**Rafael Fernandes (118956), Diogo Pinheiro (119907), Bohdan Popov (121169)**

Versão do relatório: **2023-11-24**, v1.0

RELATÓRIO – *ELABORATION 1*

Apêndice A: especificação dos casos de utilização

Conteúdos

[Apêndice A: especificação dos casos de utilização 1](#_Toc151715952)

[1 Introdução 1](#_Toc151715953)

[1.1 Controlo de versões 1](#_Toc151715954)

[2 Especificação dos Casos de utilização 1](#_Toc151715955)

[2.1 CaU 1: Pesquisar promoções 1](#_Toc151715956)

# Introdução

## Controlo de versões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Quando? | Responsável | Alterações significativas |
| 7/12/2023  27/12/2023 | Bohdan Popov | Realização do ponto 2 |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Especificação dos Casos de utilização

## CaU 1.1 - O cliente seleciona na app que deseja enviar uma encomenda.

Como cliente da aplicação de entrega, quero ter a opção de enviar uma encomenda, para que eu possa aproveitar os serviços de entrega oferecidos pela aplicação.

**Critérios de Aceitação:**

* O cliente deve conseguir encontrar claramente a opção de envio de encomenda na interface da aplicação.
* Ao selecionar a opção de envio da encomenda, o cliente deve ser direcionado para a próxima etapa do processo de envio.
* A opção de envio da encomenda deve ser facilmente acessível, proporcionando uma experiência ao utilizador intuitiva.
* Qualquer feedback ou confirmação após a seleção da opção de envio da encomenda deve ser claro e compreensível para o cliente.
* A partir deste ponto, o cliente deve ser capaz de prosseguir para inserir detalhes adicionais sobre a encomenda, se necessário, para completar o processo de envio.

**CaU 2.1 - O Cliente Escolhe se Quer Receber a Encomenda em Casa ou num Ponto de Pickup**

**Como** cliente da aplicação de entrega, quero ter a opção de escolher entre receber a encomenda em casa ou num ponto de pickup, para que eu possa selecionar a forma mais conveniente de receber os meus itens.

**Critérios de Aceitação:**

* Na interface da aplicação, o cliente deve conseguir escolher facilmente entre receber a encomenda em casa ou num ponto de pickup.
* Ao selecionar a opção desejada, o cliente deve receber informações claras sobre as implicações e os detalhes de cada escolha (tempo estimado de entrega, custos, etc.).
* Após a escolha, o cliente deve receber uma confirmação visível na interface, indicando a opção selecionada.
* O sistema deve ser capaz de processar corretamente a escolha do cliente
* Se o cliente escolher um ponto de pickup, ele deve ver a lista de pontos disponíveis e suas informações relevantes (endereço, etc.) para que possa escolher o que pretende.
* O cliente deve poder modificar a escolha até que o pedido seja finalizado, se necessário.

**CaU 3.1 - O Cliente Seleciona a Opção de Fazer o Rastreio**

**Como** cliente da aplicação de entrega, quero ter a opção de rastrear a minha encomenda, para que eu possa acompanhar o progresso da entrega e estar ciente do status atual.

**Critérios de Aceitação:**

* Na interface da aplicação, o cliente deve encontrar claramente a opção para rastrear a sua encomenda.
* Ao selecionar a opção de rastreio, o cliente deve ser redirecionado para uma página ou interface que exiba informações em tempo real sobre o status da entrega.
* As informações de rastreio devem ser precisas e refletir o status atualizado da encomenda.
* O cliente deve ser capaz de ver a localização da encomenda no mapa, se disponível.
* Caso haja eventos significativos durante o processo de entrega (como saída para entrega, entrega concluída), o cliente deve receber notificações claras no seu dispositivo.
* O sistema deve oferecer uma experiência de utilizador intuitiva e fácil de entender para o rastreio da sua encomenda.
* Se houver problemas ou atrasos, o cliente deve ser informado de forma clara do acontecimento, com informações sobre ações corretivas, se aplicável.
* A opção de rastreio deve estar disponível durante todo o processo de entrega (até a sua conclusão bem-sucedida).