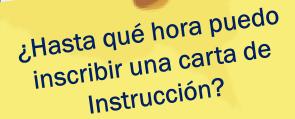
Preguntas Frecuentes Nueva Internet

Cartas de Instrucción







La hora límite de inscripción y autorización de una carta es a las 14:30 horas para que sea ejecutada el mismo día.



¿Cuál es el tiempo de ejecución promedio de una carta de instrucción Por plantilla?

El Tiempo de ejecución promedio es de 2 horas.

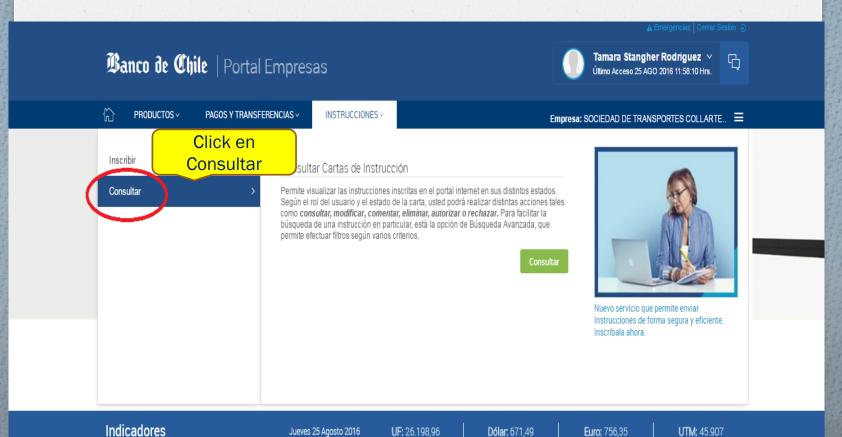


¿Cómo puede el cliente revisar en que parte del proceso va la carta que inscribió y/o autorizó?

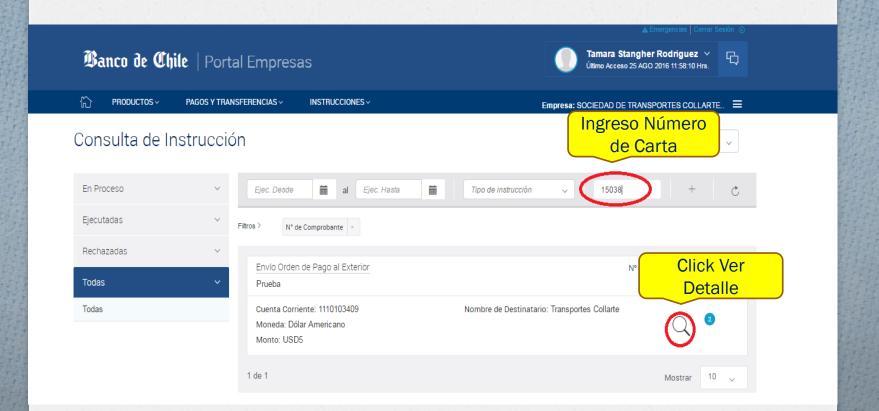
Debe ingresar al módulo "Instrucciones", luego a "Consulta" y filtrar por número de carta inscrita. Luego hacer click en la lupa para ver más detalle y revisar la "bitácora".















Fecha de Inscripción: 27/04/2016 10:00 GMT -03:00

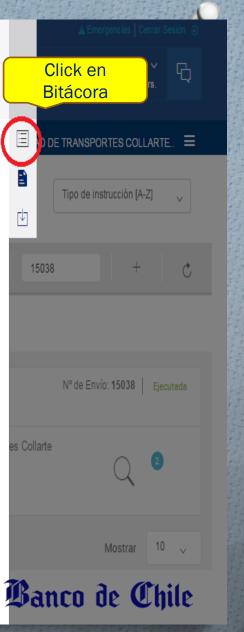
Nº de Inscripción: 15038

Envío Orden de Pago al Exterior

Ejecutada

En Santiago, 27/04/2016 Gonzalo Luis Collarte Taboada, perteneciente a SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA RUT: 76.506.620-4, ha inscrito Instrucción "Envío Orden de Pago al Exterior", código egreso del Banco Central 20002, tipo de cambio de cierre \$670,0000 y cargo a la cuenta 1110103409. Las comisiones y gastos serán cargados a la cuenta 1110103409.



