram verificadas pelo Pergunta lá! terão o selo “Licença verificada” exibido nas suas páginas comerciais do Pergunta lá!.

5. RESERVAS E TRANSAÇÕES

- A. **Geral.** O utilizador pode acessar recursos através do Serviço que lhe permitem reservar ou realizar transações online com empresas locais, tal como efetuar reservas em restaurantes ou spas, encomendar a entrega de refeições ou agendar horários ou compromissos. Estes recursos podem ser disponibilizados por parceiros do Pergunta lá!, pelo que a sua utilização poderá estar sujeita a termos diferentes ou adicionais que lhe serão apresentados durante o processo de reserva ou transação. Note que estes parceiros e/ou as próprias empresas locais que participam na operação são responsáveis por respeitar essas reservas ou transações.
- B. **Pagamentos e cancelamentos.** Poderá ser solicitado a fornecer os dados do seu cartão de crédito para confirmar uma reserva, sendo-lhe debitado o valor das taxas aplicáveis, incluindo taxas de cancelamento ou por motivo de não comparência, em conformidade com o disposto na política de cancelamento da empresa local em causa disponibilizada no ato da reserva. O utilizador aceita que o Pergunta lá! poderá cobrar estes pagamentos e encargos em nome da empresa local em causa.
- C. **Cupões.** Os cupões eventualmente emitidos pelo Pergunta lá! para utilização em conjunto com o Serviço não são transferíveis (exceto quando exigido por lei), resgatáveis por dinheiro ou qualquer outra compensação, salvo indicado contrário, expiram automaticamente 30 (trinta) dias após a data de emissão. Se a sua Conta for cancelada, não poderá utilizar os cupões não expirados ou utilizados, os quais perdem automaticamente a sua validade, não podendo ser resgatados, exceto se exigido por lei.

6. REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS

Não temos obrigação de fazer cumprir os Termos em seu nome contra outro utilizador. Embora o encorajamos a nos informar se acredita que outro utilizador violou os Termos, nos reservamos o direito de investigar e tomar as medidas apropriadas a nosso critério.

- A. O utilizador declara e garante que:
 - i. Leu e compreendeu as nossas Diretrizes de Conteúdo; e
 - ii. Leu e compreendeu a nossa Política de Privacidade;
- B. O utilizador também declara e garante que não irá, nem irá ajudar, incentivar ou capacitar que outros utilizem o Serviço para:
 - i. Violar os nossos Termos, incluindo as Diretrizes de Conteúdo;
 - ii. Publicar avaliações falsas ou difamatórias, negociar avaliações com terceiros ou compensar alguém, ou ser compensado, por publicar, abster-se de publicar ou remover uma avaliação;
 - iii. Violar direitos de terceiros, incluindo qualquer violação de confiança, direito de autor, marca comercial, patente, segredo comercial, direito moral, direito de privacidade, direito de publicidade ou qualquer outro direito de propriedade intelectual ou direito de propriedade;
 - iv. Ameaçar, perseguir, prejudicar ou assediar terceiros, ou promover o fanatismo ou a discriminação;

- v. Enviar mensagens de correio eletrônico em massa, questionários, ou outras mensagens em massa, de natureza comercial ou não; participar na utilização de senhas em massa ou de outro modo tentar manipular os resultados de busca do Serviço ou qualquer site de terceiros;
- vi. Solicitar informações pessoais a menores, ou enviar ou transmitir pornografia;
- vii. Violar qualquer lei aplicável;
- viii. Modificar, adaptar, apropriar-se de, reproduzir, distribuir, traduzir, criar trabalhos derivados ou adaptações de, apresentar em público, vender, negociar ou de alguma forma explorar o Serviço ou o Conteúdo do Serviço (além do Seu Conteúdo), exceto conforme expressamente autorizado pelo Pergunta lá!;
- ix. Utilizar qualquer robô, “spider”, aplicação de pesquisa/captura de informações no Serviço, ou outro dispositivo automatizado, processo ou meio para acessar, capturar, extrair ou indexar qualquer parte do Serviço ou qualquer Conteúdo do Serviço;
- x. Aplicar engenharia inversa em qualquer parte do Serviço, exceto se a lei proibir esta restrição, caso em que o utilizador aceita notificar-nos com 30 (trinta) dias antecedência;
- xi. Remover ou modificar qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou outros direitos de propriedade apresentados em qualquer parte do Serviço ou em quaisquer materiais impressos ou copiados a partir do Serviço;
- xii. Registrar, tratar ou pesquisar informações sobre utilizadores;
- xiii. Acessar, capturar ou indexar qualquer parte do Serviço para criar ou preencher uma base de dados pesquisável de avaliações de empresas;
- xiv. Reformatar ou enquadrar qualquer parte do Serviço;
- xv. Realizar qualquer ação que, no nosso entender, sobrecarrega ou poderá sobrecarregar a infraestrutura tecnológica do Pergunta lá! de forma excessiva ou desproporcionada ou de outro modo exige um tráfego exagerado no Serviço;
- xvi. Procurar obter acesso não autorizado ao Serviço, a Contas, a sistemas informáticos ou a redes ligadas ao Serviço através de pirataria, da pesquisa de senhas e quaisquer outros meios;
- xvii. Utilizar o Serviço ou qualquer Conteúdo do Serviço para transmitir quaisquer vírus informáticos, “worms”, defeitos, cavalos de Tróia, códigos maliciosos, “spyware”, “malware” ou outros itens de natureza destrutiva ou nociva;
- xviii. Utilizar qualquer dispositivo, programa ou rotina que interfira com o bom funcionamento do Serviço, ou de outro modo procurar interferir com o bom funcionamento do Serviço;
- xix. Utilizar o Serviço para violar a segurança de qualquer rede informática, decifrar senhas ou códigos de cifragem de segurança; perturbar ou interferir com a segurança de, ou danificar, o Serviço ou o Conteúdo do Serviço; ou
- xx. Retirar, contornar, desativar, danificar ou de outro modo interferir com quaisquer recursos de segurança do Serviço, recursos que impedem ou limitam a utilização ou reprodução de Conteúdo do Serviço, ou recursos que limitam a utilização do Serviço.

7. POLÍTICAS E TERMOS ADICIONAIS

- A. **Disputas de Direitos Autorais e Marcas Registradas.** O utilizador concorda em cumprir a nossa Política de Violação ao nos notificar sobre disputas de direitos autorais e marcas registradas relacionadas ao Conteúdo do Utilizador. O utilizador concorda que podemos encaminhar qualquer notificação enviada de acordo com nossa Política de Violação ao utilizador que publicou o Conteúdo do Utilizador em questão.
- B. **Termos adicionais.** A sua utilização do Serviço está sujeita a todos e quaisquer termos, políticas, regras ou orientações adicionais que poderemos eventualmente publicar ou para os quais poderemos criar ligações a partir do Site (os “**Termos Adicionais**”). Todos estes Termos Adicionais estão incorporados por referência e fazem parte integrante dos presentes Termos.

