# Documento de Requisitos DRJ Autopeças

Documento de Requisitos Introdução – P1 / 1

### Ficha Técnica

#### Equipe Responsável pela Elaboração

Dara Joana Da Silva Vieira Desenvolvedor Rafael Fernandes de Oliveira Desenvolvedor João Pedro de Almeida Andolpho Desenvolvedor

#### Público Alvo

Este manual destina-se a especificar os requisitos para o sistema DRJ Autopeças, podendo ser acessado somente por pessoas autorizadas.

# Sumário

Outubro/2019

ntrodução	1
Descrição Geral do Sistema	1
<b>3</b>	
Requisitos Funcionais	1
Requisitos Não Funcionais	1
- 4	
Protótipo de Interface	1

Documento de Requisitos Introdução – P3 / 3

### Introdução

Este documento especifica o sistema DRJ Autopeças, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

#### Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema DRJ Autopeças e estão organizadas como descrito abaixo.

- Seção 2 Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- Seção 3 Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- Seção 5 Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

### Glossário, Siglas e Acrogramas

DRJ Autopeças: nome do sistema.

Login: o ato de se autenticar no sistema

**Peças:** Generalização para peças automotivas

### Definições e Atributos de Requisitos

#### Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vêm acompanhadas de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

#### **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações "essencial", "importante" e "desejável".

• **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

Documento de Requisitos Introdução - P4 / 4

• Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

• **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

#### Formulários coletados

Os documentos relacionados abaixo estão à disposição no anexo deste documento. Os campos riscados de vermelho não são necessários. Os campos escritos a mão com caneta azul são campos que precisam ser acrescentados ao formulário. Os demais campos sem qualquer marcação devem fazer parte do sistema.

1. Cadastro de Cliente Pessoa Física:

Login, e-mail, senha

2. Cadastro de Produto:

Nome do produto, código do produto, preço

3. Cadastro de Cliente Pessoa Jurídica

Login, e-mail, senha, nome da empresa, CNPJ, CEP, endereço, telefone

# Capítulo 1 Descrição geral do sistema

O sistema tem como objetivo oferecer o controle sobre uma loja virtual de peças automotivas, com diferentes níveis de acesso, atendendo as necessidades e obrigações de cada usuário.

#### Abrangência e sistemas relacionados

O sistema permitirá que o administrador cadastre produtos e faça novas parcerias, faz um contrato com o fornecido, e torna o processo de compra automatizado, gerando nota fiscal e controlando estoque.

O sistema é independente e cuidará sozinho das tarefas de autenticação e comunicação de banco de dados.

#### Relação de usuários do sistema

Foram identificados três usuários do sistema DRJ Autopeças denominados de Administrador, Cliente Pessoa Física e Cliente Pessoa Jurídica, abaixo detalhados.

#### • Administrador

O vendedor é o usuário que gerencia o sistema, podendo cadastrar novos produtos e remover produtos.

#### • Cliente Pessoa Física

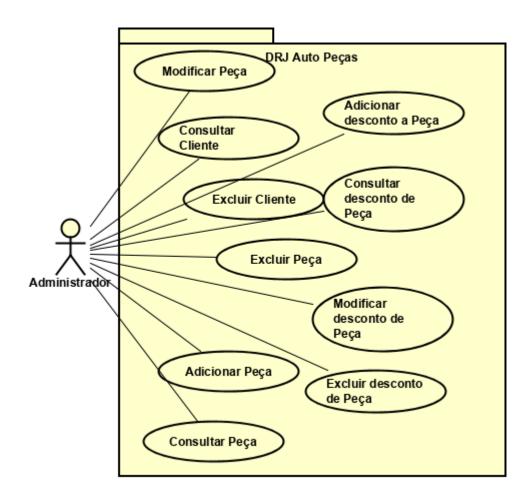
O cliente pessoa física é o usuário que utiliza do sistema para fazer sua compra, este usuário pode realizar pedidos, se cadastrar e fazer contrato com o vendedor.

