

Heurística

Heurística é a arte de descobrir e inventar, de forma intuitiva e natural. Quando se quer descobrir, entender algo, buscamos mecanismos que facilitem a solução ou entendimento dessa situação, seja ela filosófica, moral, intelectual ou um problema diário.

A partir desse conceito, os desenvolvedores buscam criar aplicações que sejam fáceis de se entender e usar. Tornando a usabilidade algo fácil e leve, que não exija esforço desnecessário dos usuários. Mas isso nem sempre é alcançado

Heurística de Nielsen

1 – Visibilidade do Status do sistema

O usuário tem noção de todos os dados na tela. Ela sabe o que vem antes, onde ele está nesse momento e o quanto falta para acabar e o que vai vir em seguida.

2 – Correspondência entre o sistema e o mundo real

A aplicação tem que ter símbolos e ícones que sejam semelhantes aos usados no dia a dia, trazendo a ideia de familiaridade.

3 – Controle e liberdade para o usuário

O cliente tem que ter o controle dos seus atos de forma intuitiva e de forma que ele possa decidir o que e quando usar ou não determinados comandos no sistema e de forma fácil para que ele não desista de permanecer na página.

4 – Consistência e padronização

Manter sempre o mesmo padrão em todas as páginas do sistema para que o usuário não tenha dúvidas de onde e como deve usar suas funcionalidades.

5 – Prevenção de erros

Sempre dar avisos sobre as ações executadas informando as consequências e os caminhos possíveis para corrigir e restaurar possíveis erros.

6 – Reconhecimento em vez de recordação

O usuário tem que reconhecer os padrões das páginas, não só as dos mesmo sistema, assim como as páginas semelhantes.

7 – Eficiência e flexibilidade de uso

O sistema tem que ser claro e usual tanto para usuários experientes como para usuários iniciantes. Tem que ter explicações claras para os novatos assim com atalhos para os mais experientes.

8 – Estética e design minimalista

O visual do sistema tem que ser suave e harmônico sem excessos de informações, tendo apenas as informações necessárias e pertinentes para o objetivo do usuário.

9 – Ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros

As informações de erros tem que ser claras e as indicações pontuais.

10 – Ajuda e documentação

Mesmo sendo pouco acessado, a documentação é muito importante que esteja visível e claro para o usuário.