

## Contato

rkabuchi@gmail.com

[www.linkedin.com/in/rafaelasaori](http://www.linkedin.com/in/rafaelasaori)  
(LinkedIn)

[github.com/rafakabuchi](https://github.com/rafakabuchi) (Portfolio)

## Principais competências

Vendas

Recrutamento

Treinamento e desenvolvimento

## Certifications

WebDev

Introdução à Linguagem HTML

MODELAGEM DE DADOS

Bootstrap 4 - Completo, rápido e responsivo

Aprendendo a Programar

# Saori Kabuchi

IT Analyst na Santander Tecnologia Brasil

São Paulo

## Resumo

No momento, como FrontEnd com conhecimentos em HTML, CSS e JavaScript, usando alguns frameworks ... Tenho experiência e conhecimentos com outras linguagens de programação: Bancos de Dados (SQL e Procedures), Android (Java), C# e C++ para aplicações web e desk, Orientação a Objetos e demais conhecimentos e tecnologias.

Desenvolvo algumas páginas no tempo livre e como forma de aprimorar o conhecimento, para aumento do portfólio (github); Me sinto bem confortável com toda a construção e estrutura da página, pensado no UX.

Realizei meu projeto de TCC com metodologias ágeis e scrum, utilizando Java, desenvolvendo um app para Android.

Formada em RH, com foco em Treinamento e Desenvolvimento, trabalhei com Multinacionais, produzindo materiais e realizando em eventos com mais de 500 pessoas. E liderando equipes de vendas. Também formada em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e agora fazendo uma especialização em Informática para Internet (WEB). Misturando a experiência com treinamento e lidando com pessoas, maior parte do varejo. Sendo a única e possivelmente Mulher Trans formada no curso.

Amante da tecnologia, especialmente as de automações como a Alexa. Facilidade com tecnologias e sistemas, daí vieram os desejos de conhecer e trabalhar na área de TI.

Gosto de jogos SC e CoD, Pokémon Go e Twitter. Prefiro lugares frios e muito café. Participo de alguns grupos de tecnologia, recentemente dos DevsCansados (<https://twitter.com/devscansados>), amante de Web e séries.

---

## Experiência

Santander Tecnologia Brasil

IT Analyst

maio de 2021 - Present (2 meses)

São Paulo, Brasil

## Tag2u

Desenvolvedora Front-End Angular

setembro de 2020 - maio de 2021 (9 meses)

São Paulo, Brasil

- Desenvolvedora Front End Junior
- Soluções para o Front End
- HTML, CSS, JavaScript, BootStrap, Angular, UX e GraphQL.

## Canon Inc.

Instrutora de Treinamento

julho de 2019 - janeiro de 2020 (7 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Aplicação de treinamentos técnicos e comportamentais, presenciais e on-the-job;
- Inserção de informações dos treinamentos no sistema;
- Responsável pelo material de apoio e equipamentos utilizados nos treinamentos, bem como a aplicação de avaliações de conhecimento e de reação dos participantes.
- Regional de São Paulo Capital, interior, litoral e Sul do país.

## Positivo Tecnologia

Consultor de vendas

julho de 2017 - novembro de 2018 (1 ano 5 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Atendimento ao cliente pessoalmente, telefone e e-mail;
- Venda de Telecom (Quantum) e Informática (Vaio);
- Execução de atividades relacionadas à venda de produtos ou serviços onde meu foco é entender e satisfazer as necessidades do cliente;
- Experiência com vendas, negociação de preços, prazos, descontos e condições de pagamentos.

## TIM Brasil

Gerente de loja

junho de 2014 - fevereiro de 2017 (2 anos 9 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Prospecção de clientes, negociação e elaboração de estratégias na área de varejo, gestão de indicadores (resultados e processos);

- Acompanhamento de vendas (abordagem, sondagem, desenvolvimento e fechamento), gestão de estoque (recebimento e transferências de mercadorias), acompanhamento de metas e auxílio de alcance (incentivos);
- Trabalhos para fidelizar clientes, retenção e captação da concorrência;
- Controle e organização das rotinas de loja, desde abertura (rotinas administrativas até a puxada de vendas) e o fechamento da loja (fechamento de caixa, financeiro e balanço);
- Responsável pela organização, layout e vitrine da loja;
- Minimizar conflitos internos (harmonia na equipe).

