



Interface Homem Máquina

Prof. Luis Fernando Bueno Mauá

OBJETIVOS

Os objetivos de IHM se caracterizam em como definir métodos para projetar sistemas computacionais interativos confiáveis, úteis, de fácil utilização pelo usuário e que levem em consideração fatores culturais, cognitivos, emocionais e intelectuais do público a ser atingido.

BENEFÍCIOS DA INTERAÇÃO HOMEM COMPUTADOR

- Elevação da produtividade de usuários;
- Redução do número dos erros;
- Redução da gravidade dos erros.

Benefícios para as empresas:

- Vantagem competitiva;
- Aumento das vendas;
- Redução de custo com treinamento;
- Redução do custo com suporte técnico;
- Redução de custo com desenvolvimento;



IHM

IHC é a abreviação para **INTERAÇÃO HOMEM-COMPUTADOR**, que no inglês é encontrado sob a sigla *HCI* – Human-Computer Interface.

IHC também pode ser interpretado como **INTERFACE HOMEM-COMPUTADOR**

INTERAÇÃO: Enfoque mais amplo com novos campos de estudo envolvendo a comunicação entre usuários e computadores ou outros tipos de produtos.



FERRAMENTAS PARA INTERAÇÃO

- Satisfação do Usuário
- Qualidade da Interfaces
- Diretrizes e Técnicas
- Produtividade



FECHADURA



PORTA



APLICAÇÃO X INTERAÇÃO

FOCO PRINCIPAL

HARDWARE

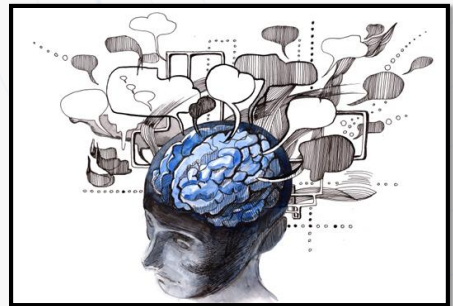
SOFTWARE



ASPECTOS COGNITIVOS

As interfaces mais simples e sem sobrecarga de informação são as mais fáceis de utilizar.

A utilização de padrões em menus, paleta de cores, tipografia, iconografia e demais elementos de interface contemplam processos mentais nos quais analogias podem ser ativadas. Ninguém gosta de experimentar algo complicado ou com procedimentos confusos. O importante é não sobrecarregar a memória dos usuários. Projete interfaces que estimulem o reconhecimento e pense em interações que sejam fáceis e intuitivas.



FATORES HUMANOS

O estudo do ser humano e o seu comportamento também está diretamente relacionado ao desenvolvimento de interfaces.

- Conhecimento sobre o humano
- Tecnologia
- Maneiras como um influencia e é influenciada pelo outro.



FATORES HUMANOS

- Quem é o usuário?
- Quem faz o usuário interagir com os sistema informatizado?
- Como este usuário interpreta as informações produzidas pelo sistema?
- O que o usuário espera do sistema?
- Como o usuário avalia o resultado obtido?



FATORES HUMANOS

- Percepção Visual
- Psicologia Cognitiva de leitura
- Memória Humana
- Raciocínio Dedutivo e Intuitivo
- Comportamento
- Tarefas que o sistema executa x tarefas que são exigidas



“ Em sistemas informatizados quando descreve que a Interface do usuário é o mecanismo por meio do qual se estabelece um diálogo entre o programa e o ser humano. Se tiverem sido levados em consideração os fatores humanos, esse diálogo será harmonioso e um ritmo será estabelecido entre o usuário e o programa, caso não aconteça essa valorização, o sistema quase sempre será tratado como não amigável. ”

(PRESSMAN, 1995).