8. SUGESTÕES E MELHORIAS

- A. Ao enviar-nos ideias, sugestões, documentos ou propostas para melhorias (“**Feedback**”), o utilizador concorda que (i) o seu feedback não contém qualquer informação confidencial ou propriedade de terceiros; (ii) não temos qualquer obrigação de confidencialidade, expressa ou implícita, no que diz respeito ao Feedback; (iii) poderemos ter algo idêntico ao Feedback em análise ou desenvolvimento; (iv) não somos obrigados a rever, ter em conta ou implementar o Feedback, ou a devolver-lhe o Feedback, no todo ou em parte; e (v) nos concede uma licença irrevogável, não exclusiva, isenta de royalties, perpétua, mundial, transmissível, sublicenciável e transferível para utilizar, modificar, preparar trabalhos derivados de, publicar, distribuir e sublicenciar o Feedback, pelo que renuncia irrevogavelmente, e assegurará a renúncia a todas as reclamações e alegações, contra o Pergunta lá!, de direitos morais sobre o Feedback em causa.

9. CONTEÚDO E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O Serviço poderá alojar Conteúdo de Terceiros ou incluir ligações para outros sites ou aplicações (individualmente, um **"Serviço de Terceiros"**). Não controlamos ou recomendamos qualquer Conteúdo de Terceiros ou Serviço de Terceiros. O utilizador concorda em que não somos responsáveis pela disponibilidade, exatidão, ou pelo conteúdo deste Conteúdo de Terceiros ou Serviço de Terceiros. A sua utilização e confiança depositada em qualquer Conteúdo de Terceiros ou Serviço de Terceiros corre por sua própria conta e risco.

Alguns serviços disponibilizados através do Serviço e de Serviços de Terceiros podem estar sujeitos a termos de serviço, políticas de privacidade, termos de licenciamento e divulgação adicionais de terceiros, bem como a outros termos, condições e políticas. É de responsabilidade do utilizador conhecer estes termos aplicáveis de terceiros.

10. INDENIZAÇÃO

O utilizador aceita indenizar, defender e isentar o Pergunta lá! e quaisquer empresas associadas, fornecedores, licenciantes e parceiros, bem como os diretores, administradores, funcionários, agentes, contratados e representantes de cada um dos supracitados (conjuntamente, as **"Entidades Pergunta lá!"**) relativamente a todas e quaisquer reclamações, ações, reivindicações, perdas, danos, custos, obrigações e despesas apresentados, sofridos ou incorridos por terceiros (incluindo, mas sem se limitar a honorários de advogados e custos judiciais) que resultem ou se relacionem com: (i) o seu acesso ou utilização do Serviço, incluindo o Seu Conteúdo; (ii) a sua violação dos Termos; (iii) o seu incumprimento das suas declarações e garantias previstas nos presentes Termos; (iv) quaisquer produtos ou serviços que adquiriu ou recebeu no âmbito do Serviço; (v) seus produtos ou serviços, ou a comercialização ou provisão dos mesmo para utilizadores finais; ou (vi) a violação, por si ou qualquer terceiro que utilizou a sua Conta, de qualquer propriedade intelectual ou outro direito de qualquer pessoa ou entidade. O Pergunta lá! reserva o direito, às despesas do utilizador, de assumir toda a defesa e controle de qualquer matéria que motivou a sua obrigação de nos indenizar e aceita cooperar na nossa defesa de tais reclamações. O utilizador concorda em não concordar numa forma de resolução da questão sem o consentimento prévio do Pergunta lá!. O Pergunta lá! fará esforços razoáveis para notificá-lo de qualquer reclamação, ação ou procedimento desta natureza logo que dela tomar conhecimento.

11. AVISOS LEGAIS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

LEIA ATENTAMENTE ESTA SEÇÃO, UMA VEZ QUE LIMITA A RESPONSABILIDADE DO PERGUNTA LÁ! PERANTE O UTILIZADOR. CADA UMA DAS SUBSEÇÕES ABAIXO SÓ É APLICÁVEL NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL. NENHUMA DAS DISPOSIÇÕES DO PRESENTE INSTRUMENTO SE DESTINA A LIMITAR QUAISQUER DIREITOS DO UTILIZADOR QUE POR LEI NÃO PODEM SER LIMITADOS. AO ACESSAR OU USAR O SERVIÇO, O UTILIZADOR DECLARA QUE LEU, COMPREENDEU E ACEITA OS PRESENTES TERMOS, INCLUINDO O DISPOSTO NESTA SEÇÃO. AO ACEITAR ESTES TERMOS ESTARÁ A RENUNCIAR A DIREITOS LEGAIS SUBSTANCIAIS.