#### • Cliente Pessoa Jurídica

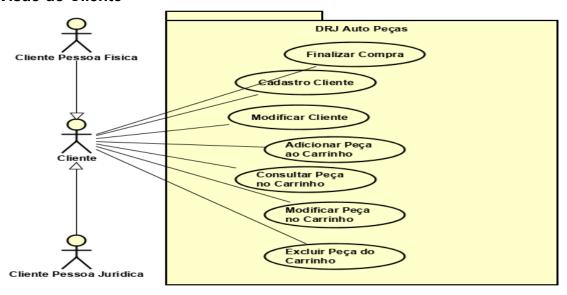
O cliente pessoa jurídica é o usuário que utiliza o sistema para fazer compras em grandes quantidades possuindo um contrato exclusivo com a loja podendo acessar estes termos pelo próprio sistema.

### Diagrama de Caso de Uso - Visão do Usuário

#### Visão do Administrador



### Visão do Cliente



Capítulo 2

# Requisitos funcionais (casos de uso)

### **Requisitos Funcionais**

#### [RF001] Cadastrar Cliente

Ator: Cliente Pessoa Física, Cliente Pessoa Jurídica

Prioridade: 
☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): Tela de Cadastro.

Entradas e pré condições: Nenhum.

Saídas e pós condições: Cliente estará cadastrado no sistema.

#### Fluxo de eventos principal

- 1 O Cliente escolherá a opção de cadastro.
- 2 O Sistema mostrará a tela de cadastro, com os campos a serem preenchidos.
- 3 O Cliente preencherá os campos necessários e confirmará o cadastro.
- 4 O Sistema mostrará uma mensagem de sucesso.

#### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

- 4.1 O Sistema mostrará uma mensagem de erro de campo em branco.
- 4.2 O Sistema mostrará uma mensagem de erro de email já cadastrado.

#### [RF002] Consultar Cliente

Consulta de Clientes que estão cadastrados no sistema.

Ator: Administrador

Prioridade: ☑ Essencial □ Importante □ Desejável

**Interface(s)** associada(s): Tela de Consulta de Clientes.

Entradas e pré condições: O administrador deverá estar logado no Sistema.

Saídas e pós condições: Lista de Clientes que constam no sistema.

#### Fluxo de eventos principal

- 1 Administrador seleciona a opção de consultar clientes.
- 2 Sistema mostra uma tela com uma lista de todos os clientes cadastrados.

#### [RF003] Excluir Cliente

Deleção de Cliente no Sistema.

Ator: Administrador

	Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável					
	Interface(s) ass	ociad	a(s): Tela de Clier	nte.								
	Entradas e pré condições: Administrador estar logado no sistema.											
	Saídas e pós condições: Um cliente terá sido excluído do Sistema.											
	Fluxo de evento	s pri	ncipal									
	1 – O Administrador escolherá a opção de excluir um cliente do Sistema.											
	2 – O Sistema deverá perguntar se o Administrador realmente quer excluir o cliente.											
	3 – O Administrador escolherá a opção "Sim".											
	4 – O Sistema mostrará uma mensagem de sucesso.											
	Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)											
	3 – O Administr	ador (	escolherá a opção	"Não'								
	4 – O Sistema re	etorna	rá a Tela do Clien	te.								
IDE0	041 Madifiaa	Ol: a	4.									
ĮKFU	04] Modificar											
	Modificação de											
	Ator: Cliente Pe	essoa	Física, Cliente Pe	ssoa J	urídica							
	Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável					
	Interface(s) ass	ociad	a(s): Tela de Perf	i1.								
	Entradas e pré	cond	<b>ições</b> : Cliente dev	erá es	tar logado no sistema.							
	Saídas e pós con	ndiçõ	es: Alguma inform	nação	do cliente será alterado	no s	sistema.					
	Fluxo de evento	s pri	ncipal									
	1 – O Cliente es	colhe	rá a opção de alter	ação	de informações.							
	2 – O Sistema m	ostra	rá a tela com as in	forma	ações atuais do cliente.							
	3 – O Cliente alt	erará	os campos que ju	lgar n	ecessário e confirmará.							
	4 – O Sistema m	ostra	rá uma mensagem	de su	icesso.							
	Fluxos secundá	rios (	alternativos e/ou	de ex	cceção)							
	4.1 – O Sistema	most	rará uma mensage	m de	erro de email já cadastr	ado.						
[RF0	05] Adicionar	· Peç	;a									
	Cadastro de Peç	as no	Sistema.									
	Ator: Administr	ador										
	Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável					
	Interface(s) ass	ociad	a(s): Tela de Con	trole d	le Peças.							
	Entradas e pré	cond	<b>ições</b> : Administra	dor de	everá estar logado no si	stem	a.					

