

# Carteira Digital

A carteira digital foi fornecida gratuitamente a todos os profissionais já registrados no Crea-RS e quites com suas anuidades.

As carteiras digitais foram liberadas em lote:

Em 31/08/2022 – Primeiro Lote – Profissionais registrados de 2015 até 31 de agosto de 2022.

Em 12/09/2022 – Segundo Lote – Profissionais registrados antes de 2014.

[Instruções para liberação do código de acesso](#)

[Instruções para baixar o App ProID](#)

[Vídeo passo a passo carteira digital](#)

Aos profissionais registrados a partir de 31/08/2022 será emitida tanto a carteira digital quanto a carteira física.

O prazo para liberação da carteira digital é de aproximadamente 3 a 5 dias úteis a partir da data de digitação.

O prazo para emissão da carteira física é de aproximadamente 10 a 15 dias úteis a partir da data da digitação. Aguardar o e-mail da sede/inspetoria informando que a carteira está disponível para retirada.

## Observações Importantes:

- Profissionais que estavam inadimplentes com a anuidade/parcela de anuidade na data da geração dos lotes não tiveram a carteira digital liberada automaticamente.

Para regularizar o pagamento das anuidades, entrar em seu ambiente profissional ([Serviços online](#)) e clicar na opção Financeiro.

- Após a regularização do débito, a carteira digital será liberada mediante o envio de e-mail, endereçado a [peessoa.fisica@crea-rs.org.br](mailto:peessoa.fisica@crea-rs.org.br), solicitando a "Liberação da carteira digital"

- Profissionais sem Registro Nacional – RNP devem realizar o recadastramento para emitir a carteira digital. ([Instruções para o Recadastramento](#))

- Profissionais com o 1º modelo de carteira nacional fora da validade devem realizar a renovação da carteira definitiva vencida. ([Instruções para a Renovação de Carteira Vencida](#))

- A carteira provisória aparecerá no APP como restrita. Após protocolar a solicitação de apresentação de diploma e histórico, o registro se tornará definitivo e será retirada a restrição e emitida a carteira física. ([Instruções para a Apresentação do Diploma](#))

Esclarecimentos adicionais sobre:

Registro Pessoa Física – através do WhatsApp 51 3320 2144, ou e-mail [peessoa.fisica@crea-rs.org.br](mailto:peessoa.fisica@crea-rs.org.br)

Cobranças e Anuidades – através do WhatsApp 51 3320 2122 ou e-mail [financeiro@crea-rs.org.br](mailto:financeiro@crea-rs.org.br)