SKORKA



System wspomagania pracy przedsiębiorstwa handlowo-produkcyjnego działającego w obszarze materiałów powlekanych

Spis treści

1. Sformułowanie zadania projektowego

1.1. Obszar i przedmiot modelowania

1.1.1. Dziedzina problemu

1.2. Obszar modelowania

- 1.2.1. Opis struktury organizacyjnej
- 1.2.2. Obszary aktywności

1.3 Opis obszarów aktywności

- 1.3.1 Opis stanowisk pracy
- 1.3.2 Opis procedur biznesowych
- 1.3.2.1 Wspomaganie sprzedaży
- 1.3.2.2 Wspomaganie produkcji
- 1.3.2.3 Wspomaganie zakupu surowców
- 1.3.2.4 Zarządzanie pracą
- 1.3.2.5 Wspomaganie pracy magazynów

1.4 Zakres odpowiedzialności systemu

1.5 Zwięzła nazwa problemu

1.6 Cele do osiągnięcia

- 1.6.1 Cele produktu
- 1.6.2 Cele przedsięwzięcia projektowego

2. Opis wymagań

- 2.1.1 Funkcje z punktu widzenia prezesa i członków zarządu
- 2.1.2 Funkcje z punktu widzenia kierownika działu
- 2.1.3 Funkcje z punktu widzenia pracownika
- 2.1.4 Funkcje z punktu widzenia pracownika Działu Produkcji
- 2.1.5 Funkcje z punktu widzenia pracownika Działu Obsługi Klienta
- 2.1.6 Funkcje z punktu widzenia pracownika magazynu
- 2.1.7 Funkcje z punktu widzenia pracownika Działu Marketingu i Rozwoju

2.2. Dane przechowywane w systemie

2.2.1 Dane o pracownikach

| 2.2.2 Dane o produktach |
|---|
| 2.2.3 Dane o dostawcach |
| 2.2.5 Dane o zamówieniach |
| 2.2.6 Dane o klientach |
| 2.3. Dokumenty wprowadzane i wyprowadzane z systemu |
| 2.3.1 Dokumenty wprowadzane |
| 2.3.2 Dokumenty wyprowadzane |
| 2.4. Wymagania specjalne i ograniczenia |
| 2.4.1 Prostota obsługi |
| 2.4.2 Szybki dostęp |
| 2.4.3 Bezpieczeństwo danych |
| 2.4.4 Dostępność systemu |
| 2.5. Analiza wymagań funkcjonalnych |
| 2.6. Wymagania funkcjonalne dla |

dodatkowych funkcji systemu

2.7. Wymagania niefunkcjonalne

- 2.7.1 Funkcje produktowe
- 3. Analiza funkcjonalna systemu diagramy DFD
- 3.1 Diagram kontekstowy systemu wraz z opisem
- 3.1.1 Opis
- 3.2 Analiza top-down
- 3.2.1 Wyszczególnienie
- **3.2.1.1 Rysunek**
- 3.2.1.2 Opis
- 3.2.2 Wspomaganie sprzedaży
- **3.2.2.1 Rysunek**
- 3.2.2.2 Opis

| 3.2.3 Zarządzanie | magazynem |
|-------------------|-----------|
| 3.2.3.1 Rysunek | |

- 3.2.3.2 Opis
- 3.2.4 Zarządzanie pracą
- **3.2.4.1 Rysunek**
- 3.2.4.2 Opis
- 3.2.4 Zarządzanie produkcją
- **3.2.4.1 Rysunek**
- 3.2.4.2 Opis

4. Roboczy słownik danych

5. Analiza struktur danych przechowywanych w magazynach

5.1 Diagram ERD

5.2 Tabela krzyżowa

5.3 Opis relacji miedzy obiektami

| 5.4 Opis struktur danych |
|--|
| 6 Diagramy aktywności |
| 6.1 Sprzedaż |
| 6.2 Zarządzanie magazynem |
| 6.3 Zatrudnienie |
| 9. Architektura systemu |
| 9.1 Schemat architektury systemu |
| 9.2 Opis architektury systemu |
| 10. Projekt interfejsu użytkownika |
| 10.1 Logowanie się do systemu |
| 10.2 Karty |
| 10 3 Generalny układ okna na hazie obszaru |

magazynu

- 10.3.1 Wygląd
- 10.3.2 Breakdown

10.4 Generalny układ okna na bazie obszaru sprzedaży

- 10.4.1 Wygląd
- 10.4.2 Breakdown

11. Podsumowanie

- 11.1 Założenia co do implementacji systemu
- 11.2 Weryfikacja projektu systemu
- 11.3 Uwagi i wnioski końcowe
- 13. Wykorzystane narzędzia
- 14. Słownik pojeć biznesowych

Spis rysunków

1. Sformułowanie zadania projektowego

1.1. Obszar i przedmiot modelowania

1.1.1. Dziedzina problemu

Firma: Firma "Sanwil" S.A.

Miejsce: ul. Lwowska 52 Przemyśl

Dziedzina: Przemysł chemiczny

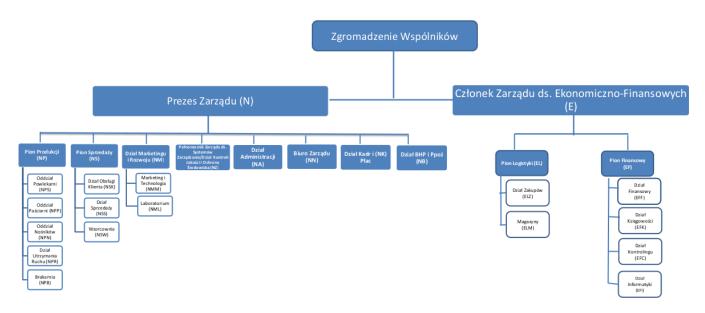
Cele firmy: Wytworzenie i sprzedaż materiałów powlekanych.

Zatrudnienie: Firma zatrudnia 110 pracowników podzielonych na piony.

Cel problemu: Utworzenie systemu zajmującego się zarządzaniem magazynem oraz zasobami ludzkimi oraz wspomaganie pracy.

1.2. Obszar modelowania

1.2.1. Opis struktury organizacyjnej



Za decyzję o kierunku rozwoju firmy odpowiada Zgromadzenie Wspólników, pod którym podlega prezes zarzdzajacy większością pionów z wyjątkiem pionu logistyki i pionu finansów. Pion logistyki, zajmujący się zamówieniami, i pion finansów zajmujący się księgowością są zarządzane przez Członka zarządu ds. Ekonomiczno-Finansowych podlegającego bezpośrednio pod Zgromadzenie Wspólników. Firma posiada kilka magazynów:

- surowców
- produktów
- reklamacji

Firma wytwarza i sprzedaje sztuczne skóry dla przemysłu meblowego, obuwniczego i medycznego. Produkuje również materiały kaletnicze, odzieżowe, plandekowe oraz materiały na potrzeby wojska i przemysłu motoryzacyjnego. Projektowanie produktu jest oparte o indywidualne wymagania klienta. Surowce są zamawiane przez pracowników pionu logistyki i przekazane do magazynu surowców. Następnie w zależności od typu produktu, zostają one użyte przez jeden z oddziałów produkcji i przekazane do magazynu produktów. Następnie pion jakości sprawdza czy produkt zawiera jakieś wady i czy jest zgodny z normą ISO. Jeśli wszystkie wymagania zostały spełnione pracownicy pionu sprzedaży wysyłają towar do klienta. Odbywa się ona na terenie kraju jak i poza jego granicami , w szczególności na terenach Ukrainy i Rosji. Jeśli produkt zostanie zwrócony, trafia do magazynu reklamacji. Nie związany bezpośrednio z częścią kupna i sprzedaży jest pion Marketingu i Rozwoju, który zajmuje się badaniem technologii, zarządzaniem laboratorium oraz kontaktami z potencjalnymi klientami.W laboratorium kontroluje się jakość surowców, bada parametry wyrobów i wydaje atesty wewnętrzne .

1.2.2. Obszary aktywności

a) Wspomaganie sprzedaży - Klient może złożyć zamówienie, tylko za pośrednictwem pracownika, telefonicznie lub osobiście. System pozwala pracownikom na zapisywanie i oglądanie danych o sprzedanych produktach oraz o klientach. Na podstawie wymagań zostaje utworzone zamówienia, po których sprzedaży utworzone będą faktury.

- b) Wspomaganie produkcji System zawiera informacje o produkcie, który jest w kolejce do produkcji, który jest obecnie w produkcji oraz który został wyprodukowany, a także o stanie maszyn produkcyjnych. Zapewnia odpowiedni przebieg procedur kontroli jakości zamówionych produktów. System monitoruje też stan surowców w magazynie upewniając się, że nie zostanie ustalona produkcja jeśli nie ma ich wystarczająco.
- c) Wspomaganie zakupu surowców System zawiera informacje o ilości oraz składzie zakupionych materiałów, a także informacje o dostawcach. System umożliwia utworzenie zestawienia produktów, które należy zakupić oraz rejestruje dany zakup i jego przekazanie do magazyn surowcow.
- d) Zarządzanie pracą Prezes posiada możliwość zatrudniać, promować oraz zwalniać pracowników. Kierownicy mają możliwość zarządzania pracą swoich podwładnych. Reszta pracowników może sprawdzić w systemie swój harmonogram oraz odebrać zlecone im zadania. System pozwala na generowanie raportów i statystyki z dzialań pracowników, jak i ogolnego stanu firmy.
- e) Wspomaganie pracy magazynów Pracownicy są w stanie sprawdzić stan magazynu i na bieżąco go aktualizować podczas wydawania materiałów. Każdy z produktów jest okrelany poprzez swój unikalny kod. System dba o bezpieczny stan magazynów sygnalizujac ilosć danego materialu ponizej krytycznej linii.

