



# RAFAEL DOS SANTOS BATISTA

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, possui experiência em Help Desk, redes, VoIP e Linux. Busco uma oportunidade de trabalho na área de Desenvolvimento, onde possa aplicar meus conhecimentos e habilidades para fornecer soluções eficazes em telecomunicações e contribuir para o sucesso da empresa. Além disso, estou disposto a aprender com colegas e aprimorar minhas habilidades técnicas para oferecer suporte técnico de qualidade aos usuários.

## EXPERIÊNCIA

2021 - 2022 GOL - Linhas Aéreas Inteligentes | Assistente Administrativo

Como profissional com experiência anterior como assistente administrativo, fui responsável pelo desenvolvimento de bancos de dados e extração de relatórios utilizando ferramentas de análise de dados como Excel e Business Intelligence (BI). Além disso, desempenhei um papel fundamental no suporte ao setor de TI, auxiliando na configuração de redes e na formatação de microcomputadores.

2022 - Atual iBridge Technology - Analista de Sistemas

Na empresa em que atuei, tive a responsabilidade de gerenciar chamados de nível dois e implementar soluções para novos clientes, incluindo a criação de URA manualmente usando o Dialplan do Asterisk. Além disso, também fui responsável por configurar o roteamento do domínio do cliente dentro da plataforma da Amazon e integrar alguns sistemas para esses clientes. Utilizando minhas habilidades em VoIP, Asterisk e Linux avançado.

## EDUCAÇÃO

2022 - Atualmente Uniasselvi  
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

## CONTATO

-  Endereço  
Servidão Pedro Manoel dos Santos, Ingleses - Florianópolis SC
-  Telefone  
(48) 9 88228714
-  Website  
rafaeldsantos442@gmail.com

## HABILIDADES

- Conhecimento em redes
- Lógica de programação
- Linux intermediário
- Informática Avançada
- VoIP/PABX
- Conhecimento em Asterisk
- Conhecimento em JS
- Conhecimento em HTML/CSS
- Conhecimento em Banco de dados
- Conhecimento em AWS