



Avanço dos **SERVIÇOS PÚBLICOS** com o advento das tecnologias

EDISON MATTOS

EDISON MATTOS

- **GRADUAÇÃO**

- Formado em Gestão da Tecnologia da Informação - Feevale 2015

- **PÓS-GRADUAÇÕES**

- Pós-Graduado em Gestão de Projetos – IENH 2018
- Pós-Graduado MBA em Gestão Pública – Anhanguera 2019

TRABALHO

- **EXÉRCITO – Esfera Federal**
 - Setor de TI
 - Linux – Squid – Iptables
- **LK6 – Iniciativa Privada**
 - Gestão de Equipe de TI
 - BSD – PFSENSE – ITOP – ZABBIX
- **ASSEMBLEIA LEGISLATIVA - RS**
 - Assessor parlamentar (apagar incêndio)

RESUMO

- CONCEITOS APRESENTADOS SERÃO BASEADOS FUNDAMENTALMENTE EM SOLUÇÕES **TECNOLÓGICAS VOLTADAS PARA CIDADES.**
 - Toda tecnologia nasce com um princípio de cultura, mas por fim modifica muitas outras.
 - Tecnologia cria novos segmentos baseados em uma ideia inicial e tende a evoluir e criar novas.

CONCEPÇÃO DA IDEIA

A ideia inicial é concebida, se realiza a análise de requisitos, se desenvolve e por fim se entrega o proposto. A partir daí novas demandas e requisitos nascem.

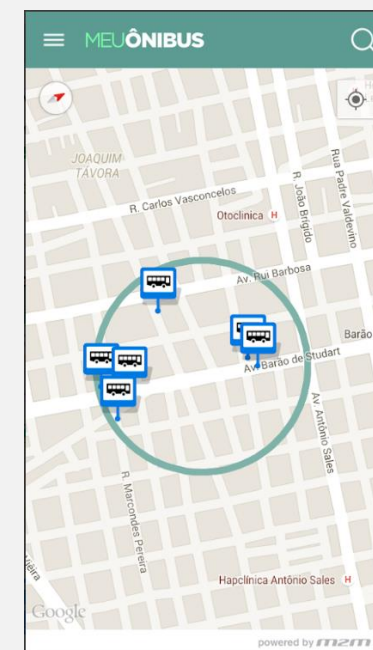
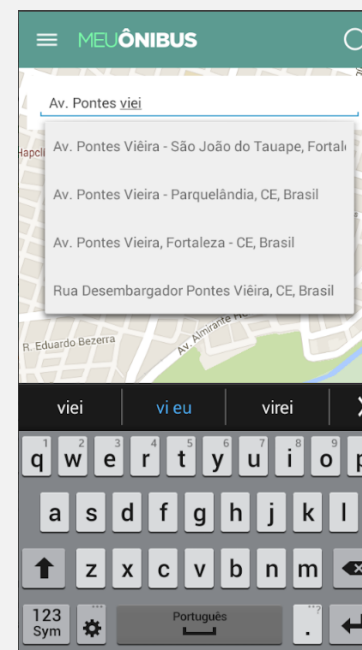
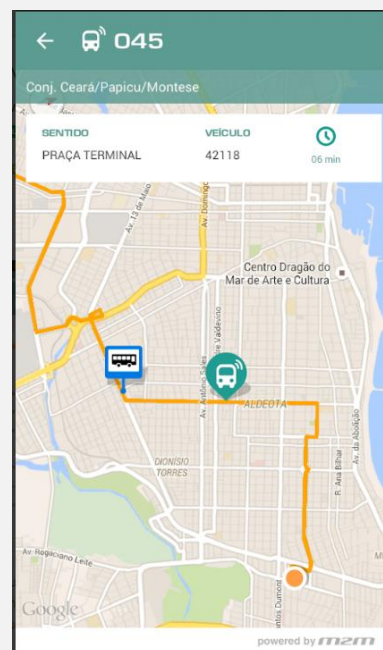
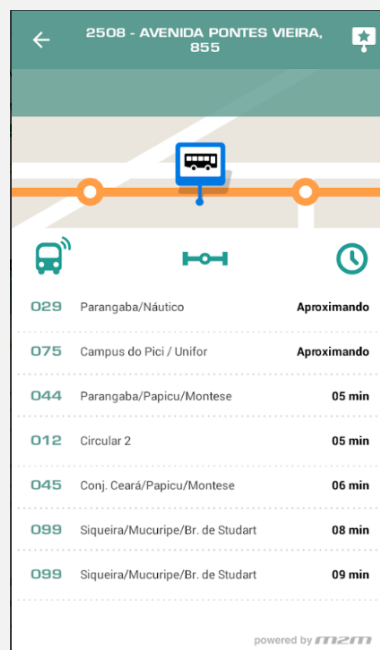
SISTEMAS

- **Sistemas Diretos:** implantados em órgãos públicos que facilitam na prática a sociedade no dia a dia.
 - Atividade fim executada pelo órgão público com interação do cidadão.
- **Sistemas Indiretos:** implantado por terceiros, geralmente empresas privadas. Mas também podem ser desenvolvidos por pessoa física; cidadãos.
 - Atividade fim realizada por terceiros com impacto no serviço público

O IMPACTO DEVE SER SEMPRE PERCEBIDO PELO ÓRGÃO, QUE POR SUA VEZ REFLETE EM QUALIDADE DO SERVIÇO FIM ENTREGUE AO CIDADÃO.