Saídas e pós condições: Uma peça será adicionada ao sistema.

#### Fluxo de eventos principal

- 1 O administrador deverá escolher a opção de adicionar uma peça.
- 2 O sistema deverá exibir a tela de cadastro de peça.
- 3 O administrador deverá preencher os campos necessários e confirmar.
- 4 O sistema deverá mostrar uma mensagem de sucesso.

#### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

- 4.1 O Sistema mostrará uma mensagem de erro de campo em branco.
- 4.2 O Sistema mostrará uma mensagem de erro de peça já cadastrada.

#### [RF006] Excluir Peça

	Exclusão de Peç	as no	Sistema.								
	Ator: Administr	ador									
	Prioridade:	$\overline{\mathbf{V}}$	Essencial		Importante		Desejável				
	Interface(s) ass	ociac	la(s): Tela de Contr	ole d	le Peças.						
	Entradas e pré condições: Administrador deverá estar logado no sistema.										
	Saídas e pós condições: Uma peça será excluída do sistema.										
	Fluxo de evento	s pr	incipal								
	1 – O administra	idor (	deverá escolher a op	ção	de excluir uma peça.						
	2 – O sistema deverá perguntar se o administrador realmente quer excluir aquela peça.										
	3 – O Administrador escolherá a opção "Sim".										
	4 – O Sistema m	ostra	ará uma mensagem	de su	icesso.						
	Fluxos secundá	rios	(alternativos e/ou o	de ex	cceção)						
	3 – O Administr	ador	escolherá a opção "	Não							
	4 – O Sistema re	etorna	ará a Tela de Contro	le de	e Peças.						
[RF0	07] Consulta	r Pe	ça								
	Consulta de Peça	as no	Sistema.								
	Ator: Administr	ador,	Cliente Pessoa Físi	ica, C	Cliente Pessoa Jurídica						
	Prioridade:	$\overline{\checkmark}$	Essencial		Importante		Desejável				
	Interface(s) associada(s): Tela de Controle de Peças.										
	Entradas e pré condições: Usuário deverá estar logado no sistema.										
	Saídas e pós condições: Uma lista de peças será exibida.										
	Fluxo de eventos principal										
	1 – Usuário seleciona a opção de consultar peças.										

2 – Sistema mostra uma tela com uma lista de todas as peças cadastradas.