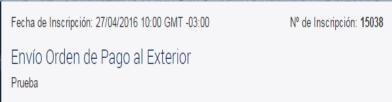


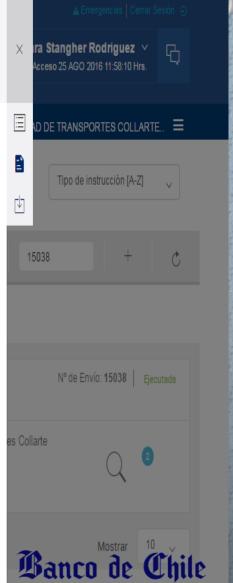


Rechazadas

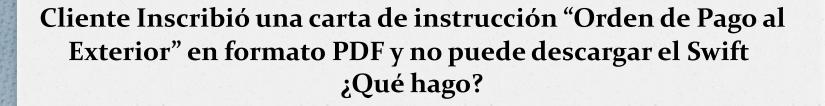
Todas

Bitácora





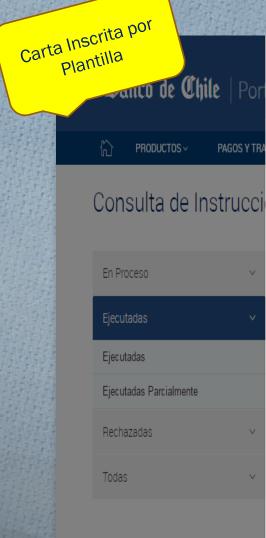


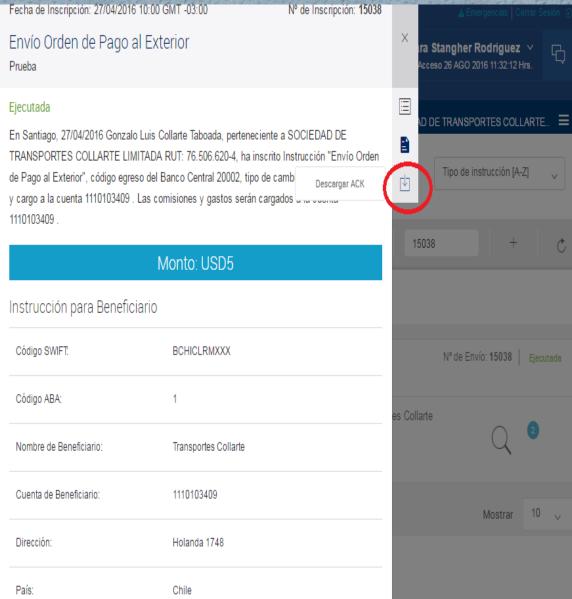


Es muy importante destacar que los **Swift se descargan solo en cartas inscritas por plantilla, no por PDF**. Si el usuario inscribe una carta de instrucción en formato PDF, debe contactarse con su contraparte comercial quien le enviará el **Swift**.

Si inscribe su carta por plantilla, podrá descargar el Swift ingresando a módulo de Instrucciones, Consulta, Ingresar Número de Carta, Ver Detalle, Descargar ACK







