

Año XXVIII, N°2, marzo 2022

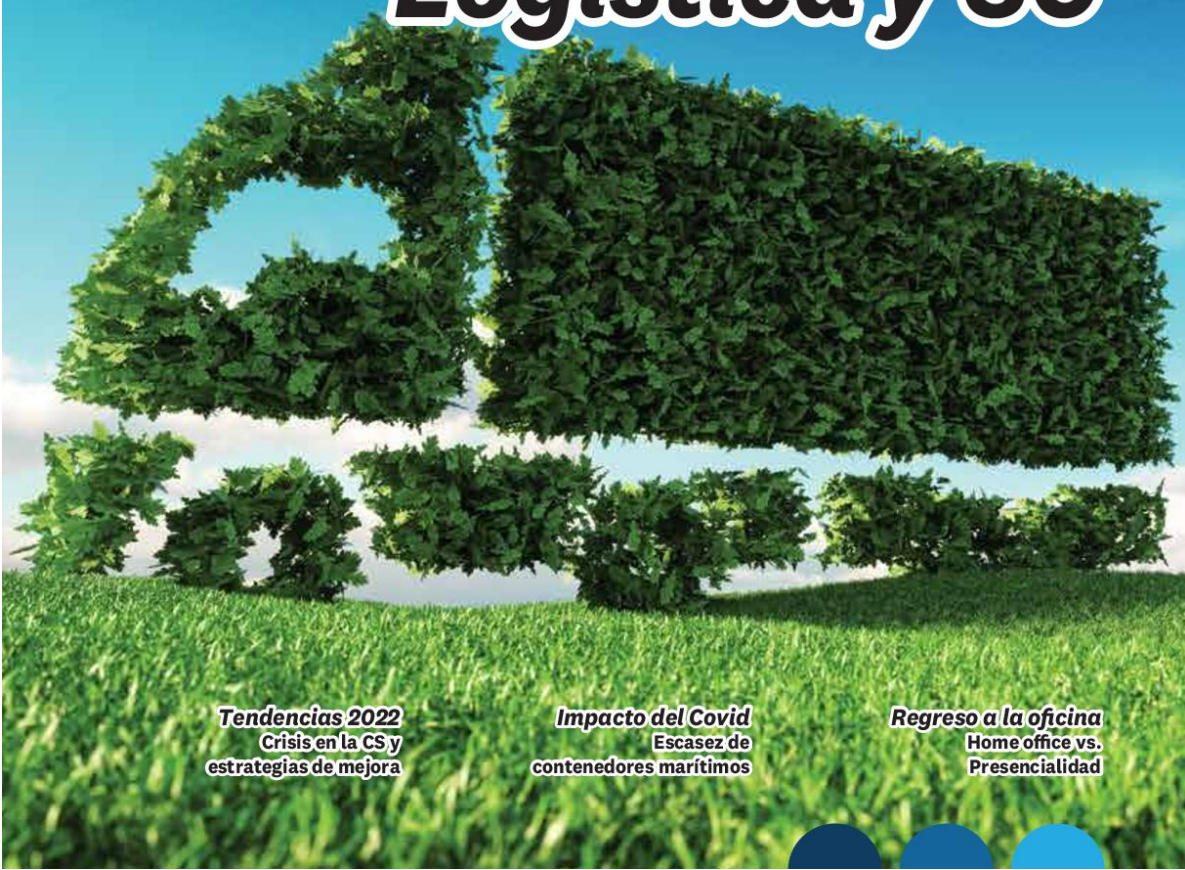


REVISTAS

ÉNFASIS

# Logística

## ***Iniciativas sustentables en Logística y SC***



***Tendencias 2022***  
Crisis en la CS y  
estrategias de mejora

***Impacto del Covid***  
Escasez de  
contenedores marítimos

***Regreso a la oficina***  
Home office vs.  
Presencialidad



## 6 consejos para una cadena de suministros ágil

*Fabián Chafir, Socio Fundador de IFC Consulting y docente universitario, explica en esta entrevista los factores que una empresa debe tener en cuenta para aplicar una metodología ágil. El papel de los equipos multidisciplinarios es fundamental, así como la identificación del escenario en el cual se está trabajando.*

Agile Supply Chain hace referencia a la capacidad de las empresas de **afrontar el desafío de la volatilidad con una alta flexibilidad**. Esto se logra a partir de organizarse de manera tal de poder responder en plazos más cortos y producir lotes más chicos de forma competitiva. De esta manera aumenta la capacidad de respuesta para adecuarse a los cambios. **Fabián Chafir, socio Fundador de IFC Consulting**, brinda algunos consejos para implementar esta metodología.

### **Énfasis Logística: ¿Cuándo las empresas pueden trabajar con metodologías ágiles?**

**Fabián Chafir:** Para saber si una organización puede, o debe, trabajar metodologías ágiles, tiene que preguntarse en qué tipo de escenario se encuentra: ¿complicado o complejo? Si está en un escenario complicado, tendrá que trabajar con la mejora de procesos tradicionales que ya conoce. Si va a trabajar en escenarios complejos, tendrá que aplicar metodologías ágiles. Un escenario complejo se da cuando los

**Por Marcela Vincenti**



clientes cambian muy frecuentemente sus requerimientos o cuando los sistemas no pueden ser estandarizados de una forma tan rigurosa porque tienen que adaptarse todo el tiempo a nuevas demandas del mercado.