### [RF008] Modificar Peça

	Modificação de	e Peça	s no Sistema.							
	Ator: Administ	trador								
	Prioridade:	Ø	Essencial		Importante		Desejável			
	Interface(s) as	socia	<b>la(s)</b> : Tela de C	Controle d	e Peças.					
	Entradas e pro	é cond	lições: Adminis	strador de	verá estar logado	no sistem	a.			
	Saídas e pós co	ondiçõ	<b>ões</b> : Uma peça	será altera	ada no sistema.					
	Fluxo de event	tos pr	incipal							
	1 – O administr	rador	deverá escolher	a opção	de alterar uma pe	eça.				
	2 - O Sistema mostrará a tela com as informações atuais da peça.									
	3 – O administr	rador	alterará os cam	pos que ji	ılgar necessário e	e confirma	rá.			
	4 – O Sistema 1	nostra	ará uma mensag	gem de su	cesso.					
	Fluxos secund	ários	(alternativos e	ou de ex	ceção)					
	4 – O Sistema 1	mostra	ará uma mensag	gem de er	ro de email já cao	dastrado.				
[RF0	09] Adiciona	r Pe	ça ao Carrin	iho						
	Adição de Peça	ıs ao (	Carrinho.							
	Ator: Cliente P	essoa	Física, Cliente	Pessoa J	urídica					
	Prioridade:	V	Essencial		Importante		Desejável			
	Interface(s) as	socia	da(s): Tela de P	eça.						
	Entradas e pre	é conc	lições: Cliente	deverá es	tar logado no sist	tema.				
	Saídas e pós co	ondiçõ	<b>ões</b> : Uma peça	será adici	onada ao carrinh	o.				
	Fluxo de event	tos pr	incipal							
	1 – O cliente de	everá	selecionar a op	ção de ad	icionar peça ao ca	arrinho.				
	2 – O sistema d	leverá	adicionar a peo	ça ao carr	inho.					
[RF0	10] Excluir P	eça	do Carrinho	)						
	Exclusão de Pe	ças ac	Carrinho.							
	Ator: Cliente P	essoa	Física, Cliente	Pessoa J	urídica					
	Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável			
	Interface(s) as	socia	la(s): Tela de C	Carrinho.						
	Entradas e pré	á cana	licões: Cliente	deverá ec	tar logado no sist	ema				

Saídas e pós condições: Uma peça será removida do carrinho.

#### Fluxo de eventos principal

- 1 O cliente deverá selecionar a opção de remover peça do carrinho.
- 2 O sistema deverá remover a peça do carrinho.

#### [RF011] Consultar Peça no Carrinho

Consulta de Peç	as no	Carrinho.				
Ator: Cliente Pe	essoa	Física, Cliente	Pessoa J	Jurídica		
Prioridade:	$\square$	Essencial		Importante		Desejável
Interface(s) ass	ocia	da(s): Tela de C	arrinho.			
Entradas e pré	cond	dições: Cliente	deverá es	star logado no sister	na.	
Saídas e pós co	ndiç	ões: O carrinho	será mos	strado.		
Fluxo de evento	os pr	incipal				

- 1 O cliente selecionará a opção de ver o carrinho.
- 2 O sistema deve exibir o carrinho do cliente, mostrando os itens que estão lá.

#### [RF012] Modificar Peça no Carrinho

Modifica Peça no Ca	arrinho.									
Ator: Cliente Pessoa	a Física, Cliente Pes	soa J	urídica							
Prioridade: ☑	Essencial		Importante		Desejável					
Interface(s) associa	Interface(s) associada(s): Tela de Carrinho.									
Entradas e pré condições: Cliente deverá estar logado no sistema.										
Saídas e pós condições: Alguma peça será modificada no carrinho.										

#### Fluxo de eventos principal

- 1 O cliente selecionará a opção de alterar peça no carrinho.
- 2 O sistema deverá exibir a tela de alteração.
- 3 O cliente deverá alterar os campos que julgar necessários.
- 4 O sistema deverá exibir uma mensagem de sucesso.

#### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

4 – O sistema deverá exibir uma mensagem de erro de peça não disponível.

#### [RF013] Adicionar desconto a Peça

Adição de desc	onto numa Peça no Sis	etema.	
Ator: Administ	rador		
Prioridade:	Essencial	Importante	Desejável

Interface(s) associada(s): Tela de Controle de Descontos.

Entradas e pré condições: Administrador deverá estar logado no sistema.

Saídas e pós condições: Um desconto será adicionado no sistema.

#### Fluxo de eventos principal

- 1 O administrador deverá escolher a opção de adicionar um desconto numa peça.
- 2 O sistema mostrará a tela de cadastro de descontos.
- 3 O administrador preencherá os campos e irá confirmar.
- 4 O Sistema mostrará uma mensagem de sucesso.

#### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

4 – O Sistema mostrará uma mensagem de erro de peça já possui um desconto.

#### [RF014] Consultar desconto de Peça

Consulta de des	conto	o numa Peça no	Sistema.			
Ator: Administ	rador					
Prioridade:	V	Essencial		Importante		Desejável
Interface(s) ass	socia	da(s): Tela de (	Controle (	le Descontos.		
Entradas e pré	con	dições: Admini	strador de	everá estar logado	no sistem	ıa.
Saídas e pós co	ndiç	<b>ões</b> : Uma lista	com os de	escontos cadastrac	dos será ex	kibida.
Fluxo de event	os pr	rincipal				

- 1 O administrador deverá escolher a opção de listar os descontos.
- 2 O sistema mostrará uma lista com todos os descontos cadastrados.

#### [RF015] Modificar desconto de Peça

•			- 3 -			
Modificação de	desc	onto numa Peç	a no Siste	ma.		
Ator: Administ	rador					
Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável
Interface(s) ass	socia	da(s): Tela de (	Controle d	le Descontos.		
Entradas e pré	cone	dições: Admini	strador de	everá estar logado	o no sistem	ıa.
Saídas e pós co	ndiç	ões: Um desco	nto será al	terado no sistem	a.	

#### Fluxo de eventos principal

- 1 O administrador deverá escolher a opção de alterar desconto.
- 2 O sistema deverá exibir uma tela com os campos que podem ser alterados.
- 3 O administrador deverá alterar os campos que julgar necessário.

4 – O sistema deverá exibir uma mensagem de sucesso.

#### [RF016] Excluir Desconto de Peça

Exclusão de Descontos de Peça no Sistema.

Ator: Administrador

Prioridade: 
☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): Tela de Controle de Descontos.

Entradas e pré condições: Administrador deverá estar logado no sistema.

Saídas e pós condições: Um desconto será excluído do sistema.

#### Fluxo de eventos principal

- 1 O administrador deverá escolher a opção de excluir um desconto.
- 2 O sistema deverá perguntar se o administrador realmente quer excluir aquele desconto.
- 3 O Administrador escolherá a opção "Sim".
- 4 O Sistema mostrará uma mensagem de sucesso.

#### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

- 3 O Administrador escolherá a opção "Não".
- 4 O Sistema retornará a Tela de Controle de Descontos.

#### [RF017] Finalizar Compra

Finalizar compra.

Ator: Cliente Pessoa Fisica, Cliente Pessoa Juridica

Prioridade: 
☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): Tela de Carrinho.

Entradas e pré condições: Cliente deverá estar logado no sistema.

Saídas e pós condições: A compra será finalizada.

#### Fluxo de eventos principal

- 1 O cliente deverá escolher a opção de finalizar compra.
- 2 O sistema deverá requerer as informações de pagamento.
- 3 O cliente deverá preencher as informações de pagamento.
- 4 O sistema processará o pagamento.
- 5 O sistema deverá exibir uma mensagem de compra realizada com sucesso.

#### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

5 – O sistema deverá exibir uma mensagem de informações preenchidas de forma errada.

### Capítulo 3

# Requisitos não funcionais

Usabilidade							
[NF001] Requi	sito de	Usuário					
Usuários d	leverão o	operar o sistem	na sem prec	cisar de nenhur	m tipo de trei	namento.	
Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável	
Confiabilida	de						
[NF002] Requi	sito de	Disponibil	idade				
O sistema d	everá ter	alta disponibi	lidade, e es	star online 24 l	horas por dia		
Prioridade:		Essencial	$\square$	Importante		Desejável	
[NF003] Requi	sito de	Portabilida	ade				
O sistema d	everá ex	ecutar em nav	egadores m	nodernos e atua	alizados, com	suporte a HT	TML5
Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável	
Desempenh	0						
[NF004] Requi	sito de	Desemper	nho				
O sistema d acesso à inte		ncionar de for	ma correta	em navegador	es com supor	rte HTML5 q	ue contem
<b>Prioridade</b> :		Essencial	Ø	Importante		Desejável	
Segurança							
[NF005] Requi	sito de	Dados Ca	dastrais				
	divulgad	la ou comercia	•	dados dos usu dendo ser acess		•	
Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável	
[NF006] Requi	sito de	Administra	ação				
O sistema o produtos no		permitir que a	penas o a	dministrador o	do site cadas	stre, remova	e atualize