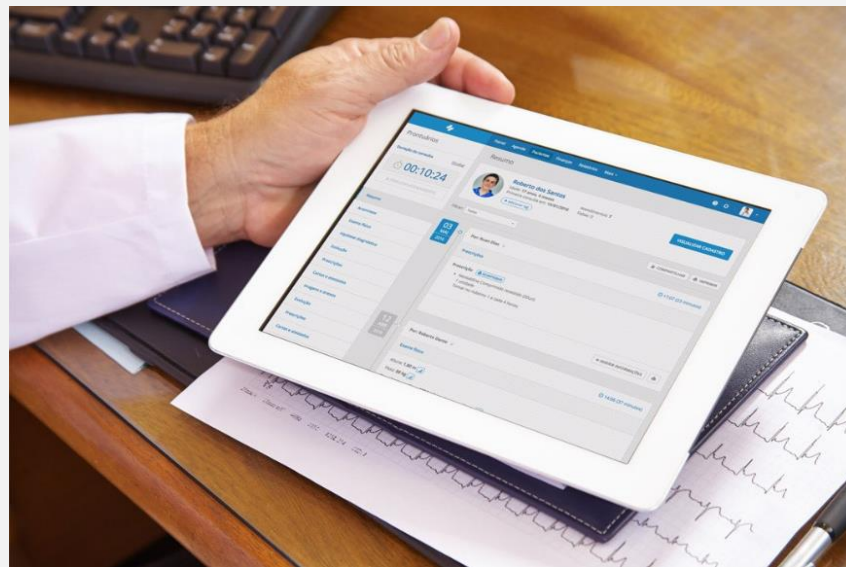
TECNOLOGIAS DIRETAS – Mobilidade Urbana

- Aplicativo de transporte público monitorado por GPS
 - Evita assaltos em paradas (ponto de ônibus)
 - Pessoa sai na hora certa para pegar o transporte
 - Evita erros de embarque - Linhas pré-cadastradas no app.
 - Pagamento pelo aplicativo



TECNOLOGIAS DIRETAS - Saúde

- Prontuário Eletrônico (**Rede Extranet dos órgãos de saúde**)
- Rede integrada
 - Paciente pode ser atendido por qualquer agente público da rede de saúde do município; seus dados estão disponíveis.
 - Histórico médico. Histórico de atendimentos (Custo aos cofres – Gestão de gastos e previsibilidade de gastos)
 - Há gestão de medicamentos despendidos nas farmácias públicas.
 - Gera dados para levantamento



TECNOLOGIAS DIRETAS - Saúde

- Agendamento de consultas
- Gerenciamento de consultas já marcadas

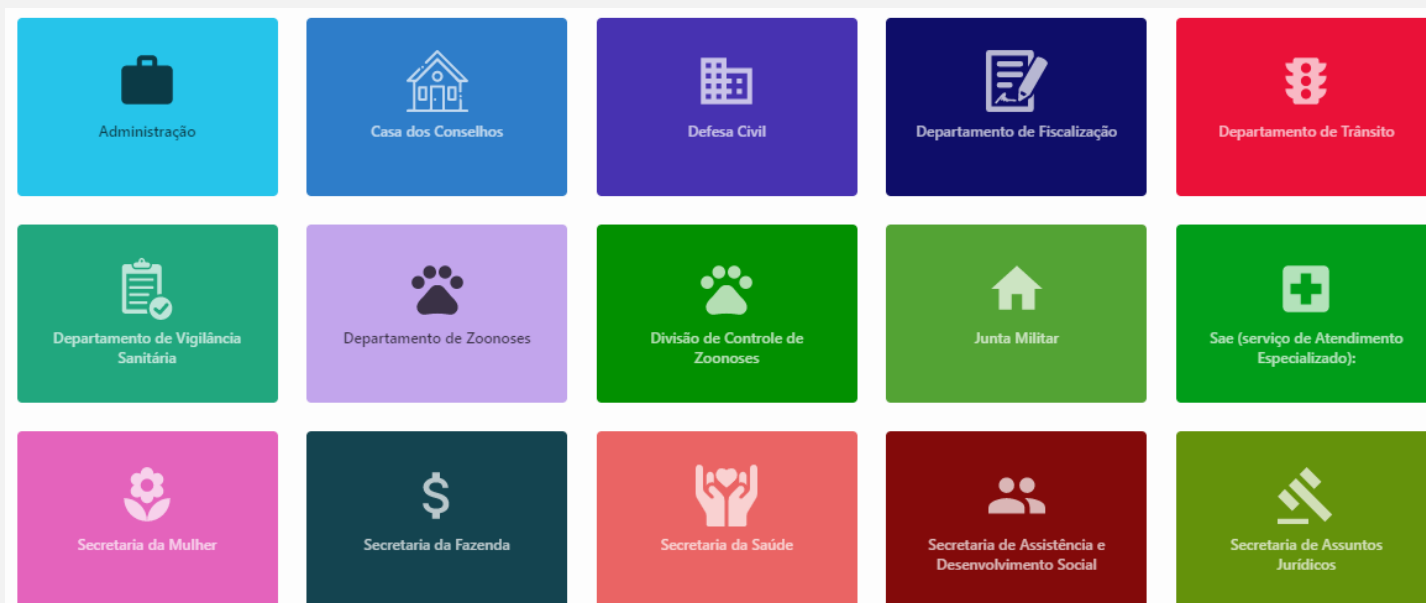
A tecnologia de agendamento de consultas por aplicativo entregam dois benefícios básicos.