1.3 Opis obszarów aktywności

1.3.1 Opis stanowisk pracy

- a) Prezes odpowiada za zatrudnioną kadrę i sprawne funkcjonowanie firmy. Ma pełną decyzyjność w kwestii zatrudniania, promowania i zwalniania pracowników. Kontroluje przydział zadań w firmie i podejmuje strategicznie decyzje przy konsultacji ze zgromadzeniem wspólników.
- b) Członek Zarządu ds. Ekonomiczno-Finansowych sprawuje pieczę nad strategicznymi pionami firmy - logistyką i finansami. Zastępuje w tych obowiązkach Prezesa Zarządu. Współpracuje z pionem logistyki podejmując decyzje odnośnie zakupu surowców i zarządzania stanem magazynu. Kontroluje

także pion finansowy, kierując pracą w dziedzinie księgowości.

- c) Pracownik działu Obsługi Klienta przyjmuje zamówienia i reklamacje telefoniczne oraz obsługuje klientów przychodzących osobiście. Zajmuje sie także odpowiedzia na pyatnia od potencjalnych klientów.
- d) Pracownik Pionu Produkcji ma dostęp do kolejki czekających do produkcji materiałów. Wytwarza materiały przeznaczone do sprzedaży. Może pobierać materialy przyslane z magazynu surowców.
- e) Pracownik działu Marketingu i Rozwoju przeprowadza kontrole materiałów, dokonuje oceny sytuacji na rynku, ściśle współpracuje z laboratorium.
 Przeprowadza rozmowy z potencjalnymi klientami dlugoterminowymi.
- f) Magazynier dba o dostępność zamawianych materiałów. Dokonuje odbioru dostaw, przygotowuje zamówienia do wysyłki.

1.3.2 Opis procedur biznesowych

1.3.2.1 Wspomaganie sprzedaży

- nawiązanie kontaktu z przedsiębiorstwem
- złożenie zamówienia
- sprawdzenie stanu zamówienia
- wpłata zaliczki
- odbiór zamówienia
- umówienie na rozmowę z przedstawicielem firmy
- zapłacenie za zamówienie
- przejrzenie złożonych zamówień
- przejrzenie historii zamówień danego klienta

1.3.2.2 Wspomaganie produkcji

- przejrzenie materiałów oczekujących na produkcję
- aktualizacja procedur produkcyjnych
- odczytanie procedur produkcyjnych
- odebranie surowców do produkcji
- wyslanie wyprodukowanego materialu na magazyn

1.3.2.3 Wspomaganie zakupu surowców

- wyświetl informacje o posiadanych surowcach
- złóż zamówienie na surowiec
- odbierz surowiec

1.3.2.4 Zarządzanie pracą

- zatrudnienie pracownika
- zwolnienie Pracownika
- promocja pracownika
- kontrola czasu pracy pracownika
- negocjowanie umowy z klientem
- tworzenie harmonogramu pracy
- zlecanie zadań pracownikowi

1.3.2.5 Wspomaganie pracy magazynów

• zarządzanie materiałem wyprodukowanym w firmie

- sprawdzenie stanu magazynów
- odbierz material
- wyslij material

1.4 Zakres odpowiedzialności systemu

W zakres odpowiedzialności systemu wchodzą wymienione obszary aktywności. Będą one realizowane w pełnym zakresie. System nie pomoże w zrealizowaniu rekrutacji, a jedynie odnotuje wyniki takiego postępowania.

1.5 Zwięzła nazwa problemu

Projekt systemu wspomagający prace firmy produkcyjno-handlowej działającej w obszarze materiałów skóropodobnych. Akronim: S.K.Ó.R.K.A

1.6 Cele do osiągnięcia

1.6.1 Cele produktu

Celem do osiągnięcia przez produkt "SKÓRKA" jest wspomaganie produkcji oraz sprzedaży produktów skóropodobnych, w tym ułatwienie zapewnienia odpowiedniego poziomu jakości produktu oraz harmonogramu w zakładzie produkcyjnym, a także punktualną dostawę produktów od klienta oraz podniesienie zadowolenia pracowników poprzez wyeliminowanie problemów wynikających z braku organizacji czy nieprawidłowej komunikacji wewnątrz przedsiębiorstwa.

1.6.2 Cele przedsięwzięcia projektowego

Naszym celem jest zaznajomienie się z poszczególnymi elementami projektowania systemów informatycznych z wykorzystaniem metodyki strukturalnej. Uzyskiwanie potrzebnych informacji od klientów podczas procesu projektowania oraz utrzymywanie dobrego kontaktu. Chcemy również nabrać doświadczenie w pracy grupowej,

2. Opis wymagań

2.1.1 Funkcje z punktu widzenia prezesa i członków zarządu

- a) Zmień stan zatrudnienia pracownika (CRUD)
- b) Wyznacz nagrodę służbową
- c) Wyznacz kierownika działu
- d) Pobierz statystyki odnośnie funkcjonowania przedsiębiorstwa

2.1.2 Funkcje z punktu widzenia kierownika działu

- a) Ustalanie harmonogramu pracy podwładnych
- b) Utworzenie raportu na temat funkcjonowania działu

2.1.3 Funkcje z punktu widzenia pracownika

- a) Sprawdzenie harmonogramu pracy
- b) Zatwierdzenie przyjęcia zadania
- c) Zatwierdzenie ukończenia zadania

2.1.4 Funkcje z punktu widzenia pracownika Działu Produkcji

- a) Zgłoszenie awarii sprzętu
- b) Odebranie materiałów koniecznych do produkcji
- c) Zapis wykonania produktu

2.1.5 Funkcje z punktu widzenia pracownika Działu Obsługi Klienta

a) Sprzedaż towaru

2.1.6 Funkcje z punktu widzenia pracownika magazynu

- a) Wydanie towaru
- b) Odebranie materiałów
- c) Przeglądanie stanu magazynu

2.1.7 Funkcje z punktu widzenia pracownika Działu Marketingu i Rozwoju

- a) Zawarcie umowy z firmą reklamową
- b) Wykonanie zadania wykonania materiałów reklamowych
- c) Zlecenie firmie zewnętrznej wykonania materiałów reklamowych
- d) Sprawdzenie nowo-powstałych materiałów
- e) Przeprowadzenie kontroli jakości

2.2. Dane przechowywane w systemie

2.2.1 Dane o pracownikach

- a) Imię i Nazwisko
- b) PESEL
- c) Data urodzenia
- d) Data zatrudnienia
- e) Data zwolnienia
- f) Stanowisko
- g) Harmonogram pracy
- h) Telefon
- i) Adres e-mail

2.2.2 Dane o produktach

a) Nazwa produktu

- b) Klasyfikacja
- c) Ilość
- d) Cena jednostkowa
- e) Miejsce przechowywania w magazynie
- f) Numer identyfikujący

2.2.3 Dane o dostawcach

- a) Nazwa
- b) Osoba reprezentująca
- c) Adres
- d) Telefon
- e) Adres e-mail

2.2.5 Dane o zamówieniach

- a) Klient
- b) Produkt
- c) Data złożenia
- d) Data dostarczenia
- d) Pozycje zamówienia
- e) Cena

2.2.6 Dane o klientach

- a) Nazwa firmy
- b) NIP
- c) Adres
- d) Telefon
- e) Adres e-mail
- d) Osoba reprezentująca

2.3. Dokumenty wprowadzane i wyprowadzane z systemu

2.3.1 Dokumenty wprowadzane

- a) Faktury za materiały
- b) Faktury za sprzedaż
- c) Dane o klientach
- d) Dane o pracownikach

2.3.2 Dokumenty wyprowadzane

- a) Faktury dla klientów
- b) Podsumowanie miesięczne/tygodniowe pracownika
- c) Plan dnia dla pracownika
- d) Dane o magazynie

2.4. Wymagania specjalne i ograniczenia

2.4.1 Prostota obsługi

System ma być na tyle prosty i intuicyjny, żeby nie sprawiał trudności w obsłudze przez osobę, która wcześniej miała styczność z podobnym oprogramowaniem.

2.4.2 Szybki dostęp

Niektóre partie systemu wymagają szybkiego dostępu. Są to funkcje związane z zarządzaniem pracownikami a zwłaszcza <> harmonogramu pracy.