10 🗸

Mostrar

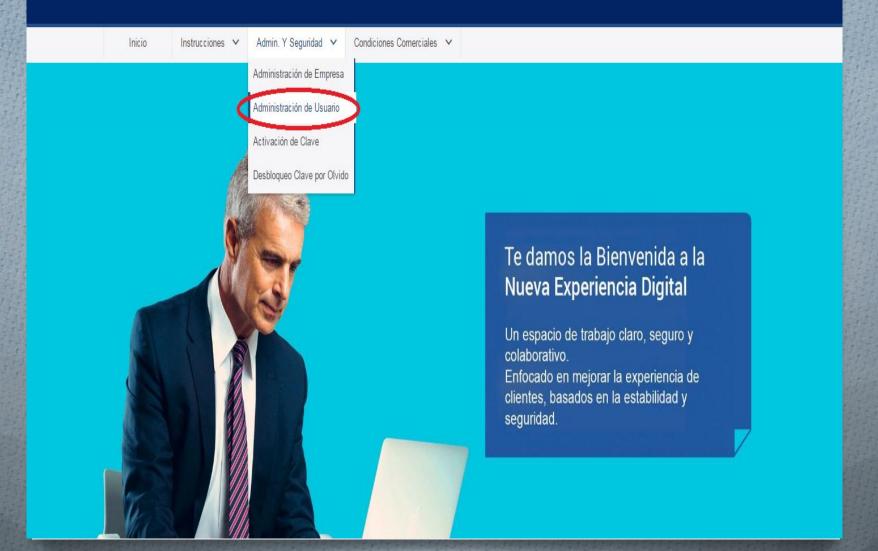
Archivo Edición Formato Ver Ayuda ----- Instance Type and Transmission ------Notification (Transmission) of Original sent to SWIFT (ACK) Network Delivery Status : Network Ack Priority/Delivery : Normal Message Input Reference : 1122 160427BCHICLRMAXXX1688924439 Swift Input : FIN 103 Transfcia fondos de cliente Sender : BCHICLRMXXX BANCO DE CHILE SANTIAGO CL Receiver : SCBLUS33XXX STANDARD CHARTERED BANK NEW YORK, NY US ----- Message Text 20: Referencia del remitente 753201700026172 23B: Codigo sta operacion bancaria CRED 32A: Fcha val/mnda/impte lqdcion intb Date : 27 April 2016 : USD (US DOLLAR) Currency Amount #5,00# 33B: Moneda/importe ordenado Currency : USD (US DOLLAR) Amount #5,00# 50F: Cliente ordenante - ID NIDN/CL/0765066204 1/SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE 2/14 DE FEBRERO 2174, EDIFICIO MAST 3/CL/ANTOFAGASTA 57A: Entidad deptaria de la cta - FI BIC BCHICLRMXXX BANCO DE CHILE SANTIAGO CL 59F: Cliente beneficiario-Num/Nom/Dir /1110103409 1/TRANSPORTES COLLARTE 2/HOLANDA 1748 3/CL 71A: Especificacion de gastos ----- Message Trailer -----{CHK:E45723C72293} PKI Signature: MAC-Equivalent -------Category : Network Report Creation Time : 27/04/16 11:20:48 Application : SWIFT Interface Operator : SYSTEM Text

A cliente no le aparecen los apoderados que necesita para Inscribir una carta de instrucción ¿Qué puedo hacer?

Se debe ingresar al portal interno, luego ir al módulo Administración y Seguridad/ Administración de Usuario y luego buscar por Rut de usuario. Luego, dentro de Aplicaciones se debe seleccionar la opción Cartas de Instrucción y verificar si posee el rol de Autorizador según el tipo de carta que quiere autorizar.











Inicio Instrucciones V Admin. Y Seguridad V Condiciones Comerciales V

Administrador de Usuarios



	Crear Usuario
Disponibles	
Creados	
En Proceso	
Por Autorizar	
Rechazados	
Por Eliminar	
Eliminados	

Rut	Nombre	Empresa	Esta	Click en Ver Detalle
17355543-1	Tamara Andrea Stangher Rodriguez	SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA	Creada	a 💽:
17355543-1	Tamara Andrea Stangher Rodriguez	INVERSIONES SANTA CATERINA DE SIENA SPA	Creada	a 🗸 🕤

Búsqueda Avanzada

Rut Empresa

Ingreso Rut Usuario

Rut Usuario

17355543-1





Indique Motivo de Bloqueo SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA **Atribuciones Atribuciones** Carta de Instruc **Aplicaciones** Contratadas del Usuario Selecciono por la Empresa Cartolas **Producto** Filtrar Movimientos Empres Carta De Instrucciones Autorizador Boleta de Garantía Inscribe Boleta Garantía Autorizador Boleta Garantía - PDF Inscribe Boleta Garantía - PDF Autorizador C.I. Inscribe Compra y Venta de Moneda Spot Agenda Empresas Autorizador Compra y Venta de Moneda Spot Inscribe Compra y Venta Moneda Spot - PDF Autorizador Compra y Venta Moneda Spot - PDF Inscribe Envío Orden de Pago al Exterior Transferencias Autorizador Custodia y Comisiones Confianza - PDF Inscribe Envío Orden de Pago al Exterior - PDF Autorizador Envío Orden de Pago al Exterior Inscribe Otras - PDF Autorizador Equío Ordon do Dago al Exterior DDE Innariba TEE a Miama Dansa DDE Cuentas Cuentas del Rol: Inscribe Compra y Venta Moneda Spot - PDF Banco de Chile Filtrar

