

**CURSO:** Mastering DevOps – Automatización, Seguridad y Escalabilidad en la Era del AI-Driven Cloud

**Módulo 11: Soft Skills para roles DevOps Senior**

Ejercicio Práctico 2

## **Análisis de Caso + Toma de Decisiones como Líder Técnico**

### **Objetivo:**

Asumir el rol de líder técnico frente a un conflicto de prioridades, evaluar variables técnicas, humanas y organizacionales, y tomar decisiones comunicables y defendibles ante stakeholders.

### **Resultado esperado:**

Internalizar la lógica del liderazgo técnico, desarrollando habilidades para la toma de decisiones complejas bajo presión, con capacidad de explicar, negociar e inspirar confianza técnica.

## INSTRUCCIONES:

### Caso práctico:

**Situación:** Su equipo de infraestructura está migrando servicios a la nube. A mitad del proceso, el equipo de desarrollo solicita una ventana para rediseñar un servicio crítico. La gerencia exige mantener los plazos. Usted lidera técnicamente el proyecto.

Se detecta que, si no se rediseña ahora, costará el doble hacerlo en 3 meses, pero si se hace ahora, se retrasa el cronograma 2 semanas.

### Tareas:

- Analice las alternativas disponibles. ¿Qué haría?
- Redacte una justificación técnica y estratégica de su decisión para:
  - El sponsor del proyecto (negocio).
  - El equipo técnico.
- Defina acciones de mitigación de riesgos para compensar la decisión.
- Opcional: Haga una retrospectiva ficticia con aprendizajes para evitar estos dilemas en el futuro.

### Feedback técnico esperado:

- Razonamiento claro entre trade-offs técnicos y estratégicos.
- Comunicación ajustada al lenguaje y foco de cada stakeholder.
- Plan de acción que minimiza los impactos negativos del camino elegido.