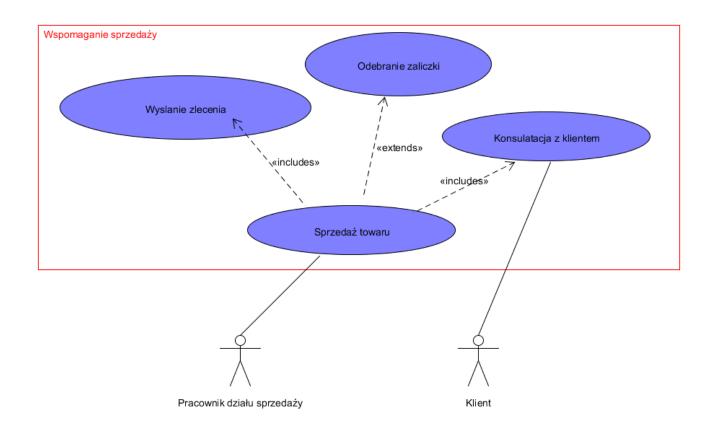
2.4.3 Bezpieczeństwo danych

Najistotniejsze w systemie są dane o zamówieniach. Są kluczowym elementem działalności firmy, dlatego nie mogą być zagrożone. Istotne są także dane o klientach ze względu na ich poufny charakter.

2.4.4 Dostępność systemu

System musi być dostępny niezbędnie w godzinach pracy. Poza nimi dopuszcza się niedługie przerwy serwisowe. Należy wymusić wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych.

2.5. Analiza wymagań funkcjonalnych



2.1.1 Tytuł: Sprzedaż towaru

- Aktor główny: Pracownik działu sprzedaży
- Cel: Sprzedanie towaru
- Gwarancja: Stan systemu może ulec zmianie
- Wyzwalacz: Klient dzwoni do firmy z zamiarem zamówienia materiału

1. Pracownik konsultuje z klientem rodzaj i cenę materiału

- 2. Pracownik proponuje wstępną cenę i czas produkcji
- 3. Pracownik wysyła zlecenie produkcji do zatwierdzenia
- 4. Pracownik otrzymuje potwierdzenie produkcji i informuje klienta
- 5. Pracownik wysyła zlecenie wysyłki
- 6. Po otrzymaniu płatności pracownik zatwierdza sprzedaż

2.2.1 Tytuł: Zgłoszenie awarii sprzętu

- Aktor główny: Pracownik działu produkcji
- Aktorzy: Kierownik
- Cel: Zgłoszenie awarii sprzętu w celu jak najszybszej naprawy
- Poziom: Niebieski
- Gwarancja: Brak zmiany stanu systemu
- Warunek początkowy: Nastąpiła awaria sprzętu
- Wyzwalacz: Wejście na okno zgłoszenie problemu
- 1. Pracownik zgłasza awarię sprzętu
- 2. Zostaje poinformowany kierownik działu, który weryfikuje dana a
- 3. Weryfikacja przebiegła pomyślnie i zostaje wysłana wiadomość do
 - 3.1. Weryfikacja przebiegła niepomyślnie

2.2.2 Tytuł: Odebranie materiałów koniecznych do wykonania zadania

- Aktor główny: Pracownik działu produkcji
- Cel: Odebranie materiałów
- Poziom: Niebieski
- Gwarancja: Brak zmiany stanu systemu
- Warunek początkowy: Materiały potrzebne do produkcji zostały wysłane do magazynu
- Wyzwalacz: Wejście na okno magazynu

- 1. Pracownik sprawdza materiały
 - 1.1 Materiały są nieprawidłowe wiec zostają zwrócone
- 2. Materiały zostają zapisane w systemie jako odebrane
- 3. Materiały zostają zapisane w systemie jako użyte do produkcji

2.2.3 Tytuł: Zapisz ukończenia produkcji

Aktor główny: Pracownik działu produkcji

Aktor: Pracownik działu marketingu i rozwoju

• Cel: Zapisz do systemu ukończenia produkcji

• Poziom: Niebieski

Gwarancja: Brak zmiany stanu systemu

Warunek początkowy: Materiał został wyprodukowany

• Wyzwalacz: Wejście na okno produkcji

- 1. Pracownik sprawdza czy produkt jest zgodny z wymaganiami
 - 1.1 Produkt nie jest zgodny , informacja zostaje wyslana do ki
- 2. Sprawdzenie przez dzial rozwoju czy produkt jest zgodny z norma
 - 2.1 Produkt nie jest zgodny , informacja zostaje wyslana do ki
- 3. Produkt zostaje zapisany jako ukonczony
- 4. Produkt zostaje wyslany na magazyn

2.3.1 Tytuł: Zakup surowców

• Aktor główny: Pracownik działu sprzedaży

• Cel: Zakup surowców

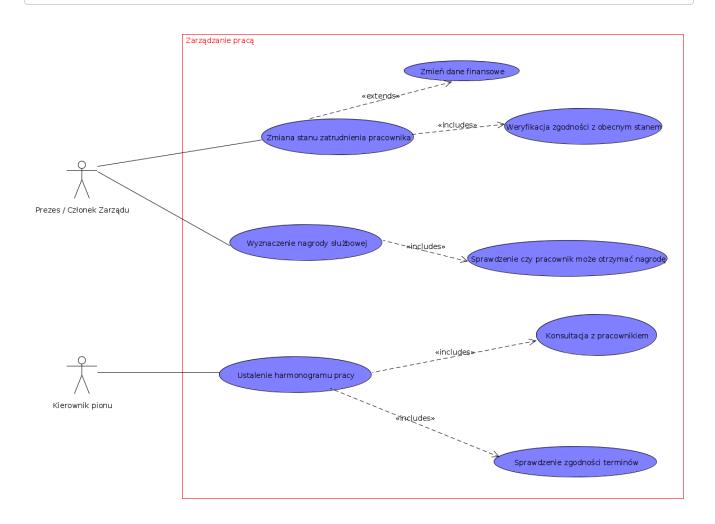
• Poziom: Niebieski

• Gwarancja: Stan systemu jest bez zmian

• Warunek początkowy: Otrzymano zadanie zakupu

• Wyzwalacz: Wejście w okno zakupu

- 1. Utworzono listę zakupów
- 2. Złożono zamówienie surowców
- 3. Zamówienie zostało przyjęte
 - 3.1. Brak surowca w hurtowni
- 4. Zapłata i dołączenie faktury do systemu



2.4.1 Tytuł: Zmiana stanu zatrudnienia pracownika

• Aktor główny: Prezes

• Aktorzy: Pracownik, kierownik pionu

• Cel: Zmiana w stanie zatrudnienia pracownika

Poziom: Niebieski

• Gwarancja: Stan systemu nie zmienia się

• Warunek początkowy: Prezes otwiera okno zarządzania pracownikami

• Wyzwalacz: Pracownik potrzebuje zmiany danych

- 1. Prezes wprowadza zmiany
- 2. Pracownik dostaje informacje dotyczącą wprowadzonych zmian
- 3. Kierownik pionu dostaje informacje o wprowadzonych zmianach
- 4. Jeżeli było to zwolnienie to wypłacana jest odprawa

2.4.2 Tytuł: Wyznaczenie nagrody służbowej

• Aktor główny: Prezes

• Aktorzy: Pracownik

• Cel: Wyznaczenie nagrody służbowej

• Poziom: Niebieski

• Gwarancja: Brak zmian w systemie

Warunek początkowy: Prezes otwiera okno nagród

Wyzwalacz: Pracownik ma otrzymać nagrodę

- 1. Prezes przyznaje nagrodę
- 2. Pracownik dostaje zawiadomienie o nagrodzie
- 3. Dział księgowości dostaje informacje o zmianach

2.4.3 Tytuł: Wyznaczenie kierownika działu

• Aktor główny: Prezes

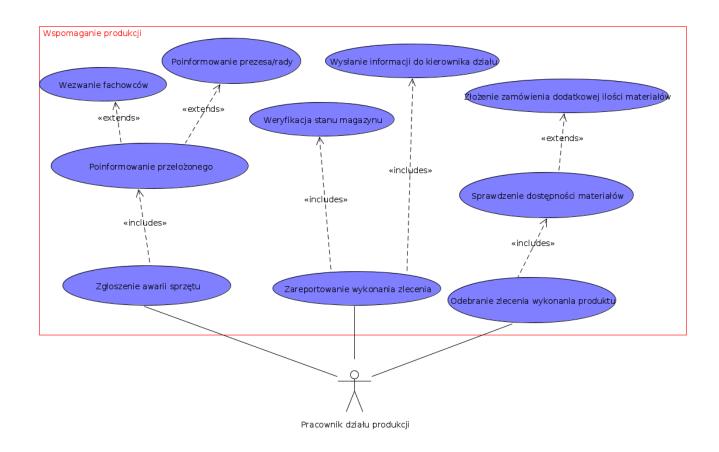
Aktorzy: Pracownik

• Cel: Wyznaczenie kierownika z obecnych pracowników

- Poziom: Niebieski
- Gwarancja: Stan systemu jest bez zmian
- Wyzwalacz: Wejście w okno wyznaczenia kierownika
- 1. Prezes zapisuje zmiany w systemie
- 2. Pracownik dostaje zawiadomienie o zmianach oraz dostęp do częśc
- 3. Zawiadomienie reszty pracowników o zmianach
- 4. Wysłanie informacji do administracji i księgowości

2.4.4 Tytuł: Ustalenie harmonogramu pracy

- Aktor główny: Kierownik pionu
- Aktorzy: pracownik
- Cel: Ustawienie harmonogramu dla danego pionu
- Poziom: Niebieski
- Gwarancja: Brak zmiany stanu systemu
- Wyzwalacz: Wejście kierownika pionu zmiany harmonogramu
- 1. Wprowadzono zmiany do systemu
- 2. Pracownik ma już ustaloną pracę w tym terminie
- 3. Pracownik akceptuje wprowadzone zmiany
- 4. Pracownik nie zgadza się na pracę w tym terminie.



