



Teoria Geral dos Sistemas

Ms. Eng. Claudio Ferreira de Carvalho

Metodologia Cibernética

Consiste em

Encontrar a necessidade de uma **visão sistêmica** para organizações em um mercado cada vez mais complexo e globalizado



Raul Schuchmann Espejo
Diretor: Word Organization
of Systems na Cybernetics



Metodologias cibernéticas podem
das às empresas as vantagens
competitivas que serão vistas em
aulas futuras



Ciclos de solução de Problemas

Consiste etapas que podem ser representadas em quatro atividades:

- ✓ Observar
- ✓ Avaliar
- ✓ Projetar
- ✓ Implementar



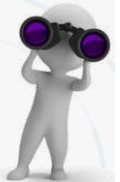
Ciclos de solução de Problemas

Observar:

Identificar a situação problema

Depende da habilidade e capacidade das pessoas

Muitos podem não perceber o problema e só o entender quando já é grave.



Ciclos de solução de Problemas

Avaliar:

Verificar o quanto impactante é o problema para o subsistema.

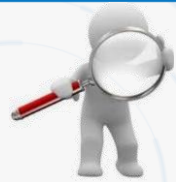
Também depende da habilidade e capacidade das pessoas.

Exemplo de falhas intermitentes na máquina de café.

Pode ser grave para aqueles que gostam de tomar café durante o expediente.



Podem causar irritação.
Podem causar ausências temporárias para encontrar local onde tomar o café.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Ciclos de solução de Problemas

Projetar:

Desenvolver projetos e ações para solucionar problemas

Evitar que saídas apresentem componentes não satisfatórios para os demais sistemas.

No exemplo do café.



Tentar substituir a máquina defeituosa.
Promover um método alternativo de fornecer café enquanto a máquina é enviada para manutenção.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Ciclos de solução de Problemas

Implementar:

Consiste em aplicar os projetos propostos.

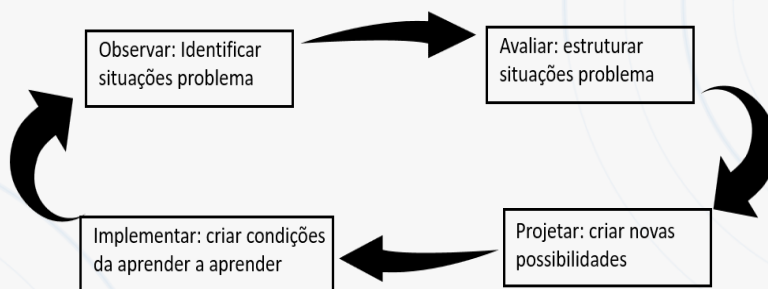
Acompanhando as realimentações.

Acompanhando as influências que as saídas resultantes das operações vão afetar outros subsistemas.



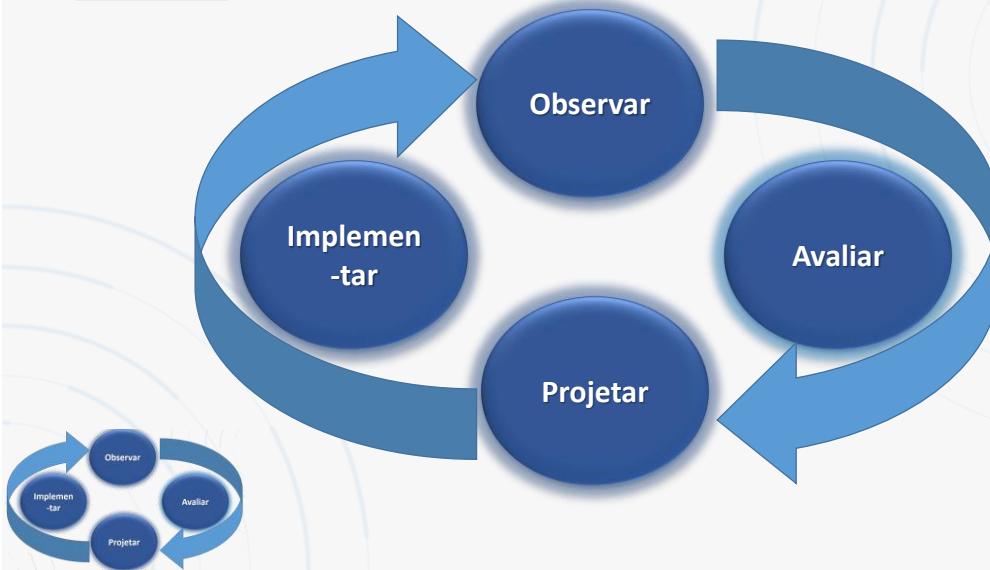
Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Ampliação do conceito para Ciclo Cibernético



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Ampliação do conceito para Ciclo Cibernético




Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

