

Noromak registra atendimento emergencial e virtual

O caminhoneiro Cristiano Bueno, que roda o Brasil todo no seu caminhão Agrale 9200, enquanto trafegava pela região de Araçatuba (SP) teve que substituir o vaso de expansão do seu Agrale. Lá encontrou a concessionária Noromak, que, apesar da oficina lotada, fez um atendimento emergencial que deixou Cristiano muito satisfeito, a ponto de registrá-lo em vídeo no qual também relata sua satisfação de ter um Agrale e sua paixão pelo caminhão. O conselheiro técnico Flávio Freire, o “Mineiro”, que substituiu a peça interagindo com o cliente no vídeo, relata que ficou positivamente surpreso ao ver o vídeo na internet. “Pensei que ele estivesse gravando apenas para mostrar à sua família e, quando me dei conta, eu estava trocando peça na internet”, brinca ao se lembrar do episódio. O cliente publicou o vídeo no canal que mantém no YouTube, o vlog8rodas. O pessoal da Noromak também aproveitou para apresentar a ele o Agrale 13000 e o Volare WL.



Confira o vídeo no endereço:

www.goo.gl/BJWqhf

Você também presenciou episódios curiosos em sua concessionária? Conte para nós!

Você também vivenciou algum episódio engraçado ou marcante na sua concessionária Agrale? Então conte para nós! A Revista Abrada convida todos concessionários a enviarem histórias curiosas. Participe! Entre em contato conosco pelo e-mail abrada@abrada.com.br. E nós também queremos a sua participação nas outras seções da revista. Você pode divulgar o seu trabalho sem

custo e sem burocracias. Envie as sugestões de assuntos que gostaria de ver publicados e também os materiais de divulgação de sua concessionária: cliente destaque, entregas de máquinas, eventos e feiras. Na medida do possível, todos os materiais serão aproveitados. Mande informações e fotos para o e-mail abrada@abrada.com.br. Sua participação é fundamental.