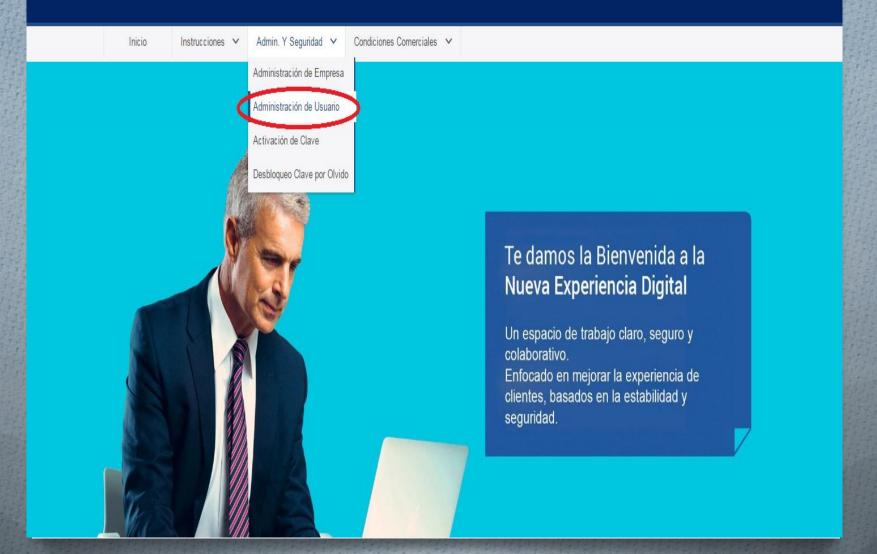
Cliente no puede cargar instrucción como PDF ¿Qué puedo hacer?

Es muy probable que el archivo que el cliente está intentando subir no esté en PDF o pese más de 1 Mb.

Si el cliente verifica que el archivo pesa menos de 1 Mb, debe consultar en el portal interno, en módulo Administración y Seguridad/Administración de Usuario y buscar el Rut del cliente. Luego, se debe seleccionar la opción Cartas de Instrucción y verificar si posee el rol para Inscribir el tipo de Instrucción que desea Inscribir con el formato PDF.











Instrucciones V Admin. Y Seguridad V Inicio

Condiciones Comerciales 💙

Administrador de Usuarios



	Crear Usuario
Disponibles	
Creados	
En Proceso	
Por Autorizar	
Rechazados	
Por Eliminar	
Eliminados	

Rut	Nombre	Empresa	Esta	Click en Ver Detalle
17355543-1	Tamara Andrea Stangher Rodriguez	SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA	Crea	da 🕠 🖟
17355543-1	Tamara Andrea Stangher Rodriguez	INVERSIONES SANTA CATERINA DE SIENA SPA	Cread	da 🔾 🙃

Búsqueda Avanzada

Rut Empresa

Ingreso Rut Usuario

Rut Usuario

17355543-1





Indique Motivo de Bloqueo SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA **Atribuciones** contratadas **Atribuciones** Carta de Instruc **Aplicaciones** del Usuario por la empresa Selecciono Cartolas **Producto** Filtrar Movimientos Empres Carta De Instrucciones Autorizador Boleta de Garantía Inscribe Boleta Garantía Autorizador Boleta Garantía - PDF Inscribe Boleta Garantía - PDF Autorizador C.I. Inscribe Compra y Venta de Moneda Spot Agenda Empresas Autorizador Compra y Venta de Moneda Spot Inscribe Compra y Venta Moneda Spot - PDF Autorizador Compra y Venta Moneda Spot - PDF Inscribe Envío Orden de Pago al Exterior Transferencias Autorizador Custodia y Comisiones Confianza - PDF Inscribe Envío Orden de Pago al Exterior - PDF Autorizador Envío Orden de Pago al Exterior Inscribe Otras - PDF Autorizador Equío Ordon do Dago al Exterior DDE Innariba TEE a Miama Dansa DDE Cuentas Cuentas del Rol: Inscribe Compra y Venta Moneda Spot - PDF Banco de Chile Filtrar



Es muy importante que antes de inscribir una carta, el inscriptor llame su contraparte comercial y pacte un tipo de cambio.