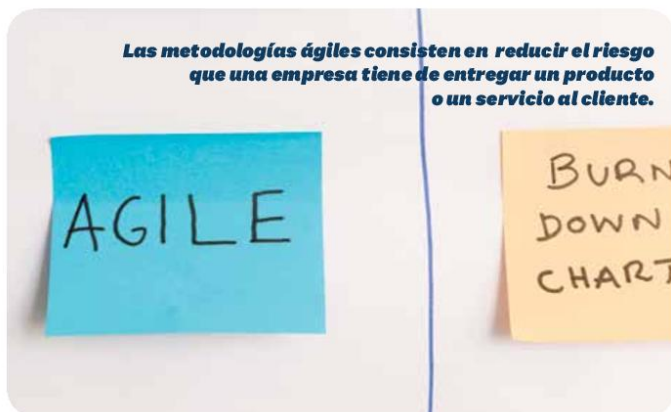
**É.L.: ¿Cuál es el análisis básico que una empresa necesita hacer para implementar este tipo de metodologías?**

**F.Ch.:** Uno de los pilares fundamentales tiene que ver con cómo es la dinámica del mercado. Trabajar en un mercado altamente volátil, desde el punto de vista de los requerimientos del cliente, no desde la cantidad que se demanda, indica que la empresa podría trabajar en forma ágil. Y el segundo punto tiene que ver con cómo la organización está estructurada. Hay un dinamismo que se genera en la organización, donde se saca el foco un poco a las estructuras tradicionales y piramidales que conocemos, donde cada sector trabaja por su cuenta, y generamos equipos mucho más abiertos, donde hay distintos roles que lo componen. Podemos encontrar que un equipo de trabajo ágil está compuesto por profesionales de diferentes sectores (finanzas, producción, distribución, supply chain), que están más comunicados entre sí y que son más propensos a entrar en un ritmo de metodologías ágiles, mucho más acelerado que las empresas tradicionales.

**É.L.: ¿Cuáles son los beneficios que van a encontrar las empresas luego de esa implementación a lo largo del tiempo?**

**F.Ch.:** Lo que hacen las metodologías ágiles es reducir el riesgo que una empresa tiene de entregar un producto o un servicio al cliente y que a éste le parezca malo, no lo quiera o le parezca defectuoso, después de haber invertido mucho tiempo y dinero en realizarlo. Esto es lo que tradicionalmente se conoce en gestión de proyecto como la planificación en cascada. Las metodologías ágiles minimizan este riesgo, ¿de qué manera? Se pautan revisiones periódicas con el cliente, cada dos semanas. Entonces, si el cliente en la semana número dos no está conforme con el trabajo, la empresa solo perdió dos semanas. Con reuniones incremen-

**Las metodologías ágiles consisten en reducir el riesgo que una empresa tiene de entregar un producto o un servicio al cliente.**



tales, donde se van entregando pequeñas porciones del trabajo, o lo que en metodologías ágiles se conoce como producto mínimo viable, no solamente se logra un cliente contento, lo cual es mucho hoy, sino que además la organización ahorra recursos en hacer algo que al cliente no le interesa. Esta es la principal ventaja que tienen estos sistemas.

Otro beneficio es que da la posibilidad a las personas de trabajar en equipos multidisciplinarios, no solamente haciendo lo que cada persona sabe hacer bien, sino aprendiendo del resto y teniendo feedback constante del cliente que, en definitiva, es el último jefe.

**É.L.: ¿Cuáles son los consejos para desarrollar una cadena de suministros ágil?**

**F.Ch.:**

- 1) Antes de aplicar metodologías ágiles tenemos que entender **cuál es el problema que estamos tratando de resolver** o de mejorar. Tener en claro en qué parte de la cadena de suministros tenemos que hacer estas mejoras.
- 2) **Identificar qué áreas claves** de la cadena van a ser susceptibles de sufrir los primeros cambios y cuáles son las inversiones que vamos a tener que hacer en tecnologías y en capacitación.
- 3) **Las personas van a ser el aspecto más crítico** para hacer estas implementaciones. Para que una organización pueda iniciar con una implementación de metodologías ágiles, lo primero que tiene que entender es cómo va a ge-

nerar equipos de trabajo mixtos, multidisciplinarios, con un máximo de siete personas. No podemos concebir una organización que trabaje de forma ágil con silos. El tradicional organigrama no funciona para la empresa ágil.

**4) Tecnología a favor.** Cada vez más los sistemas informáticos nos llevan a generar nuevos modelos de negocio.

**5) Centrarnos en la sostenibilidad,** no solamente en la sustentabilidad desde un punto de vista medioambiental, sino en la sostenibilidad desde el punto de vista de cómo vamos a mantener esto en el tiempo. Es muy importante ver qué tan escalable es nuestra cadena de suministros hoy para soportar, el día de mañana, un salto de escala tan grande que nos permita seguir siendo ágiles.

**6) En la medida que podamos, debemos empezar a hacer negociaciones con proveedores que estén trabajando con metodologías ágiles.** Eso nos va a permitir tener una verdadera flexibilidad. ●

ESCUCHÁ LA ENTREVISTA COMPLETA EN EL CANAL DE YOUTUBE DE MANAGEMENT LOGÍSTICO. <https://www.youtube.com/watch?v=hUJL84PcKc>

