

Información de la Hoja de Cálculo						ERS SRS	IEEE 830
Hoja	Descripción						
Trazabilidad	El resumen de la gestión de requisitos, su característica, los requisitos funcionales y no funcionales asociados a este, personal responsable del desarrollo y su prioridad						
Elicitación	Recolección de los requisitos						
Iteración 1	Clasificación, aprobación y modificación de requisitos						
Iteración 2	Trazabilidad de los requisitos, prioridad y asignación de responsables						
Req-No funcionales	Definición y asociación con los requisitos funcionales y atributos de calidad						
Referencias Bibliográficas:	<p><i>Libro Software Requirements Memory Joger: Página 17-26: Chapter 1</i></p> <p><i>Libro Ingeniería del Software 9na edición: Capítulo 4</i></p> <p><i>Libro Ingeniería del Software un enfoque práctico Presman: Capítulo 5</i></p>						
Iteraciones	Total Req.	Aprobado	Rechazado	Asignado	Reemplazado	Descripción	
Iteración 1	20					Análisis de los requisitos recolectados (aprobación, modificación o rechazo de requisitos), Agrupación por oficina (subsistema), clasificación por sus características y etiquetado de cada requisito.	
Iteración 2						Se Asigna Responsables a los requisitos, se especifican los requisitos no funcionales. Se Crea Matriz de Trazabilidad y finalmente se Prioriza cada requisito y característica.	
Iteración 3							

NECESIDADES / REQUISITOS DE USUARIO			
Id Necesidad	Nombre	Descripción	Stakeholder
UR-01	Navegación sencilla	El usuario desea una interfaz clara e intuitiva que le permita encontrar rápidamente los libros de su interés.	Cliente / Visitante
UR-02	Compra en línea segura	El usuario necesita realizar pagos electrónicos de forma confiable y recibir confirmación automática de su compra.	Cliente
UR-03	Catálogo organizado	El usuario requiere que los libros estén clasificados por categorías, autores, colegio y grado.	Cliente / Padre de familia
UR-04	Búsqueda rápida	El usuario desea un buscador que encuentre libros por título, autor o ISBN en segundos.	Cliente / Visitante
UR-05	Información completa de los libros	El usuario necesita acceder a detalles como descripción, precio, disponibilidad y calificaciones.	Cliente
UR-06	Recomendaciones personalizadas	El usuario desea recibir sugerencias de libros similares o más vendidos según sus intereses.	Cliente
UR-07	Acceso desde cualquier dispositivo	El usuario espera poder utilizar la plataforma desde computadora, tablet o celular.	Cliente / Visitante
UR-08	Registro y sesión personalizada	El usuario quiere crear una cuenta para guardar su historial de compras y preferencias.	Cliente
UR-09	Calificación y reseñas	El usuario desea dejar su opinión sobre los libros adquiridos para ayudar a otros compradores.	Cliente
UR-10	Visualización de promociones	El usuario quiere ver descuentos, promociones y novedades directamente en la página de inicio.	Cliente / Visitante
UR-11	Sección institucional	Los padres necesitan filtrar libros por colegio y grado para encontrar los textos escolares requeridos.	Padre de familia / Estudiante
UR-12	Confirmación por correo	El usuario desea recibir un correo electrónico con el resumen de su compra o registro.	Cliente
UR-13	Carrito de compras práctico	El usuario quiere agregar, modificar o eliminar productos antes de pagar.	Cliente
UR-14	Soporte técnico disponible	El usuario desea contar con asistencia o contacto directo ante problemas con el sistema.	Cliente / Visitante
UR-15	Actualización constante del catálogo	El usuario espera que el sistema siempre muestre los libros, precios y promociones más recientes.	Cliente / Administrador