Este es el que , el usuario, deberá ingresar en el campo "Tipo de Cambio".

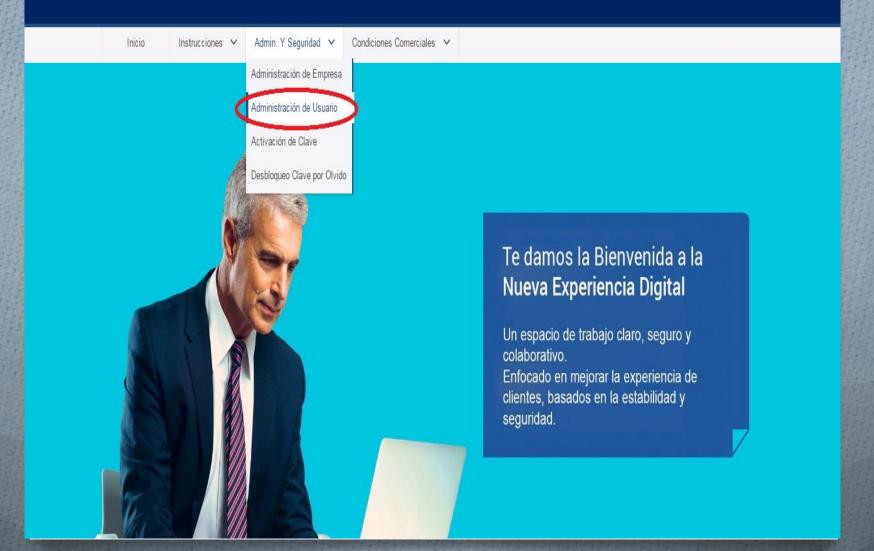




Se debe ingresar al portal interno, luego a módulo Administración y Seguridad/ Administración de Usuario. Luego se debe agregar el Rut del apoderado en cuestión y dentro de Aplicaciones seleccionar la opción Cartas de Instrucción para luego verificar si apoderado posee el rol de Autorizador.











Inicio Instrucciones V Admin. Y Seguridad V Condiciones Comerciales V

Administrador de Usuarios



	Crear Usuario
Disponibles	
Creados	
En Proceso	
Por Autorizar	
Rechazados	
Por Eliminar	
Eliminados	

Rut	Nombre	Empresa	Esta	Click en Ver Detalle
17355543-1	Tamara Andrea Stangher Rodriguez	SOCIEDAD DE TRANSPORTES COLLARTE LIMITADA	Creada	
17355543-1	Tamara Andrea Stangher Rodriguez	INVERSIONES SANTA CATERINA DE SIENA SPA	Creada	

