

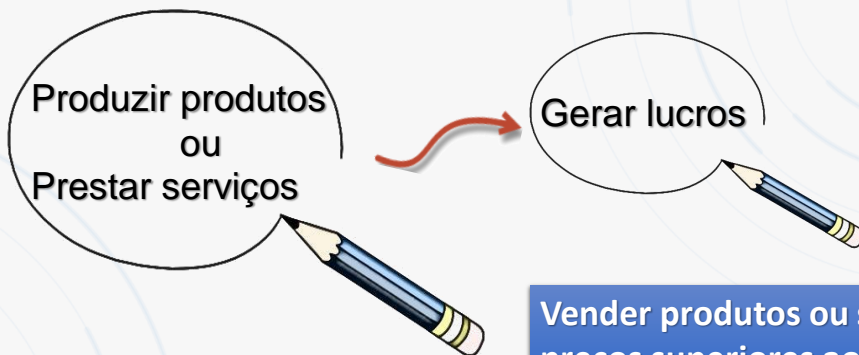


Fundamentos de Sistemas de Informações

Ms. Eng. Claudio Ferreira de Carvalho

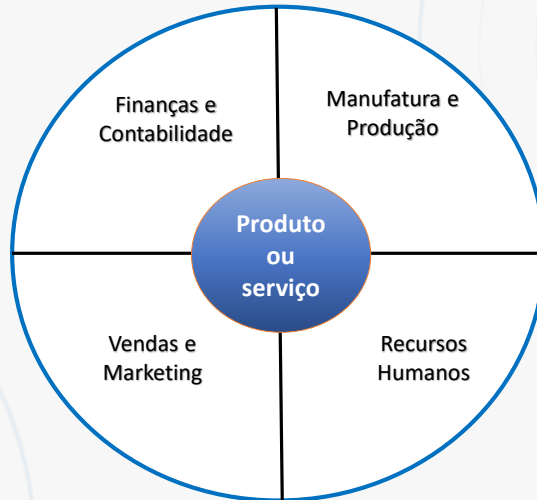
Empresa

✓ Organização cujo objetivo é:



Vender produtos ou serviços à
preços superiores aos custos de
produção

Organização departamental



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Organização departamental



- ✓ Manufatura e Produção:
 - ✓ Montagem do produto ou criação do serviço;
 - ✓ Definir sequências de produção;
 - ✓ Estabelecer fluxogramas para obtenção de melhores resultados;
 - ✓ Garantir os melhores métodos para a obtenção dos resultados finais;
 - ✓ Verificar e garantir a qualidade dos produtos.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Organização departamental



✓ Recursos Humanos:

- ✓ Contratação de funcionários;
- ✓ Garantir que as contratações obedeçam as legislações trabalhistas e de segurança;
- ✓ Cuidar da remuneração e planos de benefícios;
- ✓ Promover treinamentos (locais ou externos);
- ✓ Preparar métodos de avaliação.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Organização departamental



✓ Vendas e Marketing:

- ✓ Identificação do cliente;
- ✓ Divulgação do produto;
- ✓ Disponibilização do produto:
 - ✓ Em lojas;
 - ✓ Vendas online;
- ✓ Pós venda;
- ✓ Satisfação do cliente;
- ✓ Desejos e necessidades adicionais do cliente.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Organização departamental

- ✓ Finanças e contabilidade:
 - ✓ Pagamento de credores e de impostos;
 - ✓ Criação de relatórios financeiros;
 - ✓ Gestão dos recursos e fluxo de caixa;
 - ✓ Garantia da sobrevivência financeira da empresa.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Níveis Hierárquicos

- ✓ **Estratégico**
Presidentes, Diretores Sêniores.
- ✓ **Tático**
Diretores, Gerentes Sêniores.
- ✓ **Operacional**
Gerentes, Coordenadores, líderes de equipes.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Níveis Hierárquicos

✓ Operacional (Gerentes Coordenadores)

- ✓ Onde operações como: produção, vendas, marketing são realizadas.
- ✓ Trabalham a maioria das pessoas.
- ✓ Gerentes, coordenadores e líderes precisam de informações constantes para evitar desvios dos padrões.
- ✓ Pensam em estratégias a curto prazo.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Níveis Hierárquicos

✓ Tático (Diretores e Gerentes Sêniores)

- ✓ Analisam conjuntos de informações.
- ✓ Propõe melhorias na integração dos processos.
- ✓ Buscam melhorar condições de produtividade, adequações a condições: ecológicas, igualitárias.
- ✓ Pensam em estratégias a médio prazo.

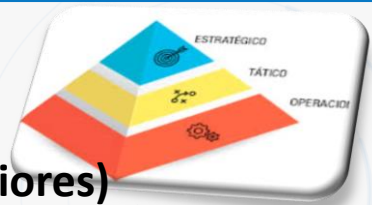


Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Níveis Hierárquicos

✓ **Estratégico (Presidentes e Diretores Sêniores)**

- ✓ Analisam conjuntos de informações comparando com tendências de mercado.
- ✓ Propõe ações para garantir a sobrevivência da empresa.
- ✓ Ações para aproveitar os pontos fortes da empresa.
- ✓ **Pensam em estratégias a longo prazo.**



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Sistemas de Informações x Níveis Hierárquicos

✓ **Sistemas de Processamento de Transações SPT**

*Informações sobre transações e rotinas diárias.
Informações sobre os processos produtivos.
Produções de máquinas ou processos.
Permitem providenciar manutenções ou realocar
mão de obra para cumprir as metas.*

Sistemas de Processamento Transações (SPT)

ou

Sistemas de Processamento de Informações (SPI)



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Sistemas de Informações x Níveis Hierárquicos

✓ Sist. Inf. Gerenciais SIG e Sist. Apoio a Dec. SAD

São de maior abrangência que os SIG e permitem análises mais elaboradas facilitando as tomadas de decisões.

Sistemas de Apoio a Decisões (SAD)
Sistemas de Informações Gerenciais (SIG)

Informações sobre diversos processos que analisados em conjunto podem produzir melhorias nas operações.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Sistemas de Informações x Níveis Hierárquicos

✓ Sistemas de Apoio a Executivos (SAE)

Sistemas de Apoio a Executivos (SAE)

Decisões estratégicas que fogem às rotinas das organizações. Normalmente decisões financeiras.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

