



DEVOPS SENIOR



CURSO:

DEVOPS SENIOR

- Módulo 1: DEVOPS ESTRATÉGICO Y GITOPS
- Módulo 2: AUTOMATIZACIÓN CON IA EN DEVOPS
- Módulo 3: SEGURIDAD AVANZADA Y DEVSECOPS
- Módulo 4: OBSERVABILIDAD AVANZADA
- Módulo 5: KUBERNETES AVANZADO
- Módulo 6: SERVICE MESH & NETWORKING MODERNO

CURSO:
DEVOPS SENIOR

- Módulo 7: INFRAESTRUCTURA COMO CÓDIGO AVANZADA
- Módulo 8: PLATFORM ENGINEERING & INTERNAL DEVELOPER PLATFORMS (IDP)
- Módulo 9: FINOPS & COST OPTIMIZATION
- **Módulo 10: AIOPS & INCIDENT MANAGEMENT**
- Módulo 11: SOFT SKILLS PARA ROLES DEVOPS SENIOR
- Módulo 12: PROYECTO FINAL INTEGRADOR



Te encuentras aquí

Módulo 10: AIOps & Incident Management.



OBJETIVO ESPECÍFICO DEL MÓDULO

- APLICAR METODOS DE GESTIÓN DE INCIDENTES, DE ACUERDO A LAS PRACTICAS AVANZADAS DE GITOPS, DEVSECOPS, KUBERNETES, OBSERVABILIDAD, IAC, FINOPS Y AIOPS.

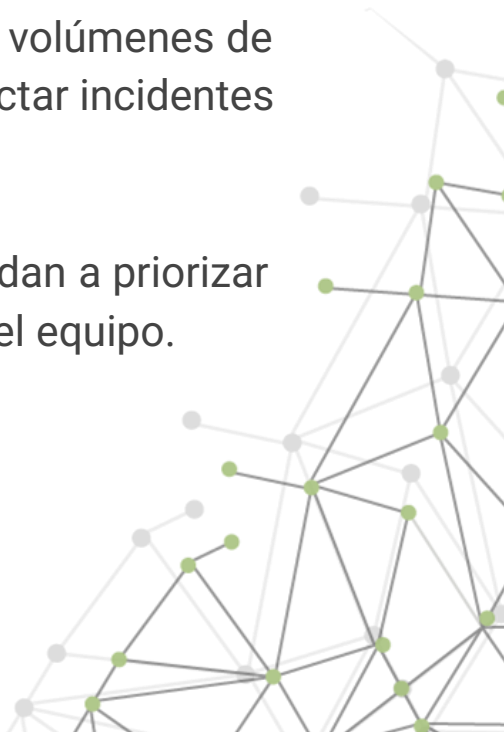


¿Qué ocurre en su organización cuando se genera una alerta crítica fuera del horario laboral, y cuánto tiempo suele pasar desde la detección hasta la resolución efectiva del incidente?



AIOPS TOOLS (MOOGSOFT, PAGERDUTY AIOPS)

- AIOps (Artificial Intelligence for IT Operations) aplica inteligencia artificial y machine learning para gestionar operaciones de TI de forma predictiva y automatizada. Herramientas como Moogsoft y PagerDuty AIOps analizan grandes volúmenes de datos en tiempo real para correlacionar alertas, reducir ruido y detectar incidentes críticos antes de que escalen.
- Estas plataformas aprenden del comportamiento del sistema y ayudan a priorizar eventos con mayor impacto, mejorando la capacidad de reacción del equipo.



AUTO-REMEDICATION

- La auto-remediación consiste en ejecutar respuestas automáticas ante incidentes, sin intervención humana. Se basa en reglas predefinidas, detección de patrones y ejecución de scripts o flujos de corrección en tiempo real.
- Por ejemplo, si un servicio se cae, el sistema puede reiniciarlo automáticamente, escalar réplicas o aplicar configuraciones de fallback. Esto reduce tiempos de inactividad y permite mantener la continuidad operativa.



REDUCCIÓN DE MTTR

- El MTTR (Mean Time To Recovery) es un indicador clave de eficiencia operativa. AIOps contribuye a reducir este tiempo mediante detección temprana de fallos, correlación inteligente de eventos y automatización de respuestas.
- Cuanto menor el MTTR, mayor la resiliencia del sistema y menor el impacto al negocio. Al integrar AIOps con herramientas de monitoreo, alertas y CI/CD, se logra una operación más robusta, ágil y proactiva.





**No olvide desarrollar los ejercicios que
contiene el Módulo...**

¿De qué manera cree que la
adopción de herramientas AIOps
con capacidades de auto-
remediación puede transformar la
gestión de incidentes, el tiempo de
respuesta y la experiencia del
equipo técnico?



**Éxito en la evaluación parcial y
en la Prueba Final...**

{desafío}
latam_

*Academia de
talentos digitales*

