

## PLANO DE ENSINO

**Disciplina:** Teoria Geral dos Sistemas

**Professor(a):** Me. Claudio Ferreira de Carvalho

**Carga Horária:** 80 horas

**Ano Letivo:** 2025/1

### OBJETIVOS

Apresentação da Teoria Geral dos Sistemas e suas aplicações na área de Sistemas de Informações.

### EMENTA

A origem da Teoria Geral de Sistemas e o conceito de sistema; Componentes de um sistema e classificação dos Sistemas; Hierarquia de sistemas: retroalimentação. Homeostase. Alometria conceito de Hólon, Entropia e Crises; Evolução do pensamento sistêmico; Origens da Cibernética; Cibernética e sistemas: conceitos em cibernética; Classificação dos sistemas conforme a Cibernética.

### PLANO DETALHADO DE ENSINO

1. A TEORIA GERAL DOS SISTEMAS
2. CONCEITOS BÁSICOS DA TEORIA GERAL DOS SISTEMAS
3. ELEMENTOS DE UM SISTEMA ABERTO
4. MANEIRAS DE ABORDAR O ESTUDO DE SISTEMAS
5. CIBERNÉTICA
6. METODOLOGIA CIBERNÉTICA
7. VANTAGENS COMPETITIVAS
8. ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS
9. CIDADES CIBERNÉTICAS

### METODOLOGIA

A metodologia utilizada pela Universidade é composta por videoaulas, leituras, exercícios e fóruns. Dessa forma as disciplinas são estruturadas pedagogicamente de acordo com os cronogramas dos cursos para garantir um aprendizado efetivo dos alunos.

A consulta frequente ao ambiente virtual de aprendizagem é uma premissa para um aprendizado de qualidade.

A cada semana serão postadas novas aulas e tarefas.

Existe ainda um suporte técnico para utilização do ambiente virtual de aprendizagem, através do e-mail da Diretoria de Educação a Distância (EAD) - [ead@unisanta.br](mailto:ead@unisanta.br)

### FORMA DE AVALIAÇÃO

O sistema de avaliação dos cursos tecnólogos ofertados pela Universidade Santa Cecília na modalidade à distância, compreende:

- a. Provas por disciplina, aplicadas presencialmente, para avaliar o conjunto de competências e habilidades, com valor de 55% da nota final;
- b. Avaliação das atividades disciplinares realizadas no decorrer da disciplina via Web no ambiente virtual de aprendizagem, com valor de 45% da nota final;

O aluno que não realizar a prova presencial prevista fará o exame. O aluno que não fizer o exame é automaticamente reprovado na disciplina, devendo cumpri-la novamente e integralmente, nos termos

da legislação vigente. Provas presenciais e exames estão previstos no cronograma do curso. Veja no AVA.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

BERTALANFFY, L.V. Teoria Geral dos Sistemas – Fundamentos, desenvolvimento e aplicações. 8ª ed. São Paulo: Vozes, 2015.

MACHADO NETO, A. J. et al. Teoria Geral dos Sistemas. São Paulo: Saraiva, 2012

LEMONS, A.; LÉVY, P. O futuro da internet: em direção a uma ciberdemocracia planetária. 1ªed. São Paulo: Paulus, 2010.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

PINOCHET, L.H.C. Tecnologia da informação e comunicação Informação. 2ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

LUHMANN, N. Introdução à Teoria de Sistemas. 1ª. ed. São Paulo: Vozes, 2009.

MINOIS, G. História do Futuro. Dos Profetas à Prospectiva: 1ª. ed. São Paulo: UNESP, 2016.

NICOLA, R. Cibersociedade: quem é você no mundo on-line: 1ª. ed. São Paulo: SENAC, 2004.

CASE, S. A Terceira Onda da Internet: 1ª.ed. São Paulo: HSM, 2017.