



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL – UFFS

ACADEMICA: RAFAELLE ARRUDA

PROFESSOR: DENIO DUARTE

REQUISITOS DO SISTEMA.

De acordo com o solicitado, apresento a primeira parte do trabalho:

1. Identificação da empresa e dos stakeholders.

1.1. Nome da empresa, tipo de negócio e cidade.

Brooklyn house é uma banca de revistas e gibis.

1.2. Nome das pessoas entrevistadas e seus cargos/funções desempenhadas.

João Silva, dono e proprietário do negócio gerenciado. Atualmente faz o serviço de vendas e administra compras de produto (ele faz tudo).

2. Elicitação dos requisitos

Uma loja de Gibis conhecida como Brooklyn House gostaria de gerenciar suas vendas em um site e-commerce, para isso o dono gostaria que existisse um cadastro para tipo de gibis, o acervo da loja é composto por mangá, tirinhas, cartoons, caricaturas, charges, comics e outlet (bonecos, bandana e outros). Com essa demanda, o acervo possui o nome autor e a data de lançamento de cada item de gibis, classificação etária (idade indicada) e marca da aonde foi realizada a produção produto. Para outros tipos de produto como outlet é necessário saber que tipo de material foi utilizado para fabricar o objeto, obtendo o seu valor de custo e como dimensões e peso. Existem gibis que são de propriedade de terceiros (ou seja, existem autores da região que estão começando a desenvolver alguma animação) que a banca (dono) quer cadastrar também neste caso, o cpf, nome, e-mail, endereço e telefone são necessário e informando a data do lançamento do produto. Para os clientes que desejam comprar produtos desta empresa, devem efetuar o cadastro com nome completo, cpf, endereço, telefone, nome de usuário e podendo navegar no site para adquirir o produto, para finalizar a compra deverá confirmar os dados já informados do cadastro, caso mude informações poderá ter uma opção de alteração e interação da opção de frente e calculando o valor e incluindo na compra. Para empresa teremos uma notificação de um novo comprador, informando o nome do cliente, endereço, valor da compra com o frete e emitindo a nota fiscal do produto, data da emissão do item e hora. Como todas as informações da notificação confirmadas, podendo encaminhar para o correio e retornando para o usuário o código de rastreamento do item à ser encaminhado. Caso não seja confirmado, deve mostrar o erro como lote não existem ou produto em falta.

2.1 Descrição dos processos da empresa, ou seja, detalhar como é o funcionamento da empresa ou problemas enfrentados.

É de conhecimento geral que, o empresário tem uma banca localiza no centro da cidade aonde comercializa gibis e ainda outlet (figurinhas, objetos para venda) e tentou mirar suas vendas via face book em grupo, com isso, consegue tirar seu ganha pão tranquilamente. Mas as vezes o jeito da venda não seja totalmente seguro, pois ele conversa com o cliente no chat para vender, com isso pega os dados da pessoa que comprou e envia pelo correio e as vezes acaba se perdendo em chat para venda de seus produtos, pois, muito de seus clientes são de outros estados e existem o da região aonde reside.

Aliás, a dúvida que ficará e como ele gerenciar essas vendas? Pois, bem. Ele tem registros de vendas de cada item, com estoque de produtos a serem colocados na banca para serem vendidos. Tendo uma planilha de quanto lotes de gibis que comprou com seguintes informações nome do fabricante, autor, ano do lançamento, valor comprado e ainda analisa quanto pode faturar em cima da mercadoria a ser revendida. E verifica se está esgotado algum tipo de gibis, e faz compra de um novo lote para sua banca.