- A. O SERVIÇO E O CONTEÚDO DO SERVIÇO SÃO DISPONIBILIZADOS AO UTILIZADOR "TAL COMO ESTÃO", "COM TODOS OS DEFEITOS" E COM BASE NA "DISPONIBILIDADE", E COM O CLARO ENTENDIMENTO DE QUE O PERGUNTA LÁ! PODERÁ NÃO MONITORAR, CONTROLAR OU ANALISAR O CONTEÚDO DO UTILIZADOR OU CONTEÚDO DE TERCEIROS. COMO TAL, A SUA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO CORRE POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. AS ENTIDADES PERGUNTA LÁ! PRESTAM DECLARAÇÕES OU GARANTIAS QUANTO À QUALIDADE, PLENITUDE, PRECISÃO OU CONFIABILIDADE DO SERVIÇO, A SUA PROTEÇÃO OU SEGURANÇA, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES A SEGURANÇA DOS NOSSOS DADOS, OU O CONTEÚDO DO SERVIÇO. POR CONSEQUENTE, O PERGUNTA LÁ! NÃO É RESPONSÁVEL, PERANTE O UTILIZADOR, POR QUALQUER DANO PESSOAL, PREJUÍZO OU DANO QUE POSSA RESULTAR, POR EXEMPLO, DA INOPERABILIDADE, DA DIMINUIÇÃO DO FLUXO DE ENERGIA DE BATERIAS OU DE OUTRA FALHA NOS DISPOSITIVOS UTILIZADOS PARA ACESSAR AO SERVIÇO, DA INDISPONIBILIDADE DO SERVIÇO, DE VULNERABILIDADES DE SEGURANÇA OU DA CONFIANÇA POR SI DEPOSITADA NA QUALIDADE, EXATIDÃO OU FIABILIDADE DAS LISTAS DE EMPRESAS, CLASSIFICAÇÕES, AVALIAÇÕES (INCLUINDO O SEU CONTEÚDO OU OMISSÃO DE CONTEÚDO, ORDEM E APRESENTAÇÃO). MÉTRICAS OU OUTRO CONTEÚDO ENCONTRADO, UTILIZADO OU DISPONIBILIZADO ATRAVÉS DO SERVIÇO.
- B. O PERGUNTA LÁ! NÃO PRESTA DECLARAÇÕES OU GARANTIAS QUANTO A QUALQUER TERCEIRO, TAL COMO AS EMPRESAS OU OS ANUNCIANTES INDICADOS NO SERVIÇO OU QUE DISPONIBILIZAM BENS OU SERVIÇOS ATRAVÉS DO SERVIÇO, OU OS UTILIZADORES DO SERVIÇO. POR CONSEQUENTE, O PERGUNTA LÁ! NÃO É RESPONSÁVEL PERANTE O UTILIZADOR POR QUALQUER DANO PESSOAL, PREJUÍZO OU DANO QUE POSSA RESULTAR DAS AÇÕES OU OMISSÕES DESTES TERCEIROS INCLUINDO, POR EXEMPLO, SE OUTRO UTILIZADOR OU EMPRESA UTILIZAR INDEVIDAMENTE O SEU CONTEÚDO, IDENTIDADE OU INFORMAÇÃO PESSOAL, OU SE TIVER UMA EXPERIÊNCIA NEGATIVA COM UMA DAS EMPRESAS OU UM DOS ANUNCIANTES INDICADOS OU APRESENTADOS NO SERVIÇO. A SUA AQUISIÇÃO E UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS POR TERCEIROS ATRAVÉS DO SERVIÇO CORRE POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO.

- C. O SEU ÚNICO E EXCLUSIVO DIREITO E RECURSO, EM CASO DE DESCONTENTAMENTO EM RELAÇÃO AO SERVIÇO, AOS SERVIÇOS ASSOCIADOS, OU QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO, SERÁ CANCELAR E SUSPENDER O ACESSO OU A UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO.

12. TERMINAÇÃO

- A. O utilizador pode terminar os presentes Termos em qualquer momento ao encerrar a sua Conta, suspender qualquer acesso ou utilização dos Serviços e notificar o Pergunta lá! da terminação.
- B. Poderemos encerrar a sua Conta, suspender a sua possibilidade de utilizar determinadas partes do Serviço, cancelar qualquer licença ou autorização que lhe tenha sido concedida ao abrigo dos presentes Termos e/ou proibi-lo totalmente de acessar o Serviço por qualquer ou nenhuma razão, e sem aviso prévio ou qualquer tipo de obrigação. Qualquer destas medidas poderá impossibilitá-lo de acessar a sua Conta, ao Serviço, ao Seu Conteúdo, ao Conteúdo do Serviço ou a qualquer outra informação associada.
- C. Em caso de denúncia dos presentes Termos, pelo utilizador ou por nós, as Seções 1, 3, 5 e 7 a 13 dos Termos do Serviço continuam a vigorar e a produzir efeitos.

13. TERMOS GERAIS

- A. Reservamo-nos o direito de modificar, atualizar ou descontinuar o Serviço se assim o entendermos, em qualquer momento, por qualquer ou nenhuma razão, e sem aviso prévio ou qualquer tipo de obrigação.
- B. Exceto quando indicado em contrário na Seção 10 acima, nenhuma disposição aqui contida se destina ou deve ser interpretada como conferindo direitos ou vias de recurso a qualquer terceiro.
- C. Os Termos contêm o acordo integral entre o utilizador e nós no que diz respeito à utilização do Serviço e substitui qualquer acordo anterior entre o utilizador e nós sobre este assunto. As partes reconhecem que não se recorre a qualquer declaração prestada que não esteja expressamente contida nos presentes Termos.
- D. O não exercício ou aplicação, pelo Pergunta lá!, de qualquer direito ou disposição previsto nos Termos não constitui uma renúncia ao exercício ou aplicação do direito ou da disposição em causa. O não exercício por qualquer das partes de qualquer direito previsto no presente instrumento não constitui uma renúncia de qualquer outro direito contemplado no presente instrumento. Os Termos não podem ser objeto de renúncia, exceto mediante um documento por escrito assinado pelo Pergunta lá!.
- E. Se qualquer disposição dos Termos for considerada inexecutável ou inválida por um tribunal de jurisdição competente, a disposição em causa será alterada de modo a refletir a intenção inicial das Partes ou reduzida ao mínimo necessário para que os Termos permaneçam em pleno vigor e efeito e sejam executáveis.
- F. Os Termos e quaisquer direitos ou obrigações aqui previstos não podem ser transmitidos, transferidos ou sublicenciados pelo utilizador exceto mediante o consentimento prévio do Pergunta lá!, mas podem, contudo, ser atribuídos ou transferidos por nós sem restrições. Qualquer tentativa de transmissão pelo utilizador constitui uma violação dos presentes Termos e será anulada.
- G. O utilizador concorda que nenhuma joint venture, parceria, emprego, agência, relacionamento especial ou fiduciário existe entre ele e o Pergunta lá! como resultado desses Termos ou do uso do Serviço.
- H. Os títulos das seções são fornecidos apenas para fins de conveniência e não têm quaisquer efeitos legais ou contratuais.

TERMOS ADICIONAIS PARA CONTAS EMPRESARIAIS

Última atualização em 1 de março de 2024.

Os seguintes termos (“**Termos Comerciais**”), em conjunto com os Termos do Serviço, regulam o acesso e utilização da Conta Empresarial do utilizador. Em caso de qualquer conflito entre os presentes Termos Comerciais e os Termos do Serviço, aplicam-se os Termos Comerciais. Se o utilizador adquiriu produtos ou serviços do Pergunta lá! em nome da sua empresa (ex: instrumentos de publicidade ou comerciais), são aplicáveis os termos dessa aquisição em caso de qualquer conflito com os presentes Termos Comerciais. As palavras iniciadas por maiúscula não definidas nestes Termos Comerciais têm os significados descritos nos Termos do Serviço. Ao criar, acessar ou utilizar a sua Conta Empresarial, o utilizador está a aceitar estes Termos Comerciais e a celebrar um contrato juridicamente vinculativo com o Pergunta lá!. O utilizador não está autorizado a criar, acessar ou utilizar uma Conta Empresarial se não aceitar estes Termos Comerciais.

