



NÚMERO DA RECLAMAÇÃO  
ROR00000000000997430

#### DADOS DO RECLAMANTE

NOME

**Sandro Rubin Dantas**

NIF

**302019324**

PASSAPORTE ESTRANGEIRO

**FZ155168**

E-MAIL

**rubindantass@gmail.com**

TELEFONE MÓVEL

**932467281**

TELEFONE FIXO

-

ARRUAMENTO

**Rua Principal**

PORTA

**n46**

ANDAR

-

CÓDIGO POSTAL

**3030-894**

LOCALIDADE

**CEIRA**

PAÍS

**Portugal**

☒ AUTORIZO QUE OS DADOS DE RESIDÊNCIA E DE CONTACTOS SEJAM FACULTADOS AO FORNECEDOR.

#### IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

**NOS Comunicações, S.A.**

Rua Ator António Silva, nº9, Campo Grande , Lisboa - NIF: 502604751

Consulte todos os canais de contacto NOS em [www.nos.pt/contactos](http://www.nos.pt/contactos) - <http://www.nos.pt>

#### ENTIDADE REGULADORA / SETOR DE ATIVIDADE

**ANACOM / Serviços de Comunicações Eletrónicas**

#### RECLAMAÇÃO

SERVIÇO

**Serviços em pacote**

ASSUNTO

**Cancelamento do serviço**

RECLAMAÇÃO

Sou Cliente Nos desde dezembro de 2019 (se eu não me engano) aderi ao plano P4 sinal Satélite , desde que fiz a adesão ao pacote , não foi prestado o serviço contratado, tenho sempre que estar ligando para linha de apoio reclamando para melhorar o sinal , que sempre vem abaixo do acordado no contrato, cheguei a altura de ficar cansado de ter um serviço de péssima qualidade. Por quê que e preciso eu reclamar para que o serviço fica bem ?Reclamo... melhora! passa-se alguns dias...volta os problemas.Não quero mais ficar sendo lesado para ter um péssimo serviço. Peço a devida providencia do cancelamento do meu serviço

Nº DE CLIENTE

**C845893463**

RECLAMAÇÃO ASSOCIADA

-

ANEXOS ASSOCIADOS À RECLAMAÇÃO

-

DATA/HORA

**2020-12-18 12:34**