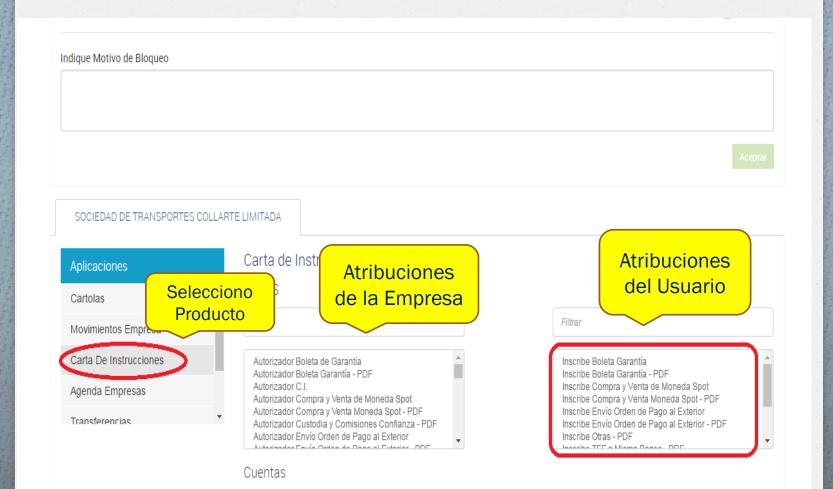
Búsqueda Avanzada

Rut Empresa

Ingreso Rut Usuario

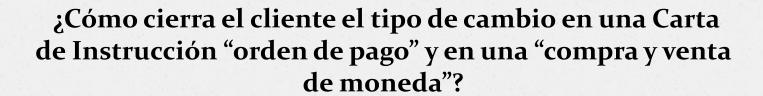
Rut Usuario

17355543-1



Cuentas del Rol: Inscribe Compra y Venta Moneda Spot - PDF

Filtrar



El tipo de cambio utilizado en NI es el tipo de cambio registrado por la negociación con el cliente en el sistema Banco CVD.

Para el caso de Orden de Pago al Exterior lo recupera vía sistema y para Compra y Venta de Monedas SPOT se digita en NI por parte del cliente.



Envío de Orden de Pago al Exterior

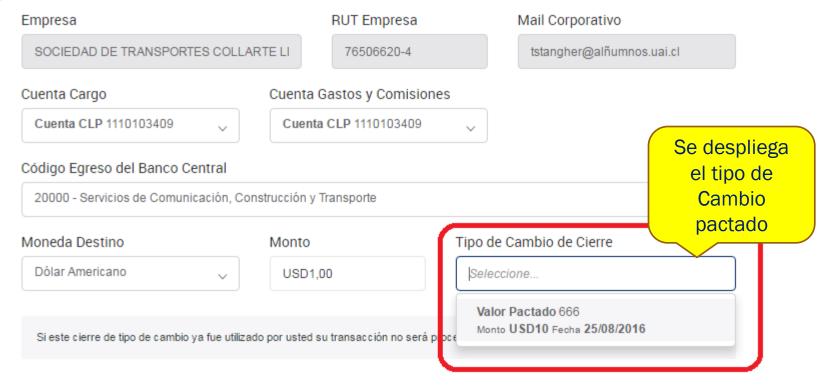
erencia del cliente

rueba

Tipo de Instrucción

Envío Orden de Pago al Exterior

Datos de Instrucción



Datos de Pago al Beneficiario

Código SWIFT o ABA

Nombre Banco

Ej. AAAABBCCDDDD

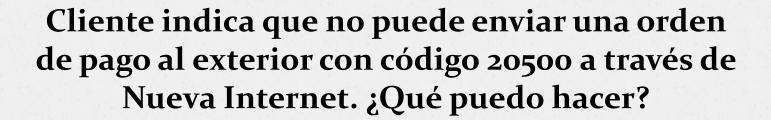
Validar

Ej. Bank of America

Compra y Venta de Moneda Spot

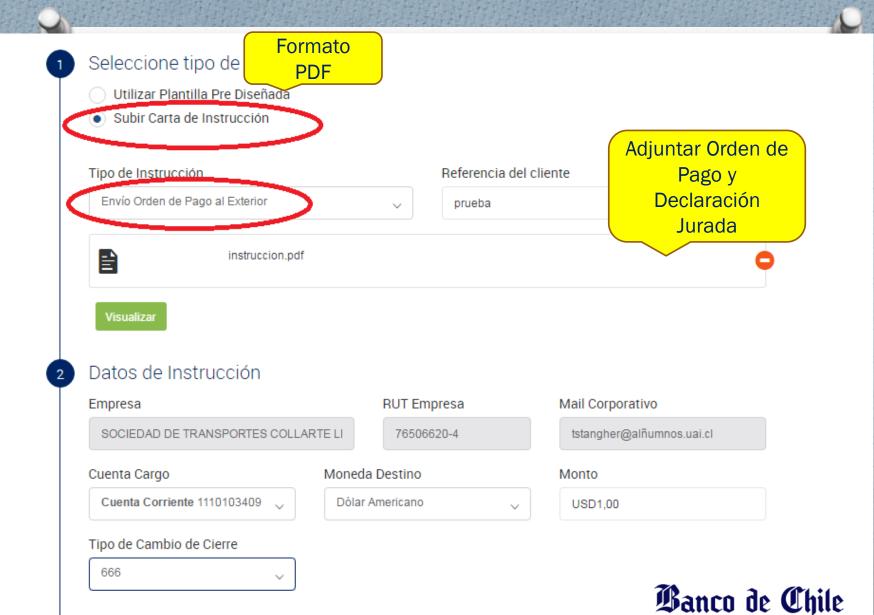
Tipo de Instrucción			Referencia del cliente		
Compra y Venta de Moneda Spot		v			
Datos de Instrucción					
Empresa		RUT Empresa	Mail Corporativo		
SOCIEDAD DE TRANSPORTES O	COLLARTE LI	76506620-4	tstangher@alñumnos.uai.cl		
Fecha de Ejecución	Cuenta	de Cargo	Moneda		
25/08/2016	Cuen	ta Corriente 1110103409	Dólar Americano	<u> </u>	
	orresponden a hora	irio local de Chile GMT -03:1	Inscriptor digita Tipo de Cambio que		
Las fechas propuestas para cursar c			Carribio que		