2.4.5 Tytuł: Odebranie zlecenia

• Aktor główny: Pracownik

Cel: Przyjęcie zadania

• Poziom: Niebieski

• Gwarancja: Brak zmiany stanu systemu

• Wyzwalacz: Pracownik wszedł na okno nieodebranego zadania

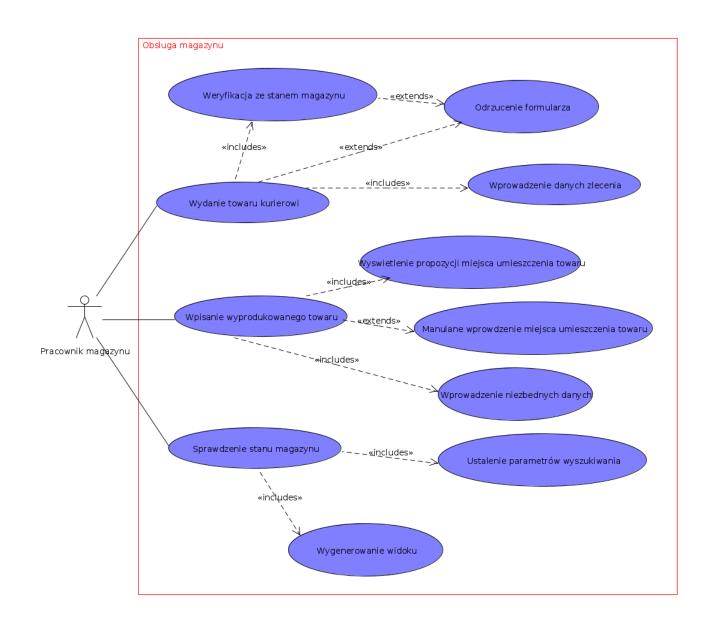
- 1. Pracownik zatwierdził odebranie zadania
- 2. Zostały wysłane wiadomości o koniecznych danych/materiałach do

2.4.6 Tytuł: Zaraportowanie wykonania zlecenia

• Aktor główny: Pracownik

• Cel: Wysłanie raportu o wykonanym zadaniu

- Poziom: Niebieski
- Gwarancja: Brak zmiany stanu systemu
- Warunek początkowy: Pracownik posiada odebrane, ale nie wykonane zadanie
- Wyzwalacz: Pracownik wszedł na na okno danego zadania
- 1. Pracownik zatwierdził wykonanie zadania
 - 1.1 Termin zakończenia zadania minął
- 2. Informacje o zmianach w magazynie zostały dodane do systemu
- 3. Informacje o zakończeniu zostały wysłane do kierownika działu.



2.5.1 Tytuł: Wydanie towaru

Aktor główny: Pracownik magazynu

Cel: Wysłanie towaru do klienta lub innego magazynu

• Poziom: Niebieski

• Gwarancja: Stan systemu nie zmienia się

• Warunek początkowy: Zadanie wysłania przesyłki zostało otrzymane

Wyzwalacz: Pracownik magazynu otwiera okno wydania towaru

- 1. Pracownik magazynu wprowadza dane zadanie wysyłki do formularza
- Dokonywana jest weryfikacja ze stanem magazynu
 Odrzucono formularz
- Pracownik potwierdza wykonanie
- 4. Stan magazynu zmienia się. Wyświetla się stosowna informacja.

2.5.2 Tytuł: Odebranie materiałów

• Aktor główny: Pracownik magazynu

Cel: Zapis odebrania materiałów w systemie

• Poziom: Niebieski

• Gwarancja: Stan systemu nie zmienia się

• Wyzwalacz: Pracownik otrzymuje materiał

- 1. Sprawdzenie czy paczka jest oczekiwana, zawiera poprawne materi
 - 1.1. Zawiadomienie kierownika bądź zwrot
- 2. Przyjęcie paczki i odłożenie na magazyn
- 3. Zapis do systemu

2.5.3 Tytuł: Sprawdzanie stanu magazynu

- Aktor główny: Pracownik magazynu
- Cel: Uzyskanie niezbędnych informacji o stanie magazynu
- Poziom: Niebieski
- Gwarancja: Stan systemu nie zmienia się
- Wyzwalacz: Wejście w okno przeglądania magazynu
- 1. Pracownik ustala określone filtry odnośnie przeglądania. Filtry
- 2. Generowany jest odpowiedni widok.

2.6. Wymagania funkcjonalne dla dodatkowych funkcji systemu

- Tytuł: Tworzenie kopii bezpieczeństwa
- Aktor główny: Administrator
- Aktorzy: Administrator
- Cel: Stworzenie kopii bezpieczeństwa bazy
- Poziom:
- Wyzwalacz: Czasowy lub/i manualny
- Gwarancja: Stan systemu nie zmienia się
- 1. Administrator ustala sposób
- 1.1 Administrator zleca wykonania kopi bezpieczeństwa w danej chwi
- 1.2 Administrator planuje wykonanie kopii bezpieczeństwa
- 1.3 Administrator planuje okresowo wykonanie kopii bezpieczeństwa

- Tytuł: Wyświetlenie statystyk wydajności produkcji
- Aktor główny: Prezes
- Aktorzy: Kierownik pionu produkcji
- Cel: Analiza efektywności działania pionu produkcyjnego
- Poziom:
- Gwarancja: Stan systemu nie zmienia się
- Wyzwalacz: Wejście w okno statystyk produkcji
- 1. Pracownik generuje dane statystyczne wybierając szczegółowe opc
- 2. Wyświetlają się wykresy wydajności z dostępnymi opcjami i dodat
 - Tytuł: Wyświetlenie raportu działania systemu
 - Aktor główny: Prezes
 - Aktorzy: Prezes
- Cel: Analiza działania systemu, sprawdzenie ostatnio występujących błędów
- Poziom:
- Gwarancja: Stan systemu nie zmienia się
- Wyzwalacz: Wejście w okno raportu działania systemu
- 1. Prezes wybiera interesujące opcje do wygenerowanego raportu
- 2. Na prośbę użytkownika wyświetlają się błędy, które wystąpiły w
 - 2.1 Wyświetlana jest informacja o możliwych akcjach do podjęci
 - 2.2 Użytkownik dokonuje wyboru spośród dostępnych opcji

2.7. Wymagania niefunkcjonalne

2.7.1 Funkcje produktowe

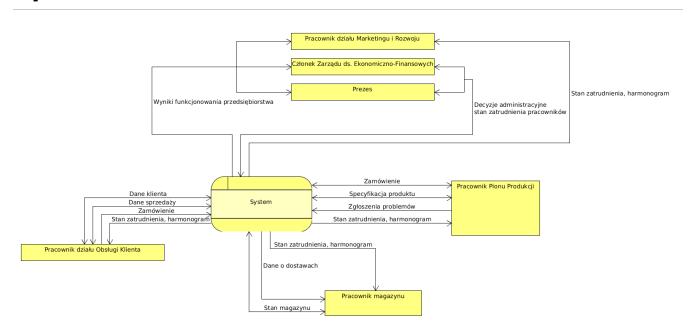
System powinien w zrozumiały sposób komunikować się z pracownikami poszczególnych pionów. Interfejs, z którego korzystają pracownicy pionu produkcji musi być szybki, zrozumiały oraz prosty w obsłudze. Po stronie pionów zarządzających wszelkie ustalania harmonogramu pracy mają być widoczne od razu po wprowadzeniu w systemie.

2.7.2 Funkcje organizacyjne

Podsystemy kontroli jakości i produkcji powinny opierać się na sprawdzonych technologiach używanych w podobnych firmach. Każdy pracownik powinien zostać wyszkolony z obsługi funkcji systemowych odpowiednio do stanowiska zajmowanego w firmie. Należy zapewnić wsparcie techniczne. Wszelkie prace konserwacyjne w ramach systemu powinny odbywać się poza godzinami działania firmy.