Em caso de terminação dos presentes Termos Comerciais, por qualquer das Partes, estes Termos Comerciais continuarão a vigorar em plena força e efeito.

1. REQUERIMENTOS, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS

A. Para acessar ou usar os Serviços, o utilizador concorda que:

- i. tem autoridade para agir em nome da empresa ou empresas associadas à ou reivindicadas pela sua Conta Empresarial e vincula qualquer destas empresas (incluindo qualquer entidade empresarial correspondente) aos Termos Comerciais (tal empresa ou empresas, sua “**Empresa**”);
- ii. o seu acesso ou utilização da Conta Empresarial será exclusivamente na sua qualidade de representante autorizado da sua Empresa;
- iii. não utilizará o Conta do Consumidor para atividades comerciais incluindo, entre outros, denunciar avaliações ou enviar mensagens a pessoas que avaliaram a sua Empresa;
- iv. a sua Empresa cumpre a legislação aplicável e não oferece, anuncia, vende ou financia produtos e/ou serviços ilegais;
- v. concede ao Pergunta lá! uma licença limitada não transferível, não exclusiva e sem royalties para exibir seu site público nos Serviços ou permitir sua exibição por outras tecnologias de enquadramento;
- vi. aceita que poderemos contactá-lo, incluindo por telefone ou correio eletrónico, utilizando os dados de contato que nos fornece, disponibiliza ao público ou que conservamos nos nossos registos sobre a sua empresa, e que as nossas comunicações (incluindo telefonemas) poderão ser monitorizadas e gravadas para efeitos de controle de qualidade;
- vii. compreende que podemos exibir informações de pontuação sobre sua Empresa, e podemos colocar um Aviso ao Consumidor a respeito dessa pontuação na página da sua empresa no Pergunta lá!;

B. O utilizador declara e garante que não irá, nem autorizará ou induzirá qualquer terceiro a:

- i. oferecer incentivos de qualquer tipo, tais como descontos, brindes, reembolsos, vales-presente, participações em concursos, ofertas ou negócios em troca da publicação de avaliações da sua Empresa, ou para impedir ou retirar avaliações, e o utilizador compreende e reconhece que o Pergunta lá!, através dos seus Avisos aos Consumidores, poderá informar publicamente os consumidores sobre estes incentivos e outras tentativas de obter, impedir ou retirar avaliações;
- ii. solicitar ou pedir avaliações dos seus clientes;
- iii. pagar ou induzir qualquer pessoa a publicar, abster-se de publicar ou remover avaliações, ou de outro modo procurar contornar o Software de Recomendações do Pergunta lá! ou sistemas de detecção de fraude;
- iv. procurar criar impressões de anúncios, questionários, conversões, cliques em anúncios automatizados, fraudulentos ou de outro modo inválidos, ou realizar outros atos similares;
- v. utilizar qualquer meio automatizado ou forma de captura ou extração de dados para acessar, consultar ou de outro modo recolher dados do Pergunta lá!, conteúdo e/ou avaliações do Site de Pergunta lá!;
- vi. utilizar qualquer marca registrada ou serviço registrado do Pergunta lá! de alguma forma, sem o consentimento prévio, por escrito, do Pergunta lá!; ou
- vii. deturpar a sua identidade ou associação com alguém ligado ao Pergunta lá!.

C. O utilizador compreende e reconhece que o Pergunta lá! permite que os consumidores publiquem Conteúdo sobre a sua Empresa, incluindo fotografias, classificações e avaliações. O utilizador compreende e reconhece que o Pergunta lá! utiliza software automatizado com vista a apresentar as avaliações mais fiáveis e úteis e, em simultâneo, apresentar outras avaliações com menor destaque (“**Software de Recomendações**”). O utilizador compreende e reconhece que apesar de o Pergunta lá! utilizar o seu Software de Recomendações para identificar avaliações possivelmente menos úteis, o Software de Recomendações poderá por vezes suprimir avaliações legítimas ou não detectar avaliações ilegítimas. O utilizador compreende e reconhece que a aquisição de recursos de publicidade ou outros recursos pagos do Pergunta lá! não irá influenciar o Software de Recomendações ou de outro modo autorizar ou permitir-lhe, direta ou indiretamente, alterar avaliações ou ter qualquer influência relativamente à possibilidade, ao local ou ao modo de apresentação das avaliações no Pergunta lá!.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em vigor a partir de 1 de março de 2023.

Esta Política de privacidade descreve nossas políticas a respeito da obtenção, uso e divulgação das informações que obtemos a seu respeito relacionadas ao seu uso dos nossos serviços, inclusive os oferecidos por meio dos nossos sites, comunicações (p. ex., e-mails, telefonemas e textos) e aplicativos móveis (coletivamente, o “Serviço”).

Ao usar o Serviço, você estará de acordo com a obtenção, uso e divulgação das suas informações por nós, conforme descrito nesta Política de privacidade.

1. INFORMAÇÕES QUE OBTEMOS E COMO AS USAMOS

Poderemos obter, transmitir e armazenar informações a seu respeito relacionadas ao seu uso do Serviço, inclusive qualquer informação que você transmitir para ou por meio do Serviço. Usamos essas informações para fornecer funcionalidade ao Serviço, atender às suas solicitações, aprimorar a qualidade do Serviço, envolver a pesquisa e análise, personalizar a sua experiência de usuário, monitorar o uso do Serviço, oferecer feedback às empresas terceiras listadas no Serviço, expor publicidade relevante, comercializar o Serviço, oferecer atendimento ao cliente, enviar mensagens a você, dar suporte aos nossos sistemas, permitir a recuperação de desastres, aumentar a segurança do Serviço e cumprir obrigações jurídicas. Mesmo se não preservarmos essas informações, inicialmente, essas informações ainda precisarão ser transmitidas aos nossos servidores e armazenadas por tempo suficiente para serem processadas.