REQUISITOS FUNCIONALES

Id Requisito	Nombre	Característica/Funcionalidad	Descripción del requerimiento	Responsable	Prioridad (MOSCOW)	Requisitos Asociados/Dependencia
RF-01	Visualización del catálogo general	Catálogo de Interés Común	Permitir visualizar el catálogo general con imagen, título, autor, precio y calificación.	Desarrollador Web / Administrador	Must Have	RF-02, RF-03
RF-01-1	Mostrar libros disponibles	Listado de libros	El sistema debe mostrar los libros disponibles con su imagen, título, autor, precio y calificación promedio.	Desarrollador Web	Must Have	
RF-01-2	Paginación de resultados	Navegación	El sistema debe permitir la paginación o carga dinámica de resultados del catálogo.	Desarrollador Web	Should Have	
RF-01-3	Vista detallada	Detalle del producto	Permitir acceder a la ficha individual de cada libro con información completa.	Desarrollador Web	Must Have	RF-01-1
RF-01-4	Etiquetas destacadas	Catálogo dinámico	Mostrar etiquetas como "Nuevo", "Más vendido", "Recomendado".	Desarrollador Web	Could Have	
RF-02	Filtro de búsqueda	Búsqueda avanzada	Permitir a los usuarios buscar libros por distintos criterios.	Desarrollador Web	Must Have	RF-01
RF-02-1	Búsqueda por campos	Motor de búsqueda	Permitir buscar por título, autor, categoría o ISBN.	Desarrollador Web	Must Have	
RF-02-2	Resultados dinámicos	Búsqueda inmediata	Mostrar resultados en tiempo real o mediante acción del usuario.	Desarrollador Web	Should Have	
RF-02-3	Filtros combinados	Filtrado avanzado	Permitir aplicar varios filtros simultáneamente (categoría + autor).	Desarrollador Web	Should Have	
RF-02-4	Ordenamiento de resultados	Clasificación	Ordenar resultados por precio, relevancia o popularidad.	Desarrollador Web	Could Have	
RF-03	Línea Institucional	Catálogo por colegio y grado	Mostrar libros escolares requeridos por institución educativa.	Desarrollador Web / Administrador	Must Have	RF-01
RF-03-1	Listado de colegios	Configuración institucional	Listar los colegios registrados con sus grados o cursos.	Administrador	Must Have	
RF-03-2	Filtro por colegio y grado	Catálogo filtrado	Permitir seleccionar colegio y grado para visualizar textos requeridos.	Desarrollador Web	Must Have	RF-03-1
RF-03-3	Identificación de textos	Etiquetado	Mostrar el nombre del colegio y curso en cada libro institucional.	Desarrollador Web	Should Have	
RF-03-4	Agregar al carrito	Interacción directa	Permitir agregar libros institucionales al carrito desde esta vista.	Desarrollador Web	Must Have	RF-04
RF-04	Carrito de compras	Gestión de compra	Gestionar los productos seleccionados antes del pago.	Desarrollador Web	Must Have	RF-05
RF-04-1	Agregar / eliminar libros	Carrito interactivo	Permitir agregar y eliminar libros del carrito.	Desarrollador Web	Must Have	
RF-04-2	Mostrar resumen de pedido	Visualización	Mostrar listado de productos con cantidad, precio unitario y total.	Desarrollador Web	Must Have	RF-04-1
RF-04-3	Modificar cantidad	Actualización dinámica	Permitir modificar la cantidad de libros antes del pago.	Desarrollador Web	Should Have	RF-04-2
RF-04-4	Mantener estado del carrito	Persistencia	Mantener el contenido del carrito mientras el usuario navega.	Desarrollador Web	Must Have	
RF-05	Procesamiento de pago	Pagos en línea	Integrar pasarela de pago segura.	Administrador / Desarrollador Web	Must Have	RF-04
RF-05-1	Calculo del total	Facturación	Calcular el total de la compra con impuestos incluidos.	Desarrollador Web	Must Have	
RF-05-2	Pasarela segura	Integración externa	Integrar con servicios de pago (PayPhone, PayPal, tarjeta).	Desarrollador Web	Must Have	
RF-05-3	Registro de transacciones	Auditoría	Registrar cada transacción con su estado (aprobada, pendiente, fallida).	Desarrollador Web	Should Have	RF-08
RF-06	Registro e inicio de sesión	Gestión de usuarios	Gestionar autenticación y datos personales.	Desarrollador Web	Should Have	RF-05
RF-06-1	Registro de usuario	Alta de cuenta	Permitir crear nuevas cuentas con nombre, correo y contraseña.	Desarrollador Web	Must Have	
RF-06-2	Validación de acceso	Autenticación	Validar credenciales para iniciar sesión.	Desarrollador Web	Must Have	
RF-06-3	Recuperación de contraseña	Seguridad	Enviar correo con enlace para restablecer contraseña.	Desarrollador Web	Should Have	
RF-06-4	Actualización de perfil	Edición de usuario	Permitir modificar datos personales desde el perfil.	Desarrollador Web	Could Have	RF-06-1
RF-07	Calificaciones y reseñas	Interacción del usuario	Permitir valorar y comentar libros adquiridos.	Desarrollador Web	Could Have	RF-06
RF-07-1	Calificación con estrellas	Evaluación	Permitir calificar libros de 1 a 5 estrellas.	Desarrollador Web	Should Have	
RF-07-2	Comentarios y reseñas	Retroalimentación	Permitir agregar reseñas textuales sobre los libros.	Desarrollador Web	Could Have	
RF-08	Panel administrativo	Gestión del contenido	Administrar libros, colegios, grados y usuarios.	Administrador	Must Have	RF-01, RF-03
RF-08-1	CRUD de libros	Administración	regar, editar o eliminar libros del catálogo.	Administrador	Must Have	RF-01
RF-08-2	Gestión de colegios y grados	Configuración institucional	Registrar y editar colegios y grados.	Administrador	Must Have	RF-03
RF-08-3	Modificación de precios y promociones	Comercial	Actualizar precios, categorías y promociones.	Administrador	Should Have	
RF-08-4	Reportes administrativos	Ánalisis	Generar y exportar reportes de ventas y actividad.	Administrador	Could Have	RF-10
RF-09	Generación de reportes	Control administrativo	Generar reportes y estadísticas.	Administrador	Could Have	RF-08
RF-09-1	Reporte de ventas	Indicadores de gestión	Generar reportes de ventas por período.	Administrador	Should Have	
RF-09-2	Libros más vendidos	Ánalisis de datos	Mostrar estadísticas de los libros más populares.	Administrador	Could Have	RF-10-1
RF-09-3	Exportación de reportes	Generación de archivos	Exportar reportes en formato PDF o Excel.	Administrador	Should Have	RF-10-1
RF-09-4	Visualización gráfica	Tablero de control	Mostrar gráficos estadísticos en el panel administrativo.	Administrador	Could Have	RF-10-1

