



Fundamentos de Sistemas de Informações

Ms. Eng. Claudio Ferreira de Carvalho

Infraestrutura de TI

✓ Todos os elementos que:

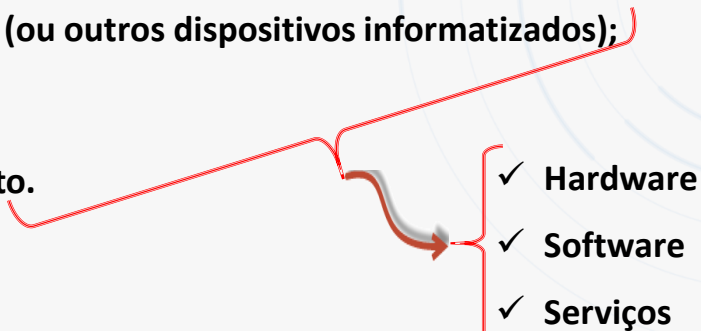
- ✓ **Compõe;**
- ✓ **Utilizam;**
- ✓ **Atualizam;**
- ✓ **Manipulam.**

As informações
da empresa

A infraestrutura de
TI é composta de:

- ✓ **Hardware**
- ✓ **Software**
- ✓ **Serviços**

Infraestrutura de TI

- ✓ Esta infraestrutura utiliza enfaticamente:
 - ✓ Computadores (ou outros dispositivos informatizados);
 - ✓ Redes;
 - ✓ Armazenamento.
- 
 - ✓ Hardware
 - ✓ Software
 - ✓ Serviços



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Hardware

- ✓ Não estão restritos a computadores pessoais, incluem:
 - ✓ Terminais de consulta;
 - ✓ Totens de atendimento;
 - ✓ Totens de indústria;
 - ✓ SmartPhones;
 - ✓ Tablets;
 - ✓ E muitos outros dispositivos.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Software

- ✓ Dependendo do porte da empresa vários softwares podem ser utilizados desde:
 - ✓ Aplicativos de escritório (Word, Excel...)
- ✓ Até programas de gerenciamento como os:
 - ✓ Enterprise Resource Planning – ERP (Sistema Integrado de Gestão Empresarial);
 - ✓ Customer Relationship Management – CRM (Gerenciamento de Relacionamento com clientes) –



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Serviços

- ✓ Manutenções feitas por pessoas:
 - ✓ Gerenciar
 - ✓ Ampliar;
 - ✓ Substituir.
- elementos de
- ✓ Hardware
 - ✓ Software



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Estruturas de TI em empresas

- ✓ Dependendo do tamanho das empresas, as estruturas de TI podem ser diferentes:
- ✓ Empresas pequenas;
- ✓ Empresas de médio porte;
- ✓ Empresas de grande porte.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Pequenas empresas – Hardware

- ✓ Computadores pessoais;
- ✓ Dados armazenados:
 - ✓ Nos computadores;
 - ✓ Em dispositivos externos;
 - ✓ Em armazenamentos de Nuvem.
- ✓ Possível trocar dados mas dificilmente trocar informações.
- ✓ Podem utilizar dispositivos móveis



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Pequenas empresas – Software

- ✓ Não utilizam softwares de Gerenciamento de Informações;
- ✓ Na maioria das vezes utilizam pacotes de escritório



- ✓ Esporadicamente podem utilizar softwares para gerenciamento de informações



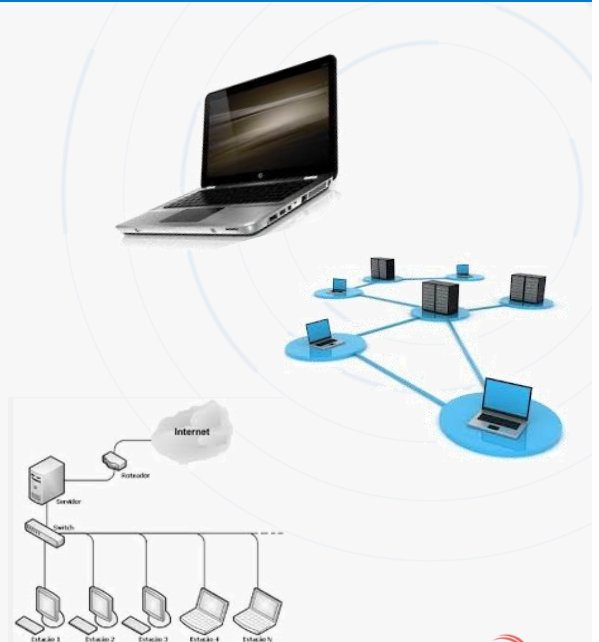
Pequenas empresas – Serviços

- ✓ Normalmente não tem funcionários para suporte e manutenção de seus equipamentos e softwares de Sistemas de Informações;
- ✓ Normalmente contam com prestadores de serviços.
 - ✓ Concentram-se em resolver problemas de Hardware e Software (principalmente Sistemas Operacionais).
- ✓ Decisões de compras => proprietários



Empresas Médias – Hardware

- ✓ Possuem alguma estrutura de rede;
- ✓ Dados armazenados:
 - ✓ Em servidores internos;
 - ✓ Estruturas de backup;
 - ✓ Em armazenamentos de Nuvem.
- ✓ Gerenciamento de Internet.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Empresas Médias – Software

- ✓ Começam a utilizar ERP (Enterprise Resource Planning) – Sistema Integrado de Gestão Empresarial.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Empresas Médias – Serviços

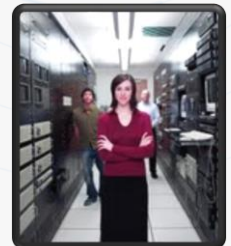
- ✓ Normalmente possuem pessoal próprio para uma parte dos serviços;
- ✓ Podem contratar mão de obra externa para implementação de novos projetos;
- ✓ Podem contratar consultoria para ampliações de serviços de TI.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Empresas Grandes – Hardware

- ✓ Computadores pessoais e estações de trabalho;
- ✓ Servidores próprios;
- ✓ Servidores externos;
- ✓ Conexões com sites externos;
- ✓ Serviços de instalação e manutenção de softwares.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Empresas Grandes – Hardware

- ✓ Softwares para gerenciamento do tipo ERP de grandes abrangências.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Empresas Grandes – Serviços

- ✓ Embora possuam pessoal próprio, em novos grandes projetos poderá necessitar de:
 - ✓ Mão de obra externa;
 - ✓ Consultorias.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