- A. **Informações da conta:** quando você cria uma conta no Pergunta lá!, armazenamos e usamos as informações que você fornece durante esse processo, como nome completo, e-mail, CEP, endereço e outras informações que você possa oferecer durante o processo de criação da conta, como sexo, telefone e data de nascimento. Poderemos publicar seu nome, bem como qualquer foto que você enviar pelo processo de criação da conta, como parte do seu perfil de conta. Também armazenamos e usamos as preferências que você indicar para personalizar sua experiência de usuário, inclusive preferências de restaurantes e atividades. Você pode, posteriormente, modificar algumas das informações associadas à sua conta por meio das configurações da sua conta. Se você achar que alguém criou uma conta não autorizada usando as suas informações pessoais, solicite a remoção comunicando este episódio.
- B. **Conteúdo público:** suas contribuições para o Serviço destinam-se ao consumo público e, portanto, podem ser visualizadas pelo público, inclusive fotos, classificações, avaliações, dicas, listas, coleções, elogios, postagens em Comunidades, postagens no Pergunta lá! Grupos e edições de informações de registro de empresas.
- C. **Comunicações:** ao se registrar para criar uma conta ou usar alguns recursos, você opta por receber mensagens de outros usuários do Pergunta lá!, de empresas e da própria Pergunta lá!. Também poderemos rastrear suas ações em resposta às mensagens que você recebe de nós ou por meio do Serviço, como se você excluiu, abriu ou encaminhou essas mensagens, e transmitir essas informações a outras partes das suas mensagens (por exemplo, para informá-las se você visualizou a mensagem). Quando o usuário solicita uma cotação ou informações semelhantes de uma ou mais empresas por meio do Serviço, além da solicitação, poderemos divulgar a essas empresas informações a respeito do status das solicitações do usuário, por exemplo, se alguma empresa respondeu à solicitação, o tipo de resposta fornecida (por exemplo, se o usuário recebeu uma cotação ou uma solicitação de mais informações) e se o usuário respondeu a alguma das respostas que recebeu das empresas. Se alguma empresa optar por compartilhar sua respectiva disponibilidade ou horários com os usuários por meio do Serviço, essas informações poderão ser usadas com a finalidade de determinar a disponibilidade e/ou agendar compromissos. **Caso você troque mensagens com outras pessoas por meio do Serviço, poderemos armazená-las para processá-las e enviá-las, bem como permitir que você as gerencie, e poderemos analisá-las e divulgá-las em conexão com investigações relacionadas ao uso do Serviço, bem como para nossos esforços para aprimorar o Serviço.** Poderemos não transmitir mensagens que acreditarmos serem censuráveis, como mensagens de spam, solicitações fraudulentas ou solicitações para postar, trocar ou remover avaliações em troca de compensação. Se você enviar ou receber mensagens por meio do Serviço por mensagem de texto SMS, poderemos registrar números de telefone, operadoras de telefonia, bem como a data e hora em que as mensagens foram processadas. Tarifas de mensagens e dados da operadora poderão ser aplicadas. Também poderemos armazenar informações que você fornecer em comunicações feitas a nós, inclusive de telefonemas, cartas, e-mails e outras mensagens eletrônicas ou pessoalmente. Qualquer uma das nossas comunicações com você, inclusive qualquer telefonema, poderá ser monitorada e registrada para fins de qualidade. Se você for representante de alguma empresa listada no Pergunta lá!, ou usar um número de telefone associado ou que já tenha sido associado a esta empresa, poderemos entrar em contato com você, inclusive por telefone ou e-mail, usando as informações de contato que você nos fornecer, que estiverem publicamente disponíveis ou que tivermos registradas para a sua empresa.

- D. **Operações:** se você iniciar uma operação por meio do Serviço, como fazer uma reserva, entrar em uma lista de espera, marcar um compromisso ou fazer uma compra, obteremos e armazenaremos as informações que você fornecer associadas à sua operação, como seu nome, número de telefone, endereço, e-mail e informações de pagamento, bem como qualquer outra informação que você fornecer relacionada à operação ou solicitação, para processar sua operação, enviar comunicações relacionadas à operação e facilitar operações futuras. Também poderemos usar informações agregadas ou anonimizadas a respeito dessas operações para fins analíticos e para aprimorar os serviços do Pergunta lá!. Essas informações poderão ser transmitidas a terceiros e terceiros poderão nos transmitir estas informações, para os mesmos fins. Quando você envia números de cartão de crédito e outras informações de pagamento sigilosas, criptografamos estas informações usando a tecnologia padrão do setor. Se você escrever avaliações para as empresas com as quais efetua operações por meio do Serviço, poderemos exibir publicamente o fato de que você efetua operações em conexão com essas avaliações. Por exemplo, se você fizer uma reserva em um restaurante por meio do Serviço e escrever uma avaliação sobre sua experiência, poderemos exibir publicamente o fato de que você fez a sua reserva por meio do Serviço em conexão com essa avaliação.
- E. **Atividade:** armazenamos informações sobre o seu uso do Serviço, como sua atividade de pesquisa, as páginas que visita, a data e a hora das suas visitas, as empresas que você contata usando nossos aplicativos móveis e as reservas, compras ou operações que você efetua por meio do Serviço. Também armazenamos informações que seu computador ou dispositivo móvel possa fornecer em conexão com o seu uso do Serviço, como o tipo do seu navegador, o tipo do computador ou dispositivo móvel, idioma do navegador, endereço IP, informação de Wi-Fi (como SSID), operadora móvel, número de telefone, identificador de dispositivo único, identificador de publicidade, localização (inclusive localização geográfica, localização baseada em beacons e localização GPS) e URLs solicitados e indicados e aplicativos móveis. Também poderemos receber e armazenar sua localização sempre que nossos aplicativos móveis estiverem em execução, inclusive quando executados em segundo plano, se você permitir que nossos aplicativos móveis acessem essas informações durante o uso do Serviço. Você pode limitar ou não permitir o uso de determinados dados por meio das configurações do seu dispositivo ou navegador, por exemplo, você pode limitar ou não permitir a obtenção, o uso ou a transmissão de dados de localização ou identificadores de publicidade móvel ajustando as configurações dos nossos aplicativos nas configurações de privacidade do iOS ou Android.
- F. **Dispositivos diferentes:** você poderá acessar o Serviço por meio de dispositivos (p. ex., seu telefone celular, computador pessoal ou outro dispositivo conectado à internet) e plataformas diferentes (p. ex., o site do Pergunta lá! ou os aplicativos móveis do Pergunta lá!). As informações que obtemos e armazenamos por meio desses diferentes usos podem ser cruzadas e combinadas e suas contribuições por meio de uma plataforma do Pergunta lá! normalmente serão igualmente visíveis e acessíveis em todas as outras plataformas do Pergunta lá!.
- G. **Informações profissionais:** se você representar alguma empresa no Pergunta lá!, poderemos obter e exibir informações a seu respeito relacionadas às suas atividades comerciais, como um nome comercial que possa incorporar o seu nome ou um endereço comercial publicamente disponível que também é usado como endereço residencial. Também obteremos e exibiremos informações sobre seu histórico profissional que você optar por compartilhar conosco por meio do Serviço, como informações sobre suas licenças ou certificações profissionais, ou seu histórico profissional ou especialidades.
- H. **Informações pessoais sigilosas:** enquanto utilizar o Serviço, você poderá optar por permitir que o Pergunta lá! obtenha e armazene informações pessoais sigilosas a seu respeito, como sua localização geográfica precisa. Você pode optar por compartilhar outras informações pessoais sigilosas por meio do conteúdo que compartilha no Pergunta lá!, por exemplo, ao deixar uma avaliação, enviar uma mensagem direta ou, de outra forma, compartilhar informações no Pergunta lá!. Você pode limitar ou não permitir a nossa obtenção, uso ou transmissão dos dados de localização ajustando as configurações dos nossos aplicativos nas configurações de privacidade do iOS ou Android. Você pode remover conteúdo que inclua informações pessoais sigilosas por meio das configurações da sua conta.