Si es posible enviar OPD con Código 20500 a través de Plantilla siempre y cuando la cuenta de cargo y la moneda de destino sean la misma, en caso contrario debemos enviarla a través de PDF. Se debe seleccionar operar a través de PDF, luego Orden de Pago al Exterior y cuando se sube el archivo debe subir en ese mismo documento la orden de pago y a continuación en el mismo documento la declaración jurada. La operación se procesará con la imagen y cuando traigan el original debe ser enviado a custodia, tal como lo requiere la norma.





Cliente no logra inscribir cartas de instrucción y le aparece un mensaje "digipass bloqueado" ¿Qué puedo hacer?

Digipass no se encuentra activo. Debemos activarlo.

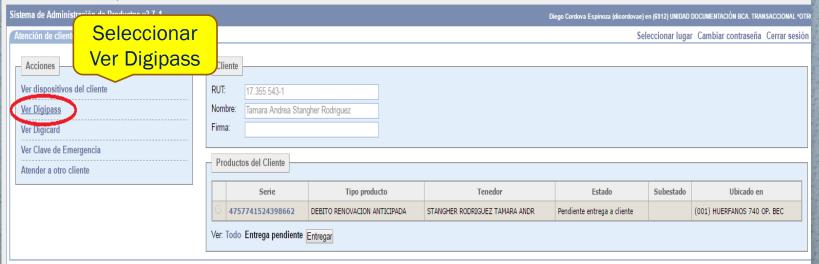
Ingresar al Sistema de Administración de Productos, Ingresar Rut Cliente, ver Digipass, seleccionar Numero de Serie Digipass, Editar Permisos.



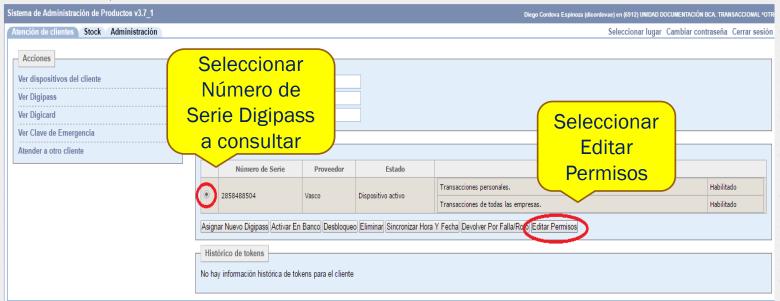














Sistema de Administración de Productos v3.7_1		Diego C	Cordova Espinoza (dicordovae) en (6912) UNIDAD DOCUMENTACIÓN BCA. TRANSACCIONAL *OTR
Atención de clientes Stock Administración			Seleccionar lugar Cambiar contraseña Cerrar sesión
Ver dispositivos del cliente Ver Digipass Ver Digicard Ver Clave de Emergencia Atender a otro cliente	RUT: 17.355.543-1 Nombre: Tamara Andrea Stangher Rodriguez Firma: Restricciones del Token El token serie Vasco/2858488504 puede usarse para autoriza Transacciones personales. Transacciones de empresas donde el cliente es apodera Todas las empresas. Sólo las siguientes empresas: Guardar Cancelar		

