

Preguntas Frecuentes Nueva Internet

Cartas de Instrucción

Capacitación
Fonobank

Banco de Chile

¿Hasta qué hora puedo inscribir una carta de Instrucción?

La hora límite de inscripción y autorización de una carta es a las **14:30 horas** para que sea ejecutada el mismo día.

¿Cuál es el tiempo de ejecución promedio de una carta de instrucción Por plantilla?

El Tiempo de ejecución promedio es de **2 horas**.

Banco de Chile

¿Cómo puede el cliente revisar en que parte del proceso va la carta que inscribió y/o autorizó?

Debe ingresar al módulo “Instrucciones”, luego a “Consulta” y filtrar por número de carta inscrita. Luego hacer click en la lupa para ver más detalle y revisar la “bitácora”.

Banco de Chile



Inscribir

Consultar

Click en
Consultar

Consultar Cartas de Instrucción

Permite visualizar las instrucciones inscritas en el portal internet en sus distintos estados. Según el rol del usuario y el estado de la carta, usted podrá realizar distintas acciones tales como *consultar, modificar, comentar, eliminar, autorizar o rechazar*. Para facilitar la búsqueda de una instrucción en particular, está la opción de Búsqueda Avanzada, que permite efectuar filtros según varios criterios.

Consultar



Nuevo servicio que permite enviar
Instrucciones de forma segura y eficiente.
Inscribala ahora.



Consulta de Instrucción

Ingreso Número
de Carta

- En Proceso
- Ejecutadas
- Rechazadas
- Todas**
- Todas

Ejec. Desde al Ejec. Hasta Tipo de instrucción 15038

Filtros > N° de Comprobante

Envío Orden de Pago al Exterior

Prueba

Cuenta Corriente: 1110103409

Moneda: Dólar Americano

Monto: USD5

Nombre de Destinatario: Transportes Collarte

Click Ver
Detalle



2

1 de 1

Mostrar

10

Fecha de Inscripción: 27/04/2016 10:00 GMT -03:00

Nº de Inscripción: 15038

[Emergencias](#) | [Cerrar Sesión](#)

PRODUCTOS ▾

PAGOS Y TRA

Consulta de Instrucci

En Proceso ▾

Ejecutadas ▾

Rechazadas ▾

Todas ▾

Todas

Envío Orden de Pago al Exterior

Prueba

Ejecutada

En Santiago, 27/04/2016 Gonzalo Luis Collarte Taboada, perteneciente a SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA RUT: 76.506.620-4, ha inscrito Instrucción "Envío Orden de Pago al Exterior", código egreso del Banco Central 20002, tipo de cambio de cierre \$670,0000 y cargo a la cuenta 1110103409 . Las comisiones y gastos serán cargados a la cuenta 1110103409 .

Monto: USD5

Instrucción para Beneficiario

Código SWIFT:	BCHICLRMXXX
Código ABA:	1
Nombre de Beneficiario:	Transportes Collarte
Cuenta de Beneficiario:	1110103409
Dirección:	Holanda 1748

Click en
Bitácora

15038

+



Nº de Envío: 15038 | Ejecutada

es Collarte



2

Mostrar

10 ▾



Consulta de Instrucci

En Proceso ▾

Ejecutadas ▾

Rechazadas ▾

Todas ▾

Todas

Fecha de Inscripción: 27/04/2016 10:00 GMT -03:00

Nº de Inscripción: 15038

Envío Orden de Pago al Exterior

Prueba

Bitácora

Gonzalo Luis Collarte Taboada	Carta inscrita.	27/04/2016 10:00 GMT -03:00
Gonzalo Luis Collarte Taboada	Carta aprobada por apoderado	27/04/2016 10:01 GMT -03:00
Melchor Enrique Collarte Laity	Carta aprobada por apoderado	27/04/2016 10:02 GMT -03:00
Banco de Chile	Carta en proceso de ejecución	27/04/2016 10:02 GMT -03:00
Banco de Chile	Carta ejecutada por Banco	27/04/2016 11:09 GMT -03:00

Emergencias | Cerrar Sesión ↻

X **ra Stangher Rodriguez** ▾

Acceso 25 AGO 2016 11:58:10 Hrs.