3. Analiza funkcjonalna systemu – diagramy DFD

3.1 Diagram kontekstowy systemu wraz z opisem



3.1.1 Opis

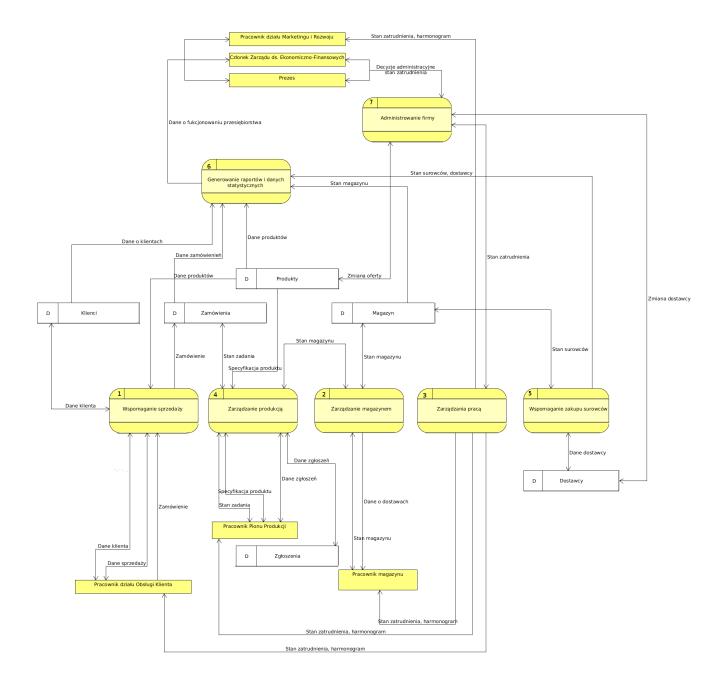
Z systemem komunikować będzie się: prezes, członek zarządu, pracownik działu R&D, pracownik-sprzedawca, pracownik-magazynier, pracownik-produkcja.

- Prezes, członkowie zarządu: Mogą pobierać dane o funkcjonowaniu przedsiębiorstwa, mogą wprowadzać decyzje administracyjne, takie jak np. wydanie nowej linii produktu, zmiana zatrudnienia pracownika.
- Pracownik działu Marketingu i Rozwoju: Może pobierać dane o funkcjonowaniu przedsiębiorstwa, pobierać swój harmonogram pracy, oraz sprawdzić detale swojego zatrudnienia.
- Pracownik działu Obsługi Klienta: Może modyfikować dane o klientach, wykonywanych sprzedażach, dodawać zlecenia, pobierać swój harmonogram pracy, oraz sprawdzić detale swojego zatrudnienia.
- Pracownik magazynu: Może modyfikować stan magazynu, pobierać dane o nadchodzących dostawach, swój harmonogram pracy, oraz sprawdzić detale swojego zatrudnienia.
- Pracownik działu Produkcji: Może modyfikować wykonywanie zlecenia stan materiałów w magazynie, zgłaszać problemy, pobierać swój harmonogram pracy, oraz sprawdzić detale swojego zatrudnienia.

3.2 Analiza top-down

3.2.1 Wyszczególnienie

3.2.1.1 Rysunek

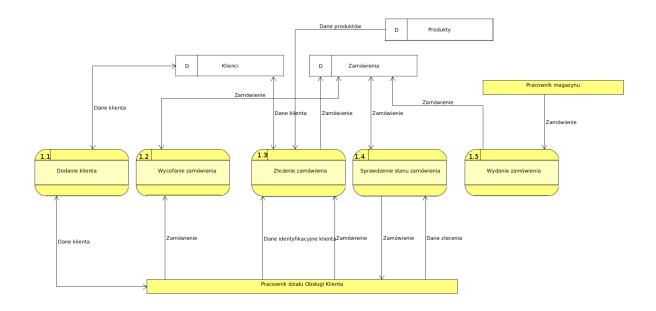


3.2.1.2 Opis

Powyższy diagram DFD ukazuje wyodrębnienie pewnych podsystemów szerzej przedstawionych na kolejnych diagramach.

3.2.2 Wspomaganie sprzedaży

3.2.2.1 Rysunek

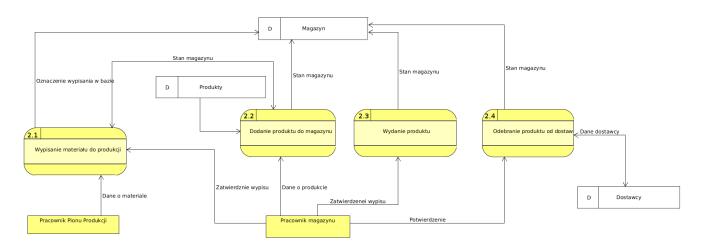


3.2.2.2 Opis

- 1.1 Pracownik wprowadza do systemu szczegółowe dane klienta, które
- 1.2 Pracownik wycofuje wskazane zamówienie. Musi ono zostać jednoz
- 1.3 Pracownik przyjmuje zamówienie od klienta. Dane klienta muszą
- 1.4 Pracownik, możliwie na życzenie klienta sprawdza stan zamówier
- 1.5 Magazynier wydaje podane jednoznacznie zamówienie klientowi.

3.2.3 Zarządzanie magazynem

3.2.3.1 Rysunek

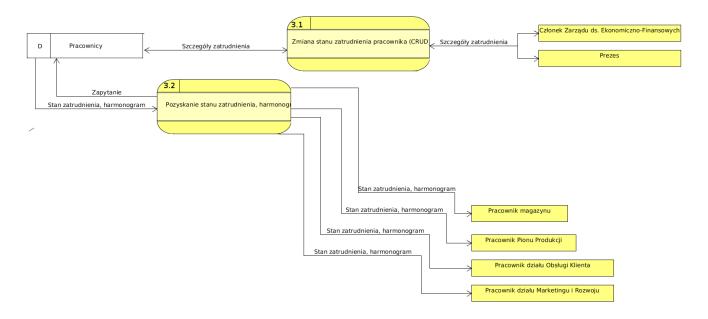


3.2.3.2 Opis

- 2.1 Pracownik produkcji wypisuje materiał z magazynu. Musi podać i
- 2.2 Pracownik magazynu dodaje wyprodukowany produkt do magazynu. M
- 2.3 Pracownik magazynu wydaje produkt klientowi na bazie numeru za
- 2.4 Pracownik magazynu odbiera materiał od dostawcy. Dostawca musi

3.2.4 Zarządzanie pracą

3.2.4.1 Rysunek

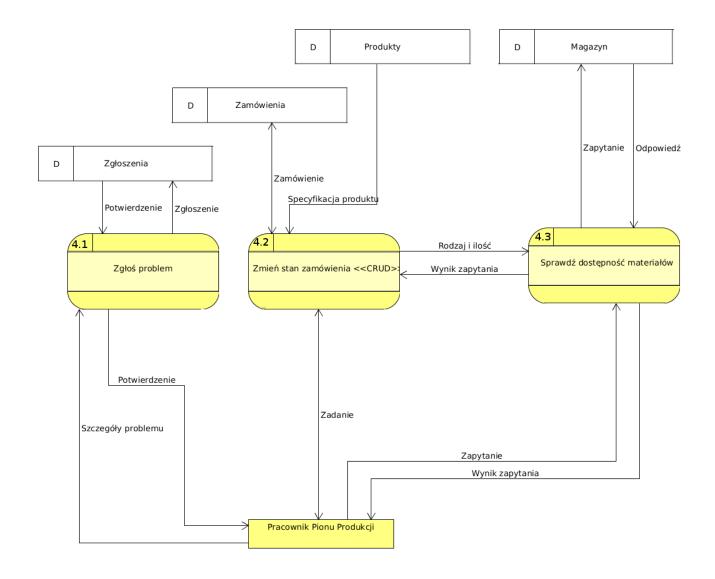


3.2.4.2 Opis

- 3.1 Prezes lub członek zarządu pragną zmienić stan zatrudniania pr
- 3.2 Pracownik pragnie poznać swój aktualny stan zatrudnienia oraz

3.2.4 Zarządzanie produkcją

3.2.4.1 Rysunek



3.2.4.2 Opis

- 4.1 Pracownik zgłasza problem w procesie produkcyjnym. Podaje nume
- 4.2 Pracownik chce zmodyfikować<<CRUD>> stan zamówienia. Nowy star
- 4.3 Pracownik bądź 4.2 chce sprawdzić dostępność materiałów w maga

4. Roboczy słownik danych

- 1. Magazyny danych
 - 1. Zgloszenia udokumentowanie awarii maszyn
 - 2. Zamowienia zlozone zamowienia przez klientow
 - 3. Produkty spis materialow mozliwych do wyprodukowania

