# 3ª Avaliação Organização Sistemas e Metodos Aluno: Rafael N. Witt (18200649)

#### 1. Explique a diferença entre atividades-fim e atividades de apoio.

R: Atividade-fim é aquela que compreende as atividades essenciais e normais para as quais a empresa se constituiu. É o seu objetivo a exploração do seu ramo de atividade expresso em contrato social. Atividades-meio é aquela não relacionada, diretamente, com a atividade-fim empresarial.

#### 2. Defina organograma.

R: O organograma empresarial serve para representar a estrutura dos diferentes tipos de empresa (sendo eles: classico, horizontal, setorial e etc.) e seu funcionamento hierárquico.

# 3. Unidades de Negócio é uma concepção de organograma que decorre de quais necessidades?

R: Das necessidades organizacionais de uma empresa, sendo ela estratégica ou organizacional.

#### 4. O que é um "personograma"?

R: É o processo do organograma empresarial, focando nas pessoas e nos cargos ocupados pela mesma visando seu papel dentro da empresa.

### 5. Apresente a importância da avaliação da estrutura organizacional.

R: A estrutura organizacional de uma empresa é importante para formalizar a delegação de tarefas e definição de níveis de autoridade que são necessários para que a empresa atinja seus objetivos.

#### 6. Defina Organização, Sistemas e Métodos (OSM).

R: Organização, sistemas e Métodos é um conjunto de técnicas aplicadas por especialistas para aumentar a produtividade, diminuir os custo, aumentar a eficiência e alcance de uma empresa.

## 7. Cite três das atividades relacionadas à Organização, Sistemas e Métodos.

R: Ela modela a empresa, trabalhando sua estrutura (organograma), seus processos, métodos de trabalho, elaboração de gráficos, análise e distribuição de trabalhos.

#### 8. Cite três objetivos básicos da Organização, Sistemas e Métodos.

R: Melhorar a qualidade do serviço, aumentar a rapidez na produção e organizar a empresa.