2. COOKIES

Poderemos, assim como nossos prestadores de serviços terceirizados, usar cookies, web beacons, tags, scripts, objetos locais compartilhados, como HTML5 e Flash (também chamados de “flash cookies”), identificadores de publicidade (inclusive os identificadores móveis, como o Identifier for Advertisers da Apple (“IDFA”) ou o Advertising ID da Google (“GAID”)) e tecnologias semelhantes (“Cookies”) relacionados ao seu uso do Serviço, sites de terceiros e aplicativos móveis. Os cookies poderão ter identificadores únicos e se localizar, entre outros locais, no seu computador ou dispositivo móvel, em e-mails que enviarmos para você ou em nossas páginas da internet. Os cookies poderão transferir informações a seu respeito e sobre o seu uso do Serviço, como o tipo do seu navegador, suas preferências de pesquisa, endereço IP, dados relacionados a anúncios exibidos para você ou nos quais você clicou e a data e hora do seu uso. Os cookies poderão ser persistentes ou armazenados apenas durante uma sessão individual.

Os objetivos de uso de Cookies no Serviço incluem:

Processos: Destina-se a fazer o Serviço operar da maneira que você esperava. Por exemplo, usamos cookies que nos dizem se você já se registrou para uma conta.

Autenticação, segurança e conformidade: Destina-se a evitar fraudes, proteger seus dados de terceiros não autorizados e cumprir exigências jurídicas. Por exemplo, usamos cookies para determinar se você fez login.

Preferências: Destina-se a lembrar de informações sobre como você prefere que o Serviço se comporte e qual a aparência que mais lhe agrada. Por exemplo, usamos cookies que nos dizem se você se recusou a nos permitir mandar notificações para seu telefone.

Notificações: Destina-se a permitir ou impedir notificações de informações ou opções que achamos que podem melhorar o seu uso do Serviço. Por exemplo, usamos cookies que nos permitem parar de exibir a notificação de inscrição para você, caso já tenha visto.

Publicidade: Destina-se a fazer publicidade mais relevante para os usuários e mais valiosa para os anunciantes. Por exemplo, poderemos usar cookies para exibir anúncios baseados em interesse, como anúncios que são exibidos para você com base em suas visitas a outros sites ou para nos dizer se você clicou recentemente em algum anúncio.

Análise: Destina-se a nos ajudar a entender como os visitantes usam o Serviço. Por exemplo, usamos cookies que nos contam como as nossas sugestões de busca se correlacionam com a sua interação com a página de pesquisa.

Você pode definir algumas preferências de cookies em seu dispositivo ou a partir das configurações do seu navegador, mas isso poderá afetar a funcionalidade do Serviço. O método para desativar os cookies pode variar por dispositivo e navegador, mas geralmente pode ser encontrado nas preferências ou configurações de segurança do seu dispositivo ou navegador. Por exemplo, dispositivos iOS e Android têm configurações desenvolvidas para limitar as formas de monitoramento de anúncios. Observe que alterar qualquer uma dessas configurações não impede que você receba determinados anúncios.

3. TERCEIROS

Informações a seu respeito poderão ser transmitidas, recebidas ou processadas por terceiros da seguinte forma:

- A. **Anunciantes:** poderemos transmitir algumas informações não identificáveis, não identificadas ou agregadas suas ou a seu respeito a terceiros em conexão com programas de publicidade e análise de dados. Também transmitimos determinadas informações, descritas abaixo, às empresas no Pergunta lá!, que podem ou não ser anunciantes.
- B. **Parceiros de conteúdo e dados:** permitimos que terceiros com quem formamos parcerias usem e exibam parte do conteúdo público disponível por meio do Serviço, como suas fotos, avaliações e outras informações listadas na Seção 1, “Conteúdo público”, acima.
- C. **Dados adquiridos:** o Pergunta lá! poderá adquirir, de terceiros, informações que nos permitam identificar e entrar em contato com representantes de empresas locais. Esses dados adquiridos poderão ser combinados com outros dados que o Pergunta lá! recebe de ou sobre você e usados para os fins descritos na Seção 1 desta Política de privacidade.
- D. **Prestadores de serviços do Pergunta lá!:** contamos com prestadores de serviços terceirizados para apoiar ou executar determinados serviços para nós, relacionados ao uso do Serviço, como serviços de entrega de alimentos, comunicações e hospedagem, segurança e prevenção de fraudes, suporte técnico e atendimento ao cliente, funções de monitoramento e emissão de relatórios de uso do Serviço, testes de garantia da qualidade, processamento de pagamentos, marketing e outras funções. Transmitimos informações suas ou a seu respeito a esses provedores terceirizados para que possam realizar seus respectivos serviços ou atender as suas solicitações. Por exemplo, poderemos transmitir seus identificadores de publicidade (p. ex., seu IDFA, GAID ou hash criptográfico do seu e-mail) com prestadores de serviços terceirizados que nos ajudam a facilitar os programas de publicidade do Pergunta lá! e medir e relatar sua respectiva eficácia, inclusive com terceiros que ajudam a determinar a eficácia dos programas de publicidade do Pergunta lá!, combinando informações que recebem a seu respeito de outras fontes que não sejam o Serviço. O Pergunta lá! transmite as informações pessoais aos prestadores de serviços associados ao Pergunta lá! sujeito a obrigações consistentes com esta Política de privacidade e sob a condição de que as informações pessoais sejam usadas apenas em nome do Pergunta lá! e de acordo com nossas instruções. Você poderá limitar o nosso acesso a algumas dessas informações por meio das suas configurações de dispositivo móvel, conforme descrito na Seção 2, acima, ou por meio das configurações do Serviço. Da mesma forma, os prestadores de serviços terceirizados poderão nos transmitir informações suas ou a seu respeito relacionadas à prestação dos seus respectivos serviços ou atendimento das suas solicitações.
- E. **A função do Pergunta lá! como prestador de serviço:** o Pergunta lá! obtém, recebe e processa determinadas informações a seu respeito em nome das empresas para as quais o Pergunta lá! atua como prestador de serviço. Por exemplo, quando você faz uma reserva em um restaurante ou entra na lista de espera por meio do Pergunta lá!, obtemos seu número de telefone, e-mail e detalhes da reserva em nome da empresa e transmitimos essas informações à empresa. O Pergunta lá! não transmite, à empresa ou outros terceiros, as informações obtidas ou recebidas pelo Pergunta lá! fora da sua respectiva função como prestador de serviço, salvo se disposto de outra forma nesta Política de privacidade ou sob sua orientação. Terceiros também poderão transmitir informações a seu

