

#### CURSO:

#### **DEVOPS SENIOR**

- Módulo 1: DEVOPS ESTRATÉGICO Y GITOPS
- Módulo 2: AUTOMATIZACIÓN CON IA EN DEVOPS
- Módulo 3: SEGURIDAD AVANZADA Y DEVSECOPS
- Módulo 4: OBSERVABILIDAD AVANZADA
- Módulo 5: KUBERNETES AVANZADO
- Módulo 6: SERVICE MESH & NETWORKING MODERNO



#### **CURSO:**

#### **DEVOPS SENIOR**

- Módulo 7: INFRAESTRUCTURA COMO CÓDIGO AVANZADA
- Módulo 8: PLATFORM ENGINEERING & INTERNAL DEVELOPER PLATFORMS (IDP)
- Módulo 9: FINOPS & COST OPTIMIZATION
- Módulo 10: AIOPS & INCIDENT MANAGEMENT
- Módulo 11: SOFT SKILLS PARA ROLES DEVOPS SENIOR



Módulo 12: PROYECTO FINAL INTEGRADOR



Módulo 11: Soft Skills para roles DevOps Senior.



## **OBJETIVO ESPECÍFICO DEL MÓDULO**

 UTILIZAR SOFT SKILLS EN LOS ROLES DEVOPS SENIOR, SEGUN LAS PRACTICAS AVANZADAS DE GITOPS, DEVSECOPS, KUBERNETES, OBSERVABILIDAD, IAC, FINOPS Y AIOPS.





¿Qué cree que es más difícil al liderar un proyecto técnico: resolver los problemas tecnológicos o alinear a las personas y sus expectativas? ¿Por qué?



## COMUNICACIÓN CON STAKEHOLDERS

- Una comunicación efectiva con stakeholders (usuarios, líderes de negocio, clientes internos o externos) es esencial para alinear expectativas, justificar decisiones técnicas y obtener apoyo estratégico.
- Se debe adaptar el lenguaje técnico a un formato comprensible y enfocado en valor. El uso de indicadores claros, visualizaciones simples y objetivos de negocio facilita el entendimiento y la colaboración.



## LIDERAZGO TÉCNICO

 El liderazgo técnico no solo implica dominar lo tecnológico, sino también guiar equipos, facilitar la toma de decisiones y fomentar buenas prácticas. Un líder técnico escucha, prioriza, delega y mantiene la visión del producto sin perder de vista la calidad del código ni los plazos.

 Además, actúa como puente entre desarrollo, operaciones y negocio, impulsando una cultura de mejora continua, innovación y colaboración.



## **GESTIÓN DE CAMBIO**

 Implementar nuevas tecnologías, procesos o herramientas requiere una estrategia de gestión del cambio. Esto implica comunicar claramente los beneficios, acompañar a los equipos en la adopción, y mitigar la resistencia.

 Técnicas como entrenamientos, pilotos, feedback continuo y ajustes graduales permiten que el cambio sea sostenible y bien recibido. La clave está en generar confianza y empoderar a los equipos para adaptarse sin perder productividad.





No olvide desarrollar los ejercicios que contiene el Módulo...

{desafío} latam\_

¿Cómo cambiaría su forma de comunicar decisiones técnicas y gestionar transformaciones si consideras activamente las necesidades, percepciones y resistencias de los distintos stakeholders?



# Éxito en la evaluación parcial y en la Prueba Final...



## {desafío} Academia de talentos digitales











