

RELATÓRIO – ELABORATION 1

Apêndice A: especificação dos casos de utilização

Conteúdos

Apêndice A: especificação dos casos de utilização	1
1 Introdução	1
1.1 Controlo de versões	1
2 Especificação dos Casos de utilização	1
2.1 CaU 1: Pesquisar promoções	1

1 Introdução

1.1 Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
7/12/2023 27/12/2023	Bohdan Popov	Realização do ponto 2

2 Especificação dos Casos de utilização

2.1 CaU 1.1 - O cliente seleciona na app que deseja enviar uma encomenda.

Como cliente da aplicação de entrega, quero ter a opção de enviar uma encomenda, para que eu possa aproveitar os serviços de entrega oferecidos pela aplicação.

Critérios de Aceitação:

- O cliente deve conseguir encontrar claramente a opção de envio de encomenda na interface da aplicação.
- Ao selecionar a opção de envio da encomenda, o cliente deve ser direcionado para a próxima etapa do processo de envio.
- A opção de envio da encomenda deve ser facilmente acessível, proporcionando uma experiência ao utilizador intuitiva.

- Qualquer feedback ou confirmação após a seleção da opção de envio da encomenda deve ser claro e compreensível para o cliente.
- A partir deste ponto, o cliente deve ser capaz de prosseguir para inserir detalhes adicionais sobre a encomenda, se necessário, para completar o processo de envio.

CaU 2.1 - O Cliente Escolhe se Quer Receber a Encomenda em Casa ou num Ponto de Pickup

Como cliente da aplicação de entrega, quero ter a opção de escolher entre receber a encomenda em casa ou num ponto de pickup, para que eu possa selecionar a forma mais conveniente de receber os meus itens.

Critérios de Aceitação:

- Na interface da aplicação, o cliente deve conseguir escolher facilmente entre receber a encomenda em casa ou num ponto de pickup.
- Ao selecionar a opção desejada, o cliente deve receber informações claras sobre as implicações e os detalhes de cada escolha (tempo estimado de entrega, custos, etc.).
- Após a escolha, o cliente deve receber uma confirmação visível na interface, indicando a opção selecionada.
- O sistema deve ser capaz de processar corretamente a escolha do cliente
- Se o cliente escolher um ponto de pickup, ele deve ver a lista de pontos disponíveis e suas informações relevantes (endereço, etc.) para que possa escolher o que pretende.
- O cliente deve poder modificar a escolha até que o pedido seja finalizado, se necessário.

CaU 3.1 - O Cliente Seleciona a Opção de Fazer o Rastreo

Como cliente da aplicação de entrega, quero ter a opção de rastrear a minha encomenda, para que eu possa acompanhar o progresso da entrega e estar ciente do status atual.

Critérios de Aceitação:

- Na interface da aplicação, o cliente deve encontrar claramente a opção para rastrear a sua encomenda.
- Ao selecionar a opção de rastreio, o cliente deve ser redirecionado para uma página ou interface que exiba informações em tempo real sobre o status da entrega.
- As informações de rastreio devem ser precisas e refletir o status atualizado da encomenda.
- O cliente deve ser capaz de ver a localização da encomenda no mapa, se disponível.
- Caso haja eventos significativos durante o processo de entrega (como saída para entrega, entrega concluída), o cliente deve receber notificações claras no seu dispositivo.
- O sistema deve oferecer uma experiência de utilizador intuitiva e fácil de entender para o rastreio da sua encomenda.
- Se houver problemas ou atrasos, o cliente deve ser informado de forma clara do acontecimento, com informações sobre ações corretivas, se aplicável.
- A opção de rastreio deve estar disponível durante todo o processo de entrega (até a sua conclusão bem-sucedida).