

Manual Enrolamiento (Solicitud de Clave)

ÍNDICE:

Clave Banconexión	3 - 5
Clave Folio Cliente Nuevo	6 - 8
Clave Llamando al Fonobank	9 - 11
Clave Banco en Línea Pyme	11 - 13

1. Clave Banconexión:

Este acceso lo utilizan los antiguos clientes de Banconexión 1.0 que se trasladan a nuestra nueva plataforma Banconexión 2.0. Para conseguir su nueva clave deben seguir las siguientes instrucciones.

Paso número 1:

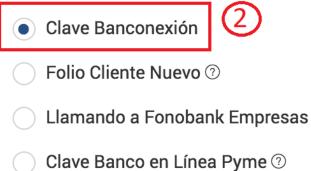


(1) Seleccionar opción "Solicitud de Clave"

Paso número 2:

Solicitud de Clave

Seleccione con que clave realizará la solicitud



(2) Si el usuario el cliente antiguo debe oprimir "Clave Banconexión".

Paso número 3:

Ingrese sus Datos

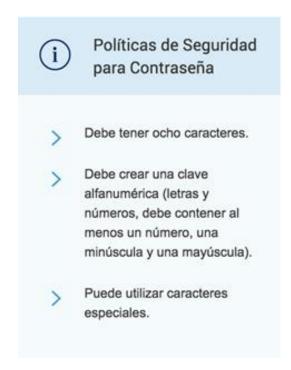


- (3) Ingresar Rut de Empresa
- (4) Escribir Rut de Usuario
- (5) Ingresar antigua clave Banconexión.
- (6) Presionar "Validar".

Paso número 4:

Clave Reingrese Clave Su nueva clave es: Segura

- (7) Elegir nueva clave.
- (8) Reingresar nueva clave.
- (9) Herramienta que indica cuan segura es la clave del cliente.
- Las políticas de seguridad de clave son las siguientes:



2. Clave Folio Cliente Nuevo:

Esta opción solo la utilizan los clientes nuevos que se incorporan a Banconexión 2.0. Para solicitar una nueva clave es necesario que se dirijan a alguna sucursal del Banco de Chile para obtener el folio, en donde se detalla el número que deben ingresar al momento de requerir una nueva clave.

Paso número 1:

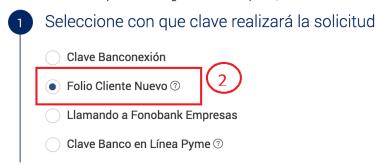


(1) Seleccionar "Solicitud de Clave".

Paso número 2:

Solicitud de Clave

Para comenzar el proceso de ingreso a nuestro portal, seleccione una de las siguientes opciones:



(2) Presionar opción "Folio Cliente Nuevo".

Paso número 3:

Ingrese sus Datos

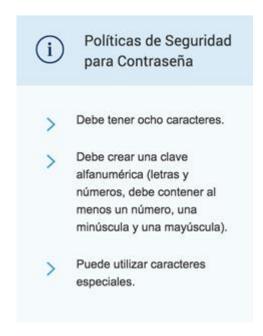


- (3) Ingresar Rut de Usuario.
- (4) Escribir Rut de Empresa.
- (5) Ingresar número de folio que se encuentra en el folleto que el usuario adquirió directamente en el banco.
- (6) Presionar "Validar Información".

Paso número 4:



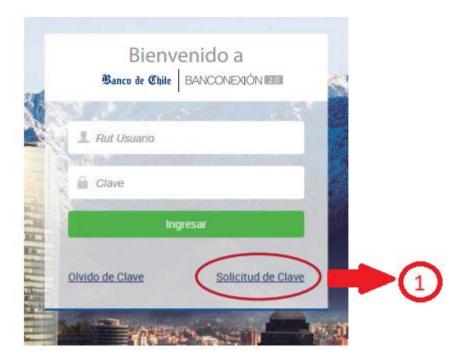
- (7) Elegir nueva clave e ingresarla.
- (8) Reingresar nueva clave.
- (9) Herramienta que indica cuan segura es la clave del cliente.
- Las políticas de seguridad son las siguientes:



3. Clave Llamando al Fonobank Empresas:

Esta herramienta de solicitud de clave se utiliza como último recurso, esto quiere decir que se debe usar cuando el usuario no pueda acceder a solicitar una clave por el conducto regular.

Paso número 1:



Paso número 2:

(1) Seleccionar "Solicitud de Clave".

Solicitud de Clave

Para comenzar el proceso de ingreso a nuestro portal, seleccione una de las siguientes opciones:

Seleccione con que clave realizará la solicitud

Clave Banconexión

Folio Cliente Nuevo ③

Llamando a Fonobank Empresas

Clave Banco en Línea Pyme ③

(2) Presionar opción "Llamando al Fonobank Empresas"

Paso número 3:



- (3) Ingresar Rut de Usuario.
- (4) Escribir número telefónico (celular.)
- (5) Ingresar correo electrónico.

Paso número 4:



- (6) Elegir una nueva clave e ingresarla.
- (7) Reingresar clave.
- (8) Herramienta que indica cuan segura es la clave del cliente.

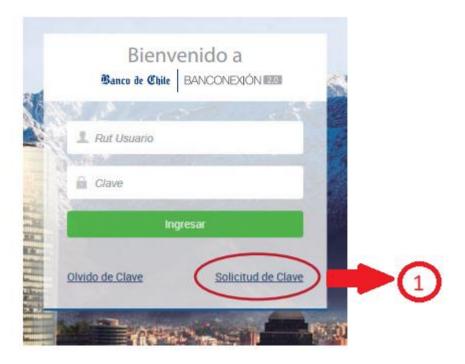
- Las políticas de seguridad son las siguientes:



4. Clave Banco en Línea Pyme:

Esta opción de Solicitud de Clave va dirigido a los clientes "Personas Jurídicas" que operan por el antiguo portal de personas al nuevo "Banconexión 2.0".

Paso número 1:

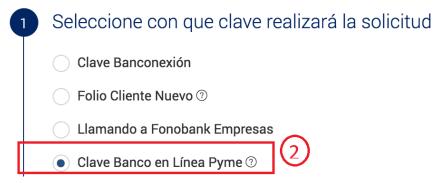


(1) Oprimir "Solicitud de Clave".

Paso número 2:

Solicitud de Clave

Para comenzar el proceso de ingreso a nuestro portal, seleccione una de las siguientes opciones:



(2) Seleccionar "Clave Banco en Línea Pyme".

Paso número 3:

Ingrese sus Datos



- (3) Ingresar Rut..
- (4) Ingresar Clave.
- (5) Presionar "Validar".

Paso número 4:



- (6) Escoger nueva clave e ingresarla.
- (7) Volver a ingresar nueva Clave.
- (8) Herramienta que indica cuan segura es la clave del cliente.
- Las políticas de seguridad son las siguientes:

