

1 INTRODUÇÃO

1.1 DELIMITAÇÃO DO TEMA

O presente trabalho abordará o desenvolvimento de um sistema web para gerenciamento de casas noturnas, que poderá auxiliar na otimização de processos de controle de clientes, produtos, vendas e de caixa, com relatórios gráficos de vendas facilitando a gestão de diversos tipos de casas noturnas. Devido a grande expansão de casas noturnas que querem aderir o uso de tecnologias para a sua gestão.

As tecnologias se tornaram necessárias em todos os aspectos, seja para distração ou para realizar procedimentos, dessa forma, trouxe para as empresas oportunidades de se incluírem na atualidade, inovando e se tornando mais competitivo no mercado de trabalho, ou seja, quanto mais conhecimento e informação as empresas obtêm, conseqüentemente, terão mais reconhecimento no mercado de trabalho.

1.2 PROBLEMAS E PREMISSAS

Resolveu-se desenvolver um sistema web para gestão de casas noturnas pela importância do uso de tecnologias para auxiliar no gerenciamento e para facilitar o acesso e compartilhamento das informações com os colaboradores e gestores que possuem permissão para acessá-los, garantindo a sua segurança e integridade.

Uma das dificuldades é otimizar filas para compra de produtos, evitando reclamações de clientes por tempo de espera, o uso do sistema visa otimizar as filas, pois uma vez cadastrado o número da pulseira do cliente na entrada, os colaboradores da casa noturna poderão realizar os seus processos de vendas, fechamento de caixa, entre outros sem a necessidade de fichas impressas, ou realizar o fechamento a mão que pode gerar erros e prejuízos para a empresa.

1.3 OBJETIVOS

O objetivo principal deste trabalho é desenvolver um sistema web para gestão de casas noturnas, visando melhorar os seus processos e a qualidade de atendimento aos seus clientes, buscando se enquadrar no mercado de trabalho.

1.4 JUSTIFICATIVA

No momento de analisar a escolha de um tema para o trabalho, percebemos a falta do uso de tecnologias para a gestão de casas noturnas, pois há uma barreira entre os empresários e os sistemas de gestão. Dessa forma, o sistema que estará sendo desenvolvido irá permitir o uso de tecnologias web para a gestão de casas noturnas de maneira mais inteligente, rápida, objetiva, e de fácil controle dos processos rotineiros, podendo assim gerar relatórios gráficos, dando mais visibilidade dos dados de vendas.

O presente trabalho deseja enaltecer a importância da tecnologia na gestão de casas noturnas e o quanto esse aspecto pode denegrir ou beneficiar uma empresa, visto que esse aspecto é fundamental para uma empresa de sucesso.

1.5 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Para elaboração da fundamentação teórica deste trabalho foi necessário buscar a definição de um sistema, realizar pesquisas sobre softwares semelhantes, estudar modelos de desenvolvimento de software, buscar artigos que definam as tecnologias web usadas para o desenvolvimento do sistema (HTML, CSS, Javascript, JQuery, PHP e SQL) e as ferramentas usadas para o desenvolvimento (Sublime Text, XAMPP e PHP MyAdmin).

1.6 ESTRUTURA DO TRABALHO

O presente trabalho está organizado em quatro capítulos, que serão divididos da seguinte forma: o primeiro capítulo traz a presente introdução com

a delimitação do tema, problemas e premissas, objetivos geral, justificativa, o contexto da fundamentação teórica e a estrutura do trabalho, no segundo capítulo abordará a fundamentação teórica com a definição do sistema, softwares relacionados, o modelo de desenvolvimento, tecnologias e ferramentas. Posteriormente no terceiro capítulo terá a proposta do trabalho com atividades, levantamento de requisitos, desenvolvimento, validação e o cronograma previsto, e em seguida no quarto capítulo as considerações finais do trabalho.