



全国高校质量保障机构联盟

Chinese Network of Internal Quality
Assurance Agencies in Higher Education

“2023CIQA 年会暨全国高校质量保障体系及质量文化建设 优秀案例交流会” 会议纪要

苍山不墨千秋画，洱海无弦万古琴。备受瞩目的 2023 年 CIQA 年会在大理大学成功举行，在教育部有关部门领导的悉心指导和各方的共同努力下于 12 月 15 日圆满落下帷幕，来自联盟成员及全国相关高校的 400 余名代表以线上线下相结合的方式参加了此次盛会！



此次年会是在奋力开创高质量发展新局面和新一轮审核评估的背景下成功召开的。开幕式由 CIQA 副理事长兼秘书长、五邑大学特聘教授李亚东主持。教育部高教司武世兴副司长在线做《推进高等教育改革创新 加快建设高等教育强国》的主旨报告，他分析了在教育强国背景下，天下大势之教育大事，“强国建设，教育何为”等当前重大命题！他在报告中从“深入学习贯彻党对教育的新部署新要求”“建设高等教育强国面临的新形势新问题”“加快谋划奋力推进高等教育强国建设”三个方面向大会做了详细解读。教育部教育督导局马杰副局长莅会做《深化高校评估改革，推动高等教育高质量发展》的主旨报告。两场主旨报告权威全面，政策导向性、引领性、框架性强，是高等教育高质量发展与质量保障体系建设的顶层设计，也是教育部主管部门最新的工作部署和思考，对全国高校做好质量保障具体工作具有重要指导意义。



围绕大家关注的核心议题，本届年会特邀全国高校质量保障体系设计领域顶级专家李志义（CIQA 专家指导委员会主任）、冯晓云（CIQA 副理事长）分别做《高校内部质量保障体系怎么建？怎么评？》《高校质量保障体系框架设计及质量文化建设案例分析》的主题报告。李志义教授的报告指明了当下质保建设存在的问题、

也明确了未来的发展方向，可以说是对教学质量及其质量文化建设爱之深，对我们的现状痛之切。报告从大的政策策略到中层的指导方针，从质量意识、制度建设到质量保障体系建设过度到质量文化全面建设给我们提供建设路径。冯晓云教授的报告探讨了高校内部质量保障体系的框架设计及实施路径，包括框架设计的维度、实施路径、10个环节、4个素养、12条基本准则。特别重要的是以西南交大为案例，对质量保障体系的研究、思考及探索，形成对质量的共同追求。远景与承诺是“为学生创造有意义的学习经历”。西南交大的质量保障体系在先进的理念指引下进行了非常精心的设计，为很多高校提供了非常好的借鉴性和可探索性，受益匪浅。



CIQA 理事长、国内著名高等教育研究专家邬大光先生做题为《教育强国背景下的质量文化建设》的大会主题报告。邬大光先生的报告充满情怀，尤其对在人工智能和科学技术对当今中国高等教育带来的挑战及影响下，我们需要重新认识自己、重新认识和思考质量保障体系建设，不能一味用老一套的方式来教育现在的学生，这样只会更加背离我们当下所说的“以学生为中心”。重新认识一切，从自己开始，

打破局限性，才会有更多、更开阔的视角来提升质量保障。

国内知名教育质量评价研究专家、重庆市教育评估院院长刘云生教授和中国职教学会教育数字化工作委员会执行主任邓志良教授分别做以《高等学校教育高质量发展评价到底何为？》《高等院校数字化转型内涵与路径》为题做大会专题报告。刘云生院长的报告使我们对评价有了更为深入和全面的认识，评价无处不在，更是质量建设的指挥棒，从质量标准到支撑体系和监控体系建设，怎么使评价赋能高等教育高质量发展是当前面临的一个重大课题；邓志良教授的报告给我们提供了数字化转型的路径及其思考，报告及富前瞻性，技术赋能高效的教学与研究是当前高等教育变革的一大方向，数字技术掀起了学习的革命，建设智慧教育平台势在必行。大理大学段丽华教授分享了本校质保建设的举措，该校质保建设制度健全、举措有力、成效显著，值得兄弟院校借鉴和思考。