	O sistema deverá permitir que apenas o administrador do site cadastre, remova e atualize descontos no site.											
	O sistema deverá permitir que apenas o administrador visualize dados sobre seus usuários;											
	Prioridade:		Essencial	Ø	Importante		Desejável					
[NF(	007] Requisito	Éti	со									
	O sistema não apresentara aos usuários quaisquer dados (nome, endereço, cpf, etc) sobre outros usuários.											
	O sistema não divulgara nem comercializara nenhum dado de usuário.											
	Os dados de cunho privativo(nome, endereço, cpf, etc) do usuário poderá ser visto apenas pelo administrador do sistema e o próprio usuário.											
	Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável					
[NF(	008] Requisito	s L	egais									
	O sistema dever	á ate	nder as normas lega	is de	e transparência, e segur	ança	de dados de usuários.					
	Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável					
Dis <sup>·</sup>	tribuição											
[NF(	009] Requisito		J									
			das contendo todas a s do pedido é gerad			lia, l	norário, produto, cliente					
	Prioridade:		Essencial	Ø	Importante		Desejável					
Pad	Irões											
[NF(	010 ] Requisit	o de	implementaçã	0								
	O sistema é dese	envo	lvido utilizando HT	ML :	5 e CSS.							
	Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável					

### Hardware e software

### [NF011] Requisito de Hardware

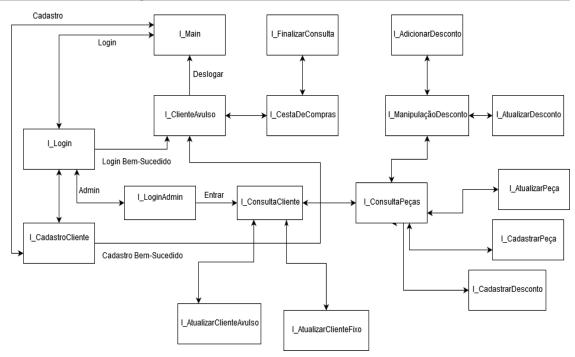
O sistema deverá funcionar normalmente em computadores e dispositivos moveis modernos que possui acesso à internet e um navegador com suporte a HTML5.							
Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável	
[NF012] Requisito de Software							
O sistema deverá funcionar normalmente em navegadores de internet que tenha acesso à internet e possuem suporte a HTML5.							
Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável	

#### Capítulo 4

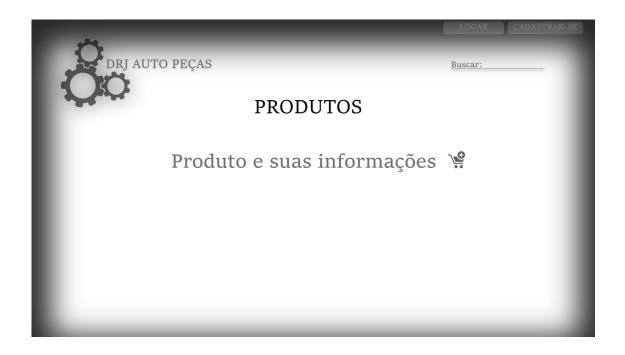
# Descrição da interface com o usuário

Neste documento, adota-se "I\_" para indicar uma interface, "IE\_" para indicar uma interface com mensagem de erro e "IS\_" para identicar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como "I\_Login". A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como "IE LoginUsername" e "IE LoginSenhaInválida".

