

# **Apresentação Iteração 3**

Modelação e Análise de Sistemas

# Índice

- Transformação digital
- Apresentação do produto
- Arquitetura do produto
- Incremento implementado
- Lições aprendidas



# Transformação digital

- Esta transformação digital surge da:
  - Falta de compatibilidade na entrega de produtos ao domicílio, comprometendo a segurança da encomenda quando deixada à porta
  - Limitações dos pontos de pick-up, nomeadamente a restrição horária para levantar encomendas e a falta de distribuição a nível nacional
  - Grande dificuldade/complexidade em enviar uma encomenda para ser entregue no destino pretendido

# Arquitetura do produto

O nosso produto consiste numa aplicação móvel, disponível para Android e iOS. Teria como funcionalidades:

- Acesso à localização, permitindo o rastreio em tempo real da encomenda
- Comunicação entre o entregador e o cliente através de um chat dentro da aplicação
- Conexão com o sistema de cacifos dos pontos de pickup, permitindo que o cliente escolha em que ponto quer receber a encomenda (usando a localização) e permitindo que ele a levante apenas usando a aplicação
- Interação com sistemas de pagamento online, de modo a que o cliente, quando deseja enviar uma encomenda, possa realizar todo o processo na aplicação, incluindo o pagamento
- Serviço de notificações, para avisar os clientes, nomeadamente, quando as suas encomendas já estão disponíveis para levantamento

# Apresentação do produto

- Criação de uma app que, ligada a uma rede de pontos de pick-up constituídos por cacifos inteligentes, permite ao utilizador:
  - Decidir se quer receber a sua encomenda em casa ou num ponto de pick-up à sua escolha;
  - Fazer o rastreio em tempo real da encomenda;
  - Levantar a sua encomenda no ponto pick-up com recurso exclusivo à app
  - Enviar as sua próprias encomendas, efetuando todo o processo e pagamento unicamente na app
  - Comunicar de forma direta com o entregador responsável por entregar a sua encomenda de forma a agendar o melhor horário (e outros aspetos) para fazer a entrega ao domicílio

# Apresentação do produto

- Com a implementação deste sistema:
  - A empresa passaria a ter a sua atividade mais organizada, nomenadamente na visão do cliente, onde todos os processos eram realizados na mesma app de forma simples e eficaz
  - Os riscos associados à entrega ao domicílio eram reduzidos
  - Aumentaria a oferta relativamente aos pontos de pick-up, tornando-os uma opção viável e, por ventura, vantajosa para os clientes
  - Teria a sua atividade diferenciada da concorrência, possivelmente superiorizando-se

# Lições aprendidas

Com a realização deste trabalho nós pudemos:

- Aprender a importância de fazer uma boa estruturação do nosso projeto, tornando a sua realização mais simples e direta tanto para nós como para pessoas que o possam desenvolver conosco/por nós
- Desenvolver competências na modelação de sistemas, tornando-nos mais eficazes em todo o processo e perceber a sua importância para a nossa futura carreira profissional nesta área
- Aprender a trabalhar com software específico para a realização de diagramas na área da modelação de sistemas, com principal destaque para o Visual Paradigm
- Desenvolver/aprimorar competências de trabalho de equipa fundamentais para a nossa futura carreira profissional