respeito com o Pergunta lá! para que o Pergunta lá! preste serviços a esses terceiros. Por exemplo, o Pergunta lá! poderá receber informações a seu respeito para fins de publicidade segmentada, para medir o desempenho do anúncio ou para facilitar links para programas de fidelidade de restaurantes ou sistemas de ponto de venda. A obtenção, o uso e a divulgação das suas informações por terceiros estão sujeitos à política de privacidade do próprio terceiro e a qualquer termo relevante.

- F. **Informações agregadas ou anônimas:** transmitimos informações agregadas a terceiros, como empresas listadas no Pergunta lá! e distribuidores de conteúdo. Por exemplo, divulgamos o número de usuários que foram expostos ou interagiram com anúncios, ou que estimamos que visitaram a localização física de determinada empresa.
- G. **Transferências comerciais:** se outra empresa adquirir o Pergunta lá!, ou todos ou substancialmente todos os nossos ativos, esta empresa possuirá as mesmas informações e obterá, usará e divulgará as informações apenas conforme descrito nesta Política de privacidade.
- H. **Empresas no Pergunta lá!:** poderemos transmitir informações suas ou a seu respeito (como sua cidade e, caso você forneça, a sua idade e sexo), seus tipos de dispositivos e seu uso do Serviço (como quais empresas você marca ou entra em contato ou se você visita o URL de alguma empresa) com as empresas no Pergunta lá!. Você pode ajustar as configurações da sua conta para aumentar ou diminuir a quantidade de informação que transmitimos. Saiba que as empresas ainda poderão ver suas atividades e postagens públicas e poderão receber informações suas ou a seu respeito quando você efetuar operações ou se comunicar com essas empresas, por meio do Pergunta lá! ou de qualquer outra forma, independentemente das suas configurações (consulte a Seção 1, acima). Além disso, se você telefonar para uma empresa por meio ou relacionado ao seu uso do Serviço, poderemos transmitir informações sobre o seu contato com a empresa que a empresa teria recebido se você entrasse em contato diretamente com a empresa, como a data e a hora do seu telefonema e seu número de telefone. Você pode limitar a nossa capacidade de obter e transmitir o seu número de telefone por meio das configurações do seu telefone ou operadora de telefonia.
- I. **Investigações e divulgações judiciais:** poderemos investigar e divulgar informações suas ou a seu respeito se tivermos motivo para acreditar, de boa-fé, que esta investigação ou divulgação é: (a) justificadamente necessária para cumprir o processo judicial ou as ordens e instruções de aplicação da lei, como mandados de busca, intimação, estatuto, procedimento jurídico ou qualquer outro processo judicial ou ordens e instruções de aplicação da lei; (b) útil para evitar, investigar ou identificar possíveis infrações relacionadas ao Serviço; ou, (c) necessária para proteger nossos direitos, reputação e propriedade, ou a dos nossos usuários, afiliados ou do público, como divulgações relacionadas ao nosso programa de Alertas do Consumidor. Se você sinalizar ou, de outra forma, reclamar para nós sobre o conteúdo do Serviço, poderemos compartilhar a essência da sua reclamação com o contribuinte deste conteúdo, para oferecer uma oportunidade de resposta ao contribuinte.
- J. **Links:** o Serviço poderá apresentar links para sites controlados por terceiros, como o URL de alguma empresa. Salvo conforme definido neste documento, não transmitiremos as suas informações pessoais a esses terceiros e não nos responsabilizaremos por suas respectivas práticas de privacidade.
- K. **Interação com plataformas de terceiros:** se você se inscrever ou fizer login no Pergunta lá! usando uma plataforma de terceiros, como Facebook ou Google, ou vincular sua conta do Pergunta lá! a uma plataforma de terceiros, como Facebook, Instagram ou Twitter, poderemos receber informações a seu respeito a partir dessa plataforma de terceiros. Se você postar conteúdo em alguma plataforma de terceiros por meio do Serviço, essa plataforma de terceiros também receberá esse conteúdo, que ficará visível para qualquer pessoa que tenha acesso ao conteúdo por meio dessa plataforma de terceiros. Algumas das nossas páginas da internet utilizam técnicas de enquadramento para fornecer conteúdo a você das nossas plataformas de terceiros, preservando a aparência do Serviço. Nesses casos, observe que as informações que você fornecer serão transmitidas diretamente ao terceiro identificado. Se você interagir com empresas por meio do Pergunta lá!, essas empresas receberão qualquer informação que você optar por compartilhar com elas, por exemplo, informações de contato que você compartilhar por meio de solicitações de cotação ou mensagens diretas para a empresa, ou seu número de telefone caso você telefone para a empresa. O Pergunta lá! poderá transmitir informações a terceiros quando você orientar o Pergunta lá! a fazê-lo por meio do Serviço.

4. COMO CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

Outros usuários poderão identificar você, ou associar você à sua conta, se você incluir informações pessoais no conteúdo que publica. Você pode reduzir o risco de ser pessoalmente identificado ao usar o Serviço com um pseudônimo, embora isso possa diminuir a credibilidade das suas contribuições ao Serviço. Os usuários do Pergunta lá! também podem usar o recurso Encontrar amigos para encontrar uns aos outros com base em seus respectivos nomes ou e-mails (você pode limitar a sua visibilidade neste recurso nas configurações da sua conta). Observe, também, que as mensagens que você enviar ou receber usando o Serviço serão privadas apenas na medida que você e o destinatário das suas mensagens as mantiverem privadas. Por exemplo, se você enviar uma mensagem para outro usuário, esse usuário pode optar por torná-la pública. Poderemos acessar, analisar e divulgar estas mensagens em conexão com investigações relacionadas ao uso do Serviço, bem como com nossos esforços para aprimorar o Serviço.