在大会上，CIQA 副理事长兼秘书长李亚东向联盟成员做联盟年度工作报告和

财务报告，并宣布正式启动“第二批不同类型高校质量保障体系优秀范例”和“第二批全国高校质量文化建设示范案例”选树活动。会议期间，CIQA 理事长邬大光



主持召开了理事长工作会议，线上线下 11 位副理事长共同商讨 2024 年 CIQA 换届选举重要事项，推荐了新一届理事长候选人。

本届年会下设《不同类型质保体系案例交流》（普通高校）《不同类型质保体系案例交流》（职业院校）《质量文化建设案例交流》三个平行论坛，遴选该领域国家级成果奖获奖单位代表和 CIQA 联盟获奖单位代表进行优秀建设案例展示和互动交流。

分论坛一共有来自昆明理工大学、常熟理工学院、淮南师范学院、大连东软信



息学院、广东外语外贸大学、南方医科大学的六家单位的代表分别做了《基于认证评估的“四驱两侧、四梯三融”工程人才培养昆工探索与实践》《“校-院-专业”三级教学质量保证体系构建探索与实践》《“四位一体”构建地方应用型高校教学质量保障体系》《OBE 导向的应用型高校加强质保体系“一果四因”内涵建设的研究与实践》《全面质量管理理念视角下外语类院校质保体系建设的探索实践》《润物无声风化于成---新型数字化教学质量评价体系构建探索》的交流和分享。

昆明理工大学王鹏的报告中提到教学成果奖一定要融入国家发展战略和围绕新时代的新要求，要服务于地方经济社会的发展。该案例重点剖析了“四驱两侧，四梯三融”的人才培养机制，同时也对质量监控与保障部门人员在申报质量保障方面的教学成果奖申报很有借鉴意义。

常熟理工张根华从理论、方法、实践和成效的几个方面介绍了常熟理工学院的校院专业三级教育质量保证体系。从三个层次，6 个子系统，三级目标达成，全面的数字化管理等方面，介绍了它的运行机制，包括部门学院教师的质量意识的小循



环，以及学校层面学院层面的监督的一个大循环，直到形成自查，自觉、自省、自

律，自纠的五自文化的过程。

淮南师范学院储昭霞的报告从架构、运行和成效三个方面，介绍了淮南师范学院应用型高校 6334 教学质量保障体系的构建和实践过程。通过 6 个子系统，实现微观、主观、宏观三个层面的结合，以及评教、评学、评管三个方面的结合形成四位一体的工作格局。同时介绍了三个方面的运行机制和三个方面的建设成效。对于地方应用型高校非常有借鉴意义。

大连东软信息学院张阳的报告以 OBE 理念来贯彻落实推进质量保障体系和质量文化的建设，建设过程其实是内因决定的，建设目标主要体现为追求卓越，具体采用 1 果 4 因举措：质保体系与大学文化建设的相融共进，提高全员自我质量要求、内外驱动是教师发展知识体系，促进教师自我发展：素养本位，大数据赋能评价体系，促进数据驱动的自我评价：校院系联动的机制建设与落实，促进全员自觉行动和自主改进。一个“自”体现出学校是用心、用情、用爱、用智来推进质量保障体系和质量文化的建设。

广东外语外贸大学袁长青的报告提出了法、术、器、道的逻辑思考，在质保体系和质量文化建设方面的实践成效是非常丰硕的。要怀着这样一种初心和使命去推进这项工作，道法自然，我们应该是通过工具去给我们教育主体赋能。不管是什么类型的学校，确实需要教育者怀着这样的初心来培养我们的学生，我相信我们的教育质量才会有很大的一个提升，袁主任的报告确实需要引发我们思考。

南方医科大张春晖的报告结合学校教学质量保障体系和质量文化建设的实践，分享了数字化赋能之下的新型教学质量保障体系建构的探索的实践。教学数字化生态建设：自助实习、支持系统，全域全员实习交互闭环大数据的教学质量保障系统建设，其中的举措特别值得我们学习与借鉴。数字化赋能实现了质量保障体系建设

