

Storytelling

Contexto:

A Royal Games é uma loja especializada em compra, venda e troca de videogames, consoles e jogos, desde clássicos retrô até lançamentos atuais. A empresa também usa redes sociais para divulgar produtos e atrair o público gamer.

Nos últimos meses, o movimento da loja aumentou bastante, mas os processos internos não acompanharam o crescimento. As informações dos jogos e consoles ficam espalhadas em planilhas, anotações e catálogos antigos, o que tem causado diversos problemas:

- Funcionários informam **preços diferentes** para o mesmo jogo
- Clientes perguntam se um jogo é para **PlayStation, Xbox ou PC**, e nem sempre a resposta é rápida
- Jogos com a **mesma franquia** existem em plataformas diferentes, gerando confusão no cadastro
- Alguns jogos continuam aparecendo como disponíveis, mesmo já tendo sido **descontinuados**
- Há casos de produtos cadastrados com **dados incompletos** ou imagens erradas
- Clientes querem saber **gênero do jogo, faixa etária e imagens**, mas precisam perguntar ao vendedor
- A loja pretende futuramente vender online e integrar o sistema a um aplicativo

A direção da Royal Games percebeu que precisa de um **catálogo digital centralizado**, confiável e fácil de manter, que ajude tanto os clientes quanto a equipe da loja.

Para isso, contratou uma equipe de desenvolvimento para propor uma solução.

Convite:

A Royal Games contratou sua equipe para desenvolver o **Sistema de Catálogo Digital de Video Games** da empresa.

O projeto será conduzido como em uma software house. A cliente apresentou apenas os problemas do dia a dia, ela não sabe traduzir isso em termos técnicos. Cabe à equipe:

- Analisar o cenário apresentado
- Identificar necessidades do negócio
- Definir regras que o sistema deve respeitar
- Determinar o que o sistema precisa fazer

Storytelling

- Pensar na segurança, organização das informações e crescimento futuro

O sistema poderá futuramente ser integrado a um e-commerce ou aplicativo mobile, então as decisões precisam ser bem planejadas.

A equipe deverá entregar:

1. Regras de Negócio
2. Requisitos Funcionais
3. Requisitos Não Funcionais
4. Modelo de Dados

As soluções devem ser justificadas com base nos problemas apresentados pela empresa.

Regras de negócio do sistema:

- RN01: Os produtos devem ter preço tabelado.
- RN02: Os jogos descontinuados devem ser retirados do sistema.
- RN03: Os jogos devem estar ligados a uma ou mais plataformas.
- RN04: Os produtos não podem ter nomes duplicados.
- RN05: Emitir log das alterações dos produtos.
- RN06: Todos os jogos devem conter descrições com: nome, valor, plataforma, resumo, gênero, faixa etária, desenvolvedora e imagem.
- RN07: Para efetuar uma compra, o cliente deve estar logado em sua conta.
- RN08: Os produtos poderão somente ser alterados fora do horário de funcionamento da loja física.
- RN09: Promoções devem ter tempo de duração fixo e explícito.
- RN10: Possíveis descontos devem ser aplicados na finalização da compra.
- RN11: Somente pessoas autorizadas podem alterar o catálogo.
- RN12: Para realizar o login, o cliente precisa ter feito o cadastro pelo menos uma vez.
- RN13: Os produtos podem estar ligados a uma ou mais categorias.

Requisitos funcionais do sistema:

Storytelling

ID	Nome	Descrição
01	RF01	Os clientes devem visualizar as informações dos produtos do catálogo.
02	RF02	O administrador deve ter permissão para alterar qualquer informação do produto.
03	RF03	O cliente deve filtrar os produtos pelo: valor, nome, plataforma, promoção, desenvolvedora e faixa etária.
04	RF04	O administrador deve cadastrar o produto no catálogo.
05	RF05	O administrador deverá ser autenticado para fazer a gestão de conteúdos.
06	RF06	O administrador deve realizar o logout.
07	RF07	O cliente deve se cadastrar utilizando nome, email e senha.
08	RF08	O cliente pode efetuar o login caso já tenha um cadastro.
09	RF09	Durante o login, o sistema deve verificar se o email utilizado pelo cliente já está cadastrado.
10	RF10	O sistema deve impedir o login de usuários sem cadastro.
11	RF11	O sistema deve impedir a finalização de compras sem que o usuário esteja logado.
12	RF12	O sistema deve exibir como indisponíveis jogos marcados como descontinuados.

Requisitos não funcionais do sistema:

ID	Nome	Descrição
01	RNF01	O tempo de resposta das consultas ao catálogo não deve ultrapassar 2 segundos em condições normais.
02	RNF02	O sistema deve apresentar tempo de resposta de no máximo 2 segundos na consulta do catálogo.
03	RNF03	O sistema deve garantir a segurança das informações de login.
04	RNF04	O sistema deve ser responsivo (adaptável a diferentes tamanhos de tela).
05	RNF05	O sistema deve manter a integridade dos dados evitando duplicidade ou inconsistência de informações.
06	RNF06	O sistema deve permitir fácil manutenção e futuras evoluções.
07	RNF07	O sistema deve garantir acessibilidade aos usuários.
08	RNF08	O sistema deve possuir interface moderna, alinhada à identidade visual do público gamer.
09	RNF09	O sistema deve ser de fácil usabilidade, com navegação intuitiva.