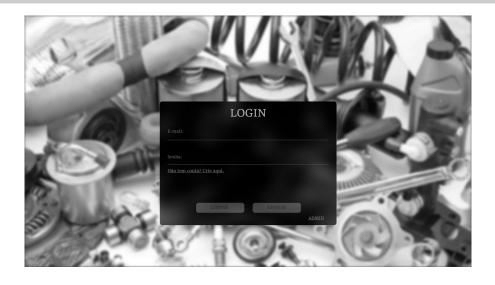
### MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES



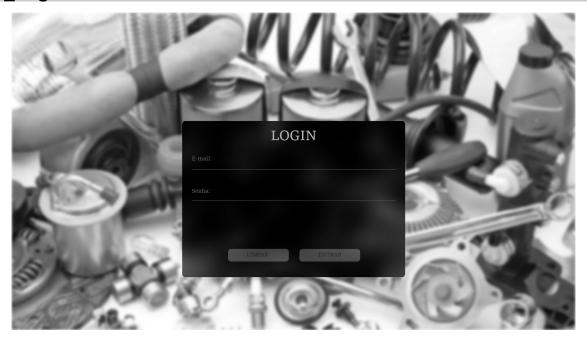
#### **I** Main



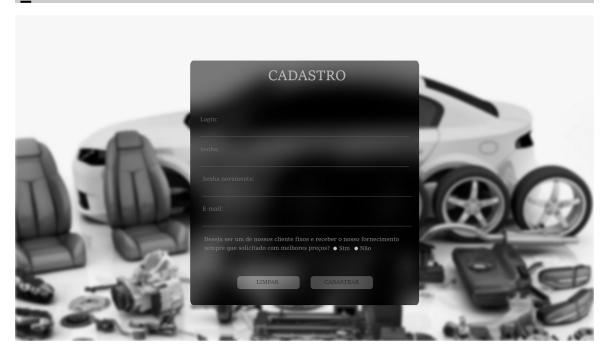
# **I\_Login**



### I\_LoginAdmin



### **I\_CadastroCliente**

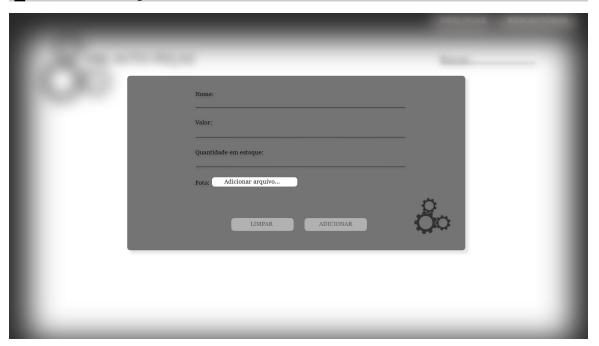


### Informações críticas da interface

- O campo E-mail deve ser um email válido.
- A senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula
- A senha deve conter pelo menos um número

- A senha deve conter pelo menos um carácter especial.
- A senha deve conter no máximo 50 caracteres.