REQUISITOS NO FUNCIONALES (ISO 9126)

Id Requisito	Descripción del Requisito	Atributo de calidad asociado	Estado	Priorización MOSCOW	RF-asociado
RNF-01	El sistema debe tener una interfaz clara, intuitiva y coherente con la identidad institucional.	Usabilidad	En diseño	Must Have	RF-01, RF-02
RNF-02	El sistema debe ser completamente responsive y adaptarse a diferentes dispositivos.	Portabilidad	En desarrollo	Must Have	RF-01, RF-04
RNF-03	El sistema debe estar disponible 24/7	Fiabilidad / Disponibilidad	En planificación	Must Have	RF-01–RF-06
RNF-04	El sistema debe permitir actualizaciones del catálogo sin interrumpir el servicio.	Mantenibilidad	En desarrollo	Should Have	RF-08
RNF-05	El sistema debe registrar logs de errores y eventos relevantes.	Fiabilidad / Auditoría	En planificación	Should Have	RF-06, RF-08
RNF-06	El diseño visual debe cumplir con la identidad gráfica de la Librería Emancipada.	Usabilidad / Estética	En diseño	Could Have	RF-01
RNF-07	El sistema debe contar con mecanismos de recuperación ante fallos.	Fiabilidad / Recuperabilidad	En planificación	Should Have	RF-05
RNF-08	El panel administrativo debe tener autenticación	Seguridad	En diseño	Must Have	RF-08