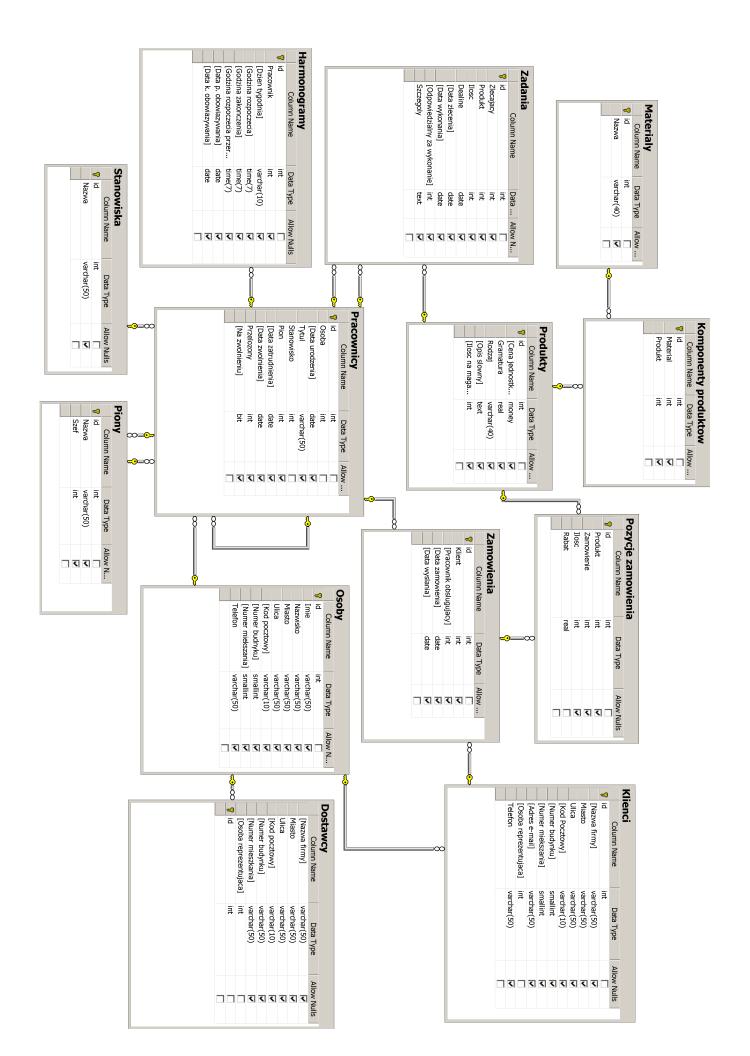
- 4. Magazyn ilosc i rodzaj materialow na magazynach
- Klienci osoby, ktore uprzednio zakupily produkt, badz maja podpisana stala umowe z firma
- 6. Dostawcy firmy, z ktorymi podpisano umowy kurierskie

2. Obiekty

- 1. Wspomaganie sprzedaży dzial zajmujacy sie kontaktem z klientami
- Zarzadznie produkcja dzial zajmujacy sie produkcja wlasciwa materialu skoropodobnego
- Zarzadzanie magazynem obszar odbierajacy, przechowywujacy i wysylajacy materialy
- 4. Zarzadznie praca obszar zapewniajacy spojnosc harmonogramu oraz monitorujacy stan zatrudnienia pracownikow
- 5. Wspomaganie zakupu surowcow dzial zapewniajacy dostepnosc surowcow
- 6. Administrowanie firmy obszar zapewnianiajacy poprawne dzialanie systemu, kontrolujacy poprane dzialanie firmy
- Generowanie raportów i danych statystcznych obszar zbierajacy dane i generujacy raporty oraz statystyki

Analiza struktur danych przechowywanych w magazynach

5.1 Diagram ERD



5.2 Tabela krzyżowa

| | Pracownicy | Klienci | Osoby | Piony | Stanowiska | Harmonogramy | Produkty | Komponenty | Materiały | Zadania | Poz zamóv |
|-------------------------|------------|---------|-------|-------|------------|--------------|----------|------------|-----------|---------|--------------|
| Pracownicy | x | | | x | | x | | | | x | |
| Klienci | | | | | | | | | | | |
| Osoby | x | x | | | | | | | | | |
| Piony | x | | | | | | | | | | |
| Stanowiska | x | | | | | | | | | | |
| Harmonogramy | | | | | | | | | | | |
| Produkty | | | | | | | | x | | x | X |
| Komponenty | | | | | | | | | | | |
| Materiały | | | | | | | | х | | | |
| Zadania | | | | | | | | | | | |
| Pozycje zamówienia | | | | | | | | | | | |
| Dostawcy | | | | | | | | | | | |
| Komponenty Produktów | | | | | | | | | | | |
| Zamówienia | | | | | | | | | | | > |

5.3 Opis relacji miedzy obiektami

| Relacja | Tabele | Krotność | |
|------------------|-------------------------|----------|----|
| Jest przełożonym | Pracownicy - Pracownicy | 1 | 0N |

| Jest pracownikiem | Osoby - Pracownicy | 1 | 0N |
|---------------------|---------------------------------|----|----|
| Zawiera | Stanowiska - Pracownicy | 1 | 0N |
| Zawiera | Piony - Pracownicy | 1 | 0N |
| Jest odpowiedzialny | Pracownicy - Pion | 1 | 1N |
| Obsługuje | Pracownicy - Zamówienia | 1 | 0N |
| Zleca | Pracownicy - Zadania | 1 | 0N |
| Jest odpowiedzialny | Pracownicy - Zadania | 1 | 0N |
| Ma przypisany | Pracownicy - Zadania | 1 | 0N |
| Występuje | Produkty - Zadania | 1 | 1N |
| Zawiera | Zamówienia - Pozycje zamówienia | 1 | 1N |
| Zlecił | Klienci - Zamówienia | 1 | 0N |
| Jest dostawcą | Dostawca - Osoby | 1 | 01 |
| Zawiera | Produkty - Materiał | 1N | 1N |
| Zawiera | Produkty - Pozycje zamówienia | 1 | 1N |

5.4 Opis struktur danych

Harmonogramy

```
[id] [int] NOT NULL,
[Pracownik] [int] NULL,
[Dzien tygodnia] [varchar](10) NULL,
[Godzina rozpoczecia] [time](7) NULL,
[Godzina zakonczenia] [time](7) NULL,
[Godzina rozpoczecia przerwy] [time](7) NULL,
[Data p. obowiazywania] [date] NULL,
[Data k. obowiazywania] [date] NULL
```

Klienci

```
[id] [int] NOT NULL,
[Nazwa firmy] [varchar](50) NULL,
[Miasto] [varchar](50) NULL,
[Ulica] [varchar](50) NULL,
[Kod Pocztowy] [varchar](10) NULL,
[Numer budynku] [smallint] NULL,
[Numer miekszania] [smallint] NULL,
[Adres e-mail] [varchar](50) NULL,
[Osoba reprezentujaca] [int] NOT NULL,
[Telefon] [varchar](50) NULL
```

Komponenty produktow

```
[id] [int] NOT NULL,
[Material] [int] NULL,
[Produkt] [int] NULL
```

Materialy

```
[id] [int] NOT NULL,
[Nazwa] [varchar](40) NULL
```

Osoby

```
[id] [int] NOT NULL,
[Imie] [varchar](50) NULL,
[Nazwisko] [varchar](50) NULL,
[Miasto] [varchar](50) NULL,
[Ulica] [varchar](50) NULL,
[Kod pocztowy] [varchar](10) NULL,
[Numer budnyku] [smallint] NULL,
[Numer miekszania] [smallint] NULL,
[Telefon] [varchar](50) NULL
```

Piony

```
[id] [int] NOT NULL,
[Nazwa] [varchar](50) NULL,
[Szef] [int] NULL,
```

Pozycje zamowienia

```
[id] [int] NOT NULL,
[Produkt] [int] NULL,
[Zamowienie] [int] NULL,
[Ilosc] [int] NULL,
[Rabat] [real] NOT NULL
```

Pracownicy

```
[id] [int] NOT NULL,
[Osoba] [int] NOT NULL,
[Data urodzenia] [date] NULL,
[Tytul] [varchar](50) NULL,
[Stanowisko] [int] NOT NULL,
[Pion] [int] NULL,
[Data zatrudnienia] [date] NULL,
[Data zwolnienia] [date] NULL,
[Przelozony] [int] NULL,
[Na zwolnieniu] [bit] NULL
```

Produkty

```
[id] [int] NOT NULL,
[Cena jednostkowa] [money] NULL,
[Gramatura] [real] NULL,
[Rodzaj] [varchar](40) NULL,
[Opis slowny] [text] NULL,
[Ilosc na magazynie] [int] NULL
```

Stanowiska

```
[id] [int] NOT NULL,
[Nazwa] [varchar](50) NULL
```

Zadania

```
[id] [int] NOT NULL,
[Zlecajacy] [int] NULL,
[Produkt] [int] NULL,
[Ilosc] [int] NULL,
[Dealine] [date] NULL,
[Data zlecenia] [date] NULL,
[Data wykonania] [date] NULL,
[Odpowiedzialny za wykonanie] [int] NULL,
[Szczegoly] [text] NULL
```

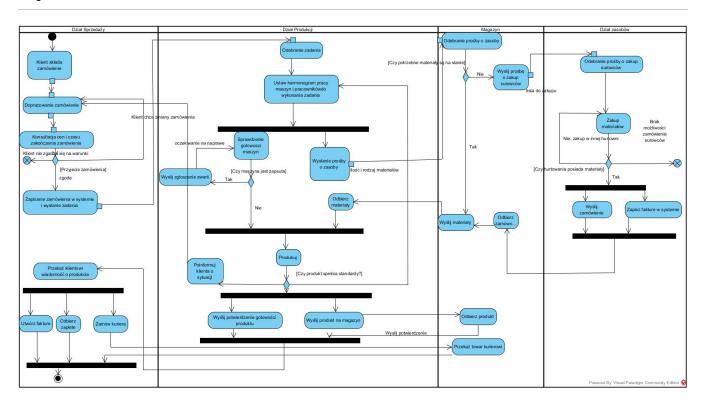
Zamowienia

```
[id] [int] NOT NULL,
[Klient] [int] NULL,
[Pracownik obslugujacy] [int] NULL,
[Data zamowienia] [date] NULL,
[Data wyslania] [date] NULL
```

Diagram aktywności

Pokazane poniżej diagramy aktywności są dokładnym opisem najważniejszy

Sprzedaż



Podczas sprzedaży zamówienie przechodzi przez 3 (lub 4 jeśli nie ma v

1. Sprzedaż

- 1. Złożenie zamówienia przez klienta i zapewnienie zgody obust
- 2. Poinformowanie klienta o zakończeniu produkcji.
- 3. Odebranie zapłaty i faktur.