- O cidadão tem controle do horário, e recebe notificações
 - O cidadão tem controle direto da sua posição em filas de exames especiais.
- O órgão público com a implementação do app passa a ter mais autonomia sobre os agendamentos, delegando a tarefa ao cidadão.
 - O sistema entrega dados valiosos que hoje custam caro para se aferir. Consultorias e ouvidorias com valor altos poderias ser substituídos por relatórios.

ÓRGÃOS PÚBLICOS GASTAM VALORES CONSIDERÁVEIS PARA CONCATENAR DADOS QUE PODERIAM OBTER DE FORMA PRÁTICA E SEM CUSTO. HOJE OS DADOS SÃO DESPERDIÇADOS.

TECNOLOGIAS DIRETAS – Infraestrutura

- Captura de demandas via aplicativo (gestão de entrada, realização e entrega)
- Aplicativo acessível ao cidadão
 - Na presença da irregularidade, pessoa captura a imagem, relata o fato, seleciona o setor responsável e transmite a demanda à prefeitura.
 - Gestão de atendimento
 - Previsibilidade de gastos/destinação de verba
 - Gestão de tempo de entrega



TECNOLOGIAS DIRETAS – Segurança

- Câmeras de monitoramento interligadas
- Rede integrada de imagens de câmeras voltadas para vias públicas
 - “Cercamento eletrônico” sem investimento em câmeras
 - App disponível ao cidadão por região
 - Acesso às autoridades



TECNOLOGIAS DIRETAS – Meio Ambiente

- Ligeiras inteligentes
- Caminhão do recolhimento só se desloca para a coleta quando as lixeiras estão no limite de alerta para recolhimento.
 - Gestão de quantidades de recolhimento por região, quais pontos da cidade produzem mais resíduos.
 - Criação de ecopontos nas proximidades de áreas que mais produzem resíduos.

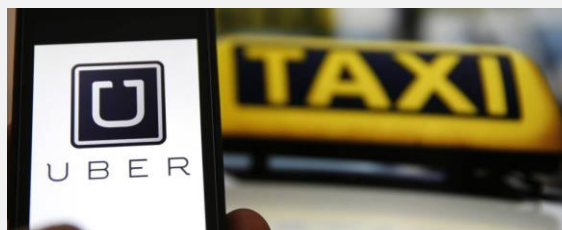


EDISON MATTOS

TECNOLOGIAS INDIRETAS

- Uber, 99, pop, garupa... etc.
 - Os aplicativos estão transformando o jeito de vermos o transporte público
 - (exemplo de Novo Hamburgo não está conseguindo licitar transporte público)
 - Para o deslocamento de duas ou mais pessoas dentro do município se tornou mais vantajoso o aplicativo ao invés do transporte tradicional.
 - Comodidade, eficiência no serviço, horário flexível
- ITAU Bike - GRIN RAPPI
 - Capitais e cidades turísticas
 - Mudaram a perspectiva da visita à cidade.

SERVIÇOS ATUAIS OU EVOLUEM OU SÃO
SUBSTITUÍDOS



CONSIDERAÇÕES FINAIS

- As tecnologias estão aí, muitas comunidades de desenvolvedores trabalham pensando não só na distribuição de softwares livres, mas também em soluções eficientes.
- **Portal do software público** concentra uma gama de ferramentas inteligentes, hoje, implementadas em muitos órgãos em diversas esferas.
ex:
 - SEI – Sistema eletrônico de informação
 - SPED - Sistema de protocolo eletrônico
- O papel do gestor público vem mudando, é essencial que o gestor político de hoje, se aperfeiçoe, e se torne gestor da coisa pública, para isso o uso das tecnologias se torno indispensável.

SÓ É POSSÍVEL FAZER GESTÃO COM NÚMEROS E DADOS.

Avanço dos
SERVIÇOS PÚBLICOS
com o advento das
tecnologias

EDISON MATTOS

51 99391-9416

edison_brasil@yahoo.com.br