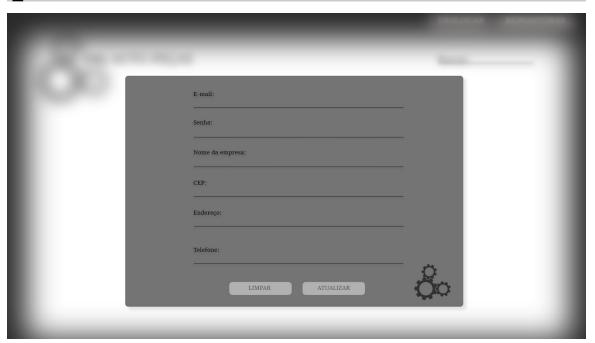
### I\_CadastrarPeça



### I\_AtualizarClienteAvulso



## **I\_AtualizarClienteFixo**



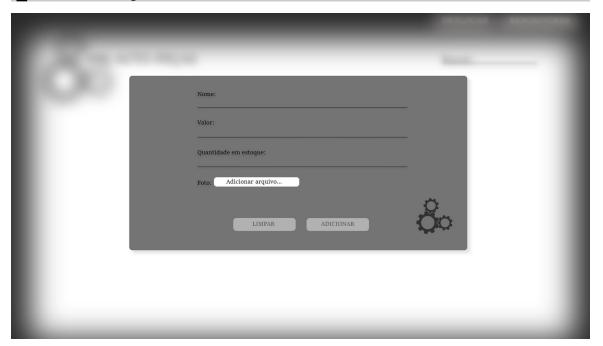
### I\_AdicionarDesconto



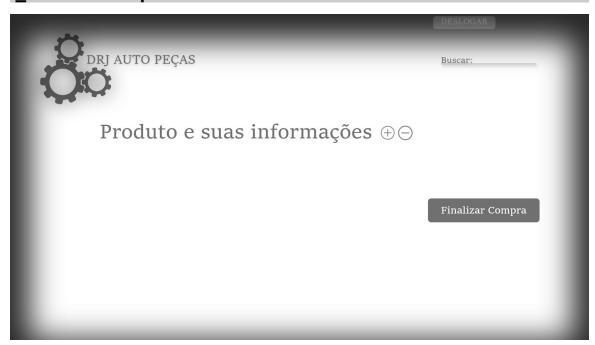
### **I\_AtualizarDesconto**



### I\_AtualizarPeça



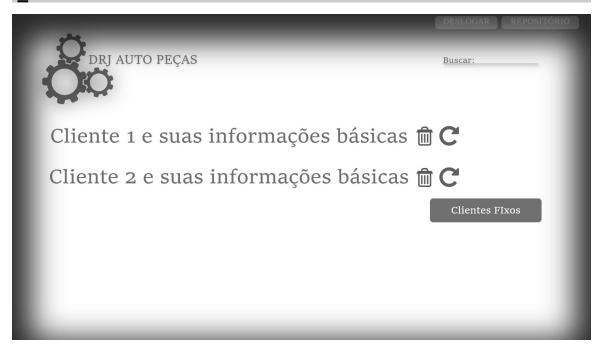
### **I\_CestadeCompras**



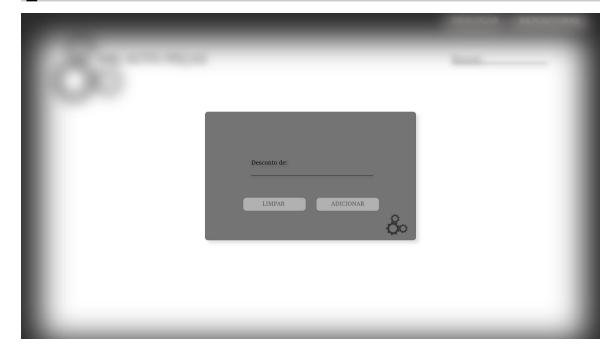
### I\_ClienteAvulso



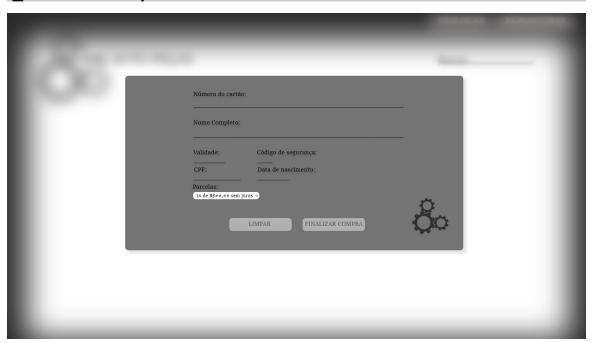
### **I\_ConsultaCliente**



### **I\_CadastrarDescontos**



### I\_FinalizarCompra



### I\_ManipulaçãoDesconto

