
Maria Isabel Barudi de Matos

Foz do Iguaçu - PR

e-mail: isabelbarudi@gmail.com / Celular: (45)988 354760
<https://www.linkedin.com/in/isabelbarudi/>

Estágio em Cloud AWS | Ciência de Dados | TI

- 18 anos de experiência de atendimento ao cliente em um banco comercial;
- Habilidades de negociação com pessoas, entidades privadas e clientes internos;
- Focada na resolução de problemas, determinada e persistente;
- 5 anos de gestão liderando uma equipe com clientes alcançando altos níveis de *compliance*;
- Atitude proativa conseguida na experiência com a venda e pós-venda de produtos e serviços bancários;
- 2 anos de experiência de atendimento por chat, telefone e e-mail, com altos níveis de satisfação do cliente e do banco;
- Conhecimento básico em Python, SQL e Banco de Dados;
- Estudando Fundamentos AWS na Escola da Nuvem.

Experiência Profissional

Banco do Brasil S/A

Supervisora de Atendimento 02/2003 - 11/2021

Atendimento ao cliente, Pessoa Física e Pessoa Jurídica.

Secretaria de Estado da Educação do Paraná

Professora de Matemática 05/1997 - 02/2003

Ministrei aulas de Matemática para o Ensino Fundamental II e Ensino Médio, com todas atividades pertinentes à docência, como planejamento de aulas, avaliação dos alunos e outros.

Formação Acadêmica

Tecnologia em Ciência de Dados - UNINTER - EAD

04/2022 - 08/2024

Pós-Graduação (lato sensu) em Gestão e Supervisão Escolar – Faculdade de Ensino Superior de Mal. Cândido Rondon – PR

09/2002 - 12/2002

Licenciatura em Matemática - UNIOESTE – PR

02/1998 - 07/2002

Formação Complementar

Fundamentos AWS – Escola da Nuvem EAD

10/2022 - 12/2022

Idiomas

Inglês - EF Estandar English Test

A2 - Básico para Leitura e Conversação

B1 - Intermediário para Escuta

Espanhol – Site Lengalia

C1 - Avançado para Leitura, Escuta e Conversação

Dados pessoais

Dupla cidadania (Brasileira/Portuguesa), solteira, 49 anos, 1 filha de 17 anos.
