

PROYECTO CANALES DIGITALES  
PERSONAS Y EMPRESAS

Presentación Módulo  
Cartas de Instrucción



**Lo invitamos a vivir junto a nosotros una Experiencia de Servicio innovadora, simple y agradable, pensada para mejorar el proceso actual de Cartas de Instrucción mediante el uso de una nueva plataforma digital “Empresa”**

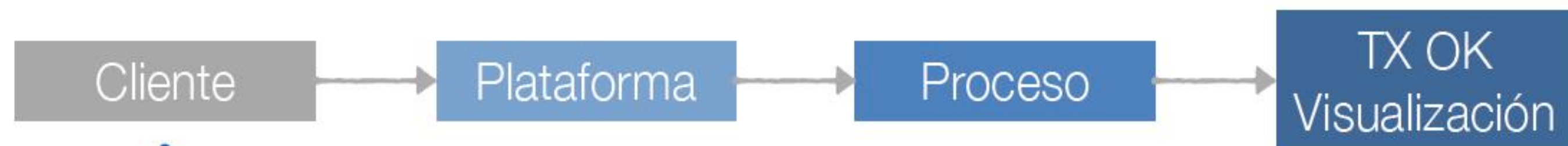
**Con esta nueva plataforma digital, de fácil uso y configuración, como Banco:**

- **Entregaremos una completa retroalimentación del estado actual ( y pasado) de todas las cartas de instrucción que nuestros clientes ingresen y ejecuten a través de nuestra nueva Plataforma.**
- **Liberaremos a nuestros clientes de tener que venir presencialmente al Banco para ingresar y/o ejecutar una Carta de Instrucción (vía Mesón de atención)**
- **Entregaremos una poderosa herramienta de trazabilidad que permitirá poder realizar auditorías o seguimientos a cada Instrucción, con un amplio detalle de cada una de ellas, en cualquier momento y lugar.**
- **Entregaremos los más altos estándares de seguridad del Mercado, lo que permitirá a nuestros clientes trabajar de manera tranquila, segura y confiable.**

**....Vivamos en conjunto esta nueva Experiencia de Servicio!**

Nueva aplicación de Instrucciones Digitales (no considera BCX)

Una solución única, total, menos compleja



El Portal Empresas administra una serie de Roles y Permisos para los usuarios. Para la aplicación "Instrucciones Digitales" interactúan 3 roles: Inscriptor, Autorizadores y Rol Banco.

Roles

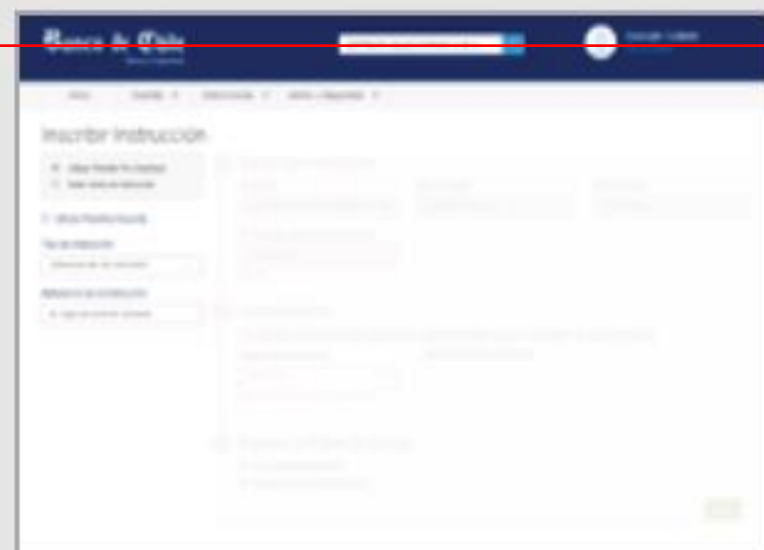
Inscriptor



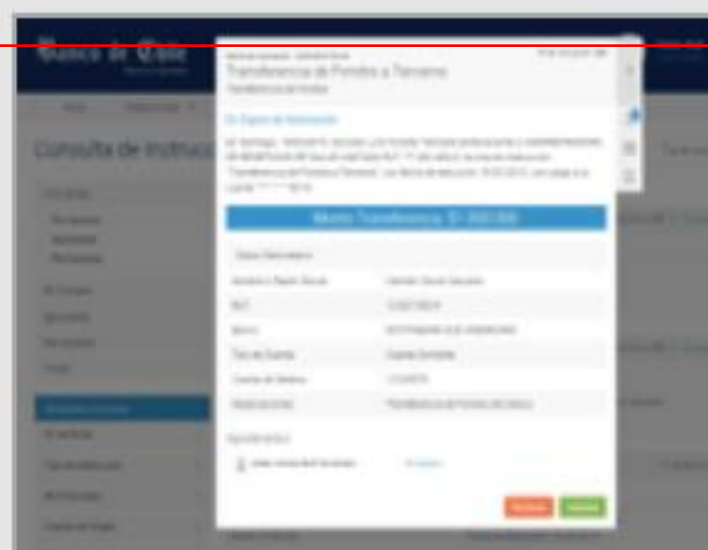
Autorizador  
(Apoderados)



Banco



El **inscriptor** tiene 2 opciones para crear una instrucción: subiendo un archivo PDF o generando el documento a partir de plantillas predefinidas. Selecciona apoderados que autorizan la operación, consulta y comenta sobre la operación.



El **apoderado** puede aprobar, rechazar, comentar y consultar operaciones.



El **usuario banco** confirma operación, rechazar, comentar y consultar operaciones.

La nueva Plataforma funciona bajo un modelo de:

- Inscriptor ( Apoderado facultado que opera en la plataforma ingresando carta de instrucción)\*\*
- Autorizador (Apoderado facultado que autoriza la carta de instrucción)\*\*
- Proceso Banco (El Banco toma la instrucción que Se sube por el portal y la procesa con todos los Controles ya establecidos y conocidos

\*\* Tanto el que ingresa una carta de Instrucción como el que la autoriza deben utilizar Dispositivo de Seguridad "Digipass" entregado por el Banco\*\*

**En el portal usted podrá:**

**Mandar una Carta de Instrucción a través de una plantilla Digital prediseñada para:**

- Orden de Pago al Exterior
- Transferencias entre cuentas de Banco de Chile
- Transferencias a otros Bancos de Alto Valor vía Spav
- Compra y venta de Monedas Spot

**Mandar una Carta de Instrucción a través del Portal (en caso que no utilice del tipo de arriba):**

- Escaneando la carta (máximo 1MB) y adjuntado el archivo en el nuevo Portal



## Beneficios para sus operaciones...

- Usted dispondrá de una Carretera Segura por donde enviar instrucciones a un teclado de distancia.
- Usted dispondrá de un completo Tracking para saber en qué está cada instrucción del día.
- Usted podrá contar con un seguimiento de auditoría para saber la historia y proceso de todas sus cartas.
- Usted podrá ver toda la historia de sus instrucciones enviadas al Banco (y obtener respaldos).
- Usted dispondrá de Plantillas prediseñadas, con las cuales podrá ingresar las Cartas de Instrucción, evitando errores involuntarios.
- Usted dispondrá además, de Plantillas favoritas, donde sólo deberá cambiar parte de la información sin tener que re-digitar nuevamente los datos de la Carta de Instrucción
- Hemos dispuesto para usted una aplicación Mobile, en donde se podrán aprobar las instrucciones desde la comodidad de su Smartphone o Tablet, en cualquier momento y lugar.



# Banco de Chile