2. Produkcja

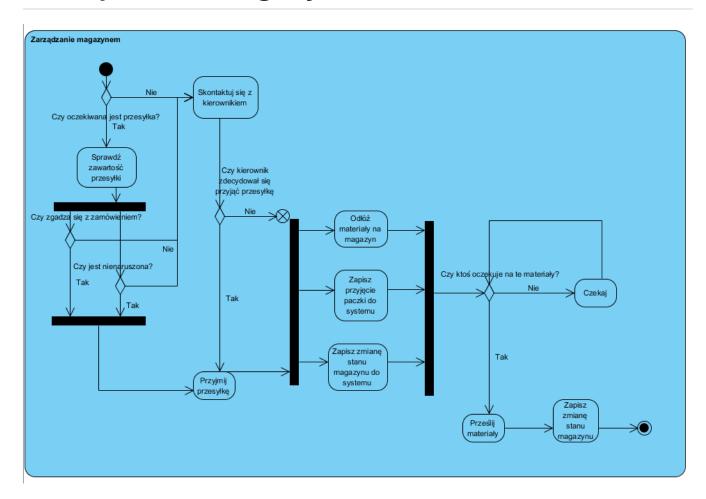
- 1. Przygotowanie się do produkcji poprzez sprawdzenie gotowość
- 2. Produkcja
- 3. Zadbanie o zgodność ze standardami

3. Magazyn

- 1. Dbanie o płynny przepływ materiałów między obszarami oraz f
- 2. Sprawdzanie czy jest wystarczająco surowców na magazynie

- 4. Zakup
 - 1. Zamówienie surowców

Zarządzanie magazynem



Akcja w diagramie aktywności w Zarządzaniu magazynem rozpoczyna się oc

- 1. Sprawdzenie poprawności przesyłki
- 2. Przyjęcie przesyłki
- 3. Zapisanie przesyłki do systemu i odłożenie na magazynem
- 4. Przesłanie dalej materiałów

Zatrudnienie

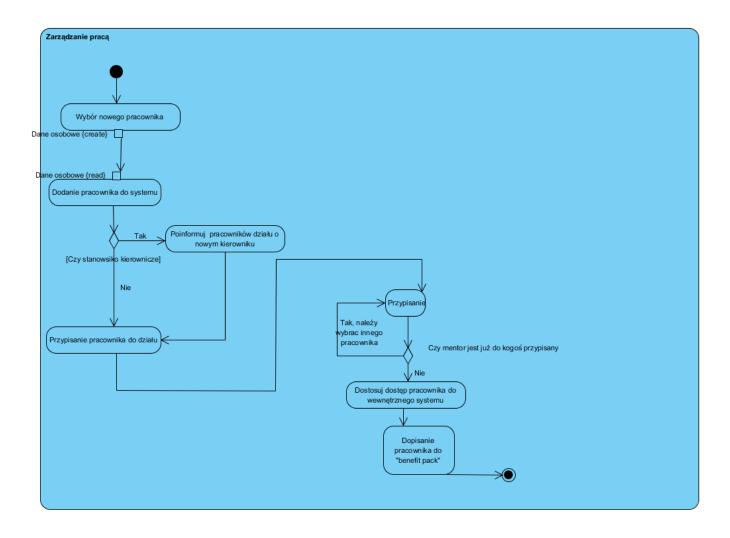


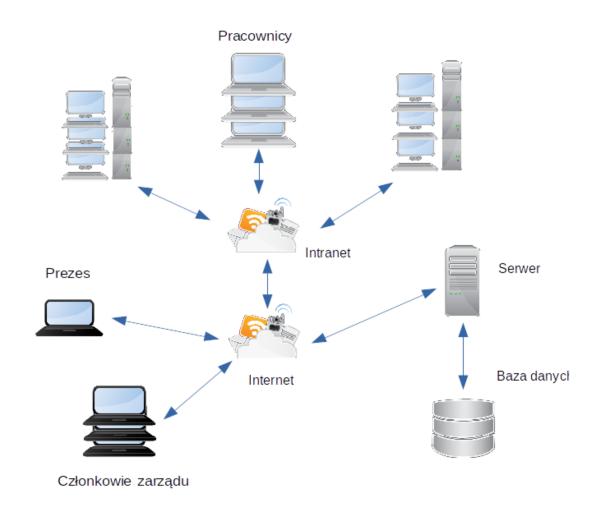
Diagram Zatrudnienie porusza się w obszarze zarządzania pracą. Stan po

- 1. Dodanie pracownika do systemu
- 2. Przypisanie pracownika do stanowiska
- 3. Przypisanie pracownikowi mentora
- 4. Zadbanie o poprawność pracownika w systemie
- 5. Dodaj "benefit pack" pracownikowi

9. Architektura systemu

9.1 Schemat architektury systemu

Poniżej zaprezentowany jest schemat architektury systemu.



9.2 Opis architektury systemu

Architektura systemu opiera się na schemacie klient - serwer. Wszystki Nie przewidziany jest schemat pracy offline, ze względu na obecność ws

10. Projekt interfejsu użytkownika

10.1 Logowanie się do systemu

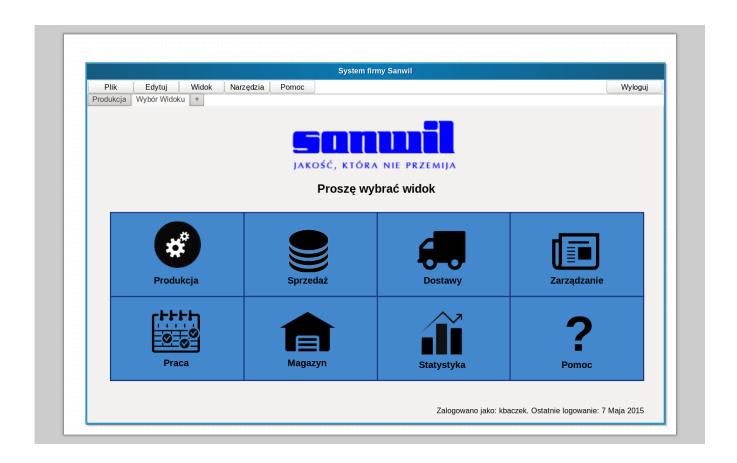
Po uruchomieniu aplikacji przez użytkownika generuje się okno logowani

| System firmy Sanwil | |
|--------------------------------------|--|
| | |
| | |
| | |
| sanwil | |
| | |
| JAKOŚĆ, KTÓRA NIE PRZEMIJA | |
| | |
| | |
| Login: mtrybuch | |
| Hasło: ******* | |
| | |
| Zaloguj | |
| Ostatnia aktywność: 28 Kwietnia 2015 | |
| , | |
| | |
| | |

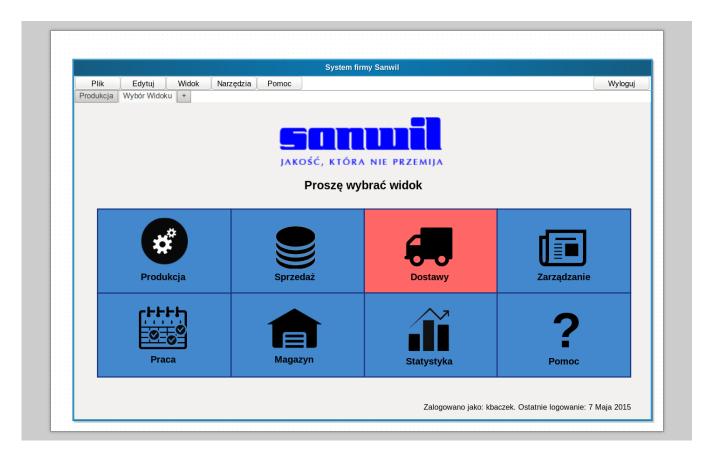
Użytkownik musi podać swój login i hasło, które następnie zostaje zwer Po wciśnięciu przycisku logowania uwidacznia się wiadomość o dacie ost

10.2 Karty

Praca użytkownika w aplikacji oparta jest o karty, tak jak w przegląda Jeżeli używkonik posiadał wcześniej sesję w systemie to uwidacznia się Jeżeli nie to okno przybiera taką postać:



