

Rafaela Saori Silva Kabuchi

(11) 97700 – 7770 | rkabuchi@gmail.com | linkedin.com/in/rafaelasaori/

SOBRE

- Boa comunicação verbal/escrita, dinâmica, proativa, persuasiva, comprometimento, senso de trabalho em equipe e capacidade de decisão.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Técnica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - ETEC São Paulo (Julho/2020)
- Bacharel em Recursos Humanos – Uninove (Dezembro/2009)

IDIOMA

- Inglês: Intermediário (B-1)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

LIQ - Canon Inc.

Instrutora de Treinamento (Julho/2019 a Janeiro/2020)

- Aplicação de treinamentos técnicos e comportamentais, presenciais e on-the-job;
- Inserção de informações dos treinamentos no sistema;
- Responsável pelo material de apoio e equipamentos utilizados nos treinamentos, bem como a aplicação de avaliações de conhecimento e de reação dos participantes.

Grupo Positivo - Quantum

Consultora de vendas (Julho/2017 a Novembro/2018)

- Atendimento ao cliente pessoalmente, telefone e e-mail;
- Venda de Telecom (Quantum) e Informática (Vaio);
- Execução de atividades relacionadas à venda de produtos ou serviços onde meu foco é entender e satisfazer as necessidades do cliente;
- Experiência com vendas, negociação de preços, prazos, descontos e condições de pagamentos.

Imagem Telecom - Tim Telecom

Gerente (Junho/2014 a Fevereiro/2017)

- Prospecção de clientes, negociação e elaboração de estratégias na área de varejo, gestão de indicadores (resultados e processos);

- Acompanhamento de vendas (abordagem, sondagem, desenvolvimento e fechamento), gestão de estoque (recebimento e transferências de mercadorias), acompanhamento de metas e auxílio de alcance (incentivos);
- Trabalhos para fidelizar clientes, retenção e captação da concorrência;
- Controle e organização das rotinas de loja, desde abertura (rotinas administrativas até a puxada de vendas) e o fechamento da loja (fechamento de caixa, financeiro e balanço);
- Responsável pela organização, layout e vitrine da loja;
- Minimizar conflitos internos (harmonia na equipe).

CURSOS COMPLEMENTARES

- Bootstrap 4 / Ponto Com Cursos (2020)
- Introdução ao jQuery / Linguagem CSS / Linguagem HTML / PHP orientado a objetos / Diego Mariano Cursos (2020)
- Qualificação Téc. Auxiliar em Desenvolvimento de Sistemas / Centro Paula Souza (2019)
- Modelagem de Dados / Fundação Bradesco (2019)
- Desenvolvimento Web / Front End– MadCursos/Cellep (2018)
- Desenho de Moda – Dom Bosco (2017)
- Gestão de Marketing e Redes Sociais – OAJ (2014)

CONHECIMENTOS

- Pacote Office, Git, HTML, CSS, JavaScript, BootStrap, Java, C#, C++, SQL e UX.