AD DE TRANSPORTES COLLARTE... ≡



Tipo de instrucción [A-Z] ▾

15038

+



Nº de Envío: 15038 | Ejecutada

es Collarte



2

Mostrar

10 ▾

Banco de Chile

Cliente Inscribió una carta de instrucción “Orden de Pago al Exterior” en formato PDF y no puede descargar el Swift ¿Qué hago?

Es muy importante destacar que los **Swift se descargan solo en cartas inscritas por plantilla, no por PDF**. Si el usuario inscribe una carta de instrucción en formato PDF, debe contactarse con su contraparte comercial quien le enviará el Swift.

Si inscribe su carta por plantilla, podrá descargar el Swift ingresando a
módulo de Instrucciones, Consulta, Ingresar Número de Carta,
Ver Detalle, Descargar ACK

Banco de Chile

Carta Inscrita por
Plantilla

Emergencias | Cerrar Sesión

Stangher Rodriguez

Acceso 26 AGO 2016 11:32:12 Hrs.

DE TRANSPORTES COLLARTE

Tipo de instrucción [A-Z]

15038 + ↺

Nº de Envío: 15038 | Ejecutada

es Collarte

Mostrar 10

Fecha de Inscripción: 27/04/2016 10:00 GMT -03:00

Nº de Inscripción: 15038

Envío Orden de Pago al Exterior

Prueba

Ejecutada

En Santiago, 27/04/2016 Gonzalo Luis Collarte Taboada, perteneciente a SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA RUT: 76.506.620-4, ha inscrito Instrucción "Envío Orden de Pago al Exterior", código egreso del Banco Central 20002, tipo de cambio y cargo a la cuenta 1110103409 . Las comisiones y gastos serán cargados a la cuenta 1110103409 .

Descargar ACK

Monto: USD5

Instrucción para Beneficiario

Código SWIFT:	BCHICLRMXXX
Código ABA:	1
Nombre de Beneficiario:	Transportes Collarte
Cuenta de Beneficiario:	1110103409
Dirección:	Holanda 1748
País:	Chile

```
[{=
Notification (Transmission) of Original sent to SWIFT (ACK)
Network Delivery Status : Network Ack
Priority/Delivery : Normal
Message Input Reference : 1122 160427BCHICLRMAXXX1688924439
----- Message Header -----
Swift Input : FIN 103 Transficia fondos de cliente
Sender : BCHICLRMXXX
BANCO DE CHILE
SANTIAGO CL
Receiver : SCBLUS33XXX
STANDARD CHARTERED BANK
NEW YORK,NY US
----- Message Text -----
20: Referencia del remitente
753201700026172
23B: Codigo sta operacion bancaria
CRED
32A: Fcha val/mnda/impnte lqdcion intb
Date : 27 April 2016
Currency : USD (US DOLLAR)
Amount : #5,00#
33B: Moneda/importe ordenado
Currency : USD (US DOLLAR)
Amount : #5,00#
50F: Cliente ordenante - ID
NIDN/CL/0765066204
1/SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE
2/14 DE FEBRERO 2174, EDIFICIO MAST
3/CL/ANTOFAGASTA
57A: Entidad deptaria de la cta - FI BIC
BCHICLRMXXX
BANCO DE CHILE
SANTIAGO CL
59F: Cliente beneficiario-Num/Nom/Dir
/1110103409
1/TRANSPORTES COLLARTE
2/HOLANDA 1748
3/CL
71A: Especificacion de gastos
OUR
----- Message Trailer -----
{CHK:E45723C72293}
PKI Signature: MAC-Equivalent
----- Interventions -----
Category : Network Report
Creation Time : 27/04/16 11:20:48
Application : SWIFT Interface
Operator : SYSTEM
Text
[1-1631688924439] [1-1631688924439] [1-1631688924439] [1-1631688924439]
```

Banco de Chile

**A cliente no le aparecen los apoderados que necesita
para Inscribir una carta de instrucción
¿Qué puedo hacer?**

Se debe ingresar al portal interno, luego ir al módulo Administración y Seguridad/ Administración de Usuario y luego buscar por Rut de usuario. Luego, dentro de Aplicaciones se debe seleccionar la opción Cartas de Instrucción y verificar si posee el rol de Autorizador según el tipo de carta que quiere autorizar.