## Samsung Electronics

### Estrategista de mídias sociais

maio de 2013 - abril de 2014 (1 ano)

São Paulo e Região, Brasil

- Gerenciamento dos canais de mídia social (Twitter e Facebook) incluindo respostas oficiais aos consumidores perguntas e críticas;
- Organização dos produtos avaliados com mídia especializada e conferências de imprensa para blogueiros e cobertura de eventos;
- Apoio em campanhas de planejamento, ligando as idéias criativas para a estratégia de conteúdo de mídia social. E relacionamento com blogueiros e formadores de opinião de aproximação da marca aos seus principais influenciadores;
- Treinamentos para clientes da Marca e colaboradores.

## Motorola Mobility (a Lenovo Company)

3 anos 8 meses

### Instrutor de treinamento

novembro de 2009 - janeiro de 2013 (3 anos 3 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Responsável por certificações e qualificação dos colaboradores no segmento mobile;
- Criação de conteúdo e dinâmicas para treinamentos presenciais, on-the-job e corporativo;
- Treinamento “On the job” para gerentes e vendedores;
- Desenvolvimento de Road Shows em lançamentos (Cerca de 50 a 800 participantes);
- Relatórios diários de análise de demanda e resultados;
- Análise de comportamento e conhecimento dos profissionais;
- Suporte em território nacional.

### Promotor de vendas

junho de 2009 - novembro de 2009 (6 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Bom relacionamento interpessoal e trabalho ativamente na busca de novos clientes.
- Atendimento ao público.
- Aos novos colaboradores aplicando técnicas de vendas para garantir uma venda consultiva e pós-venda.
- Cumprimento dos procedimentos operacionais comerciais antes durante e após o atendimento ao cliente.
- Alcance de metas vendas.
- Garantir o conhecimento de todos os produtos/serviços/procedimentos da empresa para os consultores de telecom.
- Elaboração de relatórios semanais com levantamento em vendas necessidades de mercado estoques e share.
- Criar identificar negociar e fechar oportunidades com clientes.
- Prospecção de novos clientes e fechamento de venda atingidas assim as metas estabelecidas.
- Criar um bom relacionamento com os clientes e lojas visando manter e estreitar relacionamentos apresentar portfólio da empresa novas vendas e/ ou solucionar eventuais problemas.

### Instituicao Assistencial E Educacional Dr Klaide

Assistente administrativo / Estágio não remunerado

junho de 2009 - setembro de 2009 (4 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Realização de levantamento de Necessidades de treinamento (LNT).
- Elaboração de relatórios gerenciais lançamentos e acompanhamento de indicadores de produtividade e qualidade.
- Desenvolvimento de módulos de treinamentos.
- Conhecimento técnico e comportamentais presenciais.
- Conhecimento em rescisão homologação admissão férias ponto eletrônico operação de benefícios contabilização e folha de pagamento.
- Conhecimento em manual de normas de procedimentos.
- Suporte direto na operacionalização e reestruturação das áreas da organização.
- Elaboração de comunicação interna de recursos humanos.S
- Suporte a criação revisão de políticas e procedimentos de recursos humanos.
- Auxilio no levantamento de melhorias dos sistemas de RH (Avaliação Desempenho SAP e Recrutamento)

- Experiência em RS TD remuneração clima organizacional descrição de cargos e avaliação de desempenho.

### Vivo (Telefônica Brasil)

#### Consultor de vendas

novembro de 2006 - maio de 2009 (2 anos 7 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Recepção aos clientes administrando o tempo de espera e direcionando as prioridades de atendimento.
- Acompanhamento do atendimento prestado pelos consultores de venda identificando as dificuldades e oportunidades de melhorias.
- Análise de produtividade diária dos consultores de venda atingimento de metas e qualidade do atendimento dos consultores de venda.
- Acompanhamento diário dos consultores feedback pontuais e avaliação do desenvolvimento dos consultores de vendas.
- Estimular incentivar e inspirar uma competitividade positiva entre os consultores de vendas.
- Zelar pela manutenção constante dos padrões de apresentação visual da loja e administrar escalas de trabalho e horários, verificar apresentação pessoal e atitude dos consultores no PDV.
- Garantir a melhor experiência para o cliente Vivo.

### Submarino

#### Auxiliar fiscal

maio de 2005 - novembro de 2005 (7 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Atendimento ao cliente por e-mail telefone e pessoalmente.
- Serviços de cálculos fiscais
- Remissão, consultas, segunda via e arquivamento de notas.

---

## Formação acadêmica

### Etec Sebrae

Informática para Internet (Web), Tecnologia da Informação · (2020 - 2021)

### ETEC - Escola Técnica Estadual de São Paulo

Técnico, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2019 - 2020)

### Faculdades Dom Bosco

Técnico, Desenho de Moda · (2017 - 2017)

UNINOVE

Graduação, Gestão de Recursos Humanos · (2008 - 2009)