



Teoria Geral dos Sistemas

Ms. Eng. Claudio Ferreira de Carvalho

Vantagens Competitivas



Algumas empresas
apresentam maior
desempenho

Isto é



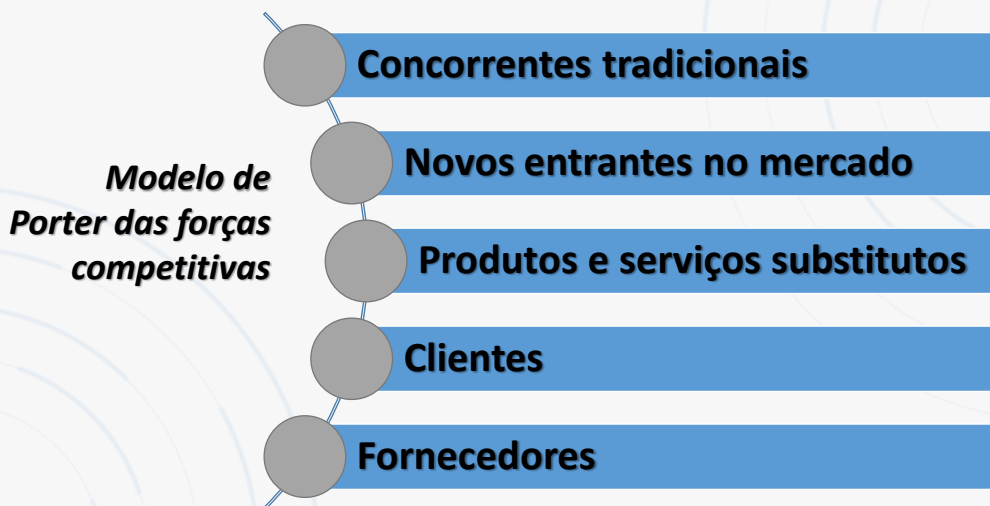
Vantagem
competitiva

Por que isto acontece?

Elas aplicam conceitos da
Teoria Geral dos Sistemas?

Como os Sistemas de Informação
podem contribuir para isto?

Modelo de Porter



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Modelo de Porter



Para disputar mercado com seus concorrentes as empresas:

- ✓ Apresentam e exploram a marca;
- ✓ Produzem mudanças nos produtos;
- ✓ Impõe novos modelos com mudanças;
- ✓ Mostram diferenças de seus produtos.

Concorrentes atuando no mercado, subsistema de produção precisa ficar atento para que produtos não fiquem abaixo dos oferecidos por concorrentes



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Modelo de Porter

Novos entrantes no mercado

Concorrentes podem aparecer a qualquer momento:

- ✓ Em alguns ramos é fácil entrar;
- ✓ Em outros ramos exige-se know-how e investimentos.

Informações que podem aparecer novos concorrentes

Sem dívidas

Novas empresas podem ter custos menores

Sem equipamentos antigos

Mão de obra mais barata



Modelo de Porter

Produtos e serviços substitutos

Concorrentes podem apresentar novos produtos:

- ✓ Menor preço;
- ✓ Melhor qualidade;
- ✓ Nova tecnologia mais atrativa;
- ✓ Muito mais recursos.

Informações que precisam ser alterados subsistemas de produção para criar novos produtos



Modelo de Porter



Clientes

Podem pesquisar novos produtos ou serviços:

- ✓ Podem comparar custos com facilidade;
- ✓ Podem comparar preços;
- ✓ Podem trocar de plano pela Internet.



Informações sobre opiniões de cliente indicam mudanças em subsistemas de produção, de marketing, etc.



Claudio F de Carvalho

Modelo de Porter



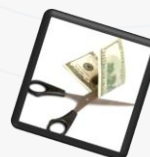
Fornecedores

Podem elevar preços ou perder qualidade:

- ✓ Empresas precisam ter vários fornecedores;
- ✓ Empresas precisam ficar atentas a variações de preços de insumos para que seu produto não fique fora do mercado.



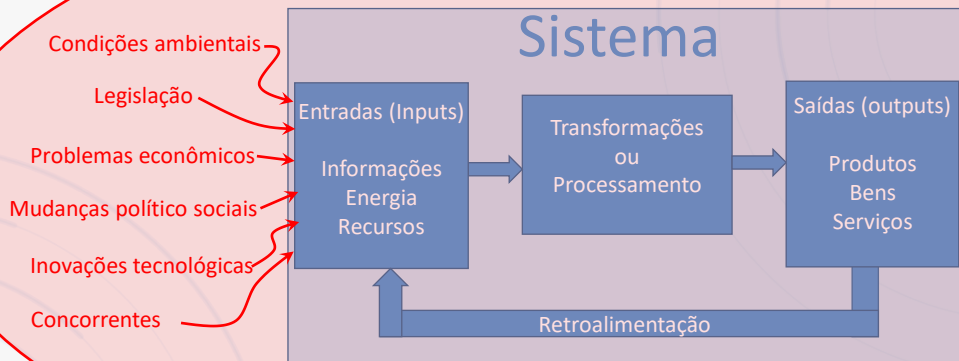
Informações sobre condições ambientais ou financeiras que podem afetar fornecedores é preciso ativar subsistemas de compras



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

TGS

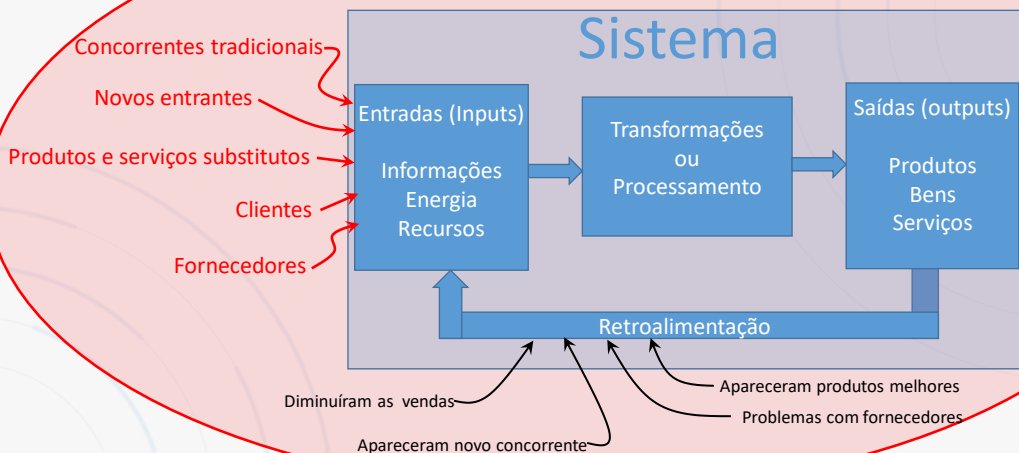
Ambiente externo



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

TGS

Ambiente externo



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