[Inicio](#)

[Instrucciones](#) ▾

[Admin. Y Seguridad](#) ▾

[Condiciones Comerciales](#) ▾

[Administración de Empresa](#)

[Administración de Usuario](#)

[Activación de Clave](#)

[Desbloqueo Clave por Olvido](#)

Te damos la Bienvenida a la Nueva Experiencia Digital

Un espacio de trabajo claro, seguro y colaborativo.

Enfocado en mejorar la experiencia de clientes, basados en la estabilidad y seguridad.

[Inicio](#)[Instrucciones](#)[Admin. Y Seguridad](#)[Condiciones Comerciales](#)

Administrador de Usuarios

[Crear Usuario](#)

Click en Ver
Detalle

[Disponibles](#)[Creados](#)[En Proceso](#)[Por Autorizar](#)[Rechazados](#)[Por Eliminar](#)[Eliminados](#)

Rut

Nombre

Empresa

Estado

17355543-1

Tamara Andrea Stangher Rodriguez

SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA

Creada



17355543-1

Tamara Andrea Stangher Rodriguez

INVERSIONES SANTA CATERINA DE SIENA SpA

Creada

[Búsqueda Avanzada](#)[Rut Empresa](#)

Ingreso Rut
Usuario

[Rut Usuario](#)

17355543-1

Banco de Chile

Indique Motivo de Bloqueo

Aceptar

SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA

Aplicaciones

Cartolas

Movimientos Empresa

Carta De Instrucciones

Agenda Empresas

Transferencias

Selecciono
Producto

Atribuciones
Contratadas
por la Empresa

Atribuciones
del Usuario

Filtrar

Inscribe Boleta Garantía
Inscribe Boleta Garantía - PDF
Inscribe Compra y Venta de Moneda Spot
Inscribe Compra y Venta Moneda Spot - PDF
Inscribe Envío Orden de Pago al Exterior
Inscribe Envío Orden de Pago al Exterior - PDF
Inscribe Otras - PDF
Inscribe TFEs Miems Pagos - PDF

Carta de Instru

Autorizador Boleta de Garantía
Autorizador Boleta Garantía - PDF
Autorizador C.I.
Autorizador Compra y Venta de Moneda Spot
Autorizador Compra y Venta Moneda Spot - PDF
Autorizador Custodia y Comisiones Confianza - PDF
Autorizador Envío Orden de Pago al Exterior
Autorizador Envío Orden de Pago al Exterior - PDF

Cuentas

Cuentas del Rol: Inscribe Compra y Venta Moneda Spot - PDF

Filtrar

Filtrar

Banco de Chile

Cliente no puede cargar instrucción como PDF ¿Qué puedo hacer?

Es muy probable que el archivo que el cliente está intentando subir no esté en PDF o pese más de 1 Mb.

Si el cliente verifica que el archivo pesa menos de 1 Mb, debe consultar en el portal interno, en módulo Administración y Seguridad/Administración de Usuario y buscar el Rut del cliente. Luego, se debe seleccionar la opción Cartas de Instrucción y verificar si posee el rol para Inscribir el tipo de Instrucción que desea Inscribir con el formato PDF.



[Inicio](#)

[Instrucciones](#) ▾

[Admin. Y Seguridad](#) ▾

[Condiciones Comerciales](#) ▾

[Administración de Empresa](#)

[Administración de Usuario](#)

[Activación de Clave](#)

[Desbloqueo Clave por Olvido](#)

Te damos la Bienvenida a la Nueva Experiencia Digital

Un espacio de trabajo claro, seguro y colaborativo.

