



Teoria Geral dos Sistemas Ms. Eng. Claudio Ferreira de Carvalho



AULA 08
Administração de Recursos de TI com o auxílio da Teoria Geral dos Sistemas

Administração de Recursos

✓ Envolve:

- ✓ Planejamento da capacidade instalada;
- ✓ Previsão da escalabilidade;
- ✓ Custo total de propriedade;
- ✓ Comprar ou arrendar;
- ✓ Utilização de plataformas móveis próprias por funcionários;
- ✓ Localização de software.



Diversos subsistemas que precisam produzir saídas para melhorar o desempenho geral de uma empresa



Capacidade Instalada

Empresas com somente transações internas:

✓ Mais fácil prever o tamanho da infra estrutura de TI

Ambiente externo atua pouco, sistema fechado, as saídas realimentam a entrada mas tem poucar interação do tipo TGS



Empresas com e-comerce e ebusiness sujeitas a sazonalidades

- ✓ Implantação de novos produtos
- √ Campanhas publicitárias
- Expansões e contrações do mercado

Capacidade instalada precisa ser avaliada para não exceder o necessário mas também não deixar de suprir os picos de utilização. Utilização constante da TGS

Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Escalabilidade

É a capacidade dos sistema des TI
(Hardware de Software) de serem
expandidos a medida de que recebem
Retroalimentações da Saída
ma
din

Tanto maior é a escalabilidade quanto mais rápido for possível expandir ou diminuir a estrutura existente ou contratada



É preciso que a retroalimentação seja rapidamente interpretada pelo sistema para atuar eficientemente

Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Custo Total de Propriedade – Total Cost of Ownership (TCO)

Diretos:

- ✓ Hardware e Software;
- √ Gestores e Assessores;
- √ Funcionários e Treinamento;
- ✓ Suporte técnico externo (se necessário);
- ✓ Documentação (Elaboração e manutenção).

Indiretos:

- ✓ Aluguéis;
- ✓ Refrigeração;
- √ Manutenção predial;
- ✓ Manutenção e expansão do mobiliário;
- ✓Luz e Água;
- ✓Etc.

Subsistemas de custos compõe resultados indicando que o todo é maior que a soma das partes

Subsistemas interagem e fazem com que custos oscilem



Utilização de provedores externos

Comprar ou terceirizar (outsourcing)

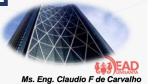
Comprar todo o Hardware;

Alugar alguns componentes => Serviços de Impressão; Software pronto e utilizar => empresa se adapta ao Software; Software pronto customizado => empresa precisa adaptar; Encomendar software;

Desenvolver Softwares.

Interação com o ambiente na medida do necessário

Acordo de nível de serviços (SLA)



Utilização de Plataformas móveis próprias de funcionários

Vantagens:

- ✓ Economia;
- √ Satisfação do funcionário;
- ✓ Disponibilidade: O funcionário utiliza o dispositivo a todo momento;
- ✓ Produtividade.



Desvantagens:

- ✓ Conhecer e gerenciar diversas plataformas;
- ✓ Proteger os arquivos da empresa (podem estar nos dispositivos ou em nuvem);
- ✓ Proteger a rede interna a ataques.



Realimentações de saídas identificam vantagens e desvantagens da utilização de plataformas móveis



Localização de Software

Necessárias para funcionários em empresas que tem filiais em diversos países.



Softwares de escritório



Softwares de produção



Sistemas de treinamento

Com auxílio da TGS pode-se identificar as necessidades de localização de Softwares



