



Auditoria de Sistemas  
Prof. Dr. Joseffe Barroso de Oliveira

## Introdução

### Definição de GCN

A Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) é o processo de planejamento e implementação de estratégias para garantir que uma organização possa continuar operando durante e após incidentes disruptivos, como desastres naturais, falhas de sistemas ou ciberataques.

### Importância da GCN

A GCN envolve a identificação de riscos críticos e a preparação de equipes para responder de forma eficaz a crises, minimizando impactos, protegendo ativos essenciais e assegurando a retomada rápida das operações.

### Conexão entre GCN e Resiliência

A implementação da GCN reflete na maturidade de processos de uma empresa, estabelecendo uma estrutura para agir em caso de riscos e gerenciando interrupções de trabalho.

## Elementos Essenciais da GCN



### Análise de Riscos

Mapear quais ameaças podem impactar a estrutura de TI da empresa e quais são as áreas mais importantes que podem sofrer com tais práticas. Esse processo é fundamental para identificar os riscos críticos que a organização enfrenta.



### Análise de Impacto

Determinar quais os resultados das ameaças, caso concretizadas, para a estrutura de TI. Essa análise ajuda a entender as consequências que uma interrupção pode causar nas operações.



### Planejamento Estratégico

Desenvolver estratégias para garantir a continuidade das atividades ou retomar a produção rapidamente após um desastre. A GCN deve estabelecer um plano claro que guie a resposta a incidentes.



## Escopo Básico da GCN

### Identificação de Áreas Críticas

- Determinar quais áreas da empresa necessitam de um plano de continuidade.
- O departamento de TI é vital para o funcionamento dos demais setores.
- A comunicação com os funcionários é essencial para o sucesso do PCN.

### Criação de Planos de Ação e Recuperação

- Estabelecer um plano de ação para implementar o PCN quando necessário.
- Incluir softwares de continuidade de negócio que se adaptem às necessidades.
- Realizar simulações para verificar a eficácia do plano antes de eventos reais.



## Etapas do Plano de Continuidade

### Definir objetivo

O primeiro passo na elaboração de um PCN é definir o objetivo.  
"Sem saber aonde se quer chegar, não se chega a lugar nenhum."  
Deve-se deixar claro o escopo e os objetivos a serem alcançados.

Objetivos do Plano  
Escopo do Plano  
Definição de Metas

### Identificar áreas

Identificar áreas que precisam de um plano de continuidade é crucial. Algumas não são vitais ou já estão estruturadas. O departamento de TI é sempre vital.

Lista de Áreas Críticas  
Avaliação da Estrutura  
Comunicação com Funcionários

### Atividades críticas

Após definir as áreas, identifique as atividades críticas. É necessário detectar "quais operações precisam entrar no plano de continuidade" para evitar impactos na organização.  
Lista de Atividades Críticas  
Análise de Interdependência  
Documentação das Tarefas

### Tempo de inatividade

É essencial determinar o tempo aceitável que cada atividade crítica pode ficar comprometida. O plano deve "minimizar esse impacto e reduzir ao máximo o tempo de reação."  
Tabela de Tempo de Inatividade  
Critérios de Prioridade  
Estratégias de Recuperação



## Identificação de Áreas e Atividades Críticas

Identifique as áreas da empresa que precisam de um plano de continuidade, considerando a vitalidade das operações e a estrutura organizacional.

Determine quais atividades são críticas para a continuidade do negócio, diferenciando-as das tarefas menos vitais.

O departamento de TI é essencial em todos os planos de continuidade, devido à sua importância para o funcionamento dos demais setores.

Converse com os gestores de cada área para garantir que todas as atividades importantes estejam incluídas no plano.



## Tempo de Inatividade e Prioridades

- Determinar o tempo de inatividade aceitável é fundamental para minimizar o impacto de um desastre nas atividades da organização.
- Esse tempo deve ser definido para cada atividade crítica, priorizando aquelas que são mais vitais para o funcionamento normal da empresa.
- Como mencionado, "Atividades mais vitais devem ter prioridade no restabelecimento das funções normais da empresa".
- Essa priorização ajuda a garantir que as operações essenciais sejam retomadas rapidamente, evitando danos significativos ao negócio.



## Plano de Ação e Recuperação de Desastres

Crie um plano de ação que resume o plano de continuidade de negócios em termos práticos, detalhando como será implementado quando necessário.

Analise e selecione opções de softwares de continuidade de negócio que melhor se adaptem às definições estabelecidas, garantindo eficiência na recuperação.

Inclua responsáveis e prazos de cada ação no plano, e considere a realização de simulações para assegurar a eficácia do plano antes de uma ocorrência real.