Enfocado en mejorar la experiencia de clientes, basados en la estabilidad y seguridad.

[Inicio](#)[Instrucciones](#) ▾[Admin. Y Seguridad](#) ▾[Condiciones Comerciales](#) ▾

Administrador de Usuarios

[Crear Usuario](#)

Click en Ver
Detalle

[Disponibles](#)[Creados](#)[En Proceso](#)[Por Autorizar](#)[Rechazados](#)[Por Eliminar](#)[Eliminados](#)

Rut

Nombre

Empresa

Estado

17355543-1

Tamara Andrea Stangher Rodriguez

SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA

Creada



17355543-1

Tamara Andrea Stangher Rodriguez

INVERSIONES SANTA CATERINA DE SIENA SpA

Creada

[Búsqueda Avanzada](#)[Rut Empresa](#)

Ingreso Rut
Usuario

[Rut Usuario](#)

17355543-1

Banco de Chile

Indique Motivo de Bloqueo

Aceptar

SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA

Aplicaciones

Cartolas

Movimientos Empresa

Carta De Instrucciones

Agenda Empresas

Transferencias

Selecciono
Producto

Atribuciones
contratadas
por la empresa

Carta de Instru

Autorizador Boleta de Garantía
Autorizador Boleta Garantía - PDF
Autorizador C.I.
Autorizador Compra y Venta de Moneda Spot
Autorizador Compra y Venta Moneda Spot - PDF
Autorizador Custodia y Comisiones Confianza - PDF
Autorizador Envío Orden de Pago al Exterior
Autorizador Envío Orden de Pago al Exterior - PDF

Cuentas

Cuentas del Rol: Inscribe Compra y Venta Moneda Spot - PDF

Filtrar

Atribuciones
del Usuario

Filtrar

Inscribe Boleta Garantía
Inscribe Boleta Garantía - PDF
Inscribe Compra y Venta de Moneda Spot
Inscribe Compra y Venta Moneda Spot - PDF
Inscribe Envío Orden de Pago al Exterior
Inscribe Envío Orden de Pago al Exterior - PDF
Inscribe Otras - PDF
Inscribe TFEs Miems Pagos - PDF

Filtrar

Banco de Chile

Estoy inscribiendo una Compra y Venta de Moneda Spot, ¿Qué ingreso en el campo “Tipo de cambio”?

Es muy importante que antes de inscribir una carta, el inscriptor llame su contraparte comercial y pacte un tipo de cambio.

Este es el que , el usuario, deberá ingresar en el campo “Tipo de Cambio”.

Cliente llama porque apoderado no tiene permiso para autorizar una Instrucción. ¿Qué Hago?

Se debe ingresar al portal interno, luego a módulo Administración y Seguridad/ Administración de Usuario. Luego se debe agregar el Rut del apoderado en cuestión y dentro de Aplicaciones seleccionar la opción Cartas de Instrucción para luego verificar si apoderado posee el rol de Autorizador.



[Inicio](#)

[Instrucciones](#) ▾

[Admin. Y Seguridad](#) ▾

[Condiciones Comerciales](#) ▾

[Administración de Empresa](#)

[Administración de Usuario](#)

[Activación de Clave](#)

[Desbloqueo Clave por Olvido](#)

Te damos la Bienvenida a la Nueva Experiencia Digital

Un espacio de trabajo claro, seguro y colaborativo.

Enfocado en mejorar la experiencia de clientes, basados en la estabilidad y seguridad.

