



Manual Enrolamiento (Solicitud de Clave)

ÍNDICE:

Clave Banconexión	3 - 5
Clave Folio Cliente Nuevo	6 - 8
Clave Llamando al Fonobank	9 - 11
Clave Banco en Línea Pyme	11 - 13

1. Clave Banconexión:

Este acceso lo utilizan los antiguos clientes de Banconexión 1.0 que se trasladan a nuestra nueva plataforma Banconexión 2.0. Para conseguir su nueva clave deben seguir las siguientes instrucciones.

Paso número 1:



(1) Seleccionar opción “Solicitud de Clave”

Paso número 2:

Solicitud de Clave

1 Seleccione con que clave realizará la solicitud

- ☒ Clave Banconexión 2
- ☐ Folio Cliente Nuevo ?
- ☐ Llamando a Fonobank Empresas
- ☐ Clave Banco en Línea Pyme ?

(2) Si el usuario el cliente antiguo debe oprimir “Clave Banconexión”.

Paso número 3:

Ingrese sus Datos

Rut Empresa 18.584.108-1	Rut Usuario 13.546.875-1	Clave Banconexión *****
3	4	5
Validar		
6		

- (3) Ingresar Rut de Empresa
- (4) Escribir Rut de Usuario
- (5) Ingresar antigua clave Banconexión.
- (6) Presionar “Validar”.

Paso número 4:

Ingresa Nueva Clave

Clave

Reingrese Clave

100%

Su nueva clave es: Segura


6 7 8

(7) Elegir nueva clave.

(8) Reingresar nueva clave.

(9) Herramienta que indica cuan segura es la clave del cliente.

- Las políticas de seguridad de clave son las siguientes:

**Políticas de Seguridad para Contraseña**

- > Debe tener ocho caracteres.
- > Debe crear una clave alfanumérica (letras y números, debe contener al menos un número, una minúscula y una mayúscula).
- > Puede utilizar caracteres especiales.

2. Clave Folio Cliente Nuevo:

Esta opción solo la utilizan los clientes nuevos que se incorporan a Banconexión 2.0. Para solicitar una nueva clave es necesario que se dirijan a alguna sucursal del Banco de Chile para obtener el folio, en donde se detalla el número que deben ingresar al momento de requerir una nueva clave.

Paso número 1:



(1) Seleccionar “Solicitud de Clave”.

Paso número 2:

Solicitud de Clave

Para comenzar el proceso de ingreso a nuestro portal, seleccione una de las siguientes opciones:

1 Seleccione con que clave realizará la solicitud

- ☐ Clave Banconexión
- ☒ Folio Cliente Nuevo **2**
- ☐ Llamando a Fonobank Empresas
- ☐ Clave Banco en Línea Pyme **2**

(2) Presionar opción “Folio Cliente Nuevo”.

Paso número 3:

Ingrese sus Datos

Rut de Usuario 3	Rut de Empresa 4	Folio 5
18.584.108-1	15.758.534-1	****
		Validar Información 6

(3) Ingresar Rut de Usuario.

(4) Escribir Rut de Empresa.

(5) Ingresar número de folio que se encuentra en el folleto que el usuario adquirió directamente en el banco.

(6) Presionar “Validar Información”.

Paso número 4:

Ingresa Nueva Clave

Clave

.....

Reingrese Clave

.....


100%

Su nueva clave es: Segura

7 8 9

- (7) Elegir nueva clave e ingresarla.
- (8) Reingresar nueva clave.
- (9) Herramienta que indica cuan segura es la clave del cliente.

- Las políticas de seguridad son las siguientes:

 **Políticas de Seguridad para Contraseña**

- > Debe tener ocho caracteres.
- > Debe crear una clave alfanumérica (letras y números, debe contener al menos un número, una minúscula y una mayúscula).
- > Puede utilizar caracteres especiales.

3. Clave Llamando al Fonobank Empresas:

Esta herramienta de solicitud de clave se utiliza como último recurso, esto quiere decir que se debe usar cuando el usuario no pueda acceder a solicitar una clave por el conducto regular.

Paso número 1:



Paso número 2:

(1) Seleccionar “Solicitud de Clave”.

Solicitud de Clave

Para comenzar el proceso de ingreso a nuestro portal, seleccione una de las siguientes opciones:

1 Seleccione con que clave realizará la solicitud

- ☐ Clave Banconexión
- ☐ Folio Cliente Nuevo ?
- ☒ Llamando a Fonobank Empresas
- ☐ Clave Banco en Línea Pyme ?

2

(2) Presionar opción “Llamando al Fonobank Empresas”

Paso número 3:

Ingrese sus Datos (2)

Rut Usuario 18.584.108.1	Celular +569 86574536	Email *****@bancodechile.cl
------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------

(3) Ingresar Rut de Usuario.

(4) Escribir número telefónico (celular.)

(5) Ingresar correo electrónico.

Paso número 4:

Ingrese Nueva Clave

Clave *****	Reingrese Clave *****	100% Su nueva clave es: Segura
-----------------------	---------------------------------	---------------------------------------


(5) (6) (7)

(6) Elegir una nueva clave e ingresarla.

(7) Reingresar clave.

(8) Herramienta que indica cuan segura es la clave del cliente.

- Las políticas de seguridad son las siguientes:

 **Políticas de Seguridad para Contraseña**

- > Debe tener ocho caracteres.
- > Debe crear una clave alfanumérica (letras y números, debe contener al menos un número, una minúscula y una mayúscula).
- > Puede utilizar caracteres especiales.

4. Clave Banco en Línea Pyme:

Esta opción de Solicitud de Clave va dirigido a los clientes “Personas Jurídicas” que operan por el antiguo portal de personas al nuevo “Banconexión 2.0”.

Paso número 1:



(1) Oprimir “Solicitud de Clave”.

Paso número 2:

Solicitud de Clave

Para comenzar el proceso de ingreso a nuestro portal, seleccione una de las siguientes opciones:

1 Seleccione con que clave realizará la solicitud

- ☐ Clave Banconexión
- ☐ Folio Cliente Nuevo ?
- ☐ Llamando a Fonobank Empresas
- ☒ Clave Banco en Línea Pyme ?

(2) Seleccionar “Clave Banco en Línea Pyme”.

Paso número 3:

Ingresa sus Datos

<p>Rut ?</p> <p>18.584.108-1</p>	<p>Clave</p> <p>*****</p>
3	4
	<p>Validar</p>
	5

(3) Ingresar Rut..

(4) Ingresar Clave.

(5) Presionar “Validar”.

Paso número 4:

Ingrese Nueva Clave

Clave

.....

Reingrese Clave

.....

100%

Su nueva clave es: Segura

6

7

8




(6) Escoger nueva clave e ingresarla.

(7) Volver a ingresar nueva Clave.

(8) Herramienta que indica cuan segura es la clave del cliente.

- Las políticas de seguridad son las siguientes:

 **Políticas de Seguridad para Contraseña**

>

 Debe tener ocho caracteres.

>

 Debe crear una clave alfanumérica (letras y números, debe contener al menos un número, una minúscula y una mayúscula).

>

 Puede utilizar caracteres especiales.