

Rafaela Saori Silva Kabuchi

Brasileira, 34 anos, solteira, sem filhos

Itaquera / Zona Leste – São Paulo/SP

(cel.) | (11) 97700 - 7770

e-mail: rkabuchi@gmail.com

OBJETIVO

- Front-End

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Técnico: Análise e Desenvolvimento de Sistemas - ETEC São Paulo (Julho/2020)
- Graduação: Recursos Humanos – Uninove (Dezembro/2009)

IDIOMAS

- Inglês: Intermediário

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

EMPRESA: LIQ - Canon Inc. (Empresa de Tecnologia).

Cargo: Instrutora de Treinamento Período: Julho/2019 à Janeiro/2020)

- Responsável por aplicação de treinamentos técnicos e comportamentais, presenciais e on-the-job;
- Realização dos input de informações dos treinamentos no sistema;
- Zelo pelos brindes e compra dos mesmos, materiais de apoio e equipamentos utilizados nos treinamentos, garantindo a compreensão e apreensão do conteúdo ministrado, aplicação de avaliações de conhecimento e avaliação de reação aos treinados realizados;
- Suporte de São Paulo Capital, interior, litoral e Sul do país.

EMPRESA: Grupo Positivo - Quantum (Empresa de Ensino e Tecnologia).

Cargo: Consultora de vendas Período: Julho/2017 à Novembro/2018)

- Responsável por realizar atendimento ao cliente por pessoalmente, telefone e e-mail;
- Venda de Telecom (Quantum) e Informática (Vaio);
- Execução de atividades relacionadas à venda de produtos ou serviços onde meu foco é entender e satisfazer as necessidades do cliente;

- Comprometida pelas vendas, negociação de preços dos produtos ou serviços vendidos, conforme tabela de preços autorizada, negociação de prazo, das condições de pagamento e dos descontos da venda;
- Como gestão meus pontos são: boa comunicação verbal/escrita, dinâmica, proativa, persuasiva, comprometimento, senso de trabalho em equipe e capacidade de decisão.

EMPRESA: Imagem Telecom - Tim Telecom (Ramo de telefonia).

Cargo: Coordenadora/Gerente de loja

- Crescimento de carreira como vendedora, líder, coordenadora e Gerencia na Tim;
- Desenvolvimento de atividades relacionadas a prospecção de clientes, negociação e elaboração de estratégias na área de varejo, gestão de indicadores (resultados e processos);
- Acompanhamento de vendas (abordagem, sondagem, desenvolvimento e fechamento), gestão de estoque (recebimento e transferências de mercadorias), realizei acompanhamento de metas e auxílio de alcance (elaborei também incentivos);
- Trabalhos para fidelizar clientes e retenção além de captação da concorrência;
- Controle e organização das rotinas de loja, desde abertura (rotinas administrativas até a puxada de vendas) e o fechamento da loja (fechamento de caixa, financeiro e balanço);
- Responsável pela organização, layout e vitrine da loja;
- Coordenação da equipe, incentivos, boas vindas, treinamento, desenvolvimento, capacitação e acompanhamento;
- Minimizar conflitos internos (harmonia na equipe).

CURSOS COMPLEMENTARES

Curso: Bootstrap 4 / Ponto Com Cursos (2020)

Curso: Introdução ao jQuery / Diego Mariano Cursos (2020)

Curso: Introdução a Linguagem CSS / Diego Mariano Cursos (2020)

Curso: Introdução ao Linguagem HTML / Diego Mariano Cursos (2020)

Curso: Introdução ao PHP orientado a objetos / Diego Mariano Cursos (2020)

Curso: Qualificação Téc. Auxiliar em Desenvolvimento de Sistemas / Centro Paula Souza (2019)

Curso: Modelagem de Dados / Fundação Bradesco (2019)

Curso: Desenvolvimento Web / Front End– MadCursos/Cellep (2018)

Curso: Gestão de Marketing e Redes Sociais – OAJ (2014)

Curso: Desenho de Moda – Dom Bosco (2017)

INFORMÁTICA

– Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint), Outlook, Internet,