[Inicio](#)[Instrucciones](#) ▾[Admin. Y Seguridad](#) ▾[Condiciones Comerciales](#) ▾

Administrador de Usuarios

[Crear Usuario](#)

Click en Ver
Detalle

[Disponibles](#)[Creados](#)[En Proceso](#)[Por Autorizar](#)[Rechazados](#)[Por Eliminar](#)[Eliminados](#)

Rut

Nombre

Empresa

Estado

17355543-1

Tamara Andrea Stangher Rodriguez

SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA

Creada



17355543-1

Tamara Andrea Stangher Rodriguez

INVERSIONES SANTA CATERINA DE SIENA SpA

Creada

[Búsqueda Avanzada](#)[Rut Empresa](#)

Ingreso Rut
Usuario

[Rut Usuario](#)

17355543-1

Banco de Chile

Indique Motivo de Bloqueo

Aceptar

SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA

Aplicaciones

Cartolas

Movimientos Empresa

Carta De Instrucciones

Agenda Empresas

Transferencias

Selecciono
Producto

Atribuciones
de la Empresa

Carta de Instru

Autorizador Boleta de Garantía
Autorizador Boleta Garantía - PDF
Autorizador C.I.
Autorizador Compra y Venta de Moneda Spot
Autorizador Compra y Venta Moneda Spot - PDF
Autorizador Custodia y Comisiones Confianza - PDF
Autorizador Envío Orden de Pago al Exterior
Autorizador Envío Orden de Pago al Exterior - PDF

Cuentas

Cuentas del Rol: Inscribe Compra y Venta Moneda Spot - PDF

Filtrar

Atribuciones
del Usuario

Filtrar

Inscribe Boleta Garantía
Inscribe Boleta Garantía - PDF
Inscribe Compra y Venta de Moneda Spot
Inscribe Compra y Venta Moneda Spot - PDF
Inscribe Envío Orden de Pago al Exterior
Inscribe Envío Orden de Pago al Exterior - PDF
Inscribe Otras - PDF
Inscribe TFEs Miems Pagos - PDF

Filtrar

Banco de Chile

¿Cómo cierra el cliente el tipo de cambio en una Carta de Instrucción “orden de pago” y en una “compra y venta de moneda”?

El tipo de cambio utilizado en NI es el tipo de cambio registrado por la negociación con el cliente en el sistema Banco CVD.

Para el caso de Orden de Pago al Exterior lo recupera vía sistema y para Compra y Venta de Monedas SPOT se digita en NI por parte del cliente.

Envío de Orden de Pago al Exterior

Tipo de Instrucción

Envío Orden de Pago al Exterior

Referencia del cliente

prueba

2

Datos de Instrucción

Empresa

SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LI

RUT Empresa

76506620-4

Mail Corporativo

tstangher@alumnos.uai.cl

Cuenta Cargo

Cuenta CLP 1110103409

Cuenta Gastos y Comisiones

Cuenta CLP 1110103409

Código Egreso del Banco Central

20000 - Servicios de Comunicación, Construcción y Transporte

Moneda Destino

Dólar Americano

Monto

USD1,00

Tipo de Cambio de Cierre

Selecione...

Valor Pactado 666

Monto USD10 Fecha 25/08/2016

Se despliega el tipo de Cambio pactado

Si este cierre de tipo de cambio ya fue utilizado por usted su transacción no será procesada

Datos de Pago al Beneficiario

Código SWIFT o ABA

Ej. AAAABBCCDDDD

Validar

Nombre Banco

Ej. Bank of America

Banco de Chile

Compra y Venta de Moneda Spot

☐ Utilizar Plantilla Favorita

Tipo de Instrucción

Compra y Venta de Moneda Spot

Referencia del cliente

prueba

2

Datos de Instrucción

Empresa

SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LI

RUT Empresa

76506620-4

Mail Corporativo

tstangher@alumnos.uai.cl

Fecha de Ejecución

25/08/2016

Cuenta de Cargo

Cuenta Corriente 1110103409

Moneda

Dólar Americano

Las fechas propuestas para cursar corresponden a horario local de Chile GMT -03:00

Monto

USD1,00

Tipo de Cambio Negociado

660|

Inscriptor
digita Tipo de
Cambio que
pactó

Banco de Chile

Cliente indica que no puede enviar una orden de pago al exterior con código 20500 a través de Nueva Internet. ¿Qué puedo hacer?

