DATOS GENERALES		
Nombre:		
Nombre de la Asada:		
Cargo que desempeñ	a en la ASADA	
DATOS GENERALES		
servicios adicionales e	El primer paso es leer la lista de los s en materia de agua y saneamiento y c nente las preguntas de las columnas	quien los presta. Con esta info
Prestador	Servicio	Si, recibe estos servicios anote el nombre del prestador del mismo (por ejemplo: LCA). En el caso de la categoría otros, listar el servicio y el prestador
	Servicio	
	Control operativo	
	Servicio de contabilidad Facturación electrónica	
	Toma de muestra de agua para	
	laboratorio	
	Venta de equipos e insumos	
	Servicio legal	
	Fabricación de cloradores	
LCA	Instalación de cloradores	
	Reparación de cloradores	
	Instalación de tuberías en general	
	Dragona de Integración	
	Procesos de Integración Formulación de proyectos	
	Reorganización (problemas acueducto)	
	Reforestación	

Otros		
PREGUNTAS INDIVI	DUALES	
¿Estaría interesado q	ue la LIGA Comunal del Agua amplíe	sus servicios brindándoles o
SI		
NO		
Si su respuesta a la p	regunta anterior es si: ¿Que servicios	s le gustaría recibir? Listar lo
No	Servicio	
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
PREGUNTAS SOBRE	E PME	
Para encuestadores: I y iii) En grado ha influ	a siguiente es una pregunta dividida enciado. Por tanto , la parte 2 depend	en tres: i) pimero se indaga s de de que se reponda si y la p
No	Tema/servicio	Respuesta (Si o No excepto para pregunta 6 donde se anota el tipo de facturación)
1	¿Tienen disponibilidad de agua	

2	¿Aplica la tarifa vigente regulada por ARESEP?	
3	¿Se realiza rendición de cuentas y transparencia de la gestión de la ASADA hacia la comunidad?	
4	¿Cuenta con Sistema de Desinfección?	
5	¿Realiza su ASADA el control operativo?	
6	¿Qué tipo de sistema de facturación se utiliza para los usuarios?	
7	¿Cuenta con servicios de contabilidad para llevar los libros contables al día?	
8	¿Los Estados Financieros son enviados al AyA anualmente?	
9	¿Se realizan actividades de reforestación y protección de zonas de recarga?	

notar en la columna C quien los presta. Una vez hecho esto preguntar si reciben otros prmación rellenar los datos desde la fila 30 de la columna B. El paso 2 al 5 consisten en dida para cada uno de los servicios			
Por favor calificar su percepción sobre la calidad de lo servicios prestados del 1 al 5. Siendo 1: muy insatisfechos y 5 muy satisfechos	¿Cómo considera el acompañamiento que realiza la LCA a la prestación de los servicios? En una escala del 1 al 5 donde 1 es : no lo considero importante y 5: Lo considero muy importante	En una escala del 1 al 5, donde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo, cuál es su calificación respecto a los precios de los servicios que adquiere	

tros adicionales a los actual	es? (marcar con una X)	
Tios adicionales a los actual	cs. (marcar con una x)	
s servicios en la tabla siguier	nte, dejar en blanco si no llega	a completarla
i las respuesta es si o no; ii) posteriormente si la LCA ha inflcuenciado en ese servicio parte 3 depende de que la segunda se responda si		
¿Ha influido la LCA en que este servicio se brinde? (respuesta de Si o No)	Indique el grado de influencia de la LCA sobre la pregunta anterior, en caso de ser afirmativa; en un rango de 1 al 5, siendo uno baja influencia y 5 alta	Observaciones

Observasiones	
Observaciones	