



Fundamentos de Sistemas de Informações

Ms. Eng. Claudio Ferreira de Carvalho

Introdução

- ✓ Segundo FGVcia:
 - ✓ O investimento anual de TI no Brasil atinge 8% do faturamento líquido das organizações.
 - ✓ Setor de serviços chega a 11,4%.
- ✓ Estes investimentos foram pressionados pelo aumento do trabalho em casa motivado pela pandemia.



Ms. Eng. Cláudio F de Carvalho

Sistemas de Informações transformando o ambiente de negócios

✓ Leitura on-line:

- ✓ Jornais e revistas impressas estão perdendo leitores e desaparecendo;
- ✓ Info exame iniciou nos primeiros anos da década de 90 no século XX;
- ✓ A partir de fevereiro de 2015 Somente digital.



✓ Praticamente todas as operações bancárias estão disponibilizadas online:

- ✓ Todos os bancos possuem terminais de serviços completos (contas, operações, saques, etc.).
- ✓ Bancos não querem mais atender clientes em caixas tradicionais dentro das agências.



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Sistemas de Informações transformando o ambiente de negócios

✓ Arquivamento de dados:

- ✓ Histórico de vencimentos por 5 anos (fisco);
- ✓ Armazenamento de email e mensagens por 5 anos (trabalhista);
- ✓ Dados de exposição em ambientes insalubres por décadas (trabalhista);
- ✓ Controle de acesso a Internet de usuários em redes locais e Wi-fi (marco civil da Internet).



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Sistemas de Informações transformando o ambiente de negócios

- ✓ Integração com a Internet – mudanças.
 - ✓ Plataforma digital móvel sobrepondo-se as fixas (celulares, tablets, notebooks).
 - ✓ Software online como serviço (Office, antivírus, programas de gerenciamento empresarial, etc.).
 - ✓ Armazenamento em nuvem (OneDrive, Google Drive, Amazon, iCloud, etc.).
 - ✓ Softwares empresariais executados na Internet (Portal do aluno, Imposto de renda, etc.).



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

Desafios e Oportunidades

Computação em nuvem



Cloud Computing

Trabalho em casa



Home Work

Internet das coisas



Internet of Things (IoT)

Big Data



Big Data

Inteligência Artificial



Artificial Intelligence (AI)



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

O mundo sem fronteiras

Quando os navegadores descobriram que o mundo era redondo, o comércio se expandiu



Hoje com a Internet o mundo ficou plano para os negócios



Ms. Eng. Claudio F de Carvalho

