

DADOS DO RECLAMANTE

NOME

Aliselo Pires Gonçalves

NIF

299573486

PASSAPORTE ESTRANGEIRO

FZ082066

E-MAIL

aliselmog@gmail.com

TELEFONE MÓVEL

+351 926343827

TELEFONE FIXO

-

ARRUAMENTO

Rua José Leite Vasconcelos Santa Apolonia

PORTA

169

ANDAR

R/C Esquer

CÓDIGO POSTAL

3020-106

LOCALIDADE

COIMBRA

PAÍS

Portugal

☒ AUTORIZO QUE OS DADOS DE RESIDÊNCIA E DE CONTACTOS SEJAM FACULTADOS AO FORNECEDOR.

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, S.A.

Avenida D. João II, 36, Parque das Nações, Lisboa - NIF: 502544180

16912 (apoio a clientes consumo) ou 16914 (apoio a clientes empresariais) - <http://vodafone.pt>

ENTIDADE REGULADORA / SETOR DE ATIVIDADE

ANACOM / Serviços de Comunicações Eletrónicas

RECLAMAÇÃO

SERVIÇO

Serviços em pacote

ASSUNTO

Cancelamento do serviço

RECLAMAÇÃO

Sou cliente Vodafone desde Janeiro deste ano, na morada Urbanização Arco Pintado Lt4 1D Monte Formoso, onde não tive nada a reclamar. Em agosto mudei-me para Rua José Leite Vasconcelos Lt169 RC Esq Santa Apolonia, Ambas em Coimbra. Onde fiquei do dia 12 de agosto a 09 de outubro sem o serviço de TV NET VOZ, por motivo técnico externo, o único serviço que estava ativo era do TELEMÓVEL os dados móveis, na qual me acarretou uma faturação de agosto-setembro, €374,06; liguei reclamando para o apoio ao cliente, reduziram para €111,39, que foi dividido em 3 vezes, até então estava a correr bem. Pois em setembro-outubro minha fatura veio €1 149,59 e outubro-novembro €351,15. Constantemente pedi uma reavaliação ou uma negociação do que estava sendo cobrado, nada foi feito, até que uma atendente orientou-me a esperar a fatura vencer para que fosse possível uma negociação, assim fiz; Liguei novamente para a linha do cliente, a única coisa que pode ser feita pela parte da Vodafone, que eu pague 35% do valor total da dívida. Não estou querendo deixar de pagar a minha dívida, quero poder pagar o certo e o que cabe a mim. Só estou nessa situação por falha técnica da prestadora Vodafone. Peço o cancelamento do meu serviço na atual morada, e o parcelamento da minha dívida, não aguento mais tanto transtorno. Sem mais Aliselo Pires Gonçalves

Nº DE CLIENTE

312959970

RECLAMAÇÃO ASSOCIADA

-

ANEXOS ASSOCIADOS À RECLAMAÇÃO

contrato Vodafone.pdf

fatura julho.pdf

fatura setembro.pdf

DATA/HORA

2020-11-27 12:12