Si es posible enviar OPD con Código 20500 a través de Plantilla siempre y cuando la cuenta de cargo y la moneda de destino sean la misma, en caso contrario debemos enviarla a través de PDF. Se debe seleccionar operar a través de **PDF**, luego **Orden de Pago al Exterior** y cuando se sube el archivo debe subir en ese mismo documento la orden de pago y a continuación en el mismo documento la **declaración jurada**. La operación se procesará con la imagen y cuando traigan el original debe ser enviado a custodia, tal como lo requiere la norma.

1

Seleccione tipo de

Formato
PDF☐ Utilizar Plantilla Pre Diseñada☒ Subir Carta de Instrucción

Tipo de Instrucción

Envío Orden de Pago al Exterior

Referencia del cliente

prueba

Adjuntar Orden de
Pago y
Declaración
Jurada

instruccion.pdf

Visualizar

2

Datos de Instrucción

Empresa

SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LI

RUT Empresa

76506620-4

Mail Corporativo

tstangher@alumnos.uai.cl

Cuenta Cargo

Cuenta Corriente 1110103409

Moneda Destino

Dólar Americano

Monto

USD1,00

Tipo de Cambio de Cierre

666

Banco de Chile

**Cliente no logra inscribir cartas de instrucción y le aparece un mensaje “digipass bloqueado”
¿Qué puedo hacer?**

Digipass no se encuentra activo. Debemos activarlo.

Ingresar al Sistema de Administración de Productos, Ingresar Rut Cliente, ver Digipass, seleccionar Numero de Serie Digipass, Editar Permisos.

Banco de Chile

Banco de Chile

Sistema de Administración de Productos v3.7_1

Atención de clientes

Stock

Ingresar Rut
Cliente

Cliente a atender

RUT cliente:

173555431

Puede omitir puntos y guión

Siguiente

Buscar por Embozado ó Dispositivo

Banco de Chile

Atención de cliente

Seleccionar
Ver Digipass

Seleccionar lugar Cambiar contraseña Cerrar sesión

Acciones

Ver dispositivos del cliente

Ver Digipass

Ver Digicard

Ver Clave de Emergencia

Atender a otro cliente

Cliente

RUT:

17.355.543-1

Nombre:

Tamara Andrea Stangher Rodriguez

Firma:

Productos del Cliente

	Serie	Tipo producto	Tenedor	Estado	Subestado	Ubicado en
<input type="radio"/>	4757741524398662	DEBITO RENOVACION ANTICIPADA	STANGHER RODRIGUEZ TAMARA ANDR	Pendiente entrega a cliente		(001) HUERFANOS 740 OP. BEC

Ver: Todo Entrega pendiente

Acciones

Ver dispositivos del cliente

Ver Digipass

Ver Digicard

Ver Clave de Emergencia

Atender a otro cliente

Seleccionar
Número de
Serie Digipass
a consultar

Seleccionar
Editar
Permisos

Número de Serie	Proveedor	Estado		
2858488504	Vasco	Dispositivo activo	Transacciones personales.	Habilitado
			Transacciones de todas las empresas.	Habilitado

Asignar Nuevo Digipass Activar En Banco Desbloqueo Eliminar Sincronizar Hora Y Fecha Devolver Por Falla/Rot Editar Permisos

Histórico de tokens

No hay información histórica de tokens para el cliente

Acciones

Ver dispositivos del cliente
Ver Digipass
Ver Dígicard
Ver Clave de Emergencia
Atender a otro cliente

Cliente

RUT: 17.355.543-1
Nombre: Tamara Andrea Stangher Rodriguez
Firma:

Restricciones del Token

El token serie Vasco/2858488504 puede usarse para autorizar:

- ☒ Transacciones personales.
- ☒ Transacciones de empresas donde el cliente es apoderado.
- ☐ Todas las empresas.
- ☐ Sólo las siguientes empresas:

Guardar Cancelar

Seleccionar la
operación que
deseo habilitar



Banco de Chile