Użytkownik może wybrać jedną z opcji, co spowoduje zamianę bierzącej k

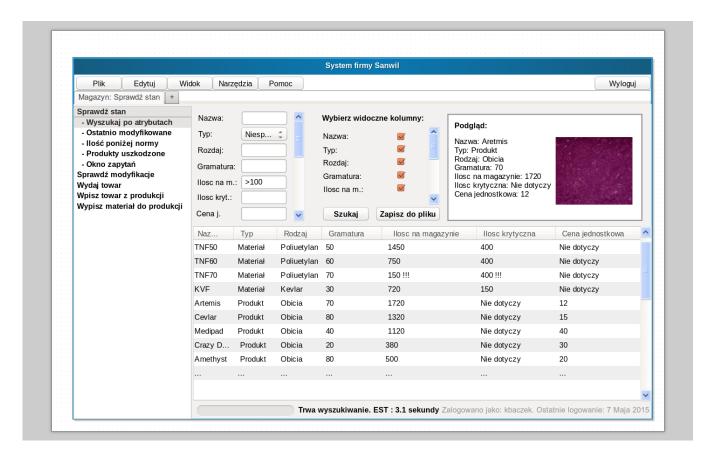


W każdym momencie użytkownik może otworzyć nową kartę klikając w "+" r Użytkownik może też się wylogować przyciskając przyscisk "Wyloguj" w §

10.3 Generalny układ okna na bazie obszaru

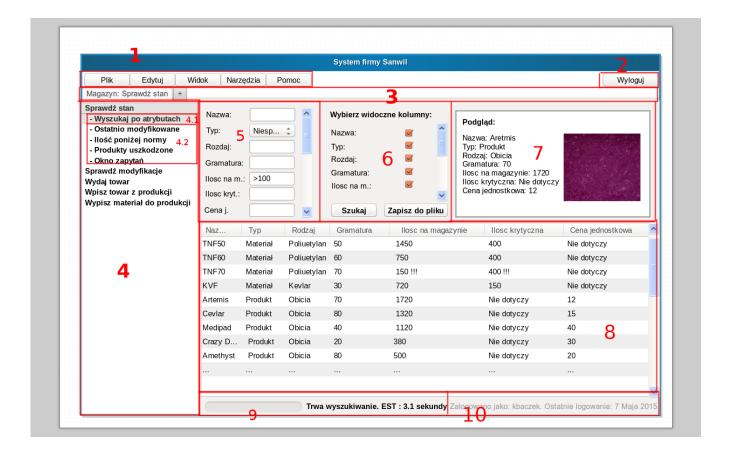
10.3.1 Wygląd

Oto przykładowy wygląd aplikacji bo wybraniu okna magazynu:



Użytkownik znajdując się w obszarze magazynu może wybierać z listy po Może też wybierać ogólne opcje takie jak: Plik, Edytuj, Widok, Narzędz

10.3.2 Breakdown



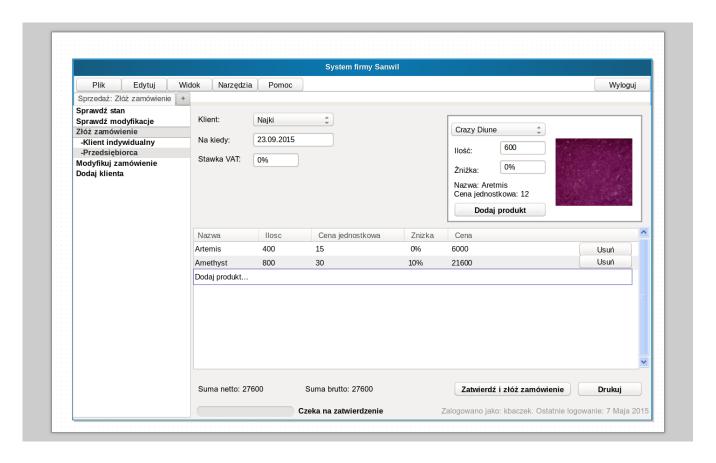
Zobaczmy może troszkę bardziej czytelny obraz:

- 1. Pasek narzędzi
- 2. Przycisk wylogowania się
- 3. Pasek kart
- 4. Pasek kategorii
 - 4.1 Aktualna funkcjonalność
 - 4.2 Rozpiska kategorii
- 5. Wybór filtrów
- 6. Wybór tabel
- 7. Pogląd
- 8. Widok
- 9. Pasek postępu oraz opis pracy systemu
- 10. Dane o użytkowniku

10.4 Generalny układ okna na bazie obszaru

10.4.1 Wygląd

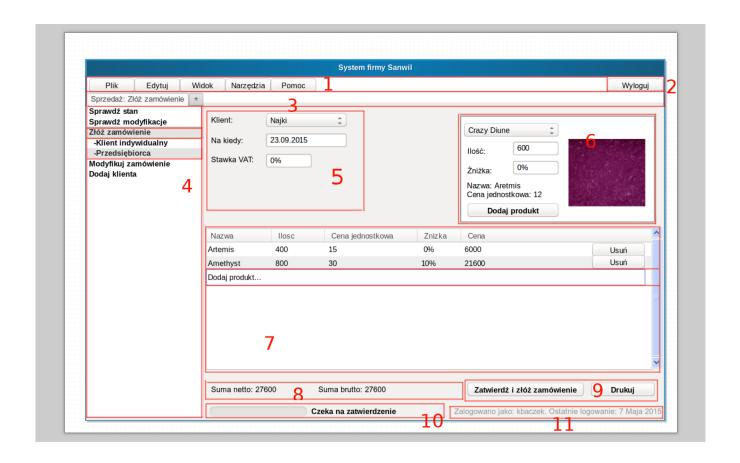
Oto przykładowa funkcjonalność znajdująca się w obszarze sprzedaży.



Pracownik może tutaj wybierać klienta oraz kompletować skład zamówieni

10.4.2 Breakdown

Poniżej zaprezentowana rozpiska.



- 1. Pasek narzędzi
- 2. Przycisk wylogowania się
- 3. Pasek kart
- 4. Pasek kategorii
- 5. Wybór klienta oraz szczegółów
- 6. Edycja
- 7. Pogląd, zaznaczony został nowy produkt konstrukcja ułatwiając
- 8. Suma przed i po odliczeniu podatku
- 9. Przyciski akcji
- 10. Aktualny stan oraz postęp
- 11. Dane sesji

Dodawnie nowego produktu ułatwiono tutaj przez wiersz-widmo na tabeli.

11. Podsumowanie

11.1 Założenia co do implementacji systemu

Klient będzie musiał wynająć hosting dla serwera danych oraz zapewnić System zarządzania bazą danych będzie opierał się na PostgreSQL.

Na początku tworzenia aplikacji należy skupić się na poprawnym działar

11.2 Weryfikacja projektu systemu

Na etapie weryfikacji spójności projektu nie wykryto żadnych błędów i

11.3 Uwagi i wnioski końcowe

Stworzenie projektu systemu informatycznego okazało relatywnie łatwym

13. Wykorzystane narzędzia

- UMLet
- Retext
- Evolus Pencil
- TexMaker
- MarkPad
- Git
- GNU Image Manipulation Program
- Gedit
- Microsoft SQL Studio 2012
- Visual Paradigm

14. Słownik pojeć biznesowych

- 1. Prezes Osoba odpowiadająca za zatrudnianie oraz zwalnianie p
- 2. Zarząd osoby dyktujące kierunek w którym zmierza firma nie ir
- 3. Kierownik działu pracownik na stanowisku kierowniczym ma za z
- 4. Dział Obsługi Klienta dział zajmujący się sprzedażą produktu.
- 5. Dział Marketingu i Rozwoju dział zajmujący się różnego rodzaj

- 6. Materiał Przedmiot będący surowcem, półproduktem bądź produkt
- 7. Surowce materiały potrzebne do produkcji sztucznych skór.
- 8. Sprzęt maszyny służące do produkcji materiałów powlekanych พ
- 9. Magazyn firma posiada trzy rodzaje magazynów : magazyn surow
- 10. Pracownik magazynu pracownik stacjonujący na magazynie. Odpo
- 11. Niewykonane zlecenie zadanie, które zostało odebrane, ale ni
- 12. Nieodebrane zlecenie zadanie, które zostało wysłane do pracc

Spis rysunków

```
1. Sformułowanie zadania projektowego
    schemat
2. Opis wymagań
    Magazyn_razem
   Odebranie zlecenia wykonania produktu
    podsystemy
    Praca razem
    Produkcja razem
   Sprawdzenie_stanu_magazynu
    Sprzedaz towaru
    Ustalenie harmonogramu pracy
    Wpisanie wyprodukowanego towaru
    Wydanie_towaru_kurierowi
    Wyznaczenie kierownika dzialu
    Wyznaczenie nagrody sluzbowej
    Zareportowanie wykonania zlecenia
    Zgloszenie awarii sprzetu
    Zmiana stanu zatrudnienia pracownika
```

3. Analiza funkcjonalna systemu – diagramy DFD

DFD0
obslugaMagazynu
obslugaProdukcji
obslugaSprzedazy
obslugaZatrudnienia
systemDFD

Analiza struktur danych przechowywanych w magazynach diagram

```
diagram rolled
6. Diagramy aktywności
    Magazyn
    Praca
    Sprzedaz
9. Architektura systemu
    schemat.odg
    schemat
    spis.txt
10. Projekt interfejsu użytkownika
    logofirmy
    dostawcy_symbol
    logowanie
    magazyn_breakdown
    magazyn
    magazyn_symbol
    material_podglad
    nowa_karta2
    nowa_karta
    praca_symbol
    produkcja_symbol
    sprzedaz-breakdown
    sprzedaz
    sprzedaz_symbol
    stat_symbol
    zarzadzanie_symbol
```