及文化建设从经验模式向数字循证模式的转变，整个教师、学生在追求卓越的过程中成就了学校的一流，建立起一种协同共生，自我成长的质量文化。



分论坛二共有来自山东职业学院、深圳职业技术大学、辽宁轨道交通职业学院、山西水利职业技术学院、贵州轻工职业技术学院、广州科技贸易职业学院的六家单位代表做了《人岗适配校企对接考评贯穿：轨道交通驾驶类岗位实习质量保证体系研制与实施》《基于大数据，数字化手段的质量管理就是质量服务》《“三位一体”内部质量保证体系的创新实践》、《高职院校质保体系构建与实践的“贵州轻工”模式》、《产教融合背景下“一平台、三突出、六协同”人才培养质量评价研究与实践》的交流和分享。

山东职业学院王秋敏从4个方面介绍了学校的教学成果二等奖。重点讲了实习环节质量保障体系的构建，基于这个体系解决的主要教学问题，清晰描述了在人才培养方面所取得的效果。整体建设是基于问题导向的，既有理论基础，又有创新。人岗适配、校企对接、考评贯穿等给我们提供了一个思考，四维度和四个转变新理念的提出具有借鉴意义，很受启发，该校取得的国家级教学成果二等奖非常值得我们借鉴。

深圳职业技术大学张喜生的报告围绕基于大数据数字化手段的质量管理就是质



量服务这个主题，全面介绍了深职大的内部质量保障体系构建及实施运行方面做法，强调过程性监控评价，监控的中心不断下移，从专业层面下移到课程评估层面。在整个评估的过程当中关注两个重要的主体教师和学生的一个状态，结合目标链和标准链的运行情况构建质保体系。强调用数据来支撑评价是一个重要的趋势。新一轮本科教育教学审核评估有一个大的变化就是强调用数据来支撑评价结论，改变过去依靠专家，凭个人经验去做出评判的情况。

辽宁轨道交通职院苗玲玉报告中讲道，学校的质量保障体系绩效考核力度之大，不管教授或者副教授，如果考核不行的话就得往下降。在质量保障体系有效运行的基础之上推动质量文化建设，其目的在于从制度层面上升到文化层面，通过长时期的熏陶，让大家能够形成一种自觉、自省、自律，发自内心的由内而外的一种自查、自纠的质量文化是根本所在。

山西水利职业技术学院沈丽娟认为，学校质量保障体系的运作和文化的影

润是分不开的。她讲了三位一体的保障体系，从教师、学生、专业评估的角度做得很细很好，信息化平台将质量管理办公室的全校教育教学运行的大数据服务于教育教学，然后加以研究和运用是一个积极的特色和成果。如何借助数据形成相关的研究报告对学校的决策产生影响，是整个督评战线支持服务教学质量的一种作用和职能。

贵州轻工职院包节介绍了学校教学督导评价机制课堂教学革命定量和定性的分析，多举措推进课堂认证体系。将教学督导工作形成一个闭环机制，每一周都有一次督导简报把相关成果体现出来。通过视频方式推进课堂认证的做法值得借鉴。

广州科技贸易职业学院丁霞强调学校一平台，三突出、六系统的人才培养质量评价体系着眼于服务城市战略的目标，在校际系统育人和校企督导方面特色显著。特别是该校的六方系统非常具有指导价值。



分论坛三共有来自厦门大学、大连科技学院、昆明冶金高等专科学校、南京工业职业大学、南京邮电大学的五家单位代表做了《引领·保障·服务--国家级教师发展示范中心建设的十年实践》《以持续改进为核心的民办高校质量文化建设的探索与

实践》《基于“RSS”可视化高职院校立体内控质保体系下的质量文化建设》、《坚守百年职教文化自信探索职教本科质量文化建设》《“以学为心、一体两翼”质量文化建设》的交流和分享。

