

**CURSO: Mastering DevOps – Automatización, Seguridad y Escalabilidad en la Era del AI-Driven Cloud**

**Módulo 11: Soft Skills para roles DevOps Senior**

**Ejercicio Práctico 1**

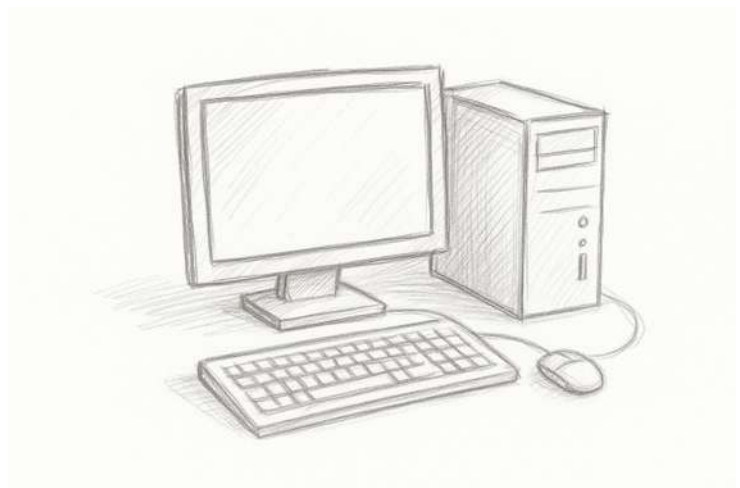
**Simulación de Comunicación Técnica a Stakeholders +  
Gestión de Cambio ante Incertidumbre**

**Objetivo:**

Simular una situación de cambio en un proyecto tecnológico y preparar una comunicación efectiva para distintos tipos de stakeholders (negocio, usuarios, equipo técnico), abordando resistencias y riesgos.

**Resultado esperado:**

Comunicar decisiones técnicas con impacto estratégico, anticipar resistencias y conducir procesos de cambio desde un rol técnico con visión global.



## **INSTRUCCIONES:**

### **Actividad:**

#### **Escenario simulado:**

Tu equipo debe migrar el sistema principal a Kubernetes. La dirección solo piensa en costos, los usuarios finales temen inestabilidad, y los desarrolladores están divididos entre entusiasmo y miedo a lo desconocido.

### **Tareas:**

- Elabore un mensaje técnico adaptado para:
  - La gerencia (enfoque en ROI y continuidad operacional).
  - El área de usuarios (enfoque en impacto mínimo y beneficios).
  - El equipo técnico (enfoque en visión, soporte y participación).
- Identifique posibles resistencias y cómo abordarlas.
- Proponga un plan de gestión del cambio que incluya:

### **Fases.**

- Canales de comunicación.
- Apoyos necesarios (formación, soporte, pilotaje).
- Opcional: Grabe una presentación breve (tipo pitch interno) o redacte un correo realista para cada público.

### **Feedback técnico esperado:**

- Claridad en la traducción de lo técnico a lenguaje de negocio.
- Empatía con cada audiencia y foco en sus preocupaciones.
- Estructura lógica y capacidad de liderazgo en el plan de cambio.