5. MENORES DE IDADE

O Serviço é destinado ao público em geral, não sendo direcionado a menores de 14 anos de idade. Não coletamos informações pessoais de menores de 14 anos de idade conscientemente. Se você perceber que um menor de idade nos forneceu informações pessoais sem o consentimento dos pais, entre em contato conosco. Se percebermos que um menor de 14 anos de idade nos forneceu informações pessoais sem o consentimento dos pais, tomaremos medidas para retirar estas informações e cancelar a conta do menor de idade.

6. SEGURANÇA

Usamos várias proteções para proteger as informações pessoais enviadas a nós, tanto durante a transmissão quanto após recebê-las. No entanto, nenhum método de transmissão pela internet ou por dispositivo móvel, ou método de armazenamento eletrônico, é 100% seguro. Por isso, mesmo que busquemos usar meios comercialmente aceitáveis para proteger suas informações pessoais, não poderemos garantir uma segurança absoluta.

7. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Você pode entrar em contato conosco on-line a respeito da nossa Política de Privacidade enviando um e-mail para contato@perguntala.com.br

Por motivos de segurança, tomaremos todas as medidas que julgarmos necessárias para confirmar sua identidade antes de atender à sua solicitação ou transmitir a você qualquer dado pessoal.

8. MODIFICAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Poderemos modificar esta Política de privacidade ao longo do tempo. A versão mais atual da Política de privacidade regerá a nossa obtenção, uso e divulgação das informações a seu respeito. Se efetuarmos alterações significativas a esta Política de privacidade, notificaremos você por e-mail e/ou publicaremos um aviso no Serviço antes da data de entrada em vigor das alterações. Ao continuar com o uso ou acesso ao Serviço após essas alterações entrarem em vigor, você reconhece a Política de privacidade revisada.

POLÍTICAS DE VIOLAÇÃO

Última atualização feita em 1 de março de 2024

Nós não toleramos aqueles que abusam dos direitos de propriedade intelectual de terceiros. Se você acredita que seus direitos autorais ou marca registrada estão sendo violados no site, por favor nos envie uma notificação por escrito com as seguintes informações:

1. Identificação do trabalho protegido pelos direitos autorais ou marcas registradas que você alega ter sido violado;
2. Identificação do conteúdo supostamente infrator e informações suficientes para permitir que o Pergunta lá! possa localizá-los no site (por exemplo, o URL para a página da web no qual o conteúdo é exibido);
3. Uma declaração sua de que você tem de boa fé e acredita que o uso do conteúdo identificado em sua notificação não está autorizado pelo proprietário dos direitos autorais/marca registrada, seu agente ou pela lei;
4. Uma declaração sua de que você atesta, sob pena de perjúrio, de que as informações em sua notificação são precisas e que você é o proprietário dos direitos autorais/marca registrada ou está autorizado a agir em nome do proprietário; e
5. Sua assinatura física ou eletrônica, juntamente com as suas informações para contato (endereço, número de telefone e se disponível, um e-mail).

Ao mesmo tempo, nós não toleramos aqueles que abusam do âmbito dos seus direitos de propriedade intelectual. Se você acredita que o seu conteúdo não deveria ter sido removido por supostos direitos autorais ou violação da marca, você pode nos enviar uma contranotificação por escrito, com as seguintes informações:

1. Identificação do trabalho protegido por direitos autorais ou marca registrada, que foi removido, e a localização no Site onde ele teria sido encontrado antes da sua remoção;
2. Uma declaração, sob pena de perjúrio, que você tem de boa fé e acredita que o conteúdo foi removido, por engano ou por uma errada identificação. Somente para disputas de marca registrada: informações suficientes para explicar por que você acha que não está infringindo o trabalho registrado;
3. Sua assinatura física ou eletrônica, juntamente com as suas informações para contato (endereço, número de telefone e se disponível, um e-mail).

Nós vamos responder a todos esses avisos e cumprir com as leis aplicáveis. Nos reservamos o direito de remover o conteúdo supostamente infrator sem aviso prévio e sob nosso exclusivo critério. E também nos reservamos o direito de encerrar a conta do usuário se o usuário for determinado a ser um infrator reincidente.

Você pode nos enviar seus avisos de direitos autorais ou marca registrada por e-mail para contato@perguntala.com.br

DIRETRIZES DE CONTEÚDO

As pessoas vêm ao Pergunta lá! para se conectar com ótimos negócios locais. Sabemos que nem sempre haverá concordância, mas esperamos que todos no site tratem uns aos outros e a plataforma com honestidade e respeito. Reunimos estas diretrizes gerais para ajudar a definir o tom do discurso no site — apenas por precaução. Por favor, leia também as diretrizes adicionais abaixo para tipos específicos de conteúdo que você pode contribuir para o site.

- **Relevância:** Certifique-se de que suas contribuições sejam apropriadas para o fórum. Por exemplo, avaliações não são o lugar para desabafos sobre ideologias políticas, práticas de emprego de um negócio, circunstâncias extraordinárias ou outras questões que não abordam o cerne da experiência do consumidor.
- **Conteúdo inapropriado:** Linguagem e imagens coloridas são aceitáveis, mas não há espaço para ameaças, assédio, obscenidade, discurso de ódio ou outras manifestações de intolerância.
- **Conflitos de interesse:** Suas contribuições para o Pergunta lá! devem ser imparciais e objetivas. Por exemplo, você não deve escrever avaliações do seu próprio negócio ou empregador, dos negócios de seus amigos ou parentes, dos seus colegas ou concorrentes na sua indústria, ou de negócios no seu grupo de networking. Negócios nunca devem pedir aos clientes para escrever avaliações.
- **Privacidade:** Não divulgue informações privadas das pessoas. Por exemplo, por favor, não poste fotos ou vídeos em close de outros clientes sem a permissão deles, e não poste os nomes completos de outras pessoas, a menos que você esteja se referindo a alguém que é comumente conhecido pelo seu nome completo.
- **Conteúdo promocional:** Não poste material promocional, a menos que esteja em conexão com um produto de publicidade do Pergunta lá! e por meio de uma Conta Comercial. Vamos manter o site útil para os consumidores e não sobrecarregado com ruído comercial de cada usuário.
- **Publique seu próprio conteúdo:** Não copie conteúdo de outros sites, usuários ou negócios. Escreva sua própria opinião e compartilhe apenas suas próprias fotos e vídeos. Isso também significa que você não deve usar chatbots ou outras ferramentas de IA para criar avaliações, incluindo o uso dessas ferramentas para redigir ou revisar.