

CURSO: DEVOPS SENIOR

Módulo 10: AIOps & Incident Management

Evaluación Parcial

NOMBRE

RUT

FECHA

INSTRUCCIONES:

Responda

Cada Pregunta vale 1 punto, la prueba consta de 7 preguntas.

Puntaje mínimo de aprobación 4 puntos

1. ¿Qué es AIOps y cuál es su propósito principal?
2. ¿Qué ventajas ofrece Moogsoft como plataforma AIOps?
3. ¿Cómo mejora PagerDuty AIOps el ciclo de respuesta ante incidentes?
4. ¿Qué es auto-remediación y cuándo debería aplicarse?
5. ¿Qué significa MTTR y por qué es un indicador crítico en operaciones TI?
6. ¿Cómo ayuda la correlación de alertas a reducir la fatiga del equipo de respuesta?
7. ¿Qué riesgos existen al implementar auto